



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГИДРОМЕТЕОРОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
филиал в г.Туапсе

Кафедра «Экономики и управления»

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
по направлению подготовки 38.03.01 Экономика
(квалификация – бакалавр)

На тему «Анализ и оценка действующей системы управления охраной окружающей среды в санаторно-курортной сфере Муниципального образования «Туапсинский район»»

Исполнитель Тарасова Ирина Викторовна

Руководитель д.г.н., профессор Яйли Ервант Аресович

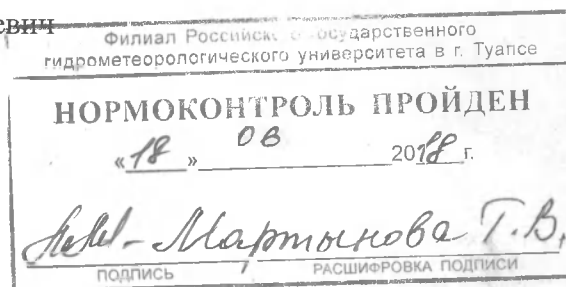
«К защите допускаю»

Заведующий кафедрой _____

доктор экономических наук, профессор

Темиров Денилбек Султангириевич

« 18 » 06 2018 г.



Туапсе
2018



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГИДРОМЕТЕОРОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
филиал в г.Туапсе

Кафедра «Экономики и управления»

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
по направлению подготовки 38.03.01 Экономика
(квалификация – бакалавр)

На тему «Анализ и оценка действующей системы управления охраной окружающей среды в санаторно-курортной сфере Муниципального образования «Туапсинский район»»

Исполнитель Тарасова Ирина Викторовна

Руководитель д.г.н., профессор Яйли Ервант Аресович

«К защите допускаю»

Заведующий кафедрой _____

доктор экономических наук, профессор

Темиров Денилбек Султангириевич

«_____» _____ 2018 г.

Туапсе
2018

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	3
Глава 1 Теоретические основы экологического менеджмента.....	6
1.1 Понятие, сущность и значение системы экологического менеджмента в управлении предприятием	6
1.2 Основные принципы и закономерности формирования экологического менеджмента на предприятиях курортно-рекреационного комплекса	11
Глава 2 Анализ и оценка действующей системы управления охраной окружающей среды в санаторно-курортной сфере Муниципального образования «Туапсинский район»	21
2.1 Социально-экономическая оценка района как рекреационной территории	21
2.2 Анализ системы управления санаторно-курортным комплексом Туапсинского района с учетом экологических аспектов безопасности предприятий и окружающей среды.....	26
Глава 3 Мероприятия по обеспечению экологической безопасности лечебно-рекреационных территорий и формированию системы экологического менеджмента на предприятиях санаторно-курортной сферы	37
Заключение.....	45
Список использованной литературы.....	50

Введение

В современных условиях социально-экономического развития части регионов Российской Федерации одним из приоритетных секторов экономики становится санаторно-курортный комплекс. Таким субъектом Федерации является и Краснодарский край.

Предприятия и организации санаторно-курортного комплекса Краснодарского края являются одними из ключевых элементов наполнения бюджетов муниципальных образований, системообразующим фактором, построения стратегии развития края в целом.

Эффективная система управления санаторно-курортным комплексом в условиях высокого динамизма внешних факторов влияния должна строиться на принципах устойчивого развития и рассмотрение территории функционирования и влияния как социально-эколога-экономической системы.

Таким образом, помимо стандартных рыночных методов планирования, прогнозирования, организации и контроля необходимо использовать методики «новых логистико-ориентированных концепций, подходов, методологий к стратегическому анализу и управлению экономической устойчивостью предприятий санаторно-курортного комплекса в условиях риска и неопределенности» [20, с.40].

Целевая функция развития должна строиться с учетом достижения общепризнанных социальных и экологических стандартов. В результате, государственная политика в области повышения деловой активности компаний данного комплекса должна ориентироваться на выбор тех сфер деятельности, которые имеют высокий уровень положительного социального влияния, обеспечивают максимальное значение оборачиваемости капитала с возможностью реинвестирования, в том числе и в другие отрасли при сохранении потенциала природной среды региона.

Актуальность темы выпускной квалификационной работы заключается в том, что в настоящее время конкурентоспособность санаторно-курортного

комплекса региона достигается через его устойчивое развитие, а именно, эффективное использование социально-экономического потенциала с учетом антропогенного воздействия и сохранения природной среды.

Объект исследования – санаторно-курортный комплекс МО «Туапсинский район».

Предмет исследования – экологический менеджмент как система управления предприятиями санаторно-курортной сферы.

Цель выпускной квалификационной работы заключается в разработке системы мер по обеспечению экологической безопасности лечебно-рекреационных территорий и формированию системы экологического менеджмента на предприятиях санаторно-курортной сферы.

Достижение поставленной цели исследования определило решение следующих **задач**:

- изучить теоретические основы экологического менеджмента и особенности его функционирования в санаторно-курортной сфере;
- исследовать и дать оценку социально-экономическому состоянию МО «Туапсинский район» как курортно-рекреационной территории;
- провести анализ и оценку системы управления санаторно-курортным комплексом исследуемого объекта с учетом экологических факторов;
- разработать мероприятия и внести предложения по внедрению системы экологического менеджмента на предприятиях санаторно-курортного комплекса.

В соответствии с поставленными задачами построена **структура** выпускной квалификационной работы, включающая введение, три главы, заключение, список литературы и приложение. В первой главе раскрываются теоретические основы экологического менеджмента и особенности его функционирования в санаторно-курортной сфере. Во второй главе приводится социально-экономическая оценка МО Туапсинский район, как рекреационной территории, В третьей главе предлагаются мероприятия по обеспечению экологической безопасности лечебно-рекреационных территорий и

формированию системы экологического менеджмента на предприятиях санаторно-курортной сферы

Методической и теоретической основой написания выпускной квалификационной работы послужили научно-литературные источники, нормативная документация, периодическая печать и информация по исследуемому объекту.

Работа представлена на 51 странице и включает 10 таблиц, 1 рисунок.

Глава 1 Теоретические основы экологического менеджмента

1.1 Понятие, сущность и значение системы экологического менеджмента в управлении предприятием

Развитие и совершенствование процесса производства направлено на рост благосостояния людей, изменение уровня жизни с одной стороны, с другой, меняются отношения человека с природой, через негативное воздействие на меняющуюся окружающую среду. Одним из способов оптимизации неблагоприятного воздействия факторов производства на экосистему является внедрение системы экологического менеджмента, как составного элемента системы управления предприятием [5, с.18].

Современные условия формирования конкурентоспособности компаний, параметры инвестиционной привлекательности требуют от них использование серии международных стандартов ISO (9000 – система качества и 14000-система экологического менеджмента) для внедрения у себя систем управления качеством и управления окружающей средой.

Как было сказано выше, управление окружающей средой является частью общей системы управления. Ее можно определить как особую систему управления, направленную на сохранение качества окружающей среды, обеспечение нормативных и правовых параметров окружающей среды и основанную на концепции устойчивого развития общества.

Система экологического менеджмента в операционной деятельности организации должна обеспечить оптимальное соотношение между экологическим воздействием и экономическими результатами на протяжении всего жизненного цикла производства продукта или оказания услуги.

Общее понимание концепции экологического менеджмента представлено на рис. 1.

Осуществление экологического менеджмента способствует решению задачи развития предприятия в рыночных условиях, поскольку в них построение идеальной структуры с целью ее использования без планирования

НЕВОЗМОЖНО.

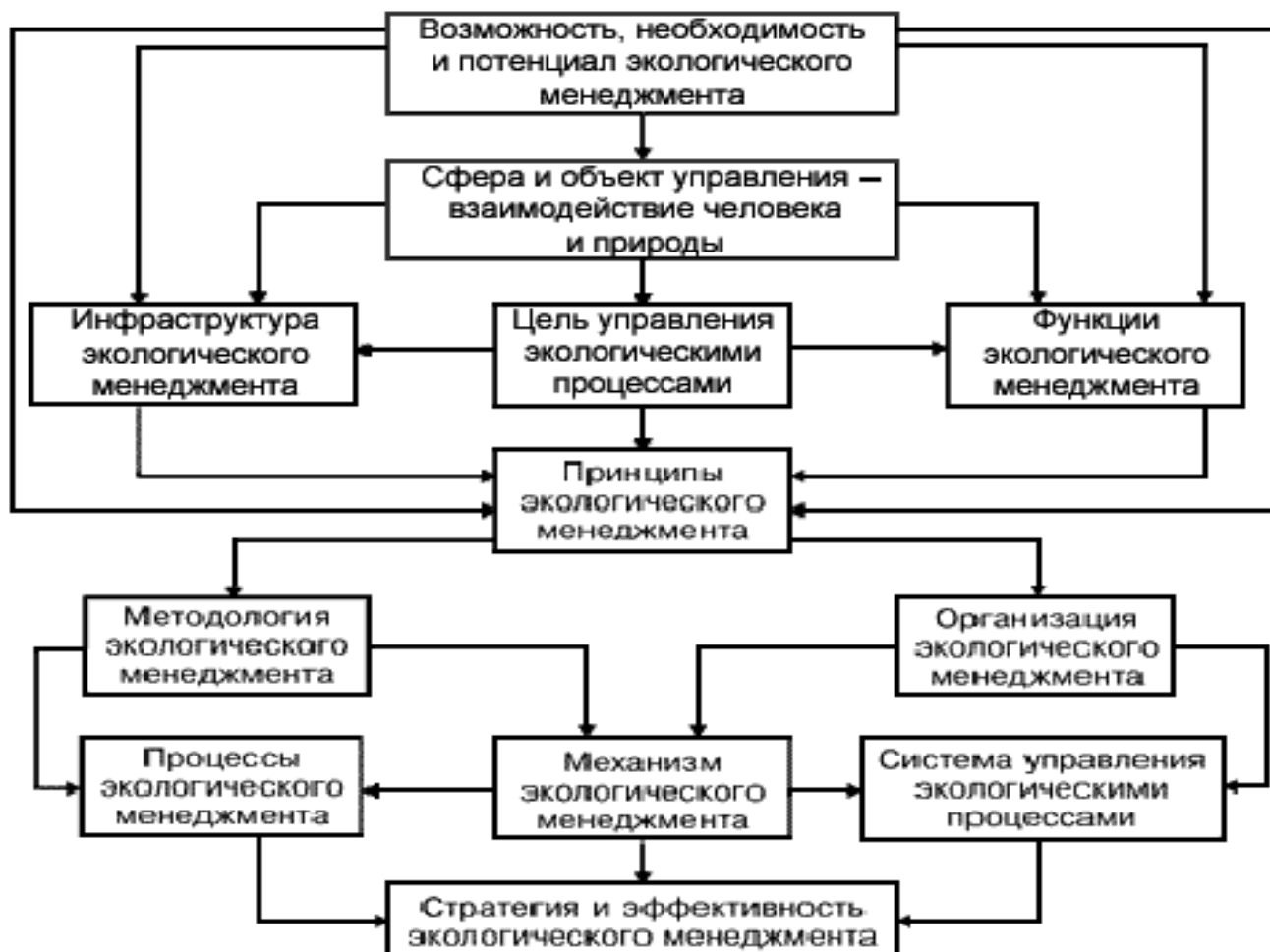


Рис. 1. Концепция экологического менеджмента[20, с. 73]

Экологический менеджмент имеет как теоретическое, так и практическое значение. В контексте функционирования системы национальной экономики в стране в настоящее время природоохрана направлена на предоставление конкретных рекомендаций по различным способам использования природных ресурсов.

В более широком смысле управление окружающей средой должно способствовать разработке норм и нормативов для устойчивого экологического и экономического развития.

Необходимо рассматривать экологический менеджмент как многоуровневую систему [13, с.65]. Например, по территориальному признаку можно выделить: локальный, региональный, межрегиональный и планетарный уровни.

Уровни и содержание экологического менеджмента [13, с.66]

№	Уровни экологического менеджмента	Отношение к территории	Объекты менеджмента
1	Локальный	Местный	Предприятие, город, район, улица
2	Региональный	Национальный	Область, национальный округ, Республика
3	Межрегиональный	Государственный	Государства
4	Планетарный	Международный	ООН

Так, на локальном уровне экологический менеджмент направлен, главным образом, на:

- контроль выполнения природоохранного законодательства, природоохранных правил, квот и экологических последствий использования и производства ресурсов, осуществление решений;

- обеспечение совершенствования технологий производства с точки зрения снижения его аварийности, степени технологического риска, потребления энергии и материалов, количества и токсичности выбросов;

- оптимизацию конкретных производственных (технических, энергетических, транспортных, сельскохозяйственных и агропромышленных) объектов в районе, селе, городе;

- экологизацию производства за счет использования отходов некоторых предприятий в качестве ресурсов других;

- оптимизацию регионального планирования с целью снижения вредного воздействия производственных объектов на проживающих на данной территории и их реабилитацию от этих воздействий, транспорта и промышленной усталости;

- создание антропогенного или направленного изменения естественных экосистем к более устойчивым к антропогенным воздействиям;

- введение ограничений на расположение и эксплуатацию производственных объектов, которые могут иметь негативные экологические

последствия для природы и здоровья;

- организацию оперативной информационной системы, адекватной реальной экологической ситуации;

- организацию всеобщего непрерывного экологического образования в рамках существующих дошкольных учреждений, средних школ, колледжей, лицеев, университетов и специально созданных курсов для повышения экологической грамотности.

Что касается обеспечения экологической безопасности, то оно основано на политике, параметры которой определены федеральным и региональными законодательствами.

Здесь можно выделить:

- единство экономического, социального и экологического развития муниципалитета, с целью повышения качества жизни нынешнего и будущих поколений населения (принцип устойчивого развития);

- взаимная ответственность органов местного самоуправления, государственных органов субъекта Федерации и федеральных природоохранных органов за состояние окружающей среды и природных ресурсов;

- при реализации градостроительной и промышленной политики приоритетность за экологической безопасностью;

- сочетание административных, нормативных и экономических методов управления природоохранной деятельностью для обеспечения экологической безопасности населения;

- при принятии управленческих решений – учет экологической мотивации, экологической оценки затрат, экологических ограничений и стандартов;

- использование принципа «горячих точек»;

- предупреждение негативных последствий вместо борьбы с последствиями, нарушившими экологическое равновесие;

- повышение уровня объективности информации о состоянии

окружающей природной среды и источниках экологической опасности территорий;

- привлечение общественности в принятии решений, затрагивающей интересы населения, экологическое образование и воспитание [9, с. 75].

Таким образом, основная цель экологической безопасности состоит в достижении устойчивого развития с созданием благоприятной среды обитания и комфортных условий для жизнедеятельности и воспроизводства населения, обеспечения охраны природных ресурсов и биоразнообразия, предотвращения техногенных аварий и катастроф.

Конечной же целью экологического менеджмента является минимизация негативного воздействия деловой активности на окружающую среду, достижение высокого уровня экологической безопасности производственных процессов и потребления продуктов, производимых на предприятии.

Ключевыми составляющими концепции устойчивого развития предприятий, оказывающими негативное воздействие на окружающую среду и осуществляющими природоохранную деятельность являются:

- прямая связь экологической устойчивости и долгосрочного экономического роста;

- использование экологических аспектов развития на всех этапах предпринимательской деятельности;

- диалог общественности, инвесторов и менеджмента.

Механизм экологического менеджмента имеет три составляющие: руководство и контроль, самоконтроль, экономические механизмы.

Руководство и контроль. Это основные государственные стандарты на продукцию и технологии, сточные воды, допустимый уровень выбросов в атмосферу и т. д. [11, с. 78].

Самоконтроль. Это инициативы самих компаний или отраслей промышленности для контроля над их производством путем соблюдения стандартов, мониторинга, снижения загрязнения, шума и т. д.

Экономические механизмы. Экономические механизмы включают

элементы государственного вмешательства в регулирование рынка посредством платежей за загрязнение и штрафы, внедрение квот ресурсов и «лицензий на загрязнение», предоставление кредитов в качестве стимулов для экономии ресурсов, амортизационных издержек, отмены субсидий и т. д.

Функции управления. Важнейшими функциями экологического менеджмента являются учет и социально-экономическая оценка природных ресурсов, контроль состояния окружающей среды и анализ ее изменений под влиянием человеческой деятельности, планирование и финансирование экологических программ, организация природоохранной деятельности и т. д. [16, с. 60].

1.2 Основные принципы и закономерности формирования экологического менеджмента на предприятиях курортно-рекреационного комплекса

Экологический менеджмент имеет две составляющие: общую («системную») экологизацию менеджмента и специальные («чисто экологические») управленческие действия.

Система экологического менеджмента основана на ряде международных стандартов ISO 14000 и ISO 9000. Она содержит основное требование - в соответствии с принципом последовательного улучшения: процесс разработки системы экологического менеджмента должен быть направлен на достижение наилучших результатов во всех экологических аспектах деятельности предприятия, где это практически достижимо в соответствии с его экологической политикой (ISO 14000) [11, с. 46].

Стандарт ISO 14001 (адаптированный к российским реалиям международный стандарт ISO 14000) предназначен для использования в организациях всех типов и размеров (в основном промышленных) с соблюдением различных географических, культурных и социальных условий. Размер охвата определяется не отраслевой принадлежностью, а целями организации. Однако в нашей стране система экологического менеджмента

реализуется в основном предприятиями, работающими на рынках с высоким уровнем отраслевых требований, а также компаниями, которые вышли на западный рынок в качестве экспортеров и участников инвестиционных проектов [2, с. 67].

В курортно-рекреационном бизнесе пока не артикулированы и не закреплены в законодательном уровне жесткие отраслевые требования к состоянию окружающей среды и уровень воздействия на нее субъектов курортной индустрии. Однако высокая значимость качества окружающей среды для обеспечения долгосрочной конкурентоспособности рекреационных услуг подвигает этот бизнес к пониманию необходимости оптимального управления процессом взаимодействия курортных предприятий с элементами окружающей среды. Именно с использованием экологического менеджмента эта задача решается полностью. Курортный и рекреационный бизнес еще не сформулировал и не регламентировал строгие отраслевые требования к состоянию окружающей среды и меры воздействия на него курортной индустрии. Однако ключевое значение качества окружающей среды для обеспечения долгосрочной конкурентоспособности рекреационных услуг заставляет этот бизнес понять необходимость активного управления процессом взаимодействия курортных предприятий с элементами окружающей среды.

Реализация системы экологического менеджмента становится основой для:

- завоевания рынков экологически чистых продуктов;
- увеличения стоимости основных фондов предприятия;
- снижения норм расходов электроэнергии и ресурсов;
- использования механизмов экологического страхования;

Например, в числе нематериальных активов, создающих стоимость курортно-рекреационных предприятий - коллективных средств размещения, следует выделить следующие компоненты:

- имидж предприятия как гарантию качества предлагаемых услуг;
- результативную систему управления экологическими рисками и

обязательствами;

- значительный уровень корпоративного управления;
- регулярное сотрудничество с муниципальной и государственной властью, местным сообществом, обеспечивающее политическую и социальную стабильность и доброжелательность.

Сертифицированная система руководства охраной среды коллективных средств размещения гарантирует отдыхающим и рекреантам чистоту окружающей среды и применяемых рекреационных технологий для здоровья и душевного состояния. Таким образом, наличие у курортного предприятия сертификата соответствия стандарту ISO 14001, выданного признанными органом сертификации, повысит долгосрочную конкурентоспособность курортно-рекреационного продукта на национальном, а в перспективе - на международном рынках, что послужит основанием для увеличения оценочной стоимости предприятия [18, с. 562].

Курортно-рекреационная деятельность не является отраслью с высокими экологическими рисками. Хотя, существует ряд традиционных видов риска, имеющих место в данной отрасли: экологический риск, связанный с низким качеством питьевой воды; связанный с загрязнением поверхностных и подземных источников; связанный с сокращением рекреационной емкости территории; связанный с загрязнением, сокращением и исчезновением лечебно-курортных зон, гидроминерального потенциала, ландшафтно-биоклиматических комплексов.

Реализация системы экологического менеджмента даст возможность улучшить социально-производственные связи с природоохранными учреждениями различных уровней, предприятиями и общественными объединениями территории.

В числе основных экономических эффектов от деятельности по предотвращению негативного воздействия на природную среду являются:

- качественный рост предоставляемых туристских услуг;
- экономия и сбережение материалов, энергетических ресурсов;

- снижение экологических платежей и штрафных санкций;
- уменьшение рисков возникновения аварийных (нештатных) ситуаций, масштабов и затрат на минимизацию последствий в случае их возникновения;
- предпосылки для увеличения акционерной стоимости предприятия.

Дополнительными экономическими преимуществами и возможностями, получаемыми здравницами, осуществляющими эффективное управление окружающей средой, являются:

- преимущества при освоении новых выгодных рынков;
- формирование и использование кредита доверия в отношениях с акционерами, органами местной власти и государственного экологического контроля, населением, экологической общественностью;
- рост инвестиционной привлекательности (связанный, в том числе, с эффективностью менеджмента);
- дополнительные условия для развития отношений с деловыми партнерами за пределами страны.

Осуществление управления компанией (курортом), ориентированной на минимальное негативное воздействие на окружающую среду даст положительные результаты, так как стандарты серии ISO 14000 вооружают руководство компаний реальным механизмом снижения нагрузки на природу со стороны их предприятий, что имеет огромное значение для развития курорта. Кроме того, в рекомендациях стандартов собран лучший опыт менеджмента современных успешных компаний, который, бесспорно, поможет российским фирмам занять выгодное положение на рынке предоставления курортно-рекреационных услуг.

Экологическая служба курортно-рекреационного объекта должна подчиняться руководству предприятия и осуществлять комплекс мероприятий по контролю и сохранению природно-лечебного потенциала [5, с. 92].

Основными задачами экологической службы курорта должны быть следующие:

- соблюдение установленных законом природоохранных требований, соответствие правовым (экологическим, санитарно-гигиеническим), социально-экономическим, организационно-техническим мероприятиям, обеспечивающим выполнение указанных требований по минимизации рисков при воздействии на окружающую среду;
- улучшение природоохранной деятельности, оптимизация затрат при разработке и осуществлении природоохранных мероприятий, направленных на снижение последствий воздействия на окружающую среду;
- планирование и проведение мониторинга воздействия источников загрязнения курортной территории и других рядом расположенных предприятий на окружающую среду в пределах производственной площадки и объекта санитарной охраны;
- организация и осуществление экологического и производственного контроля. Доведение до руководства и специалистов организации достоверной информацией о воздействии производства на окружающую среду и состоянии природоохранной деятельности на предприятии.

В соответствии с планируемыми задачами экологическая служба должна выполнять функции по реализации:

- производственного эколого-аналитического контроля (мониторинга);
- инвентаризации источников воздействия на окружающую среду;
- сбора данных для составления ежегодных статистических отчетов и расчетов плановых и фактических платежей за загрязнение природной среды;
- оформления и обеспечения согласования паспортов опасных отходов и обеспечения получения разрешения (лицензии) на обращение с опасными отходами производства и потребления;
- подготовки пакетов документов для получения разрешений или лицензий в области природопользования и охраны окружающей природной среды;
- составления планов природоохранных мероприятий и согласования с

уполномоченными государственными, муниципальными органами, а также с руководством предприятия.

- разработки проектов нормативов предельно-допустимых выбросов и сбросов, нормативов лимитов образования и размещения опасных отходов;
- контролирования на территории и в подразделениях предприятия по экологической безопасности;
- анализа и оценки уровней загрязнения окружающей природной среды прилегающей территории в пределах округа санитарной охраны на основе собственных замеров, данных наблюдений других органов и служб, обращений граждан;
- взаимодействия с природоохранными органами и органами местного самоуправления, общественностью поселения по вопросам охраны окружающей среды;
- участия в разработке программ и мероприятий, направленных на снижение затрат (платежей) за загрязнение природной среды.

В настоящее время руководители медицинских учреждений проявляют повышенный интерес к комплексной системе развития учреждения в соответствии с требованиями международных стандартов менеджмента качества ISO 9001, менеджмента окружающей средой ISO 14001 и рачительной организации оказания услуг (lean production). Внедрение данного подхода в санатории позволяет значительно улучшить финансовые показатели работы учреждения путем освоения современных медицинских технологий, снижения издержек, оптимизации использования основных фондов и технического переоснащения, увеличения продаж путевок, а также создать условия для выхода на зарубежный рынок медицинских и оздоровительных услуг [6, с. 123].

Туапсинский район имеет ряд особенностей: большая площадь лесов, горы, рядом Черное море, естественные минеральные источники.

Эти земли приносят много забот в их обустройстве, так как все эти площади требуют различных вложений и выплаты налогов, платежей, штрафов,

в том числе по экологии. Поэтому, чтобы обеспечить качество менеджмента необходимо заниматься вопросами экологии и финансов. Только тогда главный врач будет заинтересован, вовлечен в управление качеством и можно будет получить конкретный результат.

На первом этапе разработки системы менеджмента качества цели должны быть измеримыми и включать не только цели в области качества, но и иметь отношение к экологическому и финансовому состоянию санатория.

Публичное заявление о целях имеет большое значение не только для клиентов, но и для всего персонала учреждения. Пациенты санатория должны видеть, что их интересы отражены в целях, а руководитель и весь коллектив учреждения несут ответственность за достижение этих целей и соблюдение интересов пациентов.

Еще раз следует отметить, что формулирование целей — это стратегическая функция руководства учреждения и в первую очередь — главного врача [23, с. 72].

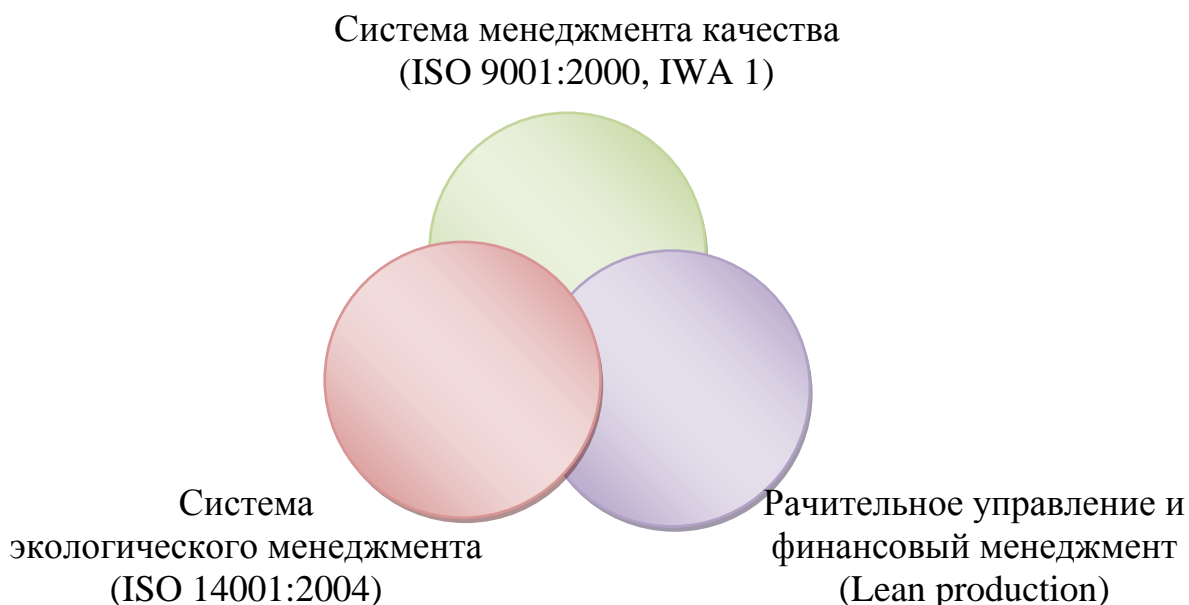


Рис. 2. Комплексная система менеджмента[16, с. 61]

Устанавливая цели в различных областях — качества, экологии, финансов — сталкиваемся с задачей достижения комплекса целей. Найдено

органичное объединение управления достижением поставленных целей путем реализации международных требований и рекомендаций. В том числе рекомендаций по улучшению процессов в здравоохранении (IWA 1, ISO 9001:2000), требований к системам экологического менеджмента (ISO 14001:2004), рекомендаций к применению подхода к оказанию услуг, который называется рачительное производство (lean production), и рекомендаций по менеджменту финансов (рис. 2).

Эти управленческие технологии позволяют грамотно определить риски и управлять ими как в деятельности по оказанию медицинских и других услуг, так и в работе по улучшению экологического состояния санатория и повышения его финансового благополучия.

Некоторые основные выгоды от внедрения подобной интегрированной системы управления приведены в табл. 2.

Первый руководитель учреждения понимает, что повысить прибыль можно за счет снижения издержек и потерь и за счет более эффективного использования ресурсов. Это позволяет оказывать качественную медицинскую услугу по приемлемой цене, что и приводит к повышению удовлетворенности потребителей.

Таблица 2

Выгоды от внедрения интегрированной системы менеджмента[20, с. 73]

Потенциальные результаты	За счет чего?
для организации в целом	
повышение прибыли	снижение издержек и потерь; повышение эффективности использования ресурсов
повышение удовлетворенности потребителей	возможность предлагать экологически качественный продукт по приемлемой цене
эффективное реагирование на изменчивость запросов потребителей	совершенствование планирования и управления бизнес-процессами

Интегрированная система управления позволяет существенно увеличить оперативность реагирования на изменчивость запросов за счет комплексного управления бизнес-процессами [20, с. 74].

В современных рыночных условиях в оценке стоимости компании 80 % составляют не здания и сооружения, не оборудование, не земля, а так называемые нематериальные активы. Это в первую очередь включает все, что связано с системой управления. Если система управления сертифицирована по международным требованиям, то стоимость организации серьезно возрастает.

Рассмотрим некоторые требования ISO 14001:2004 к менеджменту окружающей средой. Некоторые основные выгоды от применения эффективной системы управления окружающей средой:

- обязательства в отношении управления окружающей средой (воздухом, водой, лесами, загрязнениями и др.);
- поддержание общественных связей;
- доступ к инвестициям;
- сбережение материалов и энергии;
- подготовленность к аварийным ситуациям.

Большинство оздоровительных учреждений находится в хорошей экологической среде в смысле качества воздуха и воды. Однако это, как правило, накладывает дополнительные обязательства и приводит к пристальному вниманию различных надзорных органов. Они контролируют возможные загрязнения, что часто приводит к существенным штрафам, например за сброс грязной воды в море.

Поэтому создание системы управления, решающей экологические проблемы, позволит снизить затраты и штрафы за невыполнение требований по экологии, что является необходимой инвестицией в развитие учреждения. Кроме этого, следует учитывать, что важнейшим критерием получения внешних инвестиций является сертификация системы управления в соответствии с требованиями ISO 14001:2004.

Обеспечение экологических требований должно проводиться

сертифицированной лабораторией санатория. Лабораторией проводится контроль качества воды, воздуха и продуктов питания.

Необходимо сформулировать и найти пути решения задачи по исключению азота аммонийного и снижению содержания NaCl в водах, сбрасываемых в море.

Рассмотрим подробнее область финансового менеджмента. В современных условиях финансовый менеджмент занимает важное место в развитии учреждений [4, с. 52].

К областям финансовых рисков относятся:

- точность расчета доходов;
- управление издержками;
- управление активами, включая эксплуатационные расходы;
- решения по закупкам и своевременность поставок, снижение дебиторской задолженности.

Почти все эти показатели финансовых рисков должны войти в цели санатория в области качества. Таким образом, управление осуществляется не только повышением качества медицинских услуг, но и финансовыми и экологическими рисками санатория.

В финансовых рисках особым образом следует выделить управление издержками и затратами.

Система менеджмента санатория включает процессы обработки заявок, закупки, перемещения, оказание услуг, финансовый менеджмент, управление окружающей средой и другие. Все эти процессы должны работать на достижение результата лечения.

Таким образом, применяя адекватную систему менеджмента, санаторий создает уверенность в возможностях своих видов деятельности, а также основу для постоянного улучшения и обеспечения экологически чистыми условиями санаторно-курортного лечения. Это ведет к росту удовлетворенности пациентов / клиентов, долговременному развитию и финансовому успеху.

Глава 2 Анализ и оценка действующей системы управления охраной окружающей среды в санаторно-курортной сфере Муниципального образования «Туапсинский район»

2.1 Социально-экономическая оценка района как рекреационной территории

Обязательным условием совершенствования рекреационного потенциала является наличие и высокое качество рекреационных ресурсов. Не менее важное значение имеют также природные факторы, способствующие или ограничивающие возможности освоения и эксплуатации рекреационных ресурсов как основы рекреационного потенциала. Пространственное распределение и взаимное сочетание природных факторов значительно влияет на специфику организации санаториев. Значение отдельных рекреационных факторов в процессе санаторно-курортной деятельности не столь однозначно. Это предопределено рядом факторов. Во-первых, различием целей отдыха (лечебные, оздоровительные, познавательные, спортивные), а также его видов и форм организации; во-вторых, составом природной среды, состоящим из множества компонентов, и разнообразием рекреационных свойств каждого из этих компонентов [21, с. 86].

Рекреационные ресурсы природного происхождения, если рассматривать их с точки зрения использования рекреационного потенциала, можно разделить следующим образом:

- осуществление рекреационной деятельности свободной от негативного воздействия на природную среду;
- природные рекреационные ресурсы подвергаются значительному воздействию, приводящему к изменению и деградации;
- природные рекреационные ресурсы используются не рационально, вплоть до исчезновения их [25, с. 154].

Из выше сказанного следует, что объектом настоящего исследования является санаторно-курортный комплекс МО Туапсинский район как часть

рекреационного комплекса края.

Санатории и пансионаты с лечением в общем количестве предприятий санаторно-курортного комплекса составляют 5,5%, предприятия отдыха – 89%, туризма - 6,8% [25, с. 15].

Именно расширение объектов круглогодичного отдыха и развитие рекреационной инфраструктуры на севере Туапсинского района является наиболее перспективным на данный момент (табл. 3).

Таблица 3

Структура рекреационных учреждений Туапсинского района¹

Типы рекреационных учреждений	Южная группа учреждений		Северная группа учреждений		Всего	
	Места	%	Места	%	Места	%
Санаторные			1215	4	1215	4
Отдыха, в том числе	8565	100	23448	86	32013	89
Пансионаты (дома) отдыха	4305	50	6878	25	11183	31
Базы	170	2	3780	14	3950	11
Пионерские лагеря	1410	17	3480	13	4890	14
Подростковые лагеря базы отдыха	2680	31	9310	34	11990	33
Туристские			2720	10	2720	7
ИТОГО:	8565	100	27383	100	35948	100

Преимущества района для отдыха заключаются, прежде всего, в своеобразном рельефе, сочетающем пологие формы с интенсивно расчлененными, типично альпийскими. В прибрежной зоне очень удобные для курортного строительства древние морские террасы, имеющие почти горизонтальную поверхность.

Структура рекреационных учреждений прибрежной территории распределена неравномерно: северную группу составляют курорты: Джубга,

¹ Таблица составлена по данным, полученным в процессе исследования

Новомихайловка и Небуг с общим количеством мест более 27 тысяч - это 83,5% всей емкости СКК, южная группа - Гизель-Дере и Шепси - 16,5% (8,5 тысяч мест), которые ориентированы на детский отдых и родителей с детьми.

МО «Туапсинский район» обладает богатым экономическим потенциалом, включающим транспортно-промышленный комплекс, который представлен автомобильным и железнодорожным видами транспорта, морским транспортом, объектами по хранению и складированию нефти и продуктов её переработки, предприятиями, осуществляющими эксплуатацию автомобильных дорог общего пользования.

МО Туапсинский район всегда рассматривался как курорт для семейного отдыха. Тем не менее, есть возможности для элитного отдыха в здравницах с высоким уровнем комфорта и для качественного оздоровления большого количества детей. Чтобы летняя оздоровительная кампания была успешной, накануне, и в течение всего сезона ведется планомерная, скоординированная работа всех служб.

По состоянию на 1 октября 2017 года в Туапсинском районе принято на отдых более полутора миллионов гостей. В том числе по путевкам - 623 тыс. человек, неорганизованных отдыхающих - 848 тыс. человек. В 2017 г. количество отдыхающих составило - 1 млн. 960 чел., из них по путевкам - 434 тыс. чел., детей - 83 тыс. 430 чел.

На сегодняшний день район - курорт стабильно развивается: строятся и вводятся в строй новые объекты. В поселке Агуй-Шапсуг открыт этно-аул, успешно действует конная арена в оздоровительном комплексе «Отрада».

За последние годы была проведена реконструкция порядка 10 здравниц района. Это позволило увеличить их мощность, а также возможность принимать на порядок больше отдыхающих:

- в «Орленке» построен новый лагерь «Олимпийский», рассчитанный на 456 человек;
- отремонтированы корпуса в санатории «Автотранспортник России»;
- начата эксплуатация детского спального корпуса в санатории «Зорька»

более чем на 100 мест.

Рост основных экономических показателей выражается не только в увеличении количества отдыхающих, но и в увеличении налоговых поступлений, характеризующих работу отрасли. За 8 месяцев 2017 года, по данным министерства курортов и туризма края, в консолидированный бюджет Краснодарского края от предприятий санаторно-курортного и туристского комплекса поступило почти 400 млн. рублей.

Одним из приоритетных направлений деятельности курортной отрасли Туапсинского района является детский отдых. В сезон 2017 года на территории района работало 27 здравниц, принимающих организованные группы детей. И практически все остальные здравницы принимали детей с родителями. За 4 летние смены в детских лагерях района отдохнуло более 56 тысяч детей. Общее количество оздоровленных детей по состоянию на 1 октября 2014 года составило около 83 тысяч человек.

Одна из основных задач, поставленная перед курортными предприятиями края, - обеспечение условий безопасного отдыха детей и взрослых.

В целях защиты личной и имущественной безопасности жителей и гостей района, охраны общественного порядка, на территории района проводились широкомасштабные оперативно-профилактические мероприятия, рабочей группой проверены все предприятия санаторно-курортного комплекса на антитеррористическую безопасность, в том числе проведены проверки объектов малых средств размещения.

Важной составляющей оздоровливания является отдых на море, а следовательно, - обеспечение безопасности на воде.

Перед началом курортного сезона 2017 года проведено 93 технических освидетельствования в ходе которых и допущены к работе -82 водных объекта (пляжа) в том числе 24 детских.

Проведено 72 технических освидетельствования в ходе которых допущены к работе 60 стационарных баз для стоянки маломерных судов, 13 сезонных баз. Всего зарегистрировано за отчетный период 126 маломерных

судов, принадлежащих юридическим и частным лицам, снято с учета – 137 судов.

Администрация МО «Туапсинский район» подошла системно к уборке и благоустройству пляжей, что не прошло мимо внимания гостей и жителей района. Практически все пляжи оборудованы лежаками, шезлонгами, теневыми навесами, установлены раздевалки, душевые кабины и туалеты. Санитарная комиссия каждую неделю проводила рейды, результаты которых фиксировались в специальном журнале.

На пляжах Небуга и Лермонтово установлены камеры хранения для личных вещей отдыхающих. Гости курорта положительно оценили новшество.

В Джубге, Новомихайловском, Небуге и Шепси в местах массового нахождения людей установлены системы «гражданин – полицейский». На пляжах в Лермонтово, Ольгинке, г.Туапсе были организованы круглосуточные стационарные посты полиции.

В последние годы возникла тенденция увеличения числа курортников, предпочитающих «нетрадиционные» средства размещения: малые гостиницы, гостевые дома и т.д. Емкость этого сегмента составляет чуть менее половины вместимости официальных баз размещения. Половину отдыхающих, посетивших курорт, составляют неорганизованные туристы (табл.4).

Таблица 4

Количество отдохнувших в Туапсинском районе за 2017 год²

Неорганизованных отдыхающих	По путевкам	Детей по путевкам	Всего отдохнувших
1 млн. 449 тыс. чел.	434 тыс. чел.	83 тыс. чел.	1 млн. 968 тыс. чел.

Для размещения автотуристов на территории района в летний сезон функционировало 18 автостоянок. Наиболее востребованы автостоянки, прилегающие к пляжным территориям и вдоль федеральной трассы

За летний период на автостоянках Туапсинского района было

² Таблица составлена по данным, полученным в процессе исследования.

зарегистрировано более 106 тысяч туристов и размещено более 18 тысяч единиц автотранспорта.

Наряду с обеспечением безопасности на воде руководителям предприятий, главам поселений необходимо обратить внимание на обеспечение безопасности граждан в горной части Туапсинского района.

Так, например, спасателями Туапсинского филиала отряда Центроспас в период летнего оздоровительного сезона 2017 года неоднократно проводились поисково-спасательные работы по спасению людей, заблудившихся в горах и в лесу. Пострадавшим туристам оказана первая медицинская помощь.

Выработанная и реализуемая концепция развития Туапсинского курорта основывается на принципе предрасположенности к взаимовыгодному сотрудничеству, соблюдению законности и обеспечении экологической безопасности на благо народа.

Решение экологических проблем исследуемого региона, как и для всех Черноморских курортов, является приоритетной. Стремясь наиболее обширно и эффективно использовать природно-климатический потенциал, сохранить экологический баланс и уникальность горно-черноморской экосистемы, обеспечить поступательное развитие санаторно-курортного комплекса необходимо принятие всеобъемлющего специального решения по Черноморскому побережью на государственном уровне.

Данное решение должно определить его статус, роль и перспективы в социально-экономической жизни страны. Особое внимание следует уделить развитию системы осенне-зимнего и весеннего оздоровления детей школьного возраста и родителей с детьми из различных регионов России. [24, с.201].

2.2 Анализ системы управления санаторно-курортным комплексом Туапсинского района с учетом экологических аспектов безопасности предприятий и окружающей среды

Рекреационные и оздоровительные возможности территории

Туапсинского района, сочетающие в себе природно-климатические условия морского побережья и предгорий Северного Кавказа со сложившейся сетью санаторно-курортных и туристско-экскурсионных организационно-правовых государственных и коллективно-долевых структур, позволяют осуществлять весь комплекс оздоровительных, лечебных, туристских услуг, направленных на восстановление жизнедеятельности человека, его полноценный отдых и восстановление здоровья.

Туапсинский район имеет статус курортного района краевого значения. [21, с. 18]. При этом с бюджетно-налоговой точки зрения, является значительным источником наполнения доходной части бюджетов всех уровней.

Внутренний потенциал Туапсинского района достаточен для управления санаторно-курортным комплексом. Внутренние факторы, содействующие или препятствующие реализации целей развития санаторно-курортного комплекса, должны включать по меньшей мере две составляющие: наличие туристско-рекреационного потенциала и наиболее эффективные способы его использования. Туапсинский район обладает достаточным количеством природных, культурно-исторических, археологических памятников, что соответственно расширяет возможности использования новых направлений туризма, включая набирающий популярность агротуризм.

За последний период квалификационный состав персонала, новые медико-оздоровительные технологии в комплексе с более интенсивным использованием рекреационного потенциала и природно-климатических ресурсов позволили увеличить стоимостные размеры оказываемых услуг в общей структуре валового регионального продукта.

При этом экономическая и социальная информация о функционировании системы управления, полученная на входе, является отправной точкой в рационализации взаимодействия элементов в целом санаторно-курортного комплекса для повышения результативности характеристик различного содержания, свидетельствующее об участии в процессе управления всех видов ресурсов (трудовых, информационных, финансовых, материально-технических,

природно-климатических).

Вместе с тем, начальная информация о прошлом состоянии санаторно-курортного комплекса лицами, принимающими решения должна быть оценена с позиции неиспользованных ресурсов и резервов, направленных на повышение объемов и качества оказания рекреационных услуг различного содержания лица, проживающим как в нашей стране, так и за рубежом, что в последствии позволит достичь стратегических установок и направлений развития санаторно-курортного комплекса Туапсинского района.

Результатом аналитической работы является выработка комплекса мероприятий в области информационного обеспечения, совершенствования организационного механизма, экономики и финансов (выставки, реклама туризма, медико-оздоровительной, лечебно-профилактической работы, благоустройство территорий здравниц, дворов, улиц поселков, дорог, стоянок для автотуристов), которые будут способствовать притоку в район туристов, для удовлетворения различных потребностей санаторно-курортной направленности [14, с.126].

Эффективность системы управления курортно-рекреационным комплексом Туапсинского района определяется с одной стороны финансовыми результатами и объемами ресурсопотребления, с другой комплексным развитием в составе оперативного, средне-, долгосрочного управления.

Кроме того, критерии оценки результативности воздействия комплексной системы управления на санаторно-курортный комплекс должны быть на первом этапе методически разработаны в целом для системы управления. Следом с учетом экспертно устанавливаемого размера влияния на социально-экономическое развитие санаторно-курортного комплекса системы управления, можно определить результативность и эффективность управления деятельностью и развитием как всего санаторно-курортного комплекса, так и его отдельных учреждений [10, с. 78].

Параметры развития системы имеют различную степень влияния на результативные показатели. Их можно представить в следующей

последовательности: на первом месте, с точки зрения значимости, находится повышение уровня управляемости в целом по комплексу, так как уровень управляемости есть итог изменений взаимодействия функций всего спектра функции управления: планирование, регулирование, организация, учета и анализа, направленных на повышение результатов, как в социально-экономическом плане, так и в области природоохранной деятельности в настоящее время и в перспективе.

Далее идет результат ее функционирования, который представляет собой количественные и качественные меры социального и экономического развития, с учетом экспертно установленных параметров превышения степени управления санаторно-курортного комплекса за конкретный промежуток времени (например, год) от конца ретроспективного периода [7, с. 68].

Рост экономической результативности системы управления санаторно-курортным комплексом за последние годы можно объяснить как активно предпринимаемыми мерами органами управления санаторно-курортного комплекса Администрации Туапсинского района, так и мерами регулирования, планирования и организации санаторно-курортного дела непосредственно самими учреждениями санаторно-курортного комплекса, прошедшими путь от государственного ресурсообеспечения до самообеспечения прежде всего финансовыми и материально-техническими ресурсами в условиях рыночных отношений.

Меры государственных органов власти муниципалитета направлены на укрепление рекреационной инфраструктуры через федеральные, региональные и муниципальные программы, содействие инвестиционной привлекательности, участие законотворческой деятельности, результаты которой положительным образом скажутся на развитии санаторно-курортного комплекса.

Меры управления здравницами со стороны непосредственных менеджеров учреждений санаторно-курортного комплекса в основном нацелены на поддержание финансовой устойчивости, повышение качества предоставляемых услуг отдыхающим и увеличение объемов оказания

санаторно-курортных услуг. В результате, можно с достаточной долей уверенности сказать, что прирост уровня управляемости санаторно-курортного комплекса с больше долей вероятности пропорционален темпу роста основных экономических показателей в текущей и среднесрочной перспективе развития санаторно-курортного комплекса, так как все внешние и внутренние меры воздействия в конечном итоге направлены на повышение объемов оказания гражданам санаторно-курортных услуг, интенсификацию ресурсопотребления, экономический рост санаторно-курортного комплекса.

Главными ресурсами в процессе управления санаторно-курортного комплекса являются, прежде всего, трудовые (труд менеджеров санаторно-курортного комплекса, его отдельных учреждений), материально-технические, информационные, финансовые и природно-климатические.

Затраты на потребление определенного вида ресурсов в процессе управления оздоровительными учреждениями должны быть выражены такими стоимостными величинами, как оплата труда (потребление трудовых ресурсов), амортизационные отчисления в виде погашения, подвергшихся физическому старению части основных фондов учреждений санаторно-курортного комплекса, стоимости потребленных материалов, энергии, использование природных ресурсов.

Соотнесение характеристик, демонстрирующих экономические результаты системы управления санаторно-курортным комплексом со стоимостными показателями затрат ресурсопотребления непосредственно самого санаторно-курортного комплекса необходимо прежде всего для того, чтобы в сопоставимой и стоимостной форме определить численные значения эффективности системы управления, несмотря на некоторую опосредованность экономических характеристик результатов и затрат. В то же время не каждый из показателей результативности системы управления может быть соотнесен аналогичным образом с затратами по ресурсопотреблению [3, с. 97].

В качестве таких выходных результативных параметров системы управления санаторно-курортного комплекса выступают объем полученной

информации перспективного и стратегического характера, прирост уровня управляемости санаторно-курортных учреждений и санаторно-курортного комплекса в целом, поэтапное достижение целевых ориентиров развития санаторно-курортного комплекса.

Поэтому получение частных показателей эффективности системы управления санаторно-курортного комплекса, например, посредством отношения прироста уровня управляемости учреждений санаторно-курортного комплекса к стоимостному объему ресурсопотребления в процессе осуществления управленческих воздействий, может лишь односторонне характеризовать в данном случае эффективность управляемости системы.

Частное от деления прироста уровня управляемости учреждений санаторно-курортного комплекса к стоимости всех видов потребленных ресурсов, предоставляет возможность органам управления санаторно-курортного комплекса, при условии объективности соотносимых величин, установить стоимость каждой из долей экспертно устанавливаемого прироста управляемости учреждений санаторно-курортного комплекса. Добавочными характеристиками эффективности функционирования системы управления санаторно-курортным комплексом могут выступать и отношения объема самостоятельно полученной, собранной и обобщенной информации о современном состоянии и последовательности перспективного развития санаторно-курортного комплекса, его учреждений, о его управленческих воздействиях к затратам, связанным с аккумулярованием, анализом и обобщением конкретного объема информации.

Результативность системы управления санаторно-курортного комплекса, выражаемая взаимодействием элементов процессора, в поэтапном достижении экономических, финансово-инвестиционных, структурно-организационных, медико-оздоровительных, природоохранных ориентиров при определении частного показателя эффективности системы управления учреждениями санаторно-курортного комплекса может быть соотнесена со всеми видами ресурсопотребления в процессе частичной или полной реализации стратегий

управления [1, с. 105].

Такого рода частные измерители эффективности системы управления позволяют в процессе планирования, регулирования, организации процесса оказания гражданам санаторно-курортных услуг установить в динамике их изменений те отклонения от требуемых, нормативных значений в сторону роста или уменьшения, которые должны быть учтены в системе мер регулирования, программирования и планирования деятельности и развития санаторно-курортного комплекса. В целом же для показателей эффективности обобщающего и частого характера должно быть присуще качество измерения, квалифицированно в динамике свидетельствующего о цене развития как всех учреждений санаторно-курортного комплекса и каждого из них, так и уровней эффективности отдельных составляющих функционирования системы управления санаторно-курортного комплекса.

Таким образом, определение обобщающих и частных уровней эффективности функционирования системы управления санаторно-курортным комплексом может конкретно и объективно характеризовать результативность и ресурсопотребление системы в том случае, если оно конкретизировано величинами прироста основного экономического показателя к стоимости потребления всех видов ресурсов в процессе деятельности и развития санаторно-курортного комплекса, устанавливающих как единый (обобщающий) показатель эффективности, свидетельствующий в динамике об изменении соотношения общих результатов и затрат.

Проведение анализа в системе управления в составе оценки воздействия рекреационных учреждений на окружающую среду предполагается выделение экологической составляющей риска, т.е. связанной с возможными воздействиями на компоненты окружающей среды. При этом оценка риска ограничена прямыми физико-химическими воздействиями на абиотические компоненты окружающей природной среды. Анализ рисков - для объектов, производств и процессов санаторно-курортной сферы, предполагающих возможность воздействия на окружающую среду, проводится с

выполнением следующих этапов:

- идентификация опасности;
- определение причин, которые могут привести к возникновению опасных ситуаций;
- разработка вероятных сценариев развития нежелательных событий;
- предоставление списка мер безопасности, которые могут предотвратить наступление таких событий;
- предоставление списка мер по снижению масштабов ущерба потенциального происшествия;
- описание последствий, которые происшествие может оказать на людей и окружающей среды.

Предпринимаемые действия должны документироваться и отслеживаться [8, с. 245].

На предприятиях рекреационной зоны причины возникновения аварийных ситуаций можно условно объединить в три взаимосвязанные группы, характеризующими: отказами (неполадками) оборудования; ошибочными действиями персонала; внешними воздействиями природного и техногенного характера.

Опасные воздействия и последствия инцидентов, аварийных и чрезвычайных ситуаций обычно рассматриваются для следующих категорий:

- здоровье и безопасность отдыхающих, обслуживающего персонала и населения;
- воздействия на окружающую среду;
- ущерб имуществу.

Каждая из указанных категорий воздействий характеризуется уровнем, отражающим их тяжесть. Уровни воздействий достаточно высоки для Туапсинского региона, обладающего огромным рекреационным потенциалом, что приводит к потере инвестиционной привлекательности. Именно неблагоприятная экологическая обстановка в г. Туапсе и возможные

последствия по качественным признакам к этому приводят (табл. 5-7).

Таблица 5

Характер и уровни воздействия на окружающую среду³

Уровни воздействий	Категории воздействий	
	Воздействия на окружающую среду	
	Прямые воздействия	Затраты и ущербы
I	Значительные и продолжительные воздействия	Полное восстановление нарушений
II	Сильное	Требуются значительные ресурсы
III	Умеренные	Используется ограниченные ресурсы
IV	Малые	Восстановление не требуется

Таблица 6

Характер и уровни воздействий на безопасность людей⁴

Уровни воздействий	Категории воздействий
	Воздействия на безопасность людей
	Воздействия
I	Смертельные случаи
II	Тяжелые телесные повреждения
III	Телесные повреждения, требующие лечения
IV	Легкие телесные повреждения

Таблица 7

Определение вероятностей и частот⁵

Уровень	Описание	Диапазон частот, случаев/ год
A	Часто	>1
B	Вероятно	$1 \div 10^{-2}$
C	Возможно	$10^{-2} \div 10^{-4}$
D	Маловероятно	$10^{-4} \div 10^{-6}$
E	Практически невероятно	$< 10^{-6}$

³ Таблица составлена по данным, полученным в процессе исследования

⁴ То же

⁵ То же

Причинами возникновения существующей ситуации являются:

- ограниченность территорий, пригодных для быстрого освоения;
- местоположение города как транзитного одновременно для автомобильного, железнодорожного, морского и трубопроводного транспортного узла;
- не серьезное отношение к экологическим и санитарным показателям при принятии решений о развитии предприятий и объектов городского хозяйства;
- отказ от решения вопроса о строительстве объездной автодороги;
- низкая компенсационная способность экосистемы, особенно в районе расположения нефтекомплекса и морского порта, обусловленная географическими и метеорологическими факторами.

Значительные перепады высот, характерные для территории Туапсинского района и г. Туапсе, создают трудности при выборе площадок под новое строительство. Кроме того, регулярно возникающие оползневые процессы, распространенные повсеместно, а также высокий уровень стояния грунтовых вод настойчиво требуют вложения значительных средств в инженерную подготовку территорий, что приводит к росту стоимости новых объектов санаторно-курортного комплекса [21, с. 32].

Подводя итоги, необходимо отметить, что повышение качества и конкурентоспособности оказываемых санаторно-оздоровительных услуг с учетом сохранения экологии в Туапсинском регионе может стать весомым аргументом в конкурентной борьбе и достижении предприятиями санаторно-курортного комплекса края устойчивого развития.

Кроме того, на повышении конкурентоспособности и достижение устойчивого развития здравниц края скажется и снижение фактора сезонности, доведение периода функционирования санаторно-курортных организаций до круглогодичного за счет создания качественной лечебно-диагностической базы. В этом случае удастся не только привлечь отдыхающих и больных на возвращение в данную здравницу на следующий год, но и повысить число

проходящих лечение в несезонные месяцы.

Стоит заметить, что достижение санаторно-курортными организациями Краснодарского края устойчивого развития невозможно без своевременной грамотной государственной поддержки как на федеральном, так и на региональном уровне.

Глава 3 Мероприятия по обеспечению экологической безопасности лечебно-рекреационных территорий и формированию системы экологического менеджмента на предприятиях санаторно-курортной сферы

Успешное социально-экономическое развития МО «Туапсинский район» связано с рекреационной сферой. Район не планирует строительство крупных промышленных и хозяйственных объектов, развитие сельского хозяйства ориентируется, в основном, на тепличное хозяйство, садоводство и плодоводство, результаты труда которых, направлены на обеспечение гостей курорта и постоянного населения города и района.

В связи с невозможностью увеличения рекреационной вместимости пляжей и прибрежной полосы, увеличение курортного потенциала района возможно за счет предгорных и горных территорий. Горная часть, менее развитая в рекреационном плане, имеет слабо использованные существенные преимущества. Она обладает помимо мягкого климата и красоты ландшафтов условиями для организации всех форм туризма, альпинизма, строительства и эксплуатации объектов размещения общественно питания и развлечения, как для отдыхающих, так и для спортсменов.

По комплексу природно-климатических ресурсов Туапсинский район может быть ориентирован на развитие всех форм отдыха для взрослых и детей, и широко использован в программах России по оздоровлению детей, особенно Северных районов страны, старшего поколения, реабилитации и профилактики многих заболеваний. Современное санитарно-экологическое состояние района в целом достаточно благополучное в сравнении с подобными рекреационными территориями. Обнадеживающим фактором является реализация программы газификации района и постепенный перевод всех котельных на природный газ. Наибольшую озабоченность вызывает необходимость реконструкции глубоководных выпусков и утилизации бытовых и хозяйственных отходов, отвод федеральной автотрассы и федеральной железной дороги от побережья.

Интенсивность движения в часы «пик» на отдельных участках дороги Краснодар - Туапсе и Новороссийск - Туапсе достигает 1200-1500 автомашин в час, что в узкой полосе между горными склонами и береговой полосой (до 100-150 м) создает экологически сложную ситуацию.

Исторически сформировалось 5 курортов: Джубга, Новомихайловский, Небуг, Гизель-Дере, Шепси. Наибольшее развитие получили п. Джубга, п. Новомихайловский, с. Небуг - 83,5% всей емкости, Новомихайловский округ занимает 46,7% всей рекреационной емкости района, что делает возможным рассматривать его в перспективе как общекурортный и административный центр района,

Оценка природно-климатических и транспортных факторов позволяет сделать предложения по дальнейшей перспективе развития курортов:

-п. Новомихайловский: с учетом роста численности населения, отводом федеральной трассы вглубь территории - создать административный, методический, культурно-развлекательный и лечебно-диагностический общекурортный центр, профиль курортных учреждений рассчитан на среднего потребителя;

-в п. Джубга: побережье принимает главный поток автотуристов. Здесь расположена транспортная развязка на Краснодар. Новороссийск и Туапсе, проложен кабель оптико-волоконной связи с потенциалом равным г. Москва. Рим и др., имеется 100 м причал, создается крановый выход магистрального газопровода «Голубой поток» и будет построена газовая электростанция на 8,4 Мвт. Имеются возможности для строительства аэропорта. С ростом численности населения, но ввиду удаленности от городов Геленджика, Туапсе и Горячего ключа необходимо создать сеть кемпингов, автостоянок, предприятий общественного питания, СТО, предприятия перерабатывающие сельхозпродукцию. Социально-экономическая перспектива п. Джубга может иметь большое значение для Черноморского побережья в целом;

-курорт Небуг. Район с. Ольгинка - с. Агой уже приобрел статус фешенебельного курорта. Находящиеся здесь объекты (аквапарк «Дельфин», 4-

х звездочный отель «Молния», оздоровительные комплексы «Орбита», «Ямал», санатории «Нефтяник Сибири», «Белая Русь», комплекс «Югра») могут быть использованы как базовые предприятия для создания более мощного курортного комплекса, международного класса;

-п. Гизель-Дере и с. Шепси развивались и будут развиваться как курорты среднего класса, ориентированные на детский отдых и отдых родителей с детьми.

Концепция развития Туапсинского курорта строится на принципе готовности к взаимовыгодному сотрудничеству при соблюдении законности и обеспечении экологической безопасности на благо России.

Главная проблема района, как и всех Черноморских курортов - экологическая. В целях наиболее полного и эффективного использования природно-климатических ресурсов, сохранения экологического баланса и уникальности горно-черноморской экосистемы, обеспечения целенаправленного развития санаторно-курортного комплекса необходимо принятие всеобъемлющего специального государственного решения по Черноморскому побережью, определяющего его статус, роль и перспективы в социально-экономической жизни России.

Анализ современного состояния территории региона показал, что загрязнение окружающей среды в пределах Туапсинского района носит фрагментарный характер. Ареалы его распространения приурочены к промышленно-коммунальным зонам, расположенным, главным образом, в границах г. Туапсе, либо отдельным транспортным и коммунальным объектам (свалки и полигоны ТБО, карьеры, участки автомагистралей с интенсивным движением транспорта, нефте- и газопроводы, резервуарные парки, крупные котельные и пр.). Наибольшую площадь негативных воздействий имеют объекты г. Туапсе, образующие зону комплексного сверхнормативного загрязнения окружающей среды, охватывающую часть территории собственно города, порт и прилегающую морскую акваторию.

Во всех рекреационных зонах Туапсинского района отсутствует

заращение пляжей и сопровождающее это явление цветение воды, а содержание общего железа в воде близко к нулевым значениям, что свидетельствует о низком промышленном воздействии на прибрежные воды рассматриваемых районов. Кроме того, все пляжи имеют высокие оценки по содержанию материалов, слагающих пляж, хотя на некоторых пляжах уже начинает ощущаться недостаток слагающих пляжи наносов вследствие зарегулированности речного стока, как одного из основных источников пляжного материала. При этом пляжи находятся в зоне выпуска ливневых вод, что опосредованно может вызывать ухудшение их экологического состояния.

Следует обратить внимание местных органов власти северной части Туапсинского района на очистку подведомственных пляжей вследствие существенного загрязнения их ТБО. В поселке Лермонтово необходимо развитие комплекса сопутствующих пляжному отдыху составляющих и более качественное обустройство и архитектурное оформление рекреационных зон.

Основным природным потенциалом развития курортной деятельности в центральной части Туапсинского района обладает его северная часть. Однако, практически на всех пляжах вне крупных поселков наблюдается повышенное, а в ряде случаев высокое содержание рассматриваемых химических элементов и ПАВ, что, вероятно, вызвано высокой антропогенной нагрузкой от жилых построек с отсутствием локальной очистки сточных вод и сильным воздействием ливневых стоков, поступающих в прибрежные воды в значительном количестве вследствие морфологии берегов и конфигурации береговой черты. Необходимо сосредоточить усилия на очистке участка между пос. Сосновый и пос. Ольгинка, для пляжей последнего необходимо также развитие сопутствующих пляжному отдыху составляющих [27].

Для южной части Туапсинского района наибольшим природным рекреационным потенциалом обладают пляжи непосредственно в поселках, как обладающие значительной шириной. Низкую возможность развития имеют пляжи южнее г. Туапсе в связи с расположением железнодорожного полотна и незначительной шириной пляжной полосы между городским пляжем г. Туапсе

и поселке Шепси. Особенностью данного берегового участка является крайне высокая степень техногенного преобразования береговой зоны, однако берегозащитные сооружения на ряде участков находятся в аварийном состоянии. По загрязненности пляжей особое внимание требуется обратить на «дикий» пляж г. Туапсе, а также на пляжи в районе поселке Дедеркой и вблизи поселка Шепси. На «диком» пляже г. Туапсе рекомендуется проведение очистки воды от плавающих веществ (в основном ветки, алевроглинистая взвесь). Повышенное содержание ПАВ на пляжах поселка Небуг и для пляжей вблизи г. Туапсе (городской и «дикий» пляжи) свидетельствует о недостаточности очистки сточных вод, поступающих в прибрежную зону от жилых построек.

Очевидно, что для решения имеющихся проблем необходима финансовая поддержка федеральных органов власти, а также внедрение системы мониторинга курортных зон Туапсинского района.

Реализация изложенных выше рекомендаций приведет к росту курортного потенциала Туапсинского района и повышению класса пляжей района, что даст возможность дальнейшего развития курортно-рекреационного комплекса района, как и черноморского побережья Краснодарского края в целом.

Для обеспечения экологической безопасности лечебно-рекреационных территорий и развития инфраструктуры требуется реализация следующих мероприятий:

- организация и проведение экологического мониторинга, с помощью которого можно управлять состоянием окружающей среды и обеспечить экологическую безопасность;
- организация канализования хозяйственно-бытовых стоков поселков;
- благоустройство и содержание пляжей, охрана и улучшение зеленых насаждений и ряд других мероприятий, которые должны обеспечить улучшение экологической обстановки на лечебно-рекреационных территориях, что является доминирующим фактором в привлечении в

регион отдыхающих и туристов;

- организация систематической рекламы, направленной на раскрытие имиджа района;
- издание официального реестра предприятий санаторно-оздоровительной сферы с указанием их сертификатов и лицензий на услуги и вид деятельности;
- создание и регулярное обновление (на договорных основах с курортными предприятиями) сайта в электронных средствах информации.

Реализация всех предлагаемых мероприятий позволит обеспечить конкурентоспособность региона и повысить эффективность санаторно-курортного оздоровления населения.

Действующий в курортно-рекреационной сфере институт собственности на природные ресурсы не выполняет необходимых координирующих и стимулирующих функций. Фактическое отсутствие защищенности прав собственности на ресурсы и результаты их использования, стимулирует не сохранение природно-ресурсного потенциала как источника устойчивого развития, а его экстенсивное использование в целях реализации текущих коммерческих интересов. В этих условиях природопользователям не выгодно идти на дополнительные расходы по разработке и внедрению систем экологического менеджмента [12, с. 115].

Существуют и другие, довольно серьезные институциональные проблемы, мешающие успешному внедрению экологического менеджмента в курортно-рекреационной сфере. Эти проблемы связаны, с одной стороны, с исторически сложившейся концепцией и структурой государственного управления в области охраны окружающей среды, а, с другой стороны, с проблемами в организации работы конкретных курортных предприятий. В общем виде они могут быть выражены следующим:

- отсутствие четко сформулированной экологической политики курортов;
- отсутствие необходимых нормативно-правовых основ. В настоящее время существуют лишь не адаптированные к специфике российских

курортов переводы международных стандартов ИСО;

- отсутствие информационной поддержки;
- отсутствие эффективной системы обучения основным принципам экоменеджмента руководителей курортных организаций;
- отсутствие привлекательных экономических стимулов;
- инерция мышления на всех уровнях.

Готовность курортных предприятий к внедрению международных стандартов в значительной степени определяется уровнем развития соответствующих институтов, важными элементами которых являются:

- политическая воля руководства;
- нормативно-правовые основы, в том числе регулирующие взаимодействие систем экоконтроля и экоменеджмента;
- разработка методологии, системы обучения на всех уровнях; информационное обеспечение и поддержка;
- ясные экономические стимулы для внедрения экоменеджмента, в том числе использование экологических фондов;
- координирующий центр на федеральном уровне, информационно-аналитический центр с банком экологических данных на региональном и местном уровнях, базирующиеся на данных комплексного экологического мониторинга.

К дополнительным факторам, стимулирующим внедрение экоменеджмента на курорте можно отнести:

- риск возникновения природно-техногенных катастроф, связанный с дисбалансом в ходе освоения сложных геоэкологических систем;
- заинтересованность крупных инвесторов в создании экологических курортов на юге России;
- вероятность значительного роста туристских потоков определяемая, в том числе, и близостью г. Сочи.

С учетом рассмотренных проблем и особенностей можно сделать выводы: действующая в курортной сфере структура управления не способна

работать в соответствии с главными принципами экоменеджмента: открытость информации; своевременное выявление и решение проблем; ответственность за экологические последствия; приоритетность экологической составляющей при решении проблем.

Заключение

Санаторно-курортный комплекс Краснодарского края – это огромная индустрия здоровья, которая в материальном отношении представлена мощной сетью учреждений. Ведущую роль в ней занимают санатории, санатории-профилактории, бальнеогрязелечебницы, санаторные оздоровительные лагеря - лечебно-профилактические учреждения, основным видом деятельности которых является медицинский, направленный на профилактику, снижение заболеваемости, инвалидности и смертности населения.

В целях выхода из кризиса и стабилизации экономики Краснодарского края все большее значение приобретает устойчивое развитие санаторно-курортного комплекса.

В этих условиях принципиально важное значение имеет сохранение лечебно-рекреационного потенциала региона.

Рекреационная зона Туапсинского района находится на юго-западе Краснодарского края и обладает уникальными природно-климатическими особенностями. На территории площадью 236 тысяч гектаров, располагается более 300 предприятий рекреационной сферы.

Устойчивое развитие санаторно-курортного и туристического комплексов зависят от качества предоставляемых рекреационных услуг, экологического состояния природных ресурсов, безопасности и комфортности территории.

Анализ Туапсинского района показывает, что загрязнение окружающей среды носит фрагментарный характер. Ареалы его распространения приурочены, в основном, к промышленной зоне г. Туапсе, либо отдельным транспортным и коммунальным объектам – свалкам ТБО, участкам автомагистралей, котельным, выпускам ливневых и сточных вод.

В курортно-рекреационной сфере края пока не сформулированы и законодательно не оформлены четкие требования к состоянию окружающей среды и меры воздействия на нее субъектов курортной сферы.

Ключевая значимость качества окружающей среды для обеспечения

долгосрочной конкурентоспособности рекреационных услуг должна подвигать этот бизнес к пониманию необходимости активного управления процессом ресурсопотребления и охраны природной среды.

Наиболее комплексно данная задача может решиться с внедрением в систему управления предприятий экологического менеджмента. Концепция экологического менеджмента, принятая в 1992 г. на конференции ООН – это комплекс ключевых положений, которые определяют организацию природоохранной деятельности на предприятии.

Выводы. Имеет место ряд проблем, мешающих истинному внедрению экоменеджмента в курортно-рекреационной сфере. В первую очередь, это исторически сложившаяся система государственного управления в области охраны природной среды рекреационных зон.

Действующий институт собственности на природно-рекреационные ресурсы не выполняет необходимых координирующих и стимулирующих функций, из-за фактического отсутствия прав собственности на ресурсы, стимулирует не сохранение природного потенциала как источника устойчивого развития, а его экстенсивное использование в целях реализации текущих коммерческих интересов.

В этих условиях природопользователям не выгодно идти на дополнительные расходы по разработке и внедрению системы экологического менеджмента.

Просматриваются два пути внедрения экоменеджмента на курортах Туапсинского района:

- традиционный подход, который ориентирован на внедрение экологического менеджмента за счет собственных средств предприятий. Этот путь займет ни один год, вследствие недостаточности финансов, низкого уровня экологического образования руководства и отсутствия ясных и понятных стимулов;
- второй путь – это внедрение экоменеджмента, начиная с уровня муниципалитета за счет средств федеральных экологических целевых

программ, что позволит создать более благоприятные условия для сохранения природно-ресурсного потенциала курортов.

Администрация на муниципальном уровне может оказывать помощь СКК: правовую (при реализации проектов, оформлении аренды на землю и т.д.), практическую при подключении к коммуникациям.

Разрабатывать новые туристические маршруты, развивать экологический туризм, создать единую базу данных экологического состояния рекреационной сферы.

Программа экологического менеджмента должна быть направлена на сохранение природных ресурсов и уменьшение негативного воздействия на окружающую среду со стороны рекреационной индустрии.

На уровне санатория эти задачи можно решать за счет снижения загрязнения, закупки экологического оборудования, водо и энергосбережения, переработки отходов.

Например, установить системы экономии воды в гостевых номерах для более экономного расходования воды в душах и туалетах(дорого, но в итоге оправдает себя), снижать уровень шума на территории санатория. В Туапсинском районе во многих поселках рекреационные предприятия расположены компактно и для передвижения можно использовать электромобили. Наиболее предприимчивые могут создать фирму и оказывать такую услугу за деньги.

Бытовые отходы (плодовоовощные, скошенную траву) можно перерабатывать с помощью компостных червей и получать дополнительную прибыль от продажи органического удобрения и белкового корма для птиц. Для этого достаточно иметь емкости даже в виде старых металлических бочек и выделенный участок под них.

Таким образом, на выходе имеем как экологический, так и экономический эффект.

Во время уборки применять моющие средства, не содержащие хлор и пенополистерол, учитывая, что загрязняется не только атмосфера, но и

прилегающая акватория моря.

Нужно периодически проводить семинары, экскурсии с гостями санатория для ознакомления с особенностями нашей природы и отношений человек-природа.

Можно просчитать экономический эффект от использования в качестве источника электроэнергии солнечных батарей.

В таблице приведены данные расхода электроэнергии в 1 гостиничном номере за 1 сутки (табл. 8).

Таблица 8

Потребление электроэнергии бытовыми приборами⁶

Потребитель	Мощность, кВт	Время работы, час.	Потребление электроэнергии, кВт/час
Лампы - 4 шт	$4*0,02=0,08$	4	0,32
Холодильник	0,8	24	1,92
Телевизор	0,08	6	0,48
Вентилятор	0,1	8	0,8
Итого			3,2

В 20 номерах потребление электроэнергии за 1 сутки составит 64 кВт, за 6 месяцев летнего сезона 12000 кВт (табл. 9).

Таблица 9

Расход э/э в гостиничных номерах⁷

Расход э/э за 1 сутки, кВт	Расход э/э за 1 месяц, кВт	Расход за 6 мес., кВт
64	2000	12000

При средней стоимости э/э приблизительно 3 руб/кВт, сумма оплаты за месяц составит 6000 руб., за 6 месяцев - 36 тыс.руб.

Стоимость солнечных батарей, в зависимости от мощности, от 2500 руб. и выше. Возьмем 5 батарей по 6500 руб., что составит 32500. Гарантийный срок

⁶ Таблица составлена по данным, полученным в процессе исследования

⁷ То же

солнечных батарей составляет 25 лет (табл.10).

Таблица 10

Экономический эффект от использования солнечных батарей⁸

Стоимость э/э за 1 месяц (руб.)	Стоимость э/э за 6 месяцев (руб.)	Стоимость 1 солнечной батареи (руб.)	Стоимость 5 солнечных батарей (руб.)	Гарантийный срок солнечных батарей
6000	36000	6500	32500	25 лет

С учетом постоянного роста стоимости электроэнергии ежегодная экономия средств от эксплуатации солнечных батарей будет значительно выше первоначальной.

Но, в первую очередь, необходимо проведение экспертных исследований комплексного состояния экологической обстановки в рекреационной зоне Туапсинского района. Должно быть определено качество природных ресурсов, площадь (или объём), на которых эти качества распространяются, длительность периода, в течение которого эти качества способны сохранять свою устойчивость.

⁸ Таблица составлена по данным, полученным в процессе исследования

Список использованной литературы

1. Амирханов М.М. и др. Природные рекреационные ресурсы, состояние окружающей среды и эколого-правовой статус прибрежных курортов. – М.: «Экономикс», 2015. – 245 с.
2. Андреев С.С. Промышленная экология. – СПб.: «Гидрометиздат», 2014. – 155 с.
3. Андреев С.С. Человек и окружающая среда. – Ростов-на-Дону: СКНЦ ВШ, 2014. – 272 с.
4. Балабанов И.Г. Экономика туризма. – М.: Финансы и статистика, 2014. – 176с.
5. Бобырева О.В. Менеджмент курортного хозяйства. – Симферополь: «Таврия», 2014. – 120 с.
6. Веткин В.Н. и др. Принятие финансовых решений в управлении бизнесом. – М.: «Ява», 2013. – 256 с.
7. Герчикова Н.Н. Процесс принятия и реализации управленческих решений // Менеджмент в России и за рубежом. – 2016. - №2. – С. 68-71.
8. Ефремова М.В. Основы технологии «Туристического бизнеса». – М.: «Наука», 2015. – 478 с.
9. Залесский Л.Б. Экологический менеджмент. – М.: «Юнити», 2013. – 220 с.
10. Кисилевич Т.И. Аудит санаторно-курортных организаций. – М.: «Экономикс», 2014. – 192 с.
11. Кисилевич Т.И. Внутренний контроль в санаторно-курортных организациях. – М.: «Экономикс», 2013. – 128 с.
12. Кликич Л.М. Эволюция сферы услуг: особенности, закономерности, формы государственного регулирования. – Уфа, 2013. – 313 с.
13. Коробко В.И. Экологический менеджмент. – М.: «ЮНИТИ», 2015. – 303 с
14. Кузнецов Н.Г. Региональная экономика. – Ростов-на-Дону: «Феникс», 2013. – 360 с.
15. Михайлов Л.А., Соломин В.П. ЧС природного, техногенного и социального

- характера и защита от них. – СПб.: «ПитерПресс», 2013. – 235 с.
16. Пестов Ю.Д. Интегрированная система менеджмента как основа развития санатория // Курортные ведомости. – 2013. - №1. – С. 60-64.
 17. Салова Т.Ю. и др. Основы экологии. Аудит и экспертиза. – СПб.: «Лань», 2016. – 336 с.
 18. Серов Г.П. Экологический аудит. Концептуальные и организационно-правовые основы. – М.: «Экзамен», 2016. – 768 с.
 19. Сивальнева Н.Н. Управление персоналом как элемент системы конкурентных преимуществ // Управление персоналом. – 2014. - №22. – С. 68-70.
 20. Ситченко В.М. Интегрированная система менеджмента – система устойчивого развития предприятия // Менеджмент в России и за рубежом. – 2014. - №6. – С. 72-74.
 21. Темиров Д.С., Яйли Е.А. Организация и планирование рекреационной деятельности. – СПб.: РГГМУ, 2014. – 268 с.
 22. Уокер Дж.Р. Введение в гостеприимство. – М.: «Юнити», 2013. – 463 с.
 23. Хряков В.С. Санаторно-курортный комплекс: социально-экономические аспекты функционирования и развития // Человек и труд. – 2013. - №4. – С. 72-75.
 24. Чистяков В.И., Нагалецкий Ю.Я. Физическая география Краснодарского края. – Краснодар: «Северный Кавказ», 2013. – 256 с.
 25. Экологическая география Краснодарского края: учеб. пособие / под ред. Чистякова В.Н. – Краснодар: Кубанский госуниверситет, 2015. – 247 с.