



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ГИДРОМЕТЕОРОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра инновационных технологий управления в государственной сфере  
и бизнесе

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА**

(бакалаврская работа)

На тему Повышение эффективности деятельности государственных учреждений

Исполнитель Степанова Ксения Александровна

Руководитель кандидат экономических наук, доцент

Панова Анастасия Юрьевна

«К защите допускаю»

Заведующий кафедрой

  
\_\_\_\_\_  
доктор экономических наук, профессор  
Фирова Ирина Павловна

« 05 » 06 2018 г.

Санкт – Петербург  
2018



«

»

( )

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

«

»

\_\_\_\_\_

,

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2018 .

	.	3
1	.....	3
	.....	6
1.1	,	..... 6
1.2		
	.....	15
2		
	-	..... 24
2.1		
	-	..... 24
2.2		
	.....	31
3		
	.....	37
3.1		
	-	..... 37
3.2		..... 57
	.....	60
	.....	62
	.....	66

XXI ,

XXI



•  
,  
,

1

1.1 ,

( )

,

.

,

,

,

.

.

,

,

.

«

»

-

,

.

XX

,

[6, .6].

,

,

.

,

.

..

,

, «

,

,

-

, -

» [6, .4].

-

,

,

,

.

, — , ,  
 , ,  
 . :  
 - — ,  
 , ;  
 - — .  
 , .  
 .  
 , . . . , . . . . .  
 , «  
 ,  
 , »

[6, .9].

,  
 :  
 -  
 ;  
 -  
 ;  
 - [6, .

10].

+ = . : +  
 ,  
 , , .  
 ( , , ).

«

» [42, . 22].

- ( , , , , , );  
- ( , , , , , );  
- ( ( , , ) , , , );  
- ( , , , , , );  
- ( , , , , , );

— «

» [6, . 11].

[6, . 23].





-

,

:

-

;

-

;

-

-

;

-

;

-

;

-

;

-

;

-

;

-

;

-

-

;

-

: «

»,

,

. .;

-

.

-

:

-

,

;

;

,

,

-

;

,

;







1.2



, , . -  
, , ,  
, .  
, , ,  
, .  
( )  
,  
:  
- ;  
- ;  
-

[40].

,  
( , ( ,  
) ,  
,  
- ,  
, ( ,  
, ) ,  
,  
, , ,  
, , ,  
, , ,

[40].

3

[48].

1.

- ;  
 - ;  
 - ;  
 - ;  
 - .

.

( 1).

1 -

- , ; - ; - , ; - ; - ; - ; - ; - , , , ;	- / ; - ; - ; - ; - ; - / ; - ; - ;

- ; - ; - ; - ,; - .	- ; - . .
---	-----------------------

,  
.  
-  
-  
-  
-  
-  
-  
-  
2.  
.  
,

;  
;  
);  
;  
[48].  
.

(

2-

	- ; - ; -
	- ; - ; - ; - ; - ; -
	- ; - ; -
	- / ; - / ; -
	- ; - ; - ; -

( 3).



-

-	,
	,
,	,
;	-
-	-
-	;
,	,
,	;
;	-
-	.

,

,

.

.

2

2.1

- ( ) -  
.  
: 194156, - , .2 .  
:  
- ( ,  
, ), ,  
, ,  
, ;  
- ( )  
;  
- : , , ;  
- ;  
- ;  
- ,  
;  
- ;  
- ;  
- ;  
- ;

- , .

- :

- ( . .);

- ( . .);

- ( . .);

- .

,

6  
 ( PEST- ),

5 -

			,
	-	,	

	-	,	,
			,
/	,	,	,
			,

5

/	,		
---	---	--	--

,

,

.

( ) ,

.

,

,

,

,

:

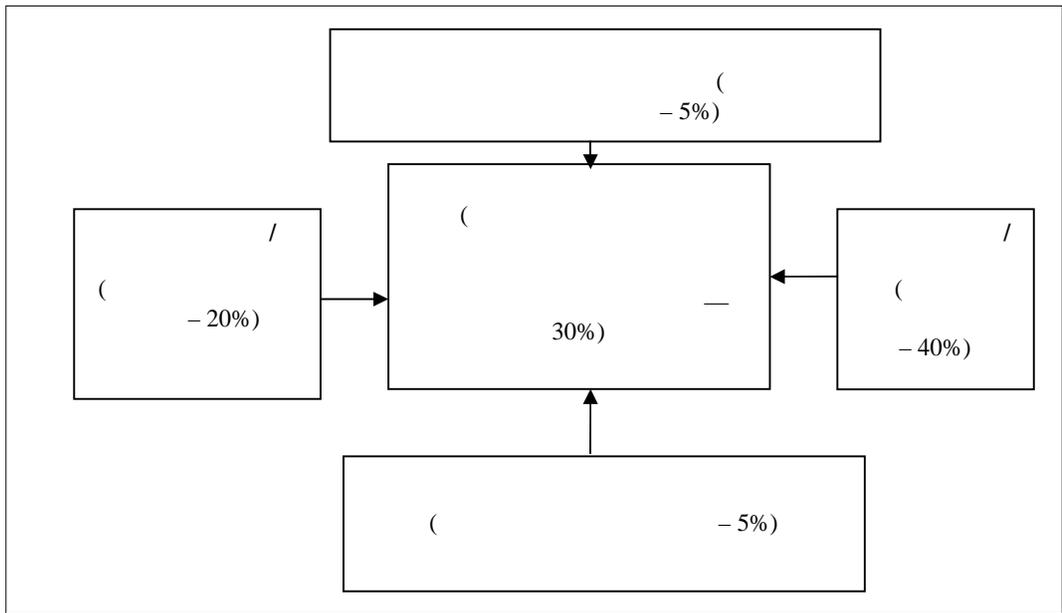
,

.

.

,

1.



1 -

6 7.

6 -

	-	-	-	-
				-
		-	-	-

7 –

	-			
		-		-
	-	-		

, , SWOT-

, ,

.

2015-2017 ( . . 8).

8 –

2015 – 2017

.( . )

	2015	2016	2017
, .	108	120	126
	8	10	10
	54	56	57
	34	44	49
	12	10	10

8,

2015-2017

9 –

	2015	2016	2017
18	0	0	0
18 - 25	5	8	7
26 - 36	41	40	37
37 - 50	43	43	50
50	19	29	32
	108	120	126

9,

37-

50

10 –

	2015	2016	2017
	10	12	11
-	33	41	42
	48	50	54
	17	17	19
	108	120	126







	2016 ( . )	2017 ( . )
( )	200	380
	165	495
	240	441
	135	234
	40	61

·

·

:

- (

- 0,5);

- (

- );

- (

- );

- (

- ).

2016 0,64, 2017

0,65. 2016

0,36, 2017 0,35. ,

·

0,24. 2016 0,19, 2017  
 ,  
 ( ) 2016  
 0,56, 2017 0,53.  
 , ,  
 .  
 ( )  
 ( ).  
 :  
 - ( 1) - ,  
 ;  
 - ( 2) - ( -  
 1 );  
 - ( 3) -  
 ;  
 - ( 4) -  
 .  
 ):  
 - ( 1) -  
 , ;  
 - ( 2) - ;  
 - ( 3) - ;  
 - ( 4) - .  
 ,  
 ,  
 ,

12 –

	2016	2017		2016	2017	/	
	( . . )	( . . )		( . . )	( . . )		
1	45	62	1	32	86	9	56
2	43,5	55	2	57	92	13,5	37
3	92,05	20,2	3	52	62	93,5	12
4	302	382	4	342	443	82	103
	477	677	-	477	677	-	-

2016

2017

100%.

«360

» «

-

».

3

3.1

2018 – 2020 .

13

13 –

1. : «360 » « - ».	2019	
2.	2018	
3.	2019	
4. «The Best Employee».	2018	

1.

-

-

-

:

- ;  
 - ;  
 - ;  
 - .

14

3 (2018-

2020 ).

14 –

		( . )	
		1300	
		4500	
		3000	
		4000	

14

		2000	
		1000	

15

15 -

/			,	
1		,		10
2		,	,	5
		(	,	
		,	)	

3		,		1
4		,		2- 3

.

.

;

1.

2.

,

(

3. ),

4. ,

1. :

- , ;

2. :

- ;

- ;

- ;  
- ,  
3. :  
- ;  
- .  
( ) ,  
, . ,  
· « »  
, . ,  
:  
- , ;  
- , ;  
- ;  
- ;  
- , , , ,  
, , , ,  
.

		,	
1.		3	
2.		5	
3.		2	
4.		10	

5.		1	
6.	( )	10	
7.		5	

,

,

.

,

-

.

,

;

,

;

,

.

«360

».

«360» – ,  
,  
,  
«360»  
- ,  
- ,  
,  
,  
.  
«360» :  
- ( HR -  
);  
- (  
,  
);  
- (  
).  
,  
(  
-  
) ,  
.  
«360»,  
1.1. «360» :  
,  
1.2. «360» :  
- ;

-

;

-

.

1.3.

«360 »:

-

;

-

;

-

;

-

;

-

.

1.4.

( ):

-

;

-

;

-

;

-

,

;

-

( ).

1.5.

«360 ».

1.5.1.

.

1.5.1.1.

:

-

;

-

;

-

;

-

.

1.5.1.2.

:

-

;

-

;

-

.

1.5.2.

.

4-5 - .

-

« »:

- - 1 « »;

- - 2 «

»;

- - 3 «

»;

- - 4 « »;

- - 5 «

».

( ):

5 - ;

4 - ;

3 - ;

2 - , ;

1 - .

1.5.3.

«360 »:

- 1 -

;

- 2 - ;

- 3 -

.

1.5.4.

«360 ».

- 3 (15

) - , , 2

(10 ) - ,

«360 »

1.5.5. «360 ».

1.5.6. «360 ».

1.5.7. .

:

- ;

-

.

, . . .

,

.

,

,

,

.

( , ,

.).

—

,

,

.

1. . «

».

,

,

:

1.

2.

3.

4.

5.

2.

:

1.

2.

3.

,

4.

,

5.

,

6.

3.

,

:

1.

(

,

,

).

2.

.

3.

SMART.

4.

5.

6.

(

),

7.

(

,

).

8. ;  
- ;  
- ;  
- ;  
- .

9. ( ).

10. ( , ).  
4. .

1. :  
.

2. ,  
.

3. « — »,  
.

4.  
5. .

6. , , ,  
:

- ;
- ;
- ;
- « ... »;
- ;

8.

9.

5. « »

« »

« »

:

1.

« »

:

« »

,

,

« »

2.

« »

3.

,

,

,

4.

« »,

« »,

« » .

5.

· , « »

: , , ,

.

6.

, , , « »

, .

7.

« » .

8.

,

, , .

9.

, :

- ;

- ;

- ;

- .

.

:

- ( ,

);

- ( , ) (

-

);

- ;

- , (

, ,

,

);

- ( -

);

- ;

- ;

- - .

,

. ,

, : ,

- ( ,

,

, , ) -

120000 - 150000 ;

- (

, ) - 25000 - 30000 ;

- (

, - ) - 40000 .

,

,

185000 - 220000 .

,

,

,

.

,

.

Best Employee» .

«The Best Employee»

«The Best Employee»

:

-

;

-

3

«The Best Employee»

-

:

-

( 100%);

-

;

-

25

«The Best Employee»



# «The Best Employee».

:

( , ) ,

· , ,

, ,

· ,

,

·

,

,

·

## 3.2

,

,

·

·

,

:

,

-

;

-

;

-

;



,	126	126
, . . .	-	450
( ) , . . .	11560	15028
( ) 1 , . . .	91,75	119,27
,	5504	7156

,  
( ) 30%.  
27,52 .

5504 7156 ,

,

，  
，  
( )  
，

，  
，  
，

·  
·  
·  
·

·  
·  
·  
·

·  
·  
·  
·

·  
·  
·  
·

·  
·  
·  
·

,

,

.

,

.

.

,

,

,

.

1.

17.11.2014 . 884 «

,

,

,

,

,

,

,

,

,

,

,

,

,

«

», «

» «

».

05.05.2018.

2.

166- «

».

05.04.2018.

3.

385- «

».

15.04.2018.

4.

400- «

.

15.04.2018.

5.

424- «

».

16.04.2018.

6.

. . ,

. . ,

. .

:

. -

∴

- «

-

», 2007. – 384 .

7.

. .

. - , 2018.

8.

. .

. -

, 2018.

9.

. .

. - , 2018.

10.

. .

. - , 2018.

11.

. .

. -

: , 2016. – 494 .

12. . . . . - ,  
2018.
13. . . . .  
. - , 2018.
14. . . . . -  
: , 2016. - 238 .
15. . . . .  
- , 2018.
16. . . . . - , 2018.
17. . . . . - , 2018.
18. . . . . ,  
. - , 2018.
19. . . . . - :  
- , 2015. - 383 .
20. . . . . - : - , 2015. -  
718 .
21. . . . . - / : , 2015. - 494 .
22. . . . .  
. - , 2018.
23. . . . .  
. - , 2018.
24. . . . .
25. . . . . - ,  
2018.
26. . . . .  
. - , 2018.
27. . . . . / .  
. . . . . - : , 2016. - 553 .

28. . //  
 . – 2008. – 7. – . 129-141.
29. . . . – ∴ ,  
 2015. – 248 .
30. . . . – , 2018.
31. . . . – ∴ - ,  
 2015 – 159 .
32. . . . – ∴  
 , 2016. – 556 .
33. . . . .  
 – , 2018.
34. . . . – ,  
 2018.
35. . . .  
 . – , 2018.
36. . . . – ∴ , 2015. –  
 494 .
37. . . . – , 2018.
38. . . . – , 2018.
39. . . . -  
 . – ∴ - , 2016. – 271 .
40. . . .  
 . – ∴ - , 2015. – 244 .
41. . . . – ,  
 2018.
42. : / . . . , . . .  
 , . . . . – ∴ - , 2016. – 736 .
43. . . . – , 2018.
44. . . .  
 . – , 2018.

45. . . . . – . : , 2015. – 244 .
46. . . . . – ., 2018.
47. : / . . . . . – . : « » , 2014. – 672 .
48. . . . . – . : - , 2015. – 287 .
49. „ . . . . . – : <http://www.inventech.ru/lib/analis/analis0025>
50. - . - : [https://www.gov.spb.ru/gov/terr/reg\\_viborg/pensionnyj-fond-rf/](https://www.gov.spb.ru/gov/terr/reg_viborg/pensionnyj-fond-rf/)

	(	- . ,	- ; . .
	,	- ; ; .	- ; ; .
	)		

	.	.	- ; - ; - ; - .
	.	- .	- ; - ; - ; - ; - ; - ; - .
	,	- .	- ; - ;

	.		.
	.	- ; - ; - ; - ; - ;	.