



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГИДРОМЕТЕОРОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра «Экономики и управления»

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент
(квалификация – бакалавр)

На тему «Пути улучшения финансовых результатов деятельности предприятия сферы торговли ИП Овчаренко Светлана Олеговна магазин «Упаковка»»

Исполнитель Нестерова Татьяна Александровна

Руководитель к.э.н., Яйли Дмитрий Ервантович

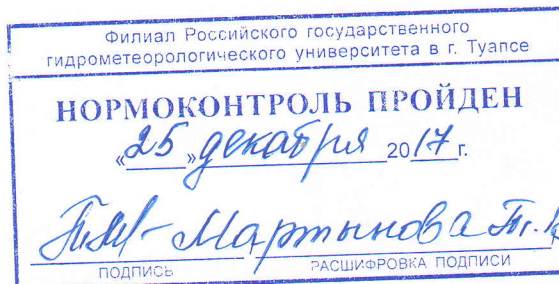
«К защите допускаю»

Заведующий кафедрой _____

доктор экономических наук, профессор

Темиров Денилбек Султангириевич

«19» января 2018 г.



Туапсе

2018



«

»

«

»

38.03.02

(—)

«

«

» »

• • •

«

»

,

« ____ » _____ 2018 .

2018

.....	4
1	
.....	7
1.1 ,	
.....	7
1.2	
.....	13
1.3	
.....	17
2	
-	
« »	23
2.1	23
2.2	25
2.3	
.....	28
3	
« »	40
.....	53
.....	57

()

,

,

.

« ».

.

.

:

—

;

—

;

—

-

;

—

.

,

,

,

.

.

-

.

.

,

.

,

,

-

:

· ”

· ”

· ”

· ”

· ”

· ”

· ”

· ”

· ”

· ”

· ”

·

· ”

·

·

:

-

,

-

,

,

,

,

·

56

5

,9

2

.

1

1.1 ,

() [7, .51].

()

[11, .83].

» « [16, .23]:

—

-

,

;

—

,

,

-

,

;

—

,

;

—

;

.

,

:

—

,

,

;

—

;

—

-

;

—

,

;

—

;

—

.

,

,

,

,

[24, .21]:

-

;

-

;

-

;

-

.

,

,

.

...

[20, .117]:

-

;

-

,

;

-

;

-

.

,

...

,

«

» [17, 349].

,

,

,

[12, .284].

«DuPont».

(ROE).

;

«DuPont»,

.1.1.

:

$$ROE = \frac{P_n}{S} \cdot \frac{S}{A} \quad (1.1)$$

, - , . . . ,
;
S - ();
- ()
, ;
- .

[18, .46].

«DuPont»,

1.2

[19, .179].

[21, .17].

«

»

,

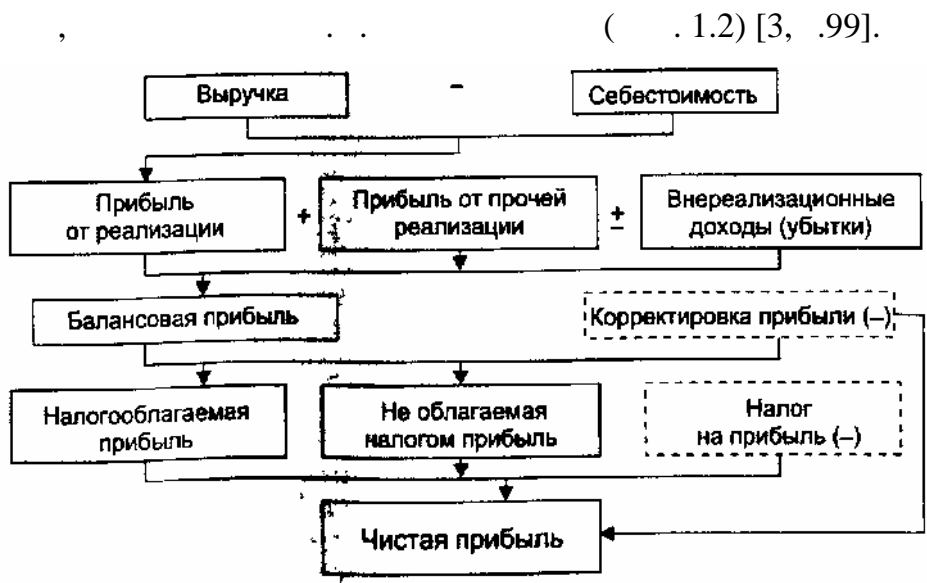
,

:

()

,

() - () , () [16, .84].
 , ... :
 (,), (,) ,
 [3, .99].



. 1.2.

[3, .99]

() [24, .437].

$$\begin{aligned}
 & \left(\frac{1}{\sqrt{2\pi}} e^{-\frac{x^2}{2}} \right), \quad \left(\frac{1}{\sqrt{2\pi}} e^{-\frac{x^2}{2}} \right) \\
 & - \frac{1}{\sqrt{2\pi}} e^{-\frac{x^2}{2}} \cdot \left(\frac{1}{\sqrt{2\pi}} e^{-\frac{x^2}{2}} \right) \\
 & \left(\frac{1}{\sqrt{2\pi}} e^{-\frac{x^2}{2}} \right), \quad \left(\frac{1}{\sqrt{2\pi}} e^{-\frac{x^2}{2}} \right) \\
 & = \frac{1}{\sqrt{2\pi}} e^{-\frac{x^2}{2}} \cdot \left(\frac{1}{\sqrt{2\pi}} e^{-\frac{x^2}{2}} \right) \quad (1.2)
 \end{aligned}$$

, - ;
 - , .
 , ,
 ,
 ().
 ,
 .
VBM -
 - .

- EVA. ,
 ,
 :
 ,

1.3

(), , ,
, , ()
, , , . . .

[17, .13].

[6, .213].

(, , , ,)
, .).
:
— ;
— ;
— .

,
 , , . .
 .
 — .
 , .
 ,
 .
 :
 (, , .);
 ,
 .
 —
 ,
 ,
 — ,
 .
 ,
 ,
 ,
 ,
 ,
 [21, .21].
 —
 .
 :
 — ;
 —
 ;
 — () ,
 ,
 ;

— (V);
 — (i);
 — (i);
 — (i).

[25, .349].

[1, .18].

(. .).

()

[2, .88]:

—
—
—
—
—
—

;

;

;

;

;

2

-

« »

2.1

« »

(),

.

.

(

, -63,9², , -39,6²).

, . . .

,

,

.

,

,

(

.

),

,

,

,

.

«

»

,

.

:

—

,

,

;

—

,

,

-

-

,

—

,

.

».

:

—

,

,

—

,

—

,

—

,

—

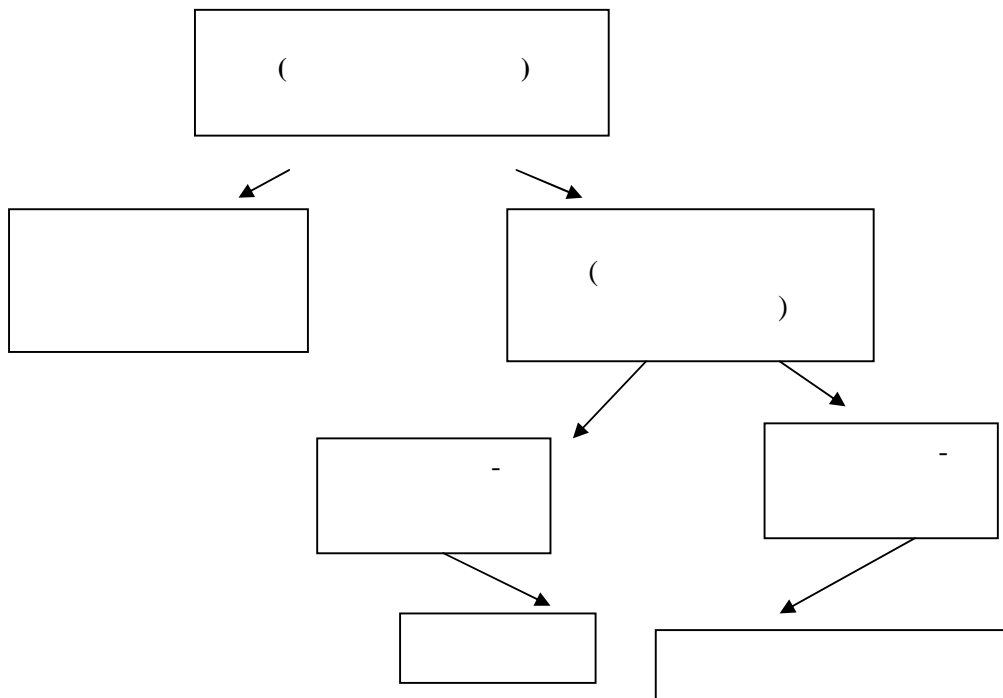
,

—

«

»

.2.1.



.2.1.

«

»¹

. 2.1,

« » : , —

, , . ,

6

2.2

,

« » 2016

2014-2015 .

.2.1.

2.1

-

« » 2014 - 2016 ²

	2014	2015	2016	2016 2015	2016 2014
, . .	61155	69034	77674	16519	8640
, . .	31388	34352	37970	6582	3618
, %	51,33	49,76	48,88	-2,45	-0,88

2.1

, . .	29767	34682	39704	9937	5022
, . . .	25266	27357	35791	10525	8434
, %	41,31	39,63	46,08	4,77	6,45
, . .	4501	7325	3913	-588	-3412
, %	7,94	11,87	5,30	-2,64	-6,57
, %	7,36	10,61	5,04	-2,32	-5,57

. 2.1

2014 - 2016

2016 77674 . ., 16519 . . 27,01 %

2015 8640 . . 12,52 % 2014 .

, . 2016

37970 . .,

2015 6582 . . 20,97 %

2014 3618 . . 10,53 %.

48,88 %, .

2015 2,45 % 2014 0,88 %.

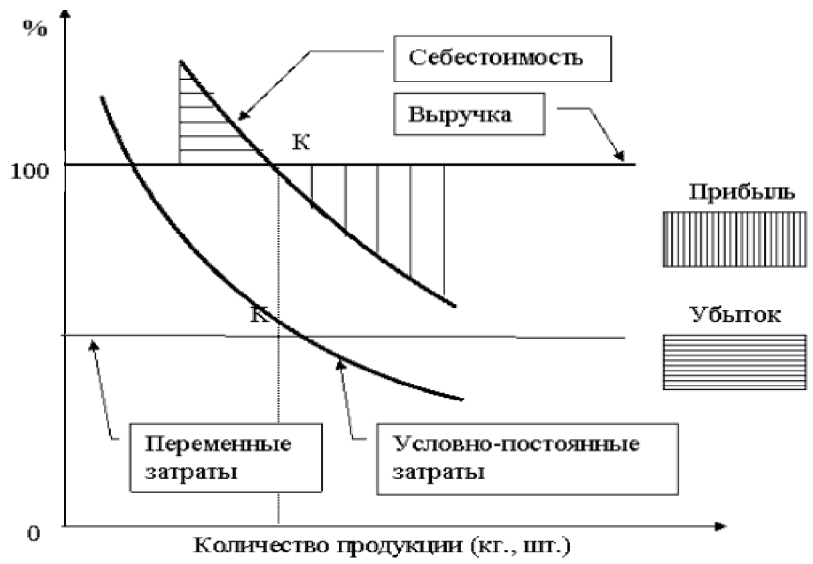
,
 ,
 (2014 - 2016 7).
 2016
 35791 . , 2015 41,66 %
 2013 30,83 %.
 46,08 %,
 , 4,77 6,45 %.
 :
 — ;
 — .
 : ,
 .
 3913 .
 ,, 2015 2014 13,06 %
 46,58 %,
 ,
 2016 2015 - 2014
 ,
 2016 5,3 %,
 2015 2,64
 2014 6,57 %.
 5,04 %,
 2015
 2,32 2014 5,57 %.
 , 2016
 « »

2014 2016 2015 112,22 %, ,
 101,33 %.

« » 2014 - 2016

2.3

/ ()
/ ()
()



.2.2.

, « » [8, .127]

.2.2

2015 - 2016

« », . .³

	2014	2015	2016		
				2016 2015	2016 2014
	21877	23159	27024	5147	3865
	4376	3937	3513	-863	-424
	12032	13201	15404	3372	2203
	5469	6021	8107	2638	2086
:	13148	15193	18213	5065	3020
,	5259	5014	4918	-341	-96
	6574	8356	10927	4353	2571
	1315	1823	2368	1053	545
	8657	9814	10851	2194	1037
:	4125	5652	6194	2069	542
	1462	1518	1399	-63	-119
	1031	905	805	-226	-100
	2475	3730	4212	1737	482
	619	1017	1177	558	160
	3167	3542	4005	838	463

2.2

	1705	2024	2606	901	582
	3246	3647	3964	718	317
	54220	61007	70251	16031	9244

« »: 2014 40,35 %, 2015 37,96 %, 2016 38,47 %.
 27024 . ., 2015 5147 . . 23,53 %
 2014 3865 . . 16,69 %.
 « », 2014 55 %, 2015, 2016 57 %, .
 « », 2014 24,25 %, 2015 24,9 %, 2016 25,93 %.
 ,
 ,
 .
 , ,
 2016 18213 . .,
 2015 5065 . . 38,52 % 2014
 3020 . . 19,88 %.
 2016
 - 60 %
 , 2015- 2014
 10 5 , .

« », 2015 15,97 %, 2014 16,09 %, 2016 15,45 %.

2016 10851 . ., 2015 2194 . . 25,34.

2016 6194 . ., 2015 2069 . . 50,15 % 2014 545 . . 9,59 %.

1177 . ., 2015 558 . . 90,15 % 2014 160 . . 15,73 %.

», . « » 2016 7423 . ., 2015 488 . . 7,04 % 2014 604 . . 7,52 %.

», (), () . « », () .

()

.2.3

2015 - 2016

2.3

« »

4

	2015	2016		
			, %	, %
, . . .	61007	70251	9244	115,15
, . . .	3035	35841	5483	118,06
, %	49,76	51,02	1,26	102,53

5483

—
.);
—
(.).

$$: 9244 \quad 0,497615 = 4600 (.$$

$$: 0,012569 \quad 70251 = 883$$

—
);
— -
);
— -
).

(
(
(

()

(i).

« »

30%

, 70% -

(. 2.4)

2.4

20 15-2016 , . .⁵

	2015	2016	(+, -)	%
, . .	17258	19419	2161	3,7
- (70%)	12080	13593	1513	1,7
- (30%)	5177	5825	648	0,7

. 2.5.

2.5

« »⁶

	2015	2016		%
	69034	77674	8640	6,7
	0	0	0	-
	91	283	192	211
	0	0	0	0

,	0	0	0	0
	7325	3913	-588	63

	170	157	-13	-7,6
,	21	15	-6	- 28,6
	0	0	0	-

, , ,
 ,
 . ,
 :
 — , , ;
 — ;
 — .
 « »
 , :
 — ;
 — ,
 : ; ()
 , ;
 ;
 .

« »

,

,

.

,

,

-

.

,

,

,

,

,

.

,

,

.

,

.

,

,

,

,

()

,

,

,

÷

,

[4, .286].

,

.

,

,

,

.

,

,

.

,

[22, .88].

— ;
— ,
— ;
— :
() ,
, , . . .
.
.
()
(
)
, .
, ,
, ,
, ,
, ,
1
1 ,
.
-
, , , ,
.

4%,

6%.

[9, .411].

. 2017 .

15%,

15%.

(+5%).

2017 . .3.1.

3.1

« » 2017 .⁷

	2016 .	%	2017 .	
1. , . .	70251	+15%	80788	+10537
2. , . .	34410	+15%	39572	+5162
2. , . .	35841	+15%	41217	+5376
2.1. %	22,3	0	22,3	-
2.2. %	22,3	0	22,3	-
3. , . .	77674	+20%	93209	+15535
4. , . .	5,04	1,7	6,74	-

20 %

15,5 . . ,

1,7 %.

« »

, . ,

, , ,

, . ,

, .

, , ,

- .

« » - .

, . ,

, .

, . . . ,

, .

, , - ,

,

, , (

), -

,

« »

(customer relationship management)).

Business One

SAP Business One

SAPBusinessOne

SAPAG (FWB: SAPG, NYSE: SAP , ISE:SAP) (.3.1):



. 3.1.

« »⁸

⁸ SAP Business One

:

(WMS). SAP Business One SAP Business One

:
— (ERP).
— (CRM).
—

SAP

Business One

2,5 . .

2

5 . .

2,5 . . (.3.2).

25%.

—
—

3.2

SAP Business

One

« »⁹

	()
()	1 570 000
	480 900
	55 000
	100 000
	85 000
	2 290 900

25%.

(. 3.3):

5%);

2%);

3.3

10

	100%	125%
	100%	112%
	100%	103%

9

10

(.3.4) .

3.4

« », . 11

	70251	1%	70954	703
()	34410	-5%	32690	1720
()	77674	70	132045	54371

, () 5%, 70%
132 . . SAP Business One

« » . ,

,

-

.

.

2014 - 2016

		2016	77674	.	..	16519
.	.	27,01 %	2015	8640	.	12,52 %
		2014	.			
		2016				37970
..			2015	6582	.	20,97
%		2014	3618	.	10,53 %.	
		48,88 %,			2015	2,45 %
		2014	0,88 %.			

,

,

.

,

,

(2014 - 2016 7

).

		2016	35791	.	..	
2015		41,66 %	2013		30,83 %.	

46,08 %, ,

, 4,77 6,45 %.

:

—

;

—

.

:

,

.

3913 .

2015 2014

13,06 %

46,58 %, . ,

2015 - 2016 .

%.

,

.

,

,

:

,

,

2015 – 2016 .

,

.

,

,

,

.

:

-

,

,

;

-

,

.

() 5%,

70% 132 . .

1. . . . : . . . - ∴ ,
, 2015. - 628 .
2. . . . : . . - ∴
, 2013. - 536 .
3. . . . , . . . -
: . . . - ∴ - ,
2013. - 915 .
4. - ∴ , 2012. - 453 .
5. - ∴ , 2013. - 749 .
6. . . . -
- ∴ - « . . . » , 2013. - 794 .
7. . . .
. - ∴ : « . . . » , 2015. - 512 .
8. . . . : . . - ∴ ,
2013. - 432 .
9. . . . : . . . - ∴
, 2013. - 528 .
10. . . . , - ∴
, 2013. - 469 .
11. - ∴ , , 2012.
- 501 .
12. - ∴ , 2016. - 520 .
13. - ∴
, 2016. - 705 .
14. - ∴ , 2011. - 413 .
15. - ∴ , 2013. - 845 .
16. . . . , - ∴
, 2013. - 768 .

17. . . .
: . . . - ∴ - , 2016. - 641 .
18. . . , - ∴
, 2013. - 548 .
19. . . : . - ∴ ,
2016. - 529 .
20. . . - ∴
, 2015. - 758 .
21. . . : . - ∴
- « . . . » , 2016. - 605 .
22. / .
. . . - , 2013. - 668 .
23. . . , . . . - ∴
- , 2014. - 899 .
24. / . . . - ∴
, 2014. - 916 .
25. : . / -
∴ - , 2013. - 716 .