



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГИДРОМЕТЕОРОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра инновационных технологий управления в государственной
сфере и бизнесе

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

(бакалаврская работа)

На тему Волонтерство как форма социальной работы
Исполнитель Ряскина Алина Владиславовна

Руководитель кандидат экономических наук, доцент

Сабанчиева Динара Хазраталиевна

«К защите допускаю»
И.О.заведующий кафедрой



доктор экономических наук, доцент
Семенова Юлия Евгеньевна

« 05 » июня 2024 г.

Санкт-Петербург
2024

Оглавление

	Стр.
Введение	3
1 Теоретико-правовые аспекты социальной работы в Российской Федерации.....	5
1.1 Волонтерская деятельность как одно из важных направлений социальной работы.....	5
1.2 Нормативно-правовые основы волонтерской деятельности РФ.....	12
2 Анализ деятельности СПб ГБУ «ПМЦ «Охта»	18
2.1 Характеристика основных сфер деятельности подростково-молодежного центра «Охта».....	18
2.2 Анализ и оценка волонтерской работы подростково-молодежного центра «Охта».....	25
3 Пути совершенствования волонтерской деятельности подростково-молодежного центра «Охта».....	37
3.1 Предложения по развитию волонтерского движения подростково-молодежного центра «Охта».....	37
3.2 Обоснование предложенных мероприятий	44
Заключение	52
Список использованной литературы.....	54

Введение

Актуальность выбранной темы выпускной квалификационной работы связана с особенностями современного общественного развития, а именно с ростом социальных инициатив граждан, выражающихся в бескорыстной и добровольной помощи нуждающимся. Эта часть населения – так называемые волонтеры-добровольцы, деятельность которых направлена на решение социальных проблем, не охваченных по тем или иным причинам государством. Молодежи как самой активной части общества отводится существенная роль в развитии волонтерского движения. Активная позиция молодежи способствует решению общественных проблем и улучшению жизни отдельно взятых людей.

Сфера волонтерской деятельности на сегодняшний день становится все более актуальной. Этому способствует ряд факторов, во-первых, волонтерство – это один из важнейших социальных институтов, который регулирует добровольческий потенциал общества, в том числе молодежи; во-вторых, волонтерство способствует социализации личности в обществе, включению индивидов в общественные процессы; в-третьих, волонтерство обеспечивает социальную интеграцию и устойчивость общественной жизни посредством создания условий для удовлетворения потребностей как самих волонтеров, так и тех, кому оказывается помощь.

Цель выпускной квалификационной работы заключается в разработке предложений по совершенствованию волонтерской деятельности подростково-молодежного центра «Охта».

Задачи работы:

- 1) изучить понятие волонтерской деятельности как одного из современных направлений социальной сферы;
- 2) рассмотреть нормативно-правовые основы волонтерской деятельности Российской Федерации;
- 3) дать характеристику основных сфер деятельности подростково-

молодежного центра «Охта»;

4) проанализировать волонтерскую работу подростково-молодежного центра «Охта»;

5) сформировать предложения по развитию волонтерского движения подростково-молодежного центра «Охта»;

б) обосновать предложенные мероприятия.

Объектом исследования является Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Подростково-молодежный центр «Охта».

Предмет исследования – волонтерство как форма социальной работы.

Работа состоит из введения, трех разделенных на параграфы глав, заключения и списка использованной литературы.

1 Теоретико-правовые аспекты социальной работы в Российской Федерации

1.1 Волонтерская деятельность как одно из важных направлений социальной работы

Понятие «волонтерской деятельности» впервые было введено Федеральным законом от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)». Согласно федерального законодательства волонтерская деятельность представляет собой «добровольную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ и (или) оказания услуг» [2]. Цели реализации представлены на рисунке 1.

Специфика волонтерской деятельности состоит в том, что она выступает формой участия граждан в общественно полезных делах, а также одним из способов коллективного взаимодействия с целью решения актуальных социальных проблем. То есть волонтерская деятельность представляет собой одно из направлений социальной работы, которая, в свою очередь, рассматривается как в широком, так и в узком смысле слова.

Например, Г.Т. Уразбаева под социальной работой в широком смысле слова трактует «социальную деятельность общества по обеспечению социализации человека» [59]. В узком смысле под социальной работой понимается целенаправленная деятельность в обществе, направленная на оказание помощи и поддержки попавшим в тяжелую жизненную ситуацию различным категориям населения.

Волонтерская деятельность выполняет ряд социальных функций, тем самым укрепляя общество: она направлена на нравственное воспитание, а также на возрождение в социальной среде общечеловеческих ценностей культуры. В подтверждение этого тезиса в принятой в 2001 году Всеобщей Декларации Добровольчества добровольчество было определено как «фундамент гражданского общества» [45].

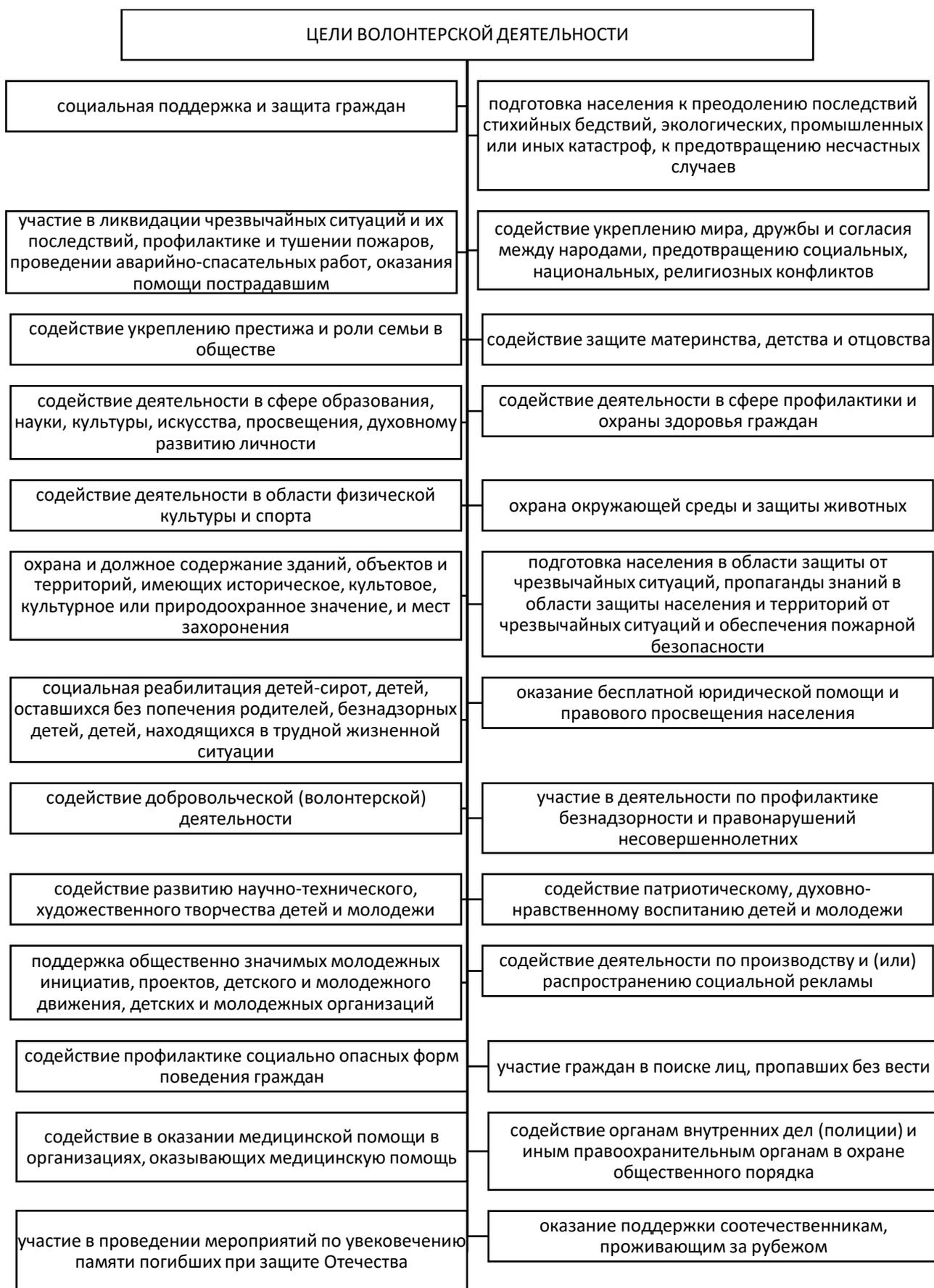


Рисунок 1 – Цели волонтерской деятельности

Исследователи Р.Н. Шпакова и И.С. Демаков под социальной работой понимают «интегративный вид профессиональной деятельности, направленной на удовлетворение социально-гарантированных и личностных интересов и потребностей социально уязвимых групп населения» [42]. Похожую позицию занимают и другие исследователи (А.И. Ляшенко, Н.С. Данакина и др.). Российские социологи относят волонтерскую деятельность исключительно к социальной работе. Так, например, Л.Е. Сикорская считает, что «реализация волонтерского потенциала направлена на оказание социальных услуг людям» [36].

Рисунок 2 отражает основные признаки волонтерской деятельности.



Рисунок 2 – Основные признаки волонтерской деятельности [27]

Востребованность волонтерской деятельности была определена в Послании Президента Федеральному Собранию от 15.01.2020, согласно которому было определено, что волонтерское движение становится массовым, объединяя «людей разных поколений и возрастов», включая студентов и школьников [57].

Волонтерская деятельность, с точки зрения индивида, дает возможность

получить «новый нравственный и житейский опыт, новые связи и новые контакты, возможность для самореализации», а, с точки зрения общества, предоставляет «возможности решить социально значимые задачи, привлечь для этого дополнительные ресурсы» [17]. Именно по этим причинам волонтерской деятельности отводится особое положение при реализации социальной политики государства.

Исследование, проведенное Центром исследований гражданского общества и некоммерческого сектора ВШЭ, показало, что 72 % респондентов полагают, что деятельность волонтеров способствует решению проблем, стоящих перед обществом. Причем наибольшую долю волонтеров составляет, как правило, молодежь, которая выступает как «особая социально-демографическая группа, отличающаяся высоким уровнем социальной динамики и мобильности, восприимчивостью к инновациям и новым технологиям, высоким лидерским потенциалом и социальной активностью» [46].

На сегодняшний день волонтеры осуществляют свою деятельность практически во всех сферах социальной работы:

- участвуют в организации и проведении спортивных мероприятий, творческих конкурсов и праздников;
- оказывают помощь детским домам и пожилым людям;
- организуют экологические субботники, заботятся о животных;
- помогают в реставрационных работах, восстанавливают и облагораживают воинские мемориалы.

Волонтерская деятельность направлена на одновременное решение социально значимых проблем современного общества как на макро-, так и на местном уровне, с одной стороны, и развитию компетенций среди волонтеров любого возраста, с другой стороны.

Важным является тот факт, что волонтерство на сегодняшний день развивается на институциональном уровне [31], то есть сейчас волонтерская деятельность выступает как системное явление, а не как эпизодическая

социальная практика, востребованная только в определенных проблемных ситуациях.

Институционализация волонтерской деятельности проявляется в следующем:

– разрабатывается и принимается нормативно-правовая база, в частности, разработана Концепция развития добровольчества (волонтерства) Российской Федерации до 2025 года;

– расширяется сеть социально ориентированных некоммерческих организаций, деятельность которых направлены на реализацию проектов добровольцев.

Необходимо отметить, что Концепцией развития добровольчества волонтерство определено как «деятельность в форме безвозмездного выполнения работ и (или) оказания услуг в целях решения социальных задач в сферах образования, здравоохранения, культуры, социальной поддержки и социального обслуживания населения, физической культуры и спорта, охраны окружающей среды, а также предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций» [9]. На рисунке 3 представлены задачи решаемые в рамках достижения цели.

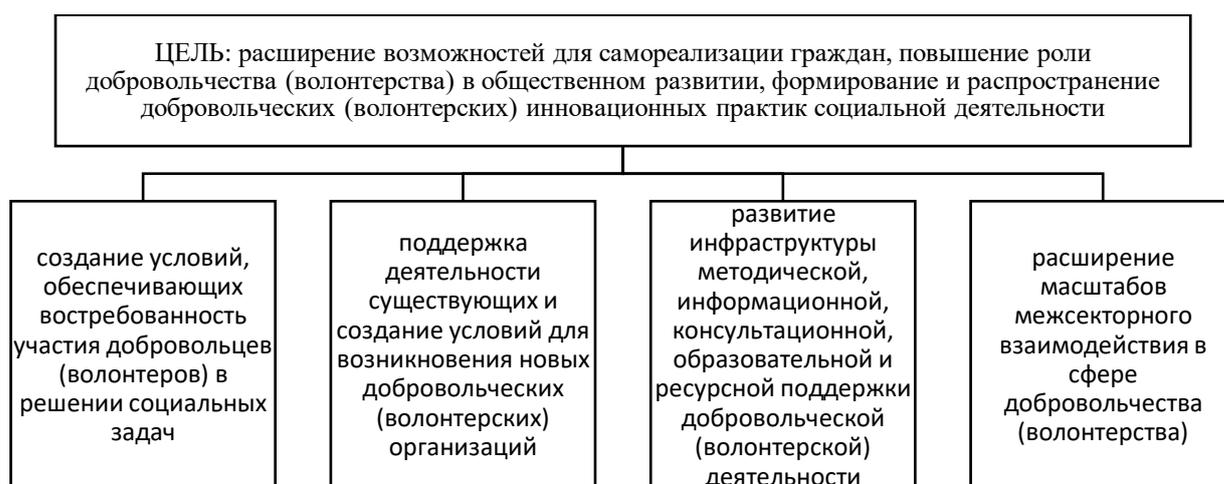


Рисунок 3 – Цель и задачи развития волонтерского движения в России

Исходя из того факта, что волонтерская деятельность приобрела черты

институционализации, для ее развития была создана координирующая организация – Ассоциация волонтерских центров, которая разработала стандарты по реализации волонтерской деятельности.

Волонтерская деятельность на сегодняшний день является неотъемлемой частью воспитания молодежи и реализации ее общественной активности, поддерживается на всех уровнях власти.

На сегодняшний день развитие волонтерской деятельности характеризуется положительной динамикой, что показывает рисунок 4.

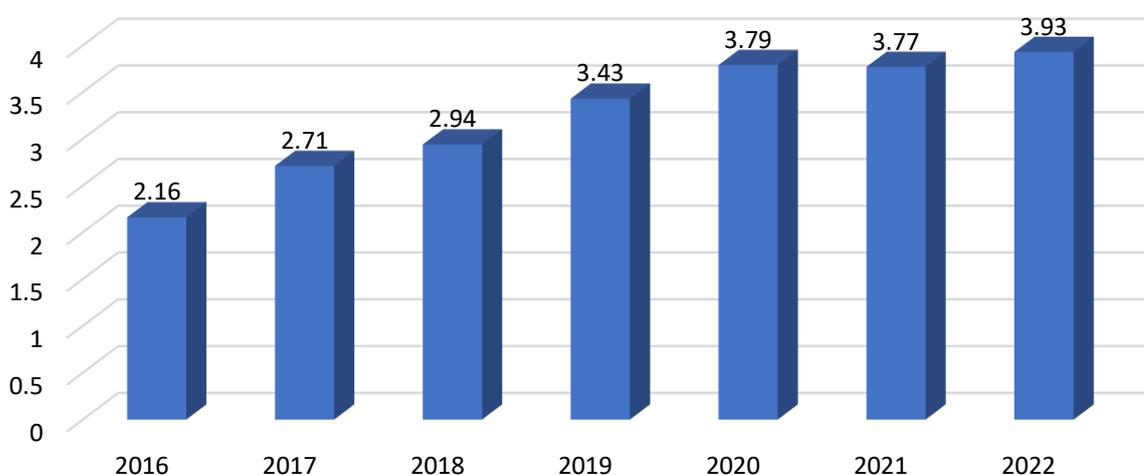


Рисунок 4 – Динамика среднесписочной численности волонтеров (добровольцев), млн. чел. [47], [48]

Обратившись к рисунку 5 можно сделать вывод, что наиболее многочисленную группу составляют волонтеры до 18 лет (41%); средний возраст волонтеров составляет 24 года.

Данные статистики свидетельствуют также о росте количества социально ориентированных некоммерческих организаций, которые осуществляют деятельность в области добровольчества: в 2022 году рост составил 3,8 %; в 2021 году – 7,6 % [48].

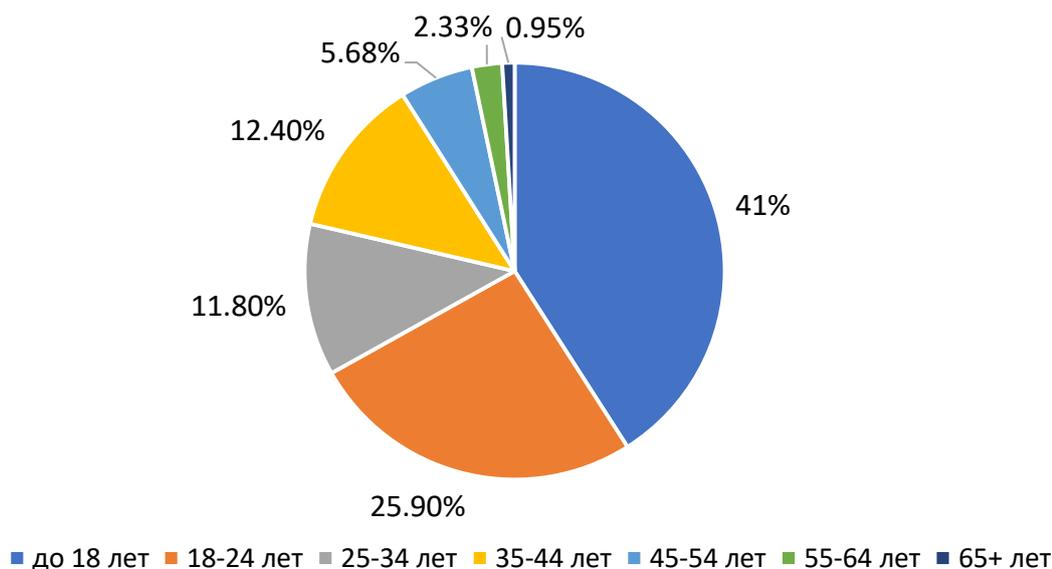


Рисунок 5 – Распределение волонтеров по возрастам в 2022 г., % [18]

Сегодня основные задачи подготовки волонтеров и создания волонтерских групп направлены на оказание помощи нуждающимся [24]. Вместе с тем отряды волонтеров создаются для утверждения духовно-нравственных ориентаций соотечественников и иностранных граждан в традициях гостеприимства российского народа, для распространения обычаев и культуры народов, живущих на его территориях.

Говоря о поддержке со стороны государства, необходимо отметить, что Минэкономразвития России осуществляет реализацию плана мероприятий по реализации концепции содействия развитию добровольчества в Российской Федерации до 2025 года:

- в 88 субъектах Российской Федерации созданы ресурсные волонтерские центры, осуществляющие помощь волонтерским организациям;
- реализуется Программа мобильности волонтеров Российской Федерации на 2019-2024 гг. с целью развития компетенций добровольцев (волонтеров) через участие в обучающих стажировках, а также крупнейших федеральных и международных событиях в качестве добровольцев (волонтеров);
- разработаны и проводятся курсы дистанционного обучения для

волонтеров и координаторов добровольческих групп;

- выплачиваются гранты;

- создан Экспертный совет по патриотическому воспитанию при ФГБУ «Роспатриотцентр» в целях научного, методического и экспертного сопровождения деятельности по патриотическому воспитанию граждан;

- реализуется федеральная комплексная Программа по работе с людьми старшего возраста в части развития «серебряного» волонтерства «Молоды душой»;

- реализуется проект #СИЛАЖЕСТА, целью которого является вовлечение в добровольческую (волонтерскую) деятельность людей с ограниченными возможностями здоровья.

Это далеко не полный перечень мероприятий, осуществляемый в рамках реализации Концепции содействия развитию добровольчества, который подтверждает значимость волонтерства в социальной сфере.

Таким образом, волонтерская деятельность выступает одним из важных направлений социальной работы на современном этапе. Изученные материалы подтверждают активное развитие волонтерства в Российской Федерации. В первую очередь, это связано с институционализацией данной сферы, а также с активным вовлечением населения, в частности, молодежи.

1.2 Нормативно-правовые основы волонтерской деятельности РФ

Сфера добровольчества, как особая область деятельности, регулируется рядом нормативно-правовых актов на федеральном, региональном и местном уровнях.

Изучение нормативно-правовых актов, регламентирующих осуществление волонтерской деятельности на территории Российской Федерации, позволяет сделать вывод, что основными документами на федеральном (законодательном) уровне являются Конституция Российской Федерации и Федеральный закон «О благотворительной деятельности и

добровольчестве (волонтерстве)» [2].

Конституция является главным законом государства, обладающим высшей юридической силой. В этой связи необходимо отметить, что основы обеспечения добровольческой деятельности в Российской Федерации, заложенные в Конституции, не могут быть нарушены.

Статья 6 Конституции определяет принцип равенства граждан, что подтверждает право участия в волонтерской деятельности всех лиц без исключения [1].

Аналогично, статья 8 определяет единство экономического пространства, свободного перемещения товаров, услуг и финансовых средств, тем самым определяет возможность реализации права ведения добровольческой деятельности по всей территории государства.

Кроме того, статьи 2, 17 и 45 Конституции РФ закрепляют права и свободы человека, в том числе, и на добровольческие инициативы, а статья 30 гарантирует охрану свободы создания и деятельности общественных организаций, в составе которых реализуются добровольческие практики. Статья 114 определяет в качестве обязательств Правительства РФ осуществление мер поддержки волонтерской деятельности.

Федеральный закон «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» определяет основы регулирования благотворительной деятельности и волонтерства, определяет формы государственной поддержки, а также особенности создания и деятельности волонтерских организаций.

Развитию и поддержанию волонтерства на государственном уровне отводится немаловажное место, в частности, в реализации государственной молодежной политики, которая строится на ряде документов, воплощающих идеи воспитания молодых волонтеров:

– указ Президента РФ от 07.05.2018 № 204 (ред. от 21.07.2020) «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» [7];

– Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденная распоряжением Правительства РФ от 17.11.2008 № 1662-р (ред. от 28.09.2018) [10];

– федеральный закон от 30.12.2020 № 489-ФЗ «О молодежной политике в Российской Федерации» [3];

– Концепция развития добровольчества (волонтерства) в РФ до 2025 г., утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 27.12.2018 № 2950-р [8].

В перечисленных документах подчеркивается значимость развития практики волонтерской деятельности граждан и организаций, а также широкомасштабного распространения добровольческой деятельности среди молодежи, отнеся это направление к числу приоритетных направлений социальной и молодежной политики.

При этом отмечается, что волонтерская деятельность представляет собой серьезный инструмент социального, культурного, экономического и экологического развития российского государства.

Так, в федеральном законе от 30.12.2020 № 489-ФЗ «О молодежной политике в Российской Федерации» отмечается необходимость создания условий и возможностей для успешной социализации и эффективной самореализации молодежи, а также для развития ее потенциала в интересах государства посредством осуществления ими добровольческой (волонтерской) деятельности.

Концепция развития добровольчества (волонтерства) в РФ до 2025 г. определяет цели и задачи развития волонтерства; основные направления реализации волонтерской деятельности, а также направления содействия развитию волонтерства со стороны государственной власти и органов местного самоуправления. Концепция может использоваться организаторами волонтеров выступает в качестве источника для формирования стратегии развития добровольческих организаций, а также в качестве основы для разработки и обоснования значимости социальных проектов.

Также правовое регулирование волонтерской деятельности осуществляется следующими нормативными актами:

– Гражданским Кодексом Российской Федерации, статья 50 которого регулирует создание некоммерческих организаций;

– Федеральным законом от 19.05.1995 № 82-ФЗ (ред. от 25.12.2023) «Об общественных объединениях», регулирующим общественные отношения в связи с реализацией граждан права на объединение [4];

– Федеральным законом от 28.06.1995 № 98-ФЗ (ред. от 28.12.2022) «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений», определяющим основные принципы государственной поддержки в области социального становления, развития и самореализации детей и молодежи, а также охраны их прав [5];

– Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ (ред. от 26.02.2024) «О некоммерческих организациях», определяющий особенности правового положения некоммерческих организаций, а также формы поддержки некоммерческих организаций органами государственной власти и органами местного самоуправления [6];

– Постановлением Правительства РФ от 26.01.2017 № 89 (ред. от 20.03.2023) «О реестре некоммерческих организаций – исполнителей общественно полезных услуг», определяющим порядок признания социально ориентированных организаций исполнителями общественно полезных услуг, а также правила ведения реестра некоммерческих организаций [11];

– Постановлением Правительства РФ от 27.10.2016 № 1096 (ред. от 29.06.2019) «Об утверждении перечня общественно полезных услуг и критериев оценки качества их оказания»;

– Указом Президента РФ от 30.01.2019 № 30 (ред. от 20.05.2021) «О грантах Президента Российской Федерации, предоставляемых на развитие гражданского общества», определяющим порядок предоставления государственной поддержки некоммерческим организациям, реализующим социально значимые проекты и проекты по защите прав и свобод человека.

На международном уровне волонтерская деятельность регулируется на основании Всеобщей декларации прав человека (принята в 1948 году) и Всеобщей декларации добровольчества, которая была принята в 2001 году на XVI Всемирной конференции Международной ассоциации добровольческих усилий в Амстердаме [45].

Декларация определяет смысл, цели и основные принципы волонтерской деятельности; признает добровольчество неотъемлемым элементом жизни каждого общества, а также права каждого человека на «открытое, свободное и добровольное служение обществу» [51].

Нормативная база добровольчества на региональном и местном уровне имеет структуру, схожую с федеральной: практически в каждом субъекте РФ приняты законы о поддержке общественных объединений и некоммерческих организаций, а также предоставлении им грантов и субсидий. Схожие нормативные акты действуют и на местном уровне.

Так, в г. Санкт-Петербург принят закон «О реализации государственной молодежной политики в Санкт-Петербурге», который определяет цели, принципы, основные направления и формы реализации молодежной политики в Санкт-Петербурге, в том числе по поддержке инициатив молодежи и содействию их общественной деятельности, в том числе в добровольческой (волонтерской) деятельности [12].

Разграничение полномочий органов государственной власти Санкт-Петербурга в сфере добровольчества (волонтерства) в Санкт-Петербурге определяется законом от 30.12.2020 № 645-147 (ред. от 09.02.2023) «О разграничении полномочий органов государственной власти Санкт-Петербурга в сфере добровольчества (волонтерства) в Санкт-Петербурге» [13].

Волонтерская деятельность регулируется также социальными программами и проектами. На площадке АНО «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов» разработан Стандарт поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах, который описывает

порядок внедрения модели содействия развитию добровольчества в субъектах РФ.

Федеральный проект «Социальная активность», основанный на идеях национального проекта «Образование, определяет добровольческую деятельность как один из инструментов формирования социальной активности студенческой молодежи [60]. Реализация данного проекта в рамках государственной молодежной политики направлена на формирование и ведение единой информационной системы в сфере развития добровольчества и подготовки волонтеров. Кроме того, проект определяет стратегию региональной политики в области волонтерского движения по 10 направлениям: «Здравоохранение», «Помощь в больницах», «Культура и искусство», «Помощь детям», «Помощь лицам с ОВЗ», «Помощь животным», «Помощь на событиях», «Помощь природе», «Помощь пожилым», «Срочная помощь (ЧС)».

Таким образом, нормативно-правовое регулирование волонтерской деятельности осуществляется на международном уровне, на федеральном, региональном и местном. Международный уровень регулирования представлен Всеобщей конвенцией добровольчества; федеральный уровень регулирования представлен федеральными законами, указами Президента РФ, распоряжениями и постановлениями Правительства РФ. На региональном и местном уровне нормативно-правовые акты представлены законами субъекта РФ.

2 Анализ деятельности СПб ГБУ «ПМЦ «Охта»

2.1 Характеристика основных сфер деятельности подростково-молодежного центра «Охта»

Молодежный центр «Охта» был создан в 1993 году на основании распоряжения администрации Красногвардейского района мэрии Санкт-Петербурга от 24.12.1993 № 1198-р. [55]

Офис расположен по адресу: 195167, г. Санкт-Петербург, Полюстровский пр., 3.

ПМЦ «Охта» является государственным бюджетным учреждением, основная цель создания которого – осуществление государственных программ Санкт-Петербурга и мероприятий по работе с молодежью, которая реализуется посредством решения следующих задач, представленных на рисунке 6.

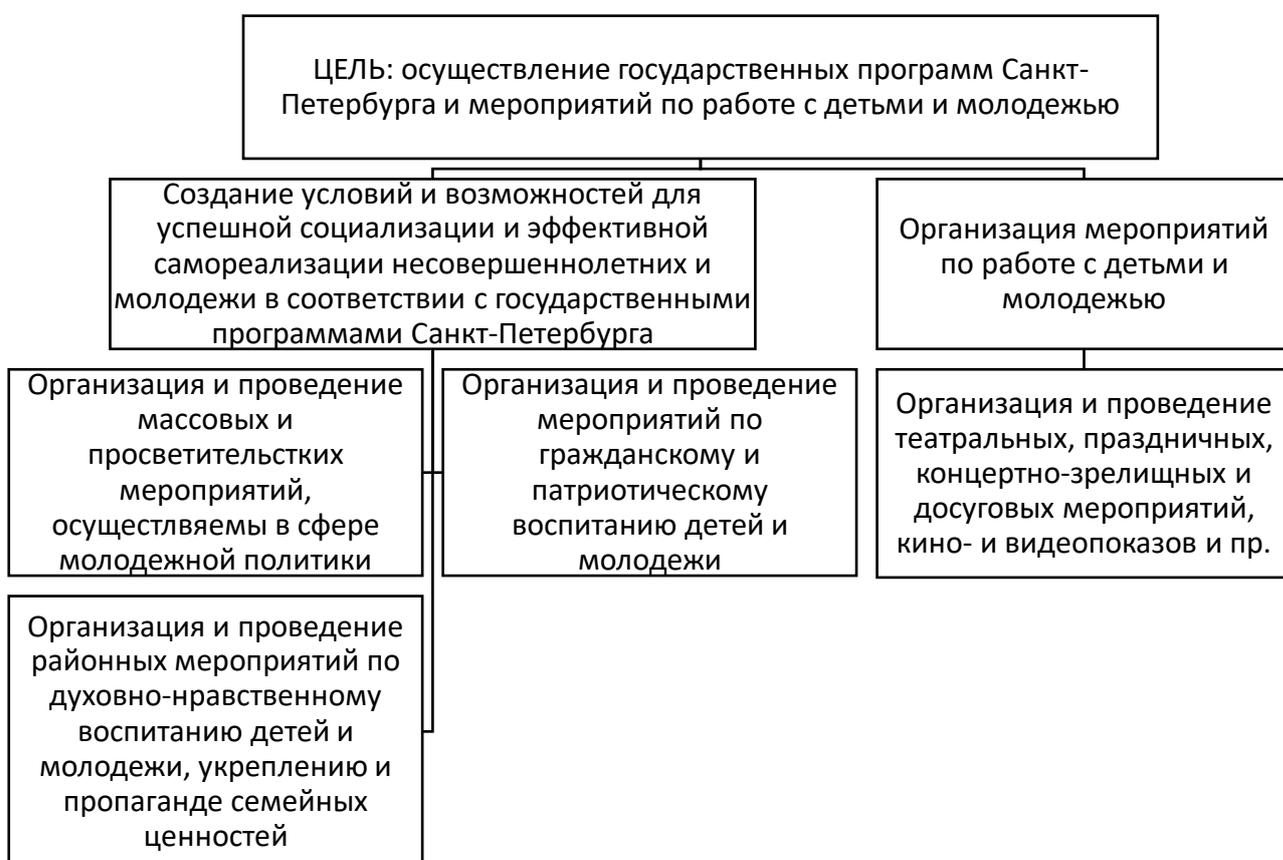


Рисунок 6 – Цели и задачи МЦ «Охта» [14]

Первые подростково-молодежные клубы появились еще в 1960-е годы: «Березка», «Чайка», «Факел» и «Рубин». В 1970-е и 1980-е годы к клубам присоединились «Нева», «Прометей», «Альтаир», «Метеор», «Радуга», «Вега», «Нео».

На сегодняшний день в центре «Охта» 20 клубных объединений:

- 11 молодежных клубов;
- 2 молодежных центров;
- центр поискового реконструкторского движения;
- центр восточной культуры; центр деловой активности молодежи;
- дом молодежи «Квадрат»;
- молодежное арт-пространство;
- психологическое пространство «Квартира.ру»; военно-патриотический клуб.

Руководство ПМЦ «Охта» состоит из:

- директор МЦ «Охта» Петрачев Игорь Викторович
 - заместитель директора по экономике Яговкина Екатерина Юрьевна
 - заместитель директора по организационно-методической работе Дубасова Наталья Игоревна
 - заместитель директора по развитию Лебедева Валентина Сергеевна
 - начальник методического отдела Шабанов Александр Викторович
 - начальник экономического отдела Ткаченко Ольга Геннадьевна
 - начальник информационного отдела Ерусланова Анастасия Игоревна
 - начальник технического отдела Невяжский Илья Владимирович
 - главный инженер Шкура Роман Францевич
 - начальник спортивного отдела Климов Евгений Николаевич
 - начальник отдела молодежных программ Симкина Вера Юрьевна
 - начальник отдела социальных программ Кузьминых Олег Андреевич
- На рисунке 7 отображена организационная структура ПМЦ «Охта»

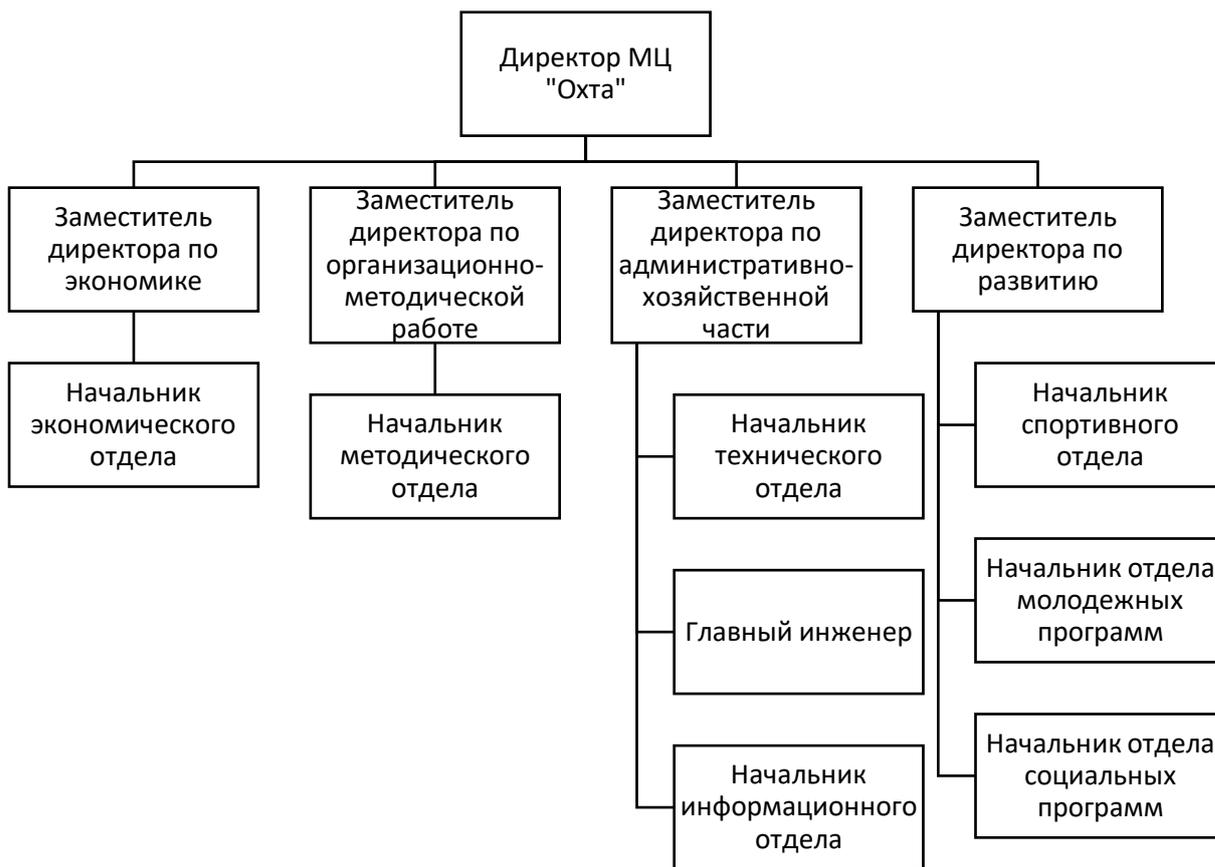


Рисунок 7 – Организационная структура ПМЦ «Охта»

Численность персонала составляет 319 рабочих мест. Персонал МЦ «Охта» – квалифицированные руководители студий, тренеры, психологи, социальные работники. Большая часть трудового коллектива центра – действующие спортсмены, танцоры, певцы и актеры, а также, участники и победители российских и зарубежных конкурсов, соревнований, лидеры известных коллективов и команд.

Деятельность клубов направлена на молодежь от 14 до 35 лет, осуществляется на бесплатной основе. В МЦ «Охта» развиты спортивные, патриотические, творческие, экологические, технические и многие другие актуальные для молодежи направления.

Также большое внимание уделяется добровольчеству и благотворительности, воспитанию гражданственности и патриотизма,

программам толерантности, работе с трудными подростками и малообеспеченными группами населения.

Основные направления работы МЦ «ОХТА» представлены на рисунке 8.

Направление «Спорт и здоровый образ жизни» представлено основными и самыми актуальными видами боевых искусств, и общим физическим развитием.

Направление «Культура, искусство и творчество» направлено на всестороннее эстетическое развитие личности.

Направление «Гражданско-патриотическое воспитание» включает функционирование военно-патриотического клуба «Рейд» по следующим сферам:

- военная археология;
- военно-историческая реконструкция;
- масштабное моделирование;
- военно-спортивная подготовка;
- оказание первой помощи;
- выживание в экстремальных условиях.

Воспитанники клубов МЦ «Охта» принимают активное участие в международных, российских, городских, районных конкурсах, а также фестивалях и соревнованиях; выступают на крупнейших площадках и приглашаются к участию администрацией Санкт-Петербурга и районов.

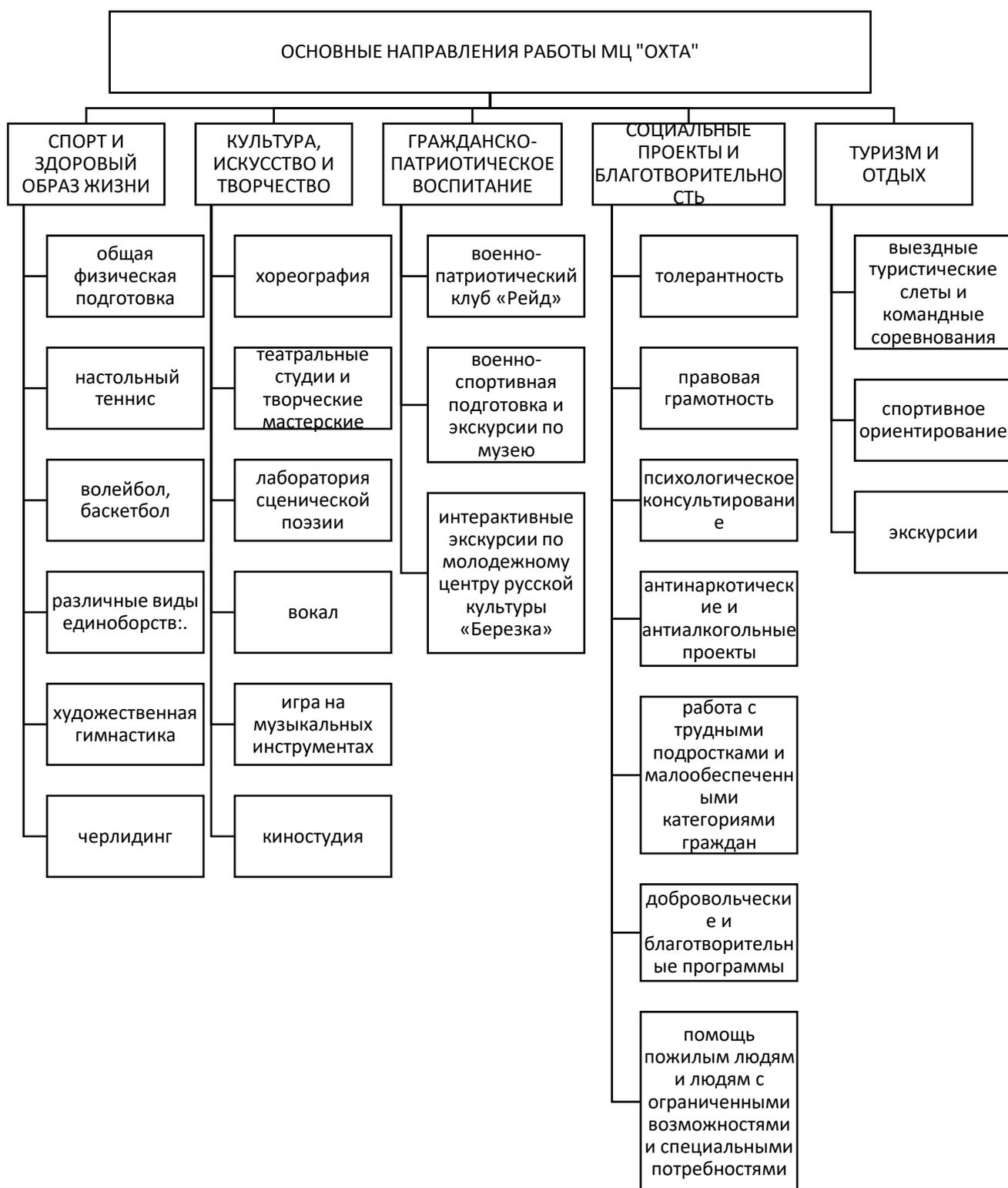


Рисунок 8 – Основные направления работы МЦ «Охта»

Помимо занятий в клубных формированиях МЦ «Охта» организует мероприятия, для чего используются как выездные, так и собственные оборудованные площадки. За 2022 годы был проведен ряд мероприятий, направленных на патриотическое, духовно-нравственное воспитание, а также на поддержку и развитие гражданской и социальной активности молодежи Красногвардейского района, которые охватили 119,5 тыс. человек [53].

Одной из самых востребованных форм участия молодежи в общественной жизни остается социальное проектирование. В молодежной сфере «ПРОдвижение» ведется активное привлечение молодежи к решению вопросов местного значения, поддержку ее инициатив. Для этих целей в районе в целом и в МЦ «Охта» в частности выстроена системная работа по обучению, поддержке и продвижению молодежных проектов. Всего в районе за 2022 год было реализовано 165 проектов; на базе молодежной сферы центра «ПРОдвижение» было подано 47 заявок, 11 из которых получили поддержку.

Среди основных мероприятий по продвижению талантливой молодежи можно выделить следующие (общий охват молодежи – 45,3 тыс. чел.):

- выпуски шоу «Охта life» в рамках «ОхтаFest – 2022»;
- конкурс молодежных проектов «Продвижение»; всероссийский молодежный танцевальный фестиваль-конкурс «На волне»;
- Гала-концерт исполнительского мастерства «Грани успеха» (550 участников);
- театрализованный отчетный концерт молодежного центра «Охта» по мотивам сказки «Щелкунчик и Мышиный король».

В целях профориентации молодежи Красногвардейского района в 2022 году было проведено 69 мероприятий с охватом 2,2 тыс. человека, основные из них:

- презентация и практикум «Управленческие навыки, которые помогут в любой профессии»;
- лайф-сет «Основные тренды рынка труда, маркетинг «себя»,

определение своих сильных и слабых сторон при поиске своего места»;

- квиз «Моя профессия»;
- дискуссия «Любимая работа как осознанный выбор»;
- профориентационная игра «Перспектива»;
- квиз-вечеринка в честь Дня юриста и т.д.

Также МЦ «Охта» проводятся мероприятия, направленные на профилактику и формирование здорового образа жизни молодежи. Так, проведено 521 мероприятие, охват которых составил 36 тыс. человек. Большое внимание уделяется информационному и социальному просвещению молодежи – проведено 205 мероприятий с охватом 17,9 тыс. человек.

Активно работает психологическое пространство «Квартира.ru», в рамках которого реализуются следующие проекты:

– «Контактные семьи» – направлен на создание поддерживающей и безопасной среды для семей, находящихся в кризисной ситуации, с целью формирования здоровых отношений в семье и с социумом;

– «Кем быть? 2.0» и «Беседка» – направлены на содействие и помощь в социальной адаптации и профессиональной ориентации несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

– «Волонтерский клуб для подростков» – направлен на создание поддерживающей и безопасной среды для подростков, способствующей формированию знаний о самом себе, своих возможностях и способностях, социальных ролях, а также о своем месте в обществе;

– «Время перемен» – направлен на вовлечение несовершеннолетних, состоящих на учете в ОДН, в досуговую деятельность подростково-молодежных клубов МЦ «Охта»;

– «Путь к себе» – направлен на содействие и помощь в личностной и социальной идентификации несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

– «Легко ли быть подростком» – направлен на организацию

индивидуальной и групповой профилактической работы с несовершеннолетними, оказавшимися в трудной жизненной ситуации.

Активная работа в рамках названных проектов вносит весомый вклад в профилактику правонарушений в молодежной среде, о чем свидетельствуют награды, получаемые МЦ «Охта» в рамках проведения Смотра-конкурсе учреждений по делам молодежи на лучшую организацию работы по профилактике правонарушений среди подростков и молодежи Санкт-Петербурга; конкурса антинаркотических программ и проектов, реализуемых для молодежи.

Таким образом, основными сферами деятельности молодежного центра «Охта» являются востребованные в молодежной среде направления: спортивные, культурные, творческие, искусства, патриотические, добровольческие и благотворительные, туристические, направления социального проектирования. Проводимые в рамках деятельности МЦ «Охта» мероприятия охватывают большую часть молодежи и играют значительную роль в профилактике социально опасных явлений среди молодежи.

2.2 Анализ и оценка волонтерской работы подростково-молодежного центра «Охта»

Одним из направлений деятельности молодежного центра «Охта» является волонтерство. Для этих целей на базе ПМЦ «Охта» создан Совет Добровольцев Красногвардейского района, представляющий собой добровольческое объединение по развитию добровольческого движения в Санкт-Петербурге.

Ответственное лицо за обеспечение организации взаимодействия по вопросам добровольческой (волонтерской) деятельности:

Распономарев Николай Олегович, специалист по работе с молодежью СПб ГБУ «ПМЦ «Охта»

Девиз Совета добровольцев МЦ «Охта»: «Добровольчество – шаг к

успеху! Помогая другим, мы помогаем себе!» [58].

Основные задачи Совета добровольцев отображены на рисунке 9.

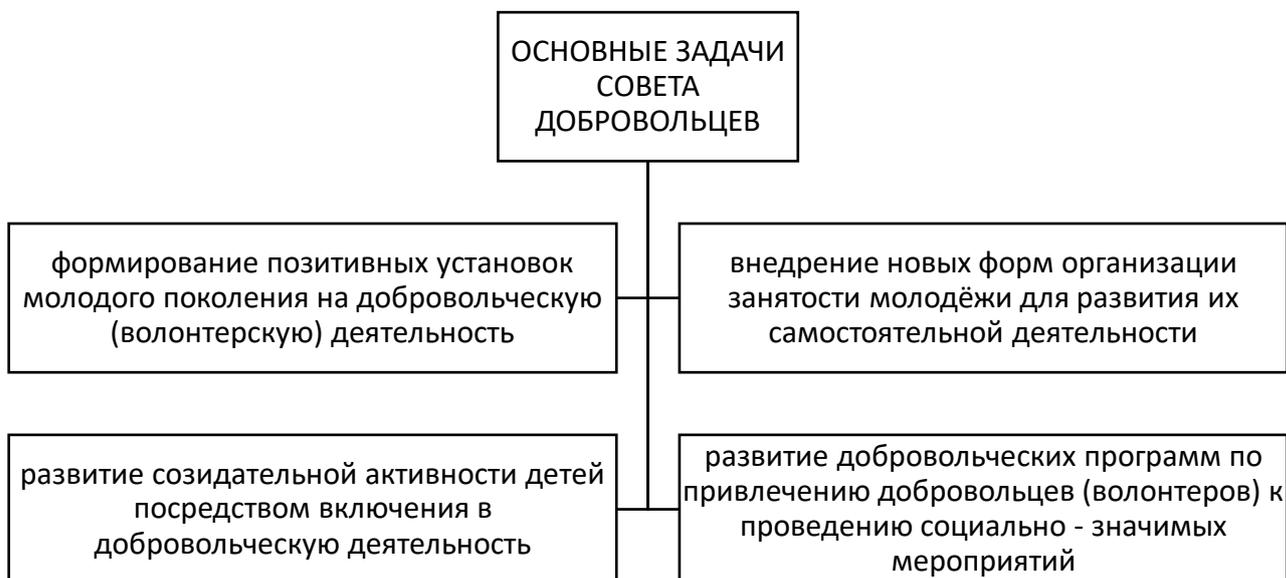


Рисунок 9 – Основные задачи Совета добровольцев Красногвардейского района г. Санкт-Петербург

Деятельность Совета добровольцев реализуется по нескольким направлениям, представленным на рисунке 10.



Рисунок 10– Основные направления деятельности Совета добровольцев Красногвардейского района г. Санкт-Петербург

Краеведческое и гражданско-патриотическое волонтерство предполагает осуществления добровольческой деятельности, направленной на гражданско-патриотическое воспитание и сохранение исторической памяти. В рамках этого направления проводятся следующие мероприятия:

1. помощь ветеранам и взаимодействие с ветеранскими организациями, благоустройство памятных мест;

2. проведение Всероссийских акций в формате «Дни единых действий», волонтерское сопровождение народных шествий, таких как «Бессмертный полк» и Парад Победы.

Событийное волонтерство представляет собой добровольческую помощь в проведении мероприятий различных уровней.

Социальное (благотворительное) волонтерство представляет собой добровольческую деятельность, которая направлена на оказание помощи и организацию досуга незащищенным слоям населения: детям-сиротам, инвалидам, пожилым одиноким людям и пр.

Экологическое волонтерство представляет собой добровольческую деятельность в области защиты окружающей среды и решения экологических проблем.

Культурно-просветительское волонтерство реализуется в проектах культурной направленности, которые проводятся в музеях, библиотеках, домах культуры, парках и пр. местах, относящихся к объектам культуры.

В рамках зоо-волонтерства оказывается помощь бездомным животным.

Медиа-волонтерство заключается в помощи фотографов, журналистов, популярных в социальных сетях людей, дизайнеров в информационном сопровождении волонтерской деятельности.

На рисунке 13 представлены основные функции ПМЦ «Охта» в сфере волонтерства.

Информационная	<ul style="list-style-type: none"> • информирование общества о ценностях и возможностях добровольчества
Коммуникационная	<ul style="list-style-type: none"> • коммуникации с добровольцами, потенциальными добровольцами, добровольческими и иными организациями
Тренинговая / обучающая	<ul style="list-style-type: none"> • организация и проведение тренингов, обучающих программ для организаций, работающих с добровольцами
Консультационная	<ul style="list-style-type: none"> • консультирование добровольцев и организаций по всему комплексу вопросов добровольческой деятельности
Организационная	<ul style="list-style-type: none"> • организация и проведение мероприятий, в т. ч. конференций, форумов, общедобровольческих акций, празднование Международного дня добровольцев и пр.

Рисунок 11 – Функции Совета добровольцев ПМЦ «Охта»

Состав команды Совета Добровольцев показана на рисунке 12.



Рисунок 12 – Структура Совета добровольцев ПМЦ «Охта»

Совет Добровольцев МЦ «Охта» осуществляет свою деятельность в рамках волонтерского движения Санкт-Петербурга. Необходимо отметить, что Санкт-Петербург является столицей добровольчества России. При этом общая численность петербуржцев, вовлеченных в добровольческую деятельность, составляет более 294 000 чел. Совет добровольцев МЦ «Охта» является частью волонтерского движения Санкт-Петербурга (в рамках района города), в состав которого входят следующие организации и объединения, представленные на рисунке 13, определяющие стратегические направления развития волонтерской деятельности в Санкт-Петербурге.

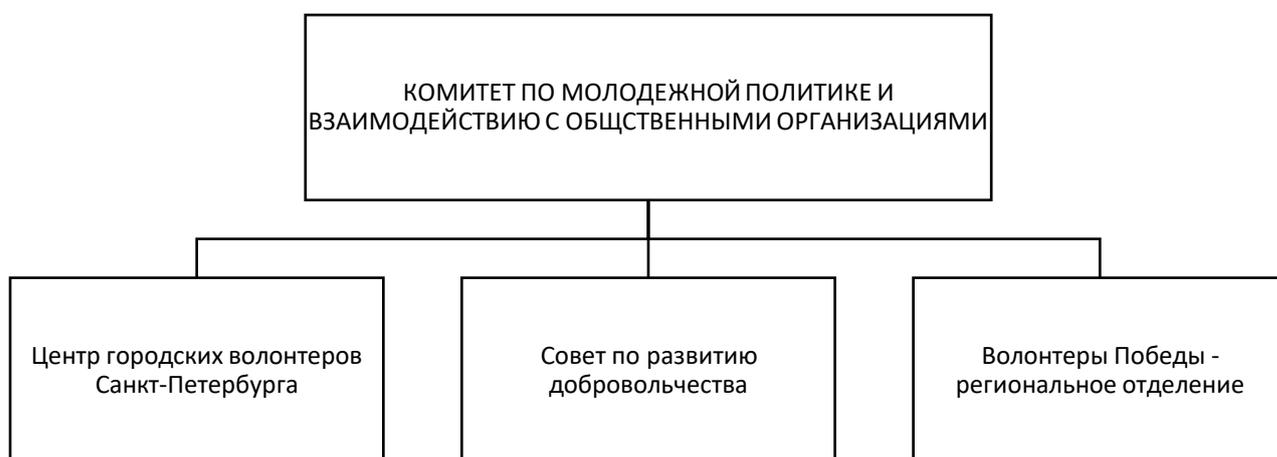


Рисунок 13 – Основные институты развития волонтерства в г. Санкт-Петербург

Курирующим ведомством выступают исполнительные органы власти г. Санкт-Петербург в лице Комитета по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями.

В целях развития волонтерского движения в Санкт-Петербурге создан Совет по развитию добровольчества, который осуществляет свою деятельность при поддержке Комитета по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями г. Санкт-Петербурга.

Совет создан с целью оказания содействия добровольческому

сообществу Санкт-Петербург; развития основных направлений добровольческой деятельности и консолидации возможностей добровольческих объединений и социально-ориентированных некоммерческих организаций для эффективного взаимодействия представителей.

Основные задачи Совета по развитию добровольчества отражены на рисунке 14.

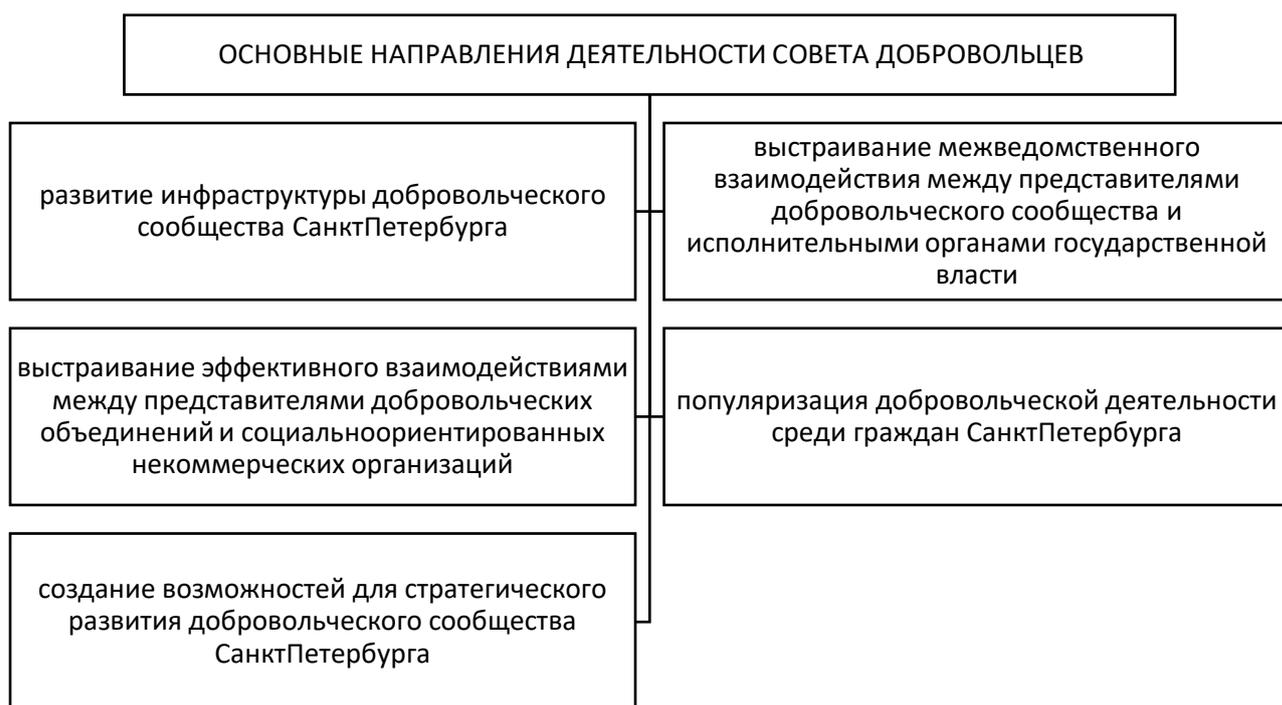


Рисунок 14 – Основные задачи деятельности Совета по развитию добровольчества г. Санкт-Петербург

Структурной составляющей волонтерского движения Санкт-Петербурга является региональное отделение Всероссийского общественного движения «Волонтеры Победы» – массовое общественное объединение, которое было создано по инициативе граждан на основе общности интересов для сохранения исторической памяти о Великой Отечественной войне и обеспечения эффекта сопричастности молодого поколения с великими историческими событиями, а также с целью содействия гражданско-патриотического и духовно-нравственного воспитания молодежи. Основными проектами «Волонтеров

Победы» перечислены на рисунке 17.

Связь поколений	<ul style="list-style-type: none"> • помощь ветеранам • взаимодействие с ветеранскими организациями акция «Красная гвоздика»
Великая Победа	<ul style="list-style-type: none"> • сопровождение парадов Победы, Бессмертного полка • благоустройство памятных мест • акции «Георгиевская ленточка» и «Свеча памяти»
Моя победа	<ul style="list-style-type: none"> • 8-ми ступенчатая система образования «из школы через вуз в профессию», (развитие soft-skills, развитие управленческих навыков, история (семьи и России), развитие критического и аналитического мышления)
Моя история	<ul style="list-style-type: none"> • помощь в составлении семейного древа и работе с архивными документами • популяризация героев и событий (исторических и современных) через современные и интересные для молодежи форматы (акции, квесты, игры)
Медиапобеда	<ul style="list-style-type: none"> • сохранение исторической памяти • обучение волонтеров навыкам и знаниям в сфере медиа • создание позитивного, просветительского исторического контента

Рисунок 17 – Проекты «Волонтеров Победы»

В целях выявления особенностей волонтерской деятельности ПМЦ «Охта», а также существующих проблем был проведен опрос, результаты которого представлены ниже. Ответы респондентов на вопрос о их понимании добровольческой деятельности, представлены на рисунке 18

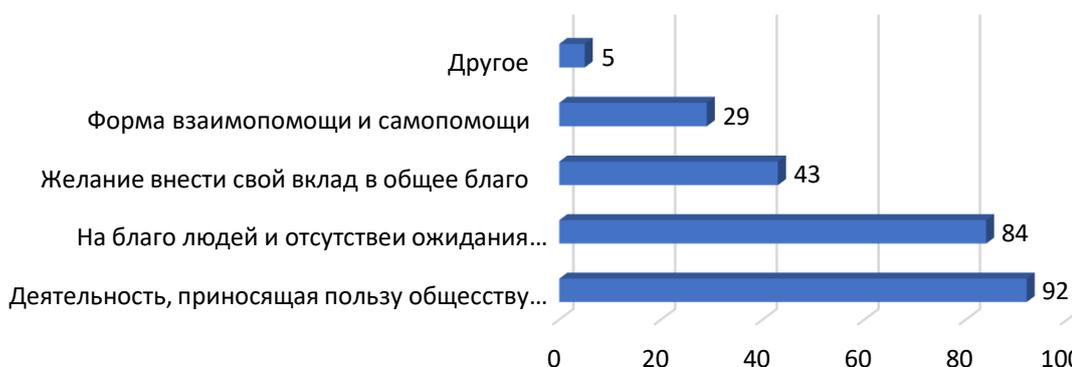


Рисунок 18 – Распределение ответов на вопрос: «Что такое добровольческая (волонтерская) деятельность?», %

Под добровольческой (волонтерской) деятельностью подавляющее большинство опрошенных (92 %) понимают деятельность, которая приносит пользу обществу в целом

Более половины опрошенных принимают участие в волонтерских мероприятиях 1 раз в месяц (51 %); 28 % опрошенных – 1 раз в год и 21 % опрошенных – 1 раз в неделю, распределение ответов отражает рисунок 19.

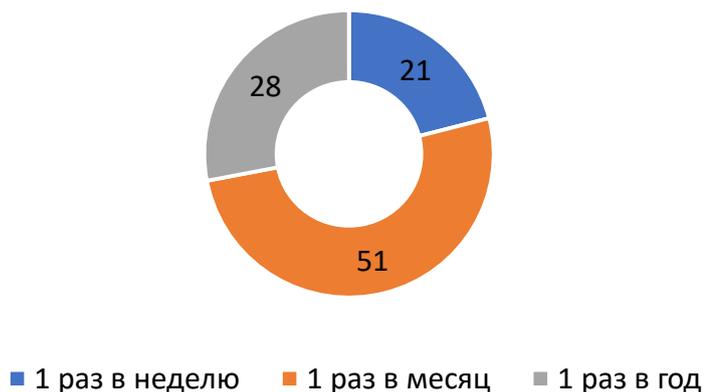


Рисунок 19 – Распределение ответов на вопрос: «Как часто вы принимаете участие в добровольческой (волонтерской) деятельности?», %

Согласно рисунку 20 наиболее привлекательными для себя направлениями опрошенные видят помощь в реализации мероприятий города (97 %) и экологических акциях (96 %).

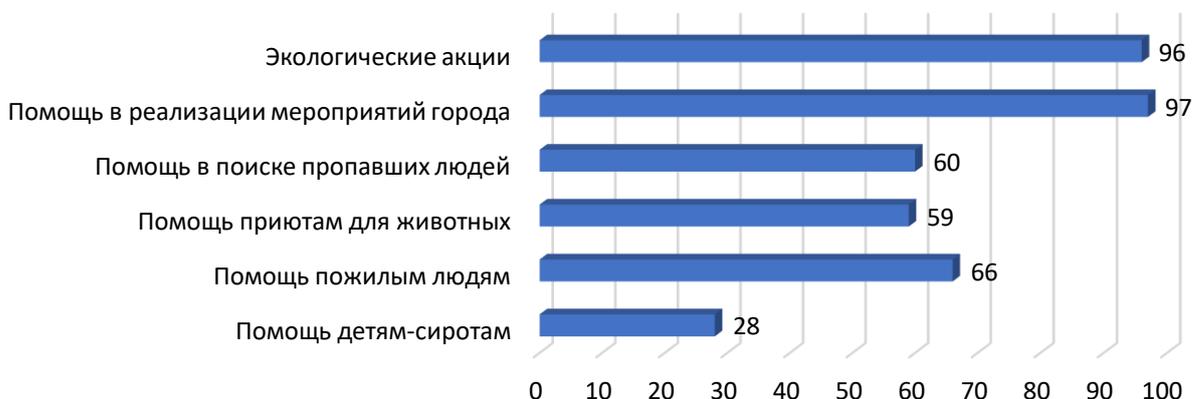


Рисунок 20 – Распределение ответов на вопрос: «Что является для Вас наиболее привлекательной сферой для осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности?», %

По мнению опрошенных основным мотивом к добровольческой (волонтерской) деятельности является желание помогать людям (93 %); на втором месте идет «получение навыков, которые пригодятся в дальнейшем» (92 %) и уникальные возможности, которые дает проект (55 %), подробнее результаты показаны на рисунке 21.



Рисунок 21 – Распределение ответов на вопрос: «Что является для Вас главным мотиватором к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности?», %

Наиболее важными качествами для волонтера опрошенные считают:

- готовность прийти на помощь (93 %);
- вежливость (81 %);
- равнодушие (84 %).

Также на рисунке 22 представлены иные ответы респондентов.

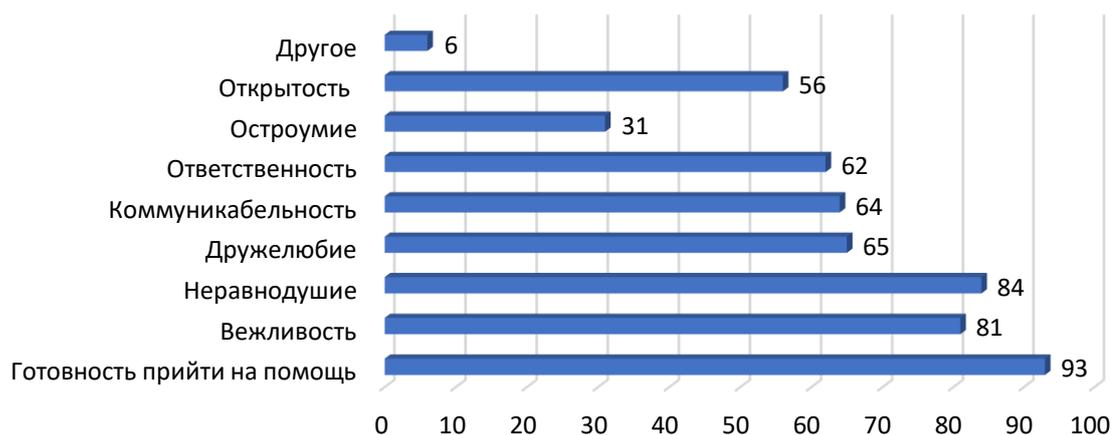


Рисунок 22 – Распределение ответов на вопрос: «Что является для Вас наиболее важными качествами для человека, желающего быть волонтером?», %

На рисунке 23 видно, что 57% опрошенных считают, что в обществе достаточно лояльно настроены на волонтерскую деятельность, с негативной реакцией приходится сталкиваться редко; при этом 36 % опрошенных отмечают, что подобная реакция достаточно часто проявляется и 7% никогда не сталкивались с подобной реакцией.



Рисунок 23 – Распределение ответов на вопрос: «Как часто вам приходилось сталкиваться с негативной реакцией?», %

В качестве основных причин, препятствующих занятию волонтерской деятельностью опрошенные называют отсутствие стимула и вознаграждения (84 %), равнодушие к проблемам общества (75 %) и отсутствие должного отношения к подобной деятельности (74 %), недостаток социальной

активности (71 %) и нехватка опыта (72 %), все причины можно рассмотреть на рисунке 24.



Рисунок 24– Распределение ответов на вопрос: «Что является основными причинами, препятствующими занятию волонтерской деятельностью?», %

Опрошенные отвечали, что зачастую люди воспринимают волонтера как человека, который обязан всем, здесь и сейчас, а не как человека, готового оказать помощь, человека с добрым сердцем.

По результатам проведенного исследования можно сделать следующие выводы:

Во-первых, достаточно высока негативная реакция общества на осуществление волонтерской деятельности.

Во-вторых, по мнению опрошенных в данной сфере наблюдается недостаток поощрения волонтеров; отсутствует практика приобщения к

волонтерству с юных лет, что формирует равнодушное мнение как к проблемам общества, так и к подобной деятельности.

В-третьих, практически отсутствует социальная реклама и информация о возможностях осуществления подобной деятельности.

Таким образом, проведенный анализ волонтерской работы подростково-молодежного центра «Охта» позволил выявить особенности данной работы и проблемы, с которыми сталкиваются волонтеры в своей деятельности, такие как негативная реакция общества, недостаток поощрения волонтеров, отсутствие приобщения волонтерства с юных лет и нехватка социальной рекламы и информации о осуществлении данной деятельности. На решение этих недостатков должны быть направлены рекомендации по развитию волонтерского движения.

3 Пути совершенствования волонтерской деятельности подростково-молодежного центра «Охта»

3.1 Предложения по развитию волонтерского движения подростково-молодежного центра «Охта»

Проведенный во второй главе анализ деятельности позволяет выделить основные недостатки в развитии волонтерской деятельности молодежного центра «Охта»:

- отсутствие достаточного информирования о волонтерской деятельности на базе МЦ «Охта»;
- отсутствие практики приобщения к волонтерству с юных лет;
- высокая негативная реакция общества на осуществление волонтерской деятельности;

Первый недостаток развития волонтерского движения состоит в отсутствии достаточного информирования о данной деятельности на базе МЦ «Охта», то есть ребята «варятся» в своем кругу, где-то участвуют, что-то делают, но это не находит должного, объемного отражения, максимум – в Отчете Отдела по молодежной политике, являющегося курирующим ведомством.

Решение данной проблемы состоит в расширении каналов информированности молодежи о волонтерской деятельности в районе, о возможности принять участие в такой деятельности, то есть «маркетинговое продвижение» волонтерского движения.

Каналы, которые возможно привлекать для решения данной проблемы:

- дошкольные и школьные учебные учреждения;
- спортивные секции и школы;
- учреждения досуга и творчества и пр.;
- социальные сети и молодежные чаты;
- места массового скопления людей;
- организация и проведение мероприятий и приглашение на них

жителей района;

– выступления волонтеров на радио, местном телевидении, интервью или статьи о результатах волонтерской деятельности на официальных сайтах администрации Санкт-Петербурга и Красногвардейского района, молодежного центра «Охта».

Для подобного продвижения необходимо сформировать Программу информирования о деятельности волонтерского движения МЦ «Охта». Необходимость программы мы видим на рисунке 25, опрошенные считают, что волонтерская деятельность на данный момент времени актуальна, такой ответ дали 95% опрошенных. Люди считают добровольческую деятельность актуальной, поэтому для их привлечения надо правильно подать информацию

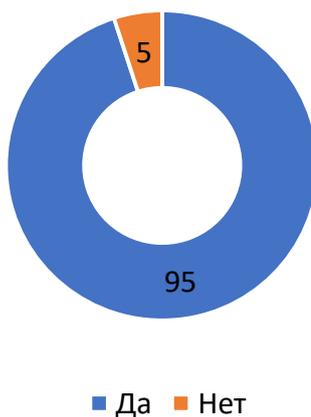


Рисунок 25– Распределение ответов на вопрос: «Актуальна ли сейчас добровольческая (волонтерская) деятельность?», %

Безусловно, самым мощным и эффективным инструментом распространения информации являются социальные сети. Информация в них должна содержать сведения о деятельности волонтерских организаций, о том, как стать волонтером (какими качествами нужно обладать, какие задачи нужно решать, в каких отраслях можно себя реализовать; куда можно обратиться за помощью и пр.). Кроме того, очень важным является распространение информации о реальных результатах волонтерской

деятельности.

Необходимо обратить внимание на сайт Совета Добровольцев. У волонтеров есть группа ВКонтакте, но на официальном сайте МЦ «Охта» информация об их деятельности очень сжата и ограничивается только целями, задачами и направлениями деятельности. Необходимо устранить этот пробел и расширить функционал данного сайта: как минимум внести сведения о результатах проведенной работы (о проводимых акциях, мероприятиях, формах оказания помощи и пр.). Кроме того, сайт должен обладать возможностью «обратной связи – должна быть возможность посетителю сайта задать интересующий вопрос (через направления письма или общения в чате), необходимо добавить отзывы о работе волонтеров.

Еще одним из инструментов информирования является посещение школ с целью информирования и привлечения школьников к общественно полезному труду. На данный момент во всех школах страны еженедельно проводятся уроки / классные часы «Разговоры о важном», на которых могут присутствовать и волонтеры МЦ «Охта».

Кроме того, молодежным центром должна распространяться информация по всем организациям (по всевозможным каналам) о проведении той или иной волонтерской акции с целью привлечь новых соратников. В первую очередь это могут быть государственные бюджетные организации различных сфер деятельности, в которых информацию распространить проще всего через каналы администрации района.

Предложенная мною программа информирования о волонтерстве заключается в следующем:

1. Разработка информационного материала: создание брошюр, листовок, презентаций и других рекламных материалов, которые будут информировать о целях, принципах и преимуществах волонтерства.

2. Распространение информации: организация презентаций о волонтерских возможностях в школах, университетах, офисах, общественных местах, а также размещение информационной рекламы в социальных сетях, на

сайтах и в СМИ.

3. Проведение обучающих мероприятий: организация семинаров, тренингов, вебинаров и лекций, как для населения, так и для волонтеров.

4. Привлечение внимания общественных лидеров: организация встреч с известными личностями, которые делятся своим опытом волонтерской работы, тем самым мотивируют других людей участвовать в волонтерской деятельности.

6. Проведение акций и мероприятий, которые привлекут внимание общественности и позволят показать практическую пользу волонтерства.

7. Также важный этап данной программы – мониторинг результатов : сбор обратной связи от участников, анализ данных о привлечении новых волонтеров и их участии в деятельности.

Вторая проблема, выявленная в ходе анализа, состоит в том, что отсутствует практика приобщения к волонтерству с юных лет, что формирует равнодушное мнение как к проблемам общества, так и к подобной деятельности, а также, с точки зрения волонтеров, наблюдается недостаток их поощрения.

В качестве стимула к волонтерской деятельности также выступает и практика приобщения к волонтерству с юных лет, успешность которой не прослеживается в обществе в целом. Данное предложение пересекается с предложенным решением о повышении информированности о деятельности волонтерства. В его рамках обратить внимание нужно, в первую очередь, на ребят старшего дошкольного и младшего школьного возраста. Для их вовлеченности в волонтерство необходимо «использовать» понятные для них сферы, например, взять шефство над приютом для бездомных животных (привозить корм, ухаживать, играть) или над парковыми птицами (делать скворечники, приносить корм) и т.д. Таким образом, через активную помощь ребята будут вовлечены в полезную деятельность, научатся заботиться о тех, кому это необходимо, оказывать помощь, что, безусловно, отразится в дальнейшем на их поведении и, возможно, приведет в ряды волонтеров в более

осознанном возрасте. Проводимый мною опрос доказывает, что мероприятие будет успешным, так как наиболее полезными и нужными обществу опрошенные считают помощь бездомным животным (77% опрошенных); экологические мероприятия (64%) и организацию мероприятий (60%), более подробно результаты представлены на рисунке 26.

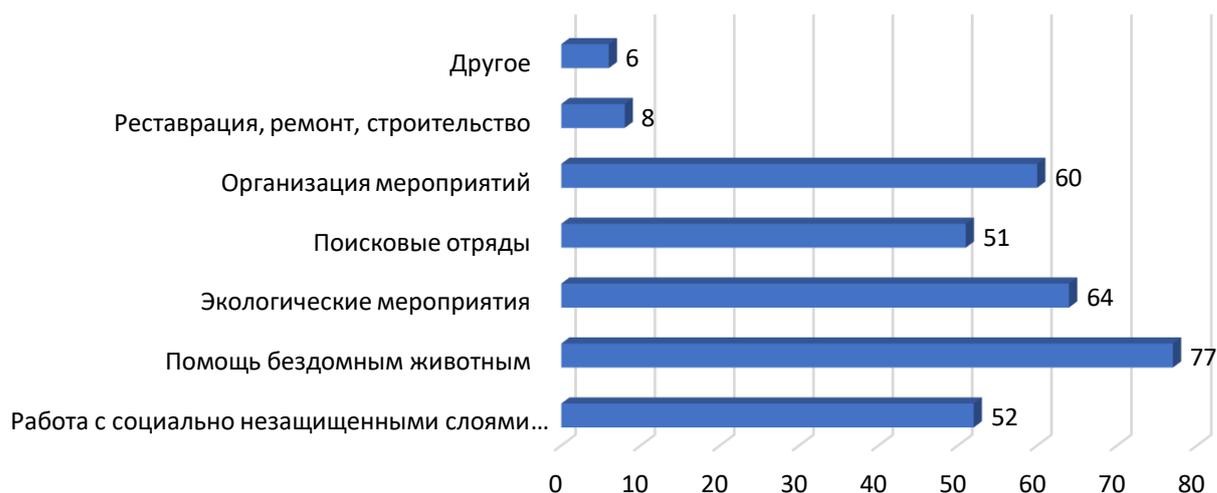


Рисунок 26– Распределение ответов на вопрос: «Какие направления деятельности Вы считаете наиболее полезными и нужными обществу?», %

Таким образом, опрос подтверждает мое мнение о том, что лучше всего вовлекать людей через понятные им сферы такие, как помощь животным.

Важно отметить, что, безусловно, волонтерская деятельность не подразумевает какой-то личной выгоды, это добровольная некоммерческая деятельность. Это подтверждает и опрос, проведенный в рамках главы 2: для подавляющего большинства опрошенных потребность помогать другим и получение определенных навыков являются главными мотиваторами волонтерской деятельности. Однако, большинство респондентов также отмечают в качестве демотивирующих факторов отсутствие стимула и вознаграждения.

Значимость стимула и вознаграждения при осуществлении волонтерской деятельности является существенным в плане «борьбы» с

эмоциональным выгоранием, которое характерно для «помогающих» сфер жизнедеятельности. Это объясняется высокими эмоциональными нагрузками (особенно в оказании помощи людям, находящимся в сложных жизненных ситуациях или при чрезвычайных ситуациях и пр.), осуществлением деятельности в условиях стресса, встречной негативной реакцией от подопечных или общества в целом (третья основная проблема, выделенная в ходе исследования). Опрос показывает, что согласно данным на рисунке 27, наиболее важным стимулирующим волонтерскую деятельность моментом 84 % опрошенных назвали поощрение волонтеров; 75 % – приучение с юных лет; 67 % – активная реклама в СМИ.

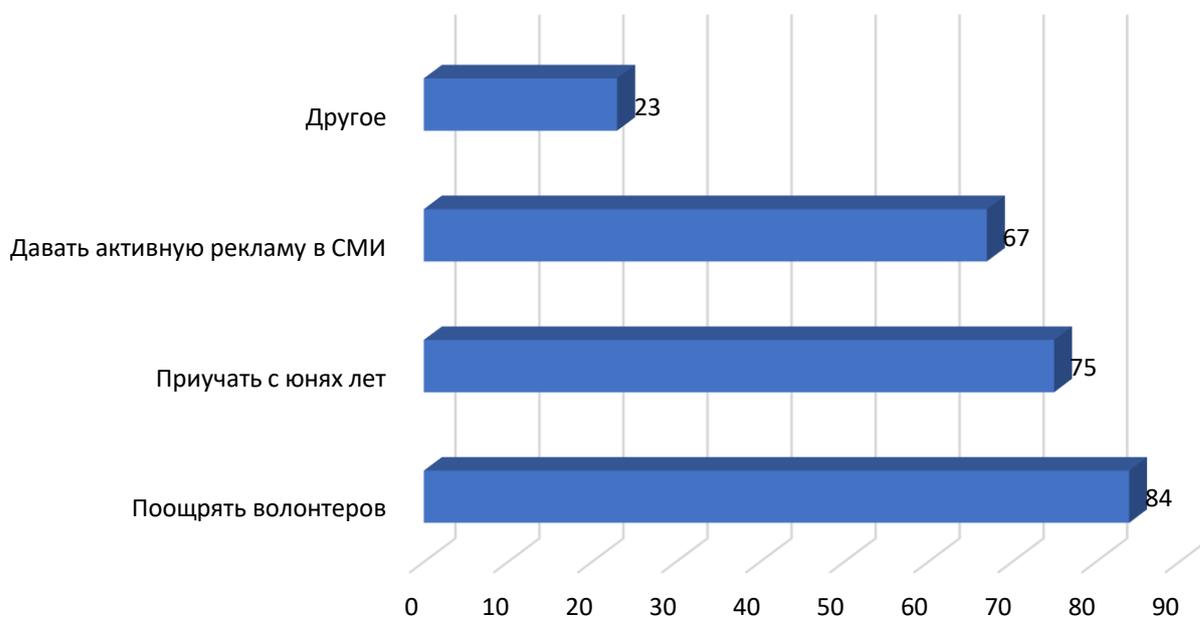


Рисунок 27 – Распределение ответов на вопрос: «Как сделать волонтерскую деятельность более популярной?», %

В этой связи необходима реализация комплексных мероприятий в области поощрения волонтеров: проведение конкурсов в области лучших практик; личные награды за заслуги в области добровольчества; благодарственные письма и грамоты, которые также можно успешно внедрить в практику развития волонтерской деятельности МЦ «Охта». Обязательным

условием поощрения должно быть его освещение в СМИ для стимулирования дальнейшего развития. Необходимо создать условия для личной заинтересованности молодежи в волонтерстве. В качестве инструмента повышения личной заинтересованности может служить возможность обучения и профессионального развития (например, организация тренингов, мотивационных сессий), а также личное участие публичных людей в качестве волонтеров (кумиров молодежи или людей, к которым они испытывают уважение).

Третья проблема, выявленная в ходе исследования – достаточно высока негативная реакция общества на осуществление волонтерской деятельности. Сами волонтеры отмечают, что случаются ситуации, когда вместо «спасибо» они неожиданно слышат в свой адрес оскорбления, обвинения в тунеядстве и даже мошенничестве. Так, из-за недостатка достоверной информации о сущности волонтерской деятельности в обществе происходит подмена понятия волонтерства. Чаще всего волонтерство приравнивают к благотворительности (что в корне неверно) или воспринимают волонтеров только в качестве доставщиков продуктовых корзин. Как правило, к волонтерам начинают предъявлять требования, которые не «входят в круг их деятельности».

Важно также не забывать о информировании не только населения, но и самих волонтеров. Программа обучения должна включать не только правовые основы волонтерской деятельности, но также и модуль работы с претензиями, поведения в конфликтных или кризисных ситуациях и т.д. Считаю целесообразным на базе МЦ «Охта» сделать «комнату психологической разгрузки», периодически проводить встречи и тренинги с психологами по повышению профессиональной устойчивости ребят, осуществляющих волонтерскую деятельность.

В рамках программы информирования о волонтерской деятельности в ПМЦ «Охта» предлагаю проводить «День открытых дверей» (например, в День волонтера), где можно получить не только ответы на интересующие

вопросы, но и попробовать себя в роли волонтера (например, принять участие в мероприятии вместе с волонтерами, чтобы собственными глазами увидеть, что из себя представляет их деятельность).

Таким образом, в качестве рекомендации по развитию волонтерского движения были предложены следующие: введение программы информирования о волонтерской деятельности, проведения конкурсов и тренингов, обучение самих волонтеров для повышения информирования населения о волонтерской деятельности. Повышение информированности о волонтерской деятельности позволит устранить существующие пробелы в знаниях о волонтерах, даст возможность привлечения новых добровольцев, тем самым расширяя объемы оказываемой помощи.

3.2 Обоснование предложенных мероприятий

Предложенные в параграфе 3.1 мероприятия по развитию волонтерского движения ПМЦ «Охта» ориентированы на решение выявленных в ходе исследования проблем.

Программа по информированию о волонтерской деятельности результативна по следующим причинам:

1. Повышение осведомленности. Люди больше узнают о возможностях волонтерской деятельности, что повысит вероятность присоединения их к данному движению и снизит негативную реакцию, которая возникала из-за недопонимания.

2. Привлечение ресурсов. Распространение информации о волонтерстве может привести к привлечению дополнительных ресурсов – финансовых, материальных или ресурсов в виде времени и усилий. Люди, узнавшие о волонтерских возможностях, могут стать не только волонтерами, но и спонсорами или партнёрами проектов.

5. Повышение уровня участия. Осведомления людей о возможностях волонтерства повышает интерес к участию в различных волонтерских и

общественных инициативах потенциальных и действующих волонтеров.

Предложенная программа должна способствовать изменению оценки респондентов деятельности волонтерского движения.

Для решения проблемы отсутствия практики приобщения к волонтерству с юных лет и, как следствие, равнодушное отношение к проблемам общества и к подобной деятельности были предложены следующие мероприятия, отраженные в таблице 1.

Таблица 1 – Обоснование мероприятий по нивелированию равнодушного отношения к проблемам общества и к волонтерской деятельности

Мероприятия	Как сейчас	Реализация	Ответственные	Период
Создание условий для личной заинтересованности молодежи в волонтерстве	В основном, моральное поощрение (грамоты, дипломы, благодарственные письма и пр.)	Предоставление возможности обучения и профессионального развития Привлечение публичных людей к участию в волонтерских акциях	Совет Добровольцев совместно с Российским волонтерским движением, администрацией районов города	На постоянной основе как дополнение к моральному поощрению
Реализация практики приобщения к волонтерству с малых лет	Уроки (занятия) окружающего мира в учебных заведениях для дошкольников и младших школьников	Организация шефства над приютом для бездомных или животными или парковыми птицами	Совет Добровольцев совместно с администрацией дошкольных и школьных заведений; администрацией приютов, парков и пр.	На постоянной основе: еженедельно или 1 раз в месяц (периодичность устанавливается по согласованию с администрацией)

Предложенные мероприятия позволяют:

- повысить заинтересованность в самореализации молодежи посредством волонтерской деятельности;
- привлечь молодежь с помощью примера их кумиров к деятельности,

направленной на оказание помощи;

– через активную помощь вовлечь ребят с юного возраста в волонтерскую деятельность, тем самым сформировав положительное к ней отношение.

До разработанных мероприятий на вопрос «Знаете ли Вы что-нибудь о волонтерских организациях в вашем районе / городе?» 21% опрошенных ответили «знаю о деятельности»; 38% – «слышал, но о деятельности не знаю»; 18% – «сам участвовал»; 23% – «не знаю о таковых». После внедрения предложенных рекомендаций будет наблюдаться рост информированности общества о волонтерской деятельности в районе, предполагаемые результаты отражены на рисунке 28.

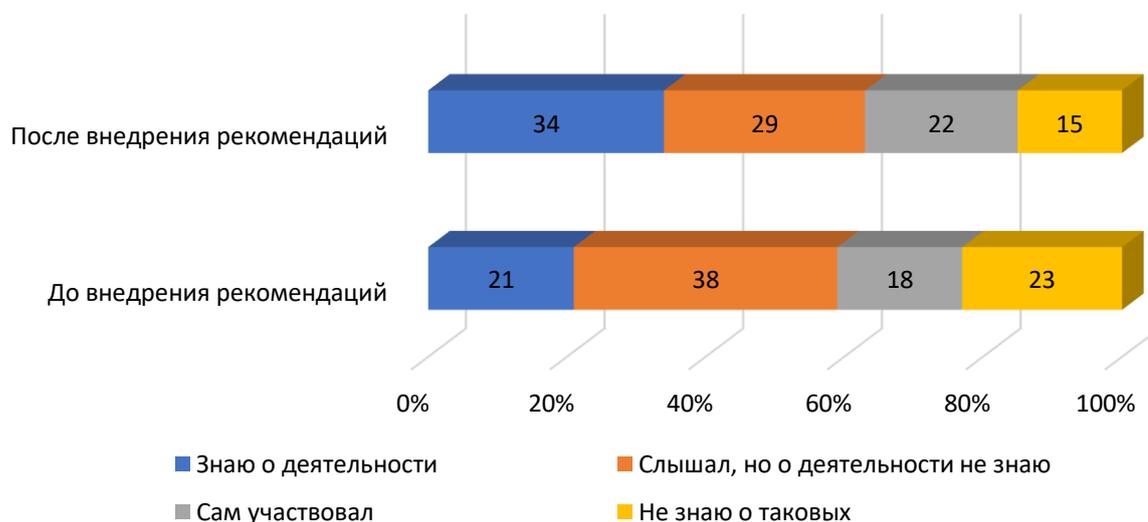


Рисунок 28 – Распределение ответов на вопрос «Знаете ли Вы что-нибудь о волонтерских организациях в вашем районе / городе?», %

Число не знающих о деятельности волонтерского движения снизилось на 8%; наблюдается рост принимающих участие в волонтерстве +4 %; снизилось число тех, кто не знал о деятельности волонтерского движения -11 %; выросло число тех, кто, благодаря внедрению разработанных рекомендаций, знает о деятельности волонтеров +13 %.

На рисунке 29 видно, возросло число опрошенных, относящихся положительно к волонтерской деятельности (69 %).

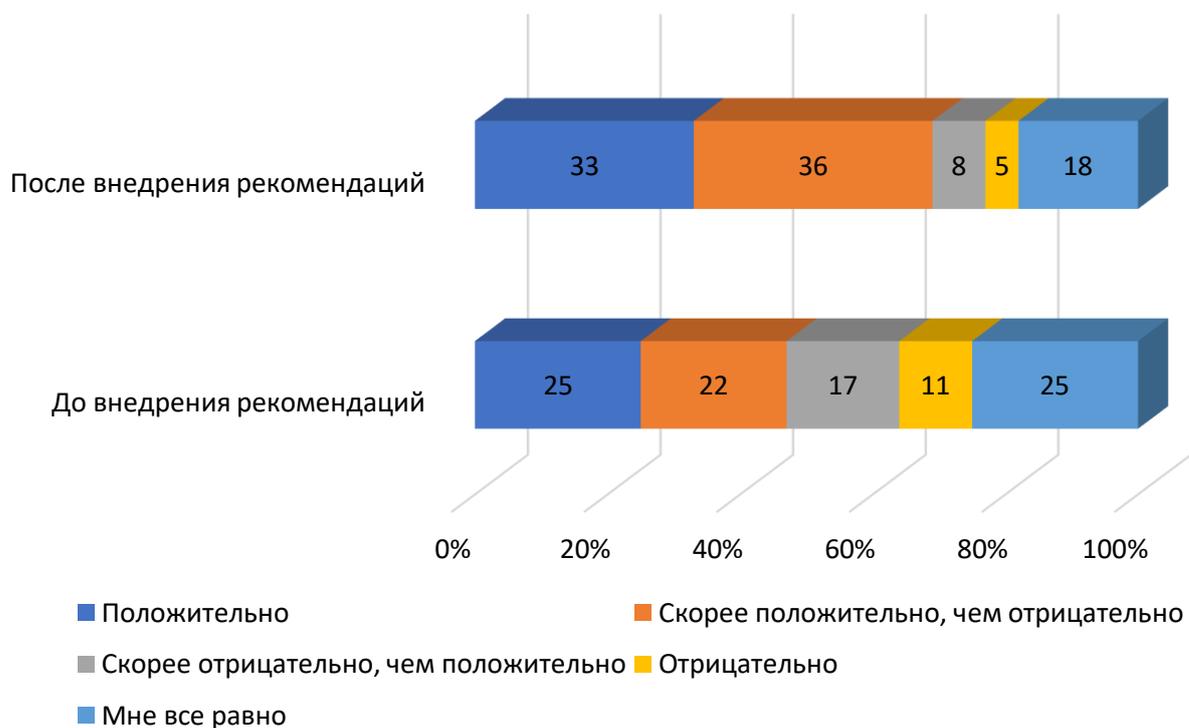


Рисунок 29 – Распределение ответов на вопрос: «Как Вы относитесь к волонтерской деятельности?», %

Благодаря программе информирования о волонтерской деятельности ПМЦ «Охта» наблюдается снижение числа тех, кто относился отрицательно и скорее отрицательно к волонтерской деятельности (-15 %); сократилось число равнодушных (-7 %). Возросло число тех, кто волонтерскую деятельность характеризует положительно (+22 %).

Население стало получать информацию о деятельности волонтерского центра МЦ «Охта». Кроме того, повыситься положительное отношение к волонтерству, чему способствует практика распространения положительной информации о проводимых мероприятиях, получаемых наградах от органов местного самоуправления и исполнительных органов власти; о волонтерах и их деятельности «стали знать».

На вопрос «Готовы ли Вы оказывать помощь волонтерскому движению, вступить в ряды волонтеров?» предполагается рост опрошенных с утвердительной позицией, что видно на рисунке 30.



Рисунок 30 – Распределение ответов на вопрос: «Готовы ли Вы оказывать помощь волонтерскому движению, вступить в ряды волонтеров?», %

Численность готовых вести волонтерскую деятельность увеличилась на 24 %; при этом существенно снизилось число тех, кто «не занимался и не собирается» (-21 %). незначительно сократилось число тех, кто осуществлял волонтерскую деятельность, но не планирует больше продолжать (-3 %).

Мы видим, что предложенные рекомендации позволят повысить интерес к волонтерской деятельности путем активного включения в этот процесс.

Также изучив рисунок 31 можно отметить, что программа информирования о волонтерской деятельности ПМЦ «Охта» позволит пересмотреть структуру мотивов для занятия волонтерской деятельностью



Рисунок 31 – Распределение ответов на вопрос: «Что является для Вас главным мотиватором к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности?», %

Первые места по-прежнему занимают мотивы помогать людям (97) и получение навыков, которые могут пригодиться в дальнейшей жизни (95). Далее идут уникальные возможности, которые может дать проект (53 %) и новые знакомства (51%). На получение бонусов от занятия волонтерской деятельности рассчитывают 45 % опрошенных (+3 %). Волонтерская деятельность как желание заявить о себе набрала 44 % голосов (+11 %); повысится престиж волонтерской деятельности для 35 % опрошенных (+8 %), свободное время для занятия волонтерством сократится до 22 % (-2 %). Наибольший рост могут показать такие мотиваторы как новые знакомства (+15 %) и желание заявить о себе (+11 %), что представлено на рисунке 32.

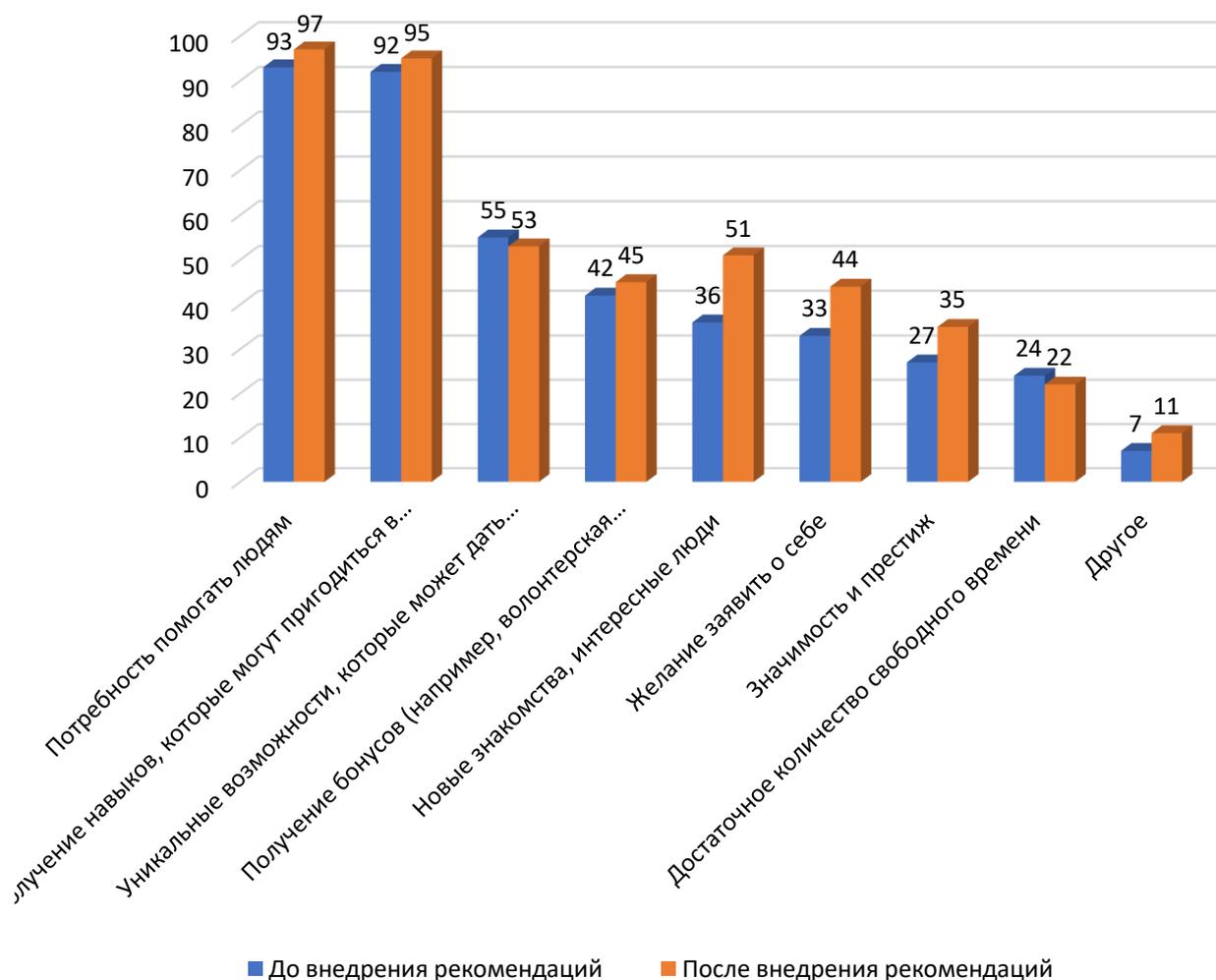


Рисунок 32 – Динамика главных мотиваторов к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности, %

В результате внедрения предложенных рекомендаций можно сделать следующие выводы.

Во-первых, результатом успешного внедрения программы станет рост информированности населения района и города о возможности осуществления волонтерской деятельности, ее принципах, целях и задачах, сферах применения, о том, какие организации занимаются волонтерством и как стать частью этих организаций.

Во-вторых, изучение факторов, мотивирующих и демотивирующих к осуществлению волонтерской деятельности, позволило сформулировать рекомендации по созданию условий для повышения личной

заинтересованности молодежи в волонтерстве. Это позволит повышать интерес к волонтерской деятельности, а также развивать свои навыки и умения.

В-третьих, реализация рекомендаций по внедрению практики приобщения к волонтерству с юных лет позволит сформировать в сознании подрастающего поколения понимания необходимости помощи нуждающимся, на базе чего они будут делать свой выбор в более осознанном возрасте в пользу волонтерства.

В-четвертых, прогнозируется снижение негативного отношения общества к деятельности волонтеров, основанное на понимании сущности этой работы.

В целом, предложенные рекомендации позволят достичь целей волонтерской деятельности по формированию сплоченности и стабильности в обществе.

Таким образом, оценка предложенных рекомендаций показала их целесообразность. Ожидается рост информированности населения об осуществляемой волонтерской деятельности; рост интереса к данной деятельности, выраженного в желании быть волонтером; повышение личной заинтересованности молодежи в волонтерстве; внедрение практики приобщения к волонтерству с юных лет; снижение негативного отношения общества к деятельности волонтеров, что в итоге приведет к сплоченности общества и повышению его устойчивости.

Заключение

По итогам проделанной работы можно сделать следующие выводы.

Было изучено понятие волонтерской деятельности как одного из современных направлений социальной сферы, при этом выявлено, что спецификой волонтерской деятельности является то, что она выступает формой участия граждан в общественно полезных делах, а также одним из способов коллективного взаимодействия с целью решения актуальных социальных проблем. Изученные материалы подтверждают активное развитие волонтерства в Российской Федерации, что связано, с одной стороны, с институционализацией данной сферы; а с другой стороны, с активным вовлечением населения, в частности, молодежи.

Изучение нормативно-правовых актов позволило сделать вывод, что регулирование волонтерской деятельности осуществляется на международном (представлен Всеобщей конвенцией добровольчества), федеральном (представлен федеральными законами, указами Президента РФ, распоряжениями и постановлениями Правительства РФ), региональном и местном (представлен законами субъекта РФ).

Объектом исследования выступил молодежный центр «Охта», осуществляющий работу с молодежью по ряду направлений: спортивные, культурные, творческие, искусства, патриотические, добровольческие и благотворительные, туристические, направления социального проектирования.

В рамках анализа волонтерской деятельности ПМЦ «Охта», было установлено, что основными направлениями волонтерства являются: краеведческое, событийное, экологическое, медиа-волонтерство, социальное, культурно-просветительское и зоо-волонтерство).

В качестве основных проблем были выделены следующие: достаточно высока негативная реакция общества на осуществление волонтерской деятельности; недостаток поощрения волонтеров; отсутствует практика

приобщения к волонтерству с юных лет, что формирует равнодушное мнение как к проблемам общества, так и к подобной деятельности.

В качестве рекомендаций было предложено внедрение программы информирования о волонтерской деятельности, которая включает: осведомление о положительных сторонах и возможностях волонтерства проведения конкурсов и тренингов, обучение самих волонтеров для повышения информирования населения о волонтерской деятельности, развитие практики приобщения к волонтерству с юных лет; снижение негативных реакций со стороны общества на деятельность волонтеров.

Обоснование рекомендаций после внедрения разработанных мероприятий, показало их действенность: рост информированности населения об осуществляемой волонтерской деятельности; рост интереса к данной деятельности, выраженного в желании быть волонтером; повышение личной заинтересованности молодежи в волонтерстве; внедрение практики приобщения к волонтерству с юных лет; снижение негативного отношения общества к деятельности волонтеров.

Список использованной литературы

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 04.10.2022) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://docs.cntd.ru/document/9004937>.
2. Федеральный закон от 19.05.1995 № 82-ФЗ (ред. от 25.12.2023) «Об общественных объединениях» // Собрание законодательства Российской Федерации. – 1995. – № 21. – Ст.1930.
3. Федеральный закон от 28.06.1995 № 98-ФЗ (ред. от 28.12.2022) «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений» // Собрание законодательства Российской Федерации. – 1995. – № 27. – Ст.2503.
4. Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ (ред. от 27.11.2023) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» // Собрание законодательства Российской Федерации. – 1995. – № 33. – Ст.3340.
5. Федеральный закон от 12.01.1996 № 7-ФЗ (ред. от 26.02.2024) «О некоммерческих организациях» // Собрание законодательства Российской Федерации. – 1996. – № 3. – Ст.145.
6. Распоряжение Правительства РФ от 17.11.2008 № 1662-р (ред. от 28.09.2018) «Об утверждении Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года» // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2008. – № 47. – Ст.5489
7. Закон Санкт-Петербурга от 27.06.2013 № 425-62 (ред. от 17.10.2022) «О реализации молодежной политики в Санкт-Петербурге» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.gov.spb.ru/norm_baza/nра. – Загл. с экрана.
8. Распоряжение Комитета имущественных отношений Санкт-Петербурга от 16.12.2015 № 1450-рз «Устав Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Подростково-молодежный центр «Охта».

9. Постановление Правительства РФ от 26.01.2017 № 89 (ред. от 20.03.2023) «О реестре некоммерческих организаций – исполнителей общественно полезных услуг» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.pravo.gov.ru. – 30.01.2017. – № 0001201701300029. – Загл. с экрана.

10. Распоряжение Правительства РФ от 27.12.2018 №2950-р «Об утверждении Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.pravo.gov.ru. – 28.12.2018. – № 0001201812280070. – Загл. с экрана.

11. Указ Президента РФ от 07.05.2018 № 204 (ред. от 21.07.2020) «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» [Электронный ресурс]. – Режим доступа:

12. Распоряжение Правительства РФ от 27.12.2018 №2950-р «Об утверждении Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.pravo.gov.ru. – 28.12.2018. – № 0001201812280070. – Загл. с экрана.

13. Закон Санкт-Петербурга от 30.12.2020 № 645-147 (ред. от 09.02.2023) «О разграничении полномочий органов государственной власти Санкт-Петербурга в сфере добровольчества (волонтерства) в Санкт-Петербурге» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.gov.spb.ru/norm_baza/npa.

14. Федеральный закон от 30.12.2020 № 489-ФЗ «О молодежной политике в Российской Федерации» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.pravo.gov.ru. – 30.12.2020. – №0001202012300003. – Загл. с экрана.

15. Артамонова, В.В. Модели волонтерской деятельности в современном обществе / В.В. Артамонова // Общество: социология, психология, педагогика. – 2021. – № 5. – С. 57–61.

16. Беляева, Л.А. Добровольчество в России: история развития и современные установки молодежи / Л.А. Беляева, И.А. Зеленев, В.А. Прохода // Вестник РУДН. – 2021. – Выпуск 21. – №4. – С. 825-838.

17. Вильева, М.В. Волонтерская деятельность как инструмент реализации социальной активности студенческой молодежи / М.В. Вильева //

Известия РГПУ им. А.И. Герцена. – 2021. – № 199. – С. 235-243.

18. Гафиатулина, Н.Х. Волонтерская деятельность как фактор повышения активной социальной позиции молодежи / Н.Х. Гафиатулина // Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки. – 2023. – № 12. – С. 22-27.

19. Глазкова, Е.А. Формы осуществления волонтерской деятельности и виды волонтерства / Е.А. Глазкова // Право и государство: теория и практика. – 2019. – № 2 (170). – С. 25-29.

20. Государственная молодежная политика в России: социально-психологические основания и технологии реализации / В.Е. Зиненко, В.В. Карпова, Н.В. Орлова, В.А. Плешаков, С.Ю. Попова, М.И. Прокохина, А.А. Пронина, Е.В. Пронина, А.В. Селезнева, С.В. Чуев, И.Б. Шилина. – М.: Аквилон, 2019. – 448 с.

21. Добровольчество сегодня: электронные платформы, онлайн-обучение, волонтерство pro bono [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.oprf.ru/press/news/2019/newsitem/51412>.

22. Доклад Министерства экономического развития Российской Федерации «О поддержке и развитии СОНКО в Российской Федерации за 2020-2022 гг.» / Под ред. Т.А. Илюшниковой. – М., 2023. – 60 с.

23. Доклад о развитии добровольчества в Российской Федерации в 2020 году [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://nko.economy.gov.ru/Public/NewsPage/Details?id=169>.

24. Доклад о развитии добровольчества в Российской Федерации в 2022 году [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.economy.gov.ru/material/file/dc54bb62900b2d48ed5c7ca5709efa02/doklad-o-razviti-dobrovolchestva-za-2022-god.pdf>.

25. Домашова, Е.В. Волонтерская деятельность как основа формирования активности молодежи в России // Е.В. Домашова, Е.В. Благовская, Т.А. Гонохова // Вестник университета. – 2020. – № 9. – С. 146–152.

26. Зверева, Т.В. Волонтерская деятельность как фактор профессионального ориентирования молодежи / Т.В. Зверева [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://elar.urfu.ru/bitstream/10995/123259/1/978-5-7996-3688-3_2023_097.pdf.

27. Зубова, О.Г. Волонтерство как форма участия молодежи в общественной жизни: по материалам экспертных интервью / О.Г. Зубова, А.Г. Филипова // Социология. – 2021. – № 5. – С. 87-95.

28. Имаева, Л.М. Экономический подход к исследованию волонтерства / Л.М. Имаева [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/ekonomicheskiy-podhod-k-issledovaniyu-volonterstva/viewer>.

29. Касьянов, В.В. Волонтерская деятельность как ресурс повышения социального здоровья российской молодежи / В.В. Касьянов, А.Т. Латышева, Г.Х. Гафиатулина [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/volonterskaya-deyatelnost-kak-resurs-povysheniya-sotsialnogo-zdorovya-rossiyskoy-molodezhi/viewer>.

30. Паклина, Е.А. Волонтерское движение как социально-культурный феномен российского общества / Е.А. Паклина [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/volonterskoe-dvizhenie-kak-sotsialno-kulturnyy-fenomen-rossiyskogo-obschestva/viewer>.

31. Певная, М.В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики / М.В. Певная. – М.: Юрайт, 2019.

32. Плетнева, И.Ф. Волонтерская деятельность как средство формирования будущего педагога / И.Ф. Плетнева, Л.Н. Мартынова, Л.В. Барина // Вестник КГУ. – 2019. – № 25. – С. 160-165.

33. Проказина, Н.В. Реализация добровольческого (волонтерского) потенциала в России / Н.В. Проказина, Н.Ю.Бобылева, Н.Н. Хатнюк // Научный результат. Социология и управление. – 2019. – Т. 5. – № 2. – С. 47-56.

34. Проказина, Н.В. Реализация добровольческого (волонтерского)

потенциала в России / Н.В. Проказина, Н.Ю. Бобылева, Н.Н. Хатнюк // Научный результат. Социология и управление. – 2019. – Т. 5. – № 2. – С. 47-56.

35. Серова, Е.А. Волонтерская деятельность как предиктор социальной солидарности / Е.А. Серова, Г.Л. Шаматонова // Baikal Research Journal. — 2021. — Т. 12. – № 4. – С. 22-28.

36. Уразбаева, Г.Т. Сущностное содержание социальной работы / Г.Т. Уразбаева [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/suschnostnoe-soderzhanie-sotsialnoy-raboty/viewer>.

37. Фоминых, В.Ю. Волонтерство в социальной сфере / В.Ю. Фоминых // Вопросы студенческой науки. – 2021. – № 6 (58). – С. 66-72.

38. Шпакова, Р.Н. Социальная активность как объект проектного управления: анализ федерального проекта «Социальная активность» / Р.Н. Шпакова, И.С. Демаков // Государственное управление. Электронный вестник. – 2022. – № 90. – С. 216-230.

39. Шукшин, С.И. Место добровольчества (волонтерства) в системе нормативно-правового регулирования Российской Федерации / С.И. Шукшин, А.А. Катина // Государственная служба. – 2022. – № 6. – С. 100-108.

40. Отчет Комитета по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями за 2023 год [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.gov.spb.ru/static/writable/ckeditor/uploads/2024/02/16/39/%D0%9E%D1%82%D1%87%D0%B5%D1%82_%D0%9A%D0%BE%D0%BC%D0%B8%D1%82%D0%B5%D1%82_2023.pdf.

41. Отчет Отдела молодежной политики и взаимодействия с общественными организациями администрации Красногвардейского района Санкт-Петербурга за 2022 год [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://docs.yandex.ru/docs/view?url=ya-disk-public>.

42. Официальный сайт Администрации Санкт-Петербурга [Электронный ресурс]. – Режим доступа:

<https://www.gov.spb.ru/gov/otrasl/kpmp/dobrovolchestvo/soviet-po-razvitiyu-dobrovolchestva/>.

43. Официальный сайт Молодежного центра «Охта» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://pmcohta.ru/about>.

44. Совет Добровольцев. Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://pmcohta.ru/volunteering>.

45. Федеральный проект «Социальная активность» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://edu.gov.ru/national-project/projects/soc_activity/.