



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГИДРОМЕТЕОРОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра инновационных технологий управления в государственной
сфере и бизнесе

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

(бакалаврская работа)

На тему Повышение эффективности деятельности государственных учреждений.

Исполнитель Андреева Виктория Мерабиевна

Руководитель кандидат экономических наук, доцент

Соломонова Валентина Николаевна

«К защите допускаю»

Заведующий кафедрой

доктор экономических наук, профессор
Фирова Ирина Павловна

« 01 » 06 2018 г.

Санкт – Петербург
2018



«

»

()

«

»

« _____ » _____ 2018 .

| | | |
|-----|-------|---------|
| | | . |
| | | .3 |
| 1. | | |
| | | .5 |
| 1.1 | |5 |
| 1.2 | | ...18 |
| 2. | - |25 |
| 2.1 | |25 |
| 2.2 | |33 |
| 3. | | |
| | | .45 |
| 3.1 | | .45 |
| 3.2 | |48 |
| | | .53 |
| | | .55 |

1.

;

2.

,

;

3.

;

:

1)

-

;

2)

(

;

);

3)

;

4)

;

5)

(

)

,

,

.

.

· , · , · , · , · , · , · , · , ·

, · , · - , · , · , ·

.

, : ,

, , ·

1.

1.1.

,

,

,

,

[3].

[4],

,

.

«

,

» [5],

,

,

,

.

,

,

,

161- «

»

[8].

[8]:

- , ,

,

;

- , ,

, ,

,

.

,

,

,

.

[7]

, ,

, ,

« , ,

», , «

115

, 296 - 297

,

».

[1, .2 .

115],

,

， ， ，

· ，

， ·

- ，

·

，

·

·

·

·

·

·

， ， ， ， ，

·

，

， ， ， ， ，

·

(,).

, , .

- .

,

,

-

.

.

· , ,

4,5

,

-

.

,

,

,

.

,

,

.

,

，
《 》 .

《 》，

2014 ，

(， -
)

2019 .

，

，

.

，

， 1 2018 ，

，

.

-

.

，

，

，

，

，

.

，

.

，

,
 . «
 »
 (,
 « - »),
 ,
 ; ,
 , . . ,
 . . . ,
 .
 -
 .
 , , ,
 , , , .
 - , - ,
 , , .
 , , ,
 , , , .

• :
 • ;
 • ;
 • (, , . .);
 • ;
 • .

• ,
 • ,
 • ,
 • ,
 • ,

• :
 • ,
 • ,
 • ,
 • ;
 • ,
 • ,
 • ,
 • ,
 • .

• , , ,
 • ,

, ,
.
. ,
. :
• (;
); , ,
;
• ;
, ;
, ,
• ,
• « - »;
• ;
• ,

, **Ошибка! Источник ссылки не найден.**

(. 1 . 120)

(. 3)

161

12 1996 . 7- «

».

(. 1 . 296),

, , , . , . 2 . 120 , , . , . , . 14 « » , - () . : , . - . 17 « ».

« » « »
18 « »

(3,5)

: 2001 35 500, 2002
36 262.

1 2003

37 081

1 -

| | | |
|--|--|---|
| | | % |
|--|--|---|

| | | |
|-------|-------|-------|
| | 12870 | 34,71 |
| | 6746 | 18,19 |
| | 6665 | 17,97 |
| , | 3589 | 9,68 |
| , , , | 2508 | 6,76 |
| | 1 716 | 4,63 |
| | 1477 | 3,98 |
| | 404 | 1,09 |
| | 272 | 0,73 |
| - | 222 | 0,60 |
| | 612 | 1,65 |
| | 37081 | 100 |

:

(1) - 12 870

(6 746), (6

665), , (3 589).

- -

(222),

(5 624),

(3 978), (3 937),

(2 624) (2 428). 5

- ;
- (, , . .)
- ;
- ,
- (. .);
- (
- ,);
- , ;
- ;
- (
- . .);
- (,
-).

• ; ,

• , ,

• , . .

• ,

• ,

• ,

09 2000 . 756,

...

()

,

(2)

(1 223).

(1 089),

(1 031)

(974).

,

,

(

),

(

,

)

2 -

| | | % |
|---|------|------|
| | 1223 | 3,30 |
| | 1089 | 2,94 |
| - | 1031 | 2,78 |
| | 974 | 2,63 |
| | 960 | 2,59 |
| | 928 | 2,50 |
| | 900 | 2,43 |
| | 858 | 2,31 |
| | 840 | 2,27 |
| | 831 | 2,24 |
| | 828 | 2,23 |
| | 700 | 1,89 |

| | | |
|--|-------|--------|
| | 25919 | 69,90 |
| | 37081 | 100,00 |

- 22,6%

1.2

, .
, ,
, ,
, ,
« »,

,
,
[4].

,
,
()

[1].
, ()

() . ,

()

() ,

()

[2] -

· , ,
 - ,
 · ,
 : , ()

()

· , , , :
 • - ;
 • - [3].

,
 .
 ,
 :
 •
 ,
 ();
 •
 ();
 •
 ()
 ;
 •
 :
 (5),
 (-5 + 5%);
 ();
 •
 .
 -
 -
 100 % [5].
 •
 ()
 :

• : ,
 ,
 10000 ;
 • :
 ()
 ;
 ;
 • :
 ;
 • :
 ,
 , [6]
 ,
 ,
 = / , (1)
 - ;
 - ;
 - [7, .16].
 - ,
 () - () .
 :
 = / + R(-), (2)

— ;
 — ;
 — ;
 R— [7].

, ,
 , ,
 , .
 , .
 , ,
 () ,
 . ,
 .
 :
 = / ,
 —

[7].

() . ,

:

•

,

,

,

,

1000

.

,

,

;

•

,

.

(

,

).

.

,

,

•

,

,

.

(

)

:

(

) [8],

(

)

,

••

2 -

2.1

15 2001

5 - -

. , .

-
(
). 2003-

()

2004- -

. -

, , ,

-

.

, - -

.

, ,

.

2005-

—

,

,

.

.

,

—

—

—

.

,

«

».

2006-

,

.

,

—

—

.

—

,

—

.

—

—

,

,

.

:

1.

.

—

—

:

-

,

;

-

(-9 -11);

-

« ».

-

(PISA,

PIRLS).

-

:

-

.

2.

.

(« »,).

- (« »).

3.

.

-

.

.

,

,

.

4.

:

11;

5.

3 -

2016-2017 .

| | 2016 | | 2017 | | , | , |
|----|--------|-------|--------|-------|--------|--------|
| | . | % | , | % | | |
| I. | | | | | | |
| | 1399 | 0,27 | 883 | 0,14 | -516 | -36,88 |
| | 201733 | 39,53 | 280030 | 44,19 | 78897 | 39,23 |
| | 77753 | 15,28 | 65573 | 10,35 | -12180 | -15,66 |

| | | | | | | |
|-----|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
| | 460 | 0,09 | 484 | 0,08 | 24 | 5,22 |
| | 996 | 0,19 | 1011 | 0,15 | 15 | 1,51 |
| | - | - | 299 | 0,05 | 299 | - |
| I | 281741 | 55,38 | 348280 | 54,97 | 66539 | 23,62 |
| II. | | | | | | |
| | 46293 | 9,09 | 56873 | 8,97 | 10580 | 22,85 |
| | 23584 | 4,63 | 22749 | 3,6 | -835 | -3,54 |
| | 98167 | 19,29 | 129575 | 20,45 | 31408 | 31,99 |
| | 20517 | 4,03 | 26482 | 4,17 | 5965 | 29,07 |
| | 38484 | 7,56 | 49650 | 7,83 | 11166 | 29,01 |
| II | 227045 | 44,62 | 285329 | 45,03 | 58284 | 25,67 |
| | 508786 | 100 | 633609 | 100 | 124823 | 24,53 |

24,53%.

- 25,57%,

22,85%

31,99%.

()

15,66%

39,23%.

29,01%.

31,99%

| | 2016 | 2017 | . |
|-----|---------|---------|-------|
| I. | 55,38 | 54,97 | -0,41 |
| II. | 44,62 | 45,03 | 0,41 |
| | 100.00% | 100.00% | 0.00% |

2 ,

0,41%

3 ,
22,37%,

45,94%.

8088 .

25,22%

40%

13,77%. . .

5 -

2016 –

2017 .

| | 2016 | 2017 | . | . |
|------|--------|---------|--------|-------|
| III. | | | | |
| | 550 | 550 | - | - |
| | 224220 | 327236 | 103016 | 45,94 |
| | 138 | 138 | - | - |
| | 180755 | 168467 | -12288 | -6,80 |
| III | 405663 | 496391 | 90728 | 22,37 |
| IV. | | | | |
| | - | 8088 | 8088 | - |
| IV | - | 8088 | 8088 | - |
| V. | | | | |
| | 45000 | 63000 | 18000 | 40 |
| | 58123 | 66130 | 8007 | 13,77 |
| V | 103123 | 5129130 | 26007 | 25,22 |
| | 508786 | 633609 | 124823 | 24,53 |

6 -

2016 -

2017 .

| | 2016 | 2017 | . |
|------|-------|-------|-------|
| III. | 79,73 | 78,34 | -1,39 |
| IV. | - | 1,28 | 1,28 |

| | | | |
|----|---------|---------|-------|
| V. | 20,26 | 20,38 | 0,12 |
| | 100,00% | 100,00% | 0,00% |

, 4 ,
79,73%.

1,39%,

0,12% 1,28% ,

7 -

| 1. | 2017 | 2017 | | |
|----|-------|-------|-----------|--------|
| | | | . | % |
| | 3,31 | 3,73 | 0,42 | 12,69 |
| , | 108,8 | 96,5 | - 12,3 | -11,31 |
| | 16,26 | 18,76 | 2,5 | 15,38 |
| | 7,67 | 8,23 | 0,56 | 7,30 |
| | 46,93 | 43,74 | - 3,19 | -6,80 |
| | 12,95 | 16,13 | 3,18 | 24,56 |

| | | | | |
|--|-------|-------|-----------|--------|
| | 27,78 | 22,32 | - 5,46 | -19,65 |
|--|-------|-------|-----------|--------|

12,69%

12,3

7,30%

15,38%

6,80%

24,56%.

2.2

8

2017 .

8 -

| | 2017 | 2017 | | |
|--|--------|--------|-----------|-----------|
| | | | | % |
| | 69877 | 79622 | 9745 | 13,9 5 |
| | 123922 | 148111 | 2418 9 | 19,5 2 |
| | 123922 | 156199 | 3227 7 | 26,0 5 |

| | | | | |
|-----|--------|--------|-----------|-----------|
| | 168922 | 219199 | 5027 7 | 29,7 6 |
| = - | 54045 | 68489 | 1444 4 | 26,7 3 |
| = - | 54045 | 76577 | 2253 2 | 41,6 9 |
| = - | 99045 | 139577 | 4053 2 | 40,9 2 |
| | 1;1;1 | 1;1;1 | | |

.
 : 26,73%; 41,69%
 40,92% . . .
 .
 , 24,53%.
 – 25,57%,
 22,85% 31,99%.
 22,37%,
 45,94%.
 .
 ,
 , , , ,
 .
 , ,
 , **Ошибка! Источник ссылки не найден.**
 .

,

,

.

,

,

.

,

,

,

-

.

:

,

,

,

,

.

,

.

,

:

-

;

-

;

-

;

-

;

-

;

-

;

-

;

-

.

.

,

.

.

:

•

;

•

;

•

;

•

;

•

;

•

.

,

.

-

:

,

[14. .26].

(.1).

1.

:

,

,

,

;

: ;
: ;
, ;
, ;
;

↓

→

.

↓

,

→

,

↓

→

(

, , .)

1 -

- - , ;

- - ;

- , , ;

,

,

;

.

:

(),

;

,

(,);

,

(,

);

,

-

(

,

,

,

,

.).

,

,

,

.

.

.

,

.

9

2016 .

9 -
() ():

| | |
|---|---------------|
| / | , |
| | , . |
| | 336 295,00 |
| , | 18 801 509,03 |
| - | 1 601 582,25 |
| | 340 228,47 |
| : | 21 079 614,75 |

2016/17

« ».

1.

2.

3.

4.

5.

6.

7.

10 -

2017 , . .

| | 2017 | | (,+,-) | (%) |
|--|------|--|--------|------|
| | | | | |
| | | | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-------|-------|-------|------|------|
| - | 14450 | 13672 | -778 | 91,4 |
| - | 13800 | 13053 | -747 | 92,1 |
| - | 650 | 619 | -31 | 99,5 |
| - | | - | | |
| - | | - | - | |
| - | 650 | 619 | -31 | 99,5 |
| - | 100 | 150 | 50 | 150 |
| - | 550 | 469 | -81 | 93,1 |
| - | - | 22 | | |
| - | - | 21 | | |
| - | 102 | 94 | -8 | 91,7 |
| - () | 448 | 376 | -72 | 96,3 |

, : -
 778 .. ,
 91,4% ; - 31 .. . -
 99,5%.

72 . . - 3,7% .
 2017 2016

,
 2015-2017 .
 2015-2017 ..

11.

11 -

2016-2017 .

| | | 2016 | | 2017 | |
|--|-----------|------|------|------|------|
| | | | | | |
| | 0,2 – 0,3 | 0,08 | 0,19 | 0,2 | 0,15 |
| | 0,8 – 1,5 | 0,09 | 0,2 | 0,2 | 0,17 |
| | 1,5-2,0 | 1,6 | 1,63 | 1,0 | 0,83 |

9 ,

2016-2017

2016

2017

2016

2017 ,

2017 .

2016 ,

, , , .

, . ,

.

,

.

,

- ,

2016-2017 .

, ,

. , 2017

,

, 2015 . ,

,

.

3

3.1

()

:

-

();

-

;

-

,

,

,

,

,

,

.

,

1.

1.1

90%

(5000 * 8 = 40000).

2.

2.1

2.2

| | |
|---|------------|
| | |
| | 10 000 . |
| , | |
| | |
| | 15 |
| | |
| | |
| , | |
| | |
| | - 90 000 . |
| . | |

2.3 :

, , :

—

— , , .

, 2 436 400 .

50 - 60% .

7 15-20%

3.2

2 436 400 ..

5%.

(13)

13 -

| | | | | |
|--|-------------|-------------|---------|---------|
| | 2017 . | | . . . | . . . |
| | 936950,27 | 2746817,27 | 1809867 | 193,17 |
| | 69614,09 | 2506014,09 | 2436400 | 3499,87 |
| | - | | - | - |
| | 240803,18 | 240803,18 | 0 | 0,00 |
| | 26546275,81 | 27903588,81 | 1357313 | 5,11 |
| | 19249524,3 | 19249524,3 | 0 | 0,00 |
| | 4384879,03 | 438487 | | 9 |
| | 20912,53 | 20912,53 | 0 | 0,00 |
| | 145812,92 | 145812,92 | 0 | 0,00 |

| | | | | |
|-----|--------------|--------------|-----------|--------|
| | | | | |
| | 2229389,16 | 2229389,16 | 0 | 0,00 |
| | 515757,87 | 1873070,87 | 1357313 | 263,17 |
| | -25637313,19 | -25156771,54 | 480541,65 | -1,87 |
| , % | -27,36 | -9,16 | 18,20 | -66,53 |

480541,65 ,
2 436 400 .. 18,2%,

— ;
— ;
— ;

—

;

—

;

—

;

—

.

,

:

—

,

,

—

;

.

:

1.

,

,

,

,

2.

,

.

3.

.

:

;

,

,

,

;

.

.

,

.

,

,

.

:

—

;

—

;

—

,

—

;

—

,

6

,

;

—

;

—

;

—

,

.

‘ ,
(, , -
.),
,
,
.
,
,
.
,
,
.
-
,
.
,
.
.
,
.
,
.
.

, 2016-2017

,

, 2015 .

,

.

,

,

.

:

—

;

—

;

—

,

;

—

,

6

,

;

—

;

—

;

—

,

.

1. 12 1993 . []
// . – 25 1993 .
2. 08.05.2010 N 83- (. 29.12.2015) "
() "
3. 29.12.2012 N 273- (. 30.12.2015)
"
4. -
- <https://rcokoit.ru/>
[]
5. 2016/17
« » - <https://rcokoit.ru/> []
6. []:
12.01.1996 N 7- – -
" " – : <http://www.consultant.ru>
7. 3
[]: 26 2001 . 146-
- " " – :
<http://www.consultant.ru>
8. []:
31.07.1998 N 145- – : <http://www.consultant.ru>
9. . .
[]: ./ . . , . .. – . :
, 2013. – 496 .

10. . . , . . . ,
[]- .: , 2010. - 308 .
11. . . []/ .: -
, 2010. - 405 .
12. . . :
[]/ .: , 2011. - 182 .
13.
[]: / .: " " :
- , 2009.-236 .
14. . . []/ .: , 2011. - 208 .
15. . . , . . , . .
[]:
/ .: , 2010. - 560 .
16. 16 . . . , . . , . .
[]:
/ .: ; , 2012. - 336 .
17. . . :
[] , . 2009 - 256 .
18. . . []: / .:
, , 2010- 108 .
19. . . []: . - .:
, 2013. - 308 .
20. . . []:
/ - . 2012. - 259 .
21. . . . []: / .:
, 2010. - 560 .
22. 23 . .
[]: - .: , 2013. - 544 .

23. . . . []:/ ., 2010 – 336 .
24. . . .
[]: / :: , 2011. – 763 .
25. . . . :
[]: – :: , 2010. – 218 .
26. . . .
[]: . – :: , 2010. – 362 .
27. . . . []: /
.: - , 2012. – 536 .
28. . . . []: /
.: , 2012. - 363 .
29. . . . []: / ::
, 2011. – 256 .
30. . . .
[]: / :: , 2011. – 245 .
31. . . . []: – ::
, 2012. – 419 .
32. . . .
[]// . – 2012. - 37. – .25-29.
33. . . .
[]// . – 2013.-
1. – .28-3
34. . . .
[] //
: . – 2012.- 28. – .56-61.
35. . . .
[] //

.– 2012.- 37. – .20-24.

36. . .

[]// - .-

2012.- 1. – .44-48.

37. . .

[]// .– 2012.- 12. – .9-12.

38. . .

[]// : .– 2012.- 7. –

.10-13.

39.

[]– <http://mon.gov.ru>

40. [] – [http://](http://www.naexamen.ru/otvet/11/obchestvo/361.shtml)

www.naexamen.ru/otvet/11/obchestvo/361.shtml

41. [] –

<http://upr.1september.ru/>

42. . []/

. – : - , 2012. – 281 .

43. . . []/

. . // . – 2011. – .45-47.

44. . .

[] / . . . – :« »,

2012. – 202 .

45. . . : 3 . .2 []/

. . . – .: , 2011. – .616.

46. . .

[] / . . . – : , 2012. –

.79

47. . .

- []/ . . . - ∴ ,2011. - .56
48. . . . : . [] /
. . . - ∴ - ,2011. - .69-71.
49. . . . :
- []/ . . . //
- - 2. -2012. - .39.
50. . . . :
. []/ . . . , . . . , . . . - ∴
,2011. - 303 .
51. . . . :
- []/ . . . - ∴ ,2013. -295 .
52. . . .
[]/ . . . , . . . , . . . -
,2011. - .85.