



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ГИДРОМЕТЕОРОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра «Экономики и управления»

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА**  
по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент  
(квалификация-бакалавр)

На тему «Разработка мероприятий по повышению финансовой устойчивости и платежеспособности предприятия сферы гостиничного бизнеса (на примере гостиницы «Афродита» ИП Триандофилиди Георгий Александрович)»

Исполнитель Шаповалов Александр Иванович

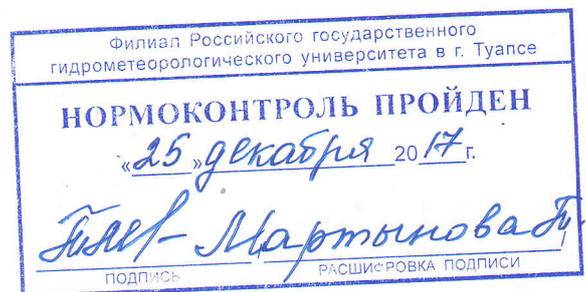
Руководитель д.э.н., профессор Темиров Денилбек Султангириевич

«К защите допускаю»

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

доктор экономических наук, профессор  
Темиров Денилбек Султангириевич

«18» января 2018 г.



Туапсе

2018



«

»

«

»

**38.03.02**

( - )

«

«

»

(  
»)»

• • • ,

«

»

\_\_\_\_\_

,

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2018 .

2018

|          |           |
|----------|-----------|
| .....    | <b>3</b>  |
| <b>1</b> |           |
| .....    | <b>6</b>  |
| 1.1      |           |
| .....    | 6         |
| 1.2      | ,         |
| .....    | 10        |
| 1.3      | ,         |
| .....    | 18        |
| <b>2</b> |           |
| «        | »         |
| .....    | <b>21</b> |
| 2.1      | -         |
| .....    | 21        |
| 2.2      |           |
| .....    | 25        |
| 2.3      |           |
| .....    | 34        |
| <b>3</b> |           |
| «        | »         |
| .....    | <b>42</b> |
| .....    | 51        |
| .....    | <b>54</b> |

« - » :  
» [11, .71].  
» [3, .11].

，  
- ，  
，  
，

[15, .167].

« »

， . .

2014-2016 .

.  
:

—

;

—

,

;

—

« »

;

—

;

—

.

， ， .

.

« »

.

.

,

.

...

, ...

...

.

...

;

;

,

;

,

-

.

«

-

»

...

.

...

.

.

55

13

, 2

11

.

# 1

## 1.1

— [1, .14].

[6, .74].



[22, .158].



- ); . . ( -  
 ); . . ( - ).  
 :

, , . . , , . . ,

· · ,

, ·

- . . ,

,

·

,

,

-

, -

, ,

·

[13, .75].

**1.2** ,

,

,

[11, .6].



0 1 [8, .27].

1,

( ) –

0,2.

50%.

« »

< 1,

[20, .29].

«

»

:

:

—

;

—

[10, .106]:

$$K > 100\% \tag{1.1}$$

, , , - ,  
 , .  
 , :  
 — ;  
 — ;  
 — .  
 « ».  
 : , ,  
 ,  
 ( ) -  
 ,  
 .  
 .

[9, .407].

( , , , ).

. . [13, .27]:

$$K = \frac{N}{N_p} \tag{1.2}$$

, N - ;  
 N<sub>p</sub> - .

1.

66 -68%,

73%.

2.

3.

(Average daily rate)

:

)

4.

( ) .

(%)

, (%)

(%)

5.

(Return on capital).

( , )

6.

(

)

7.

( RevPAR

Room

Yield)

(Occupancy)  
daily room rate).

/ (Average

8.

,

(RevPAR)

.

,

,

(

),

.

.

(

)

.

:

,

,

.

.

.

,

.

...

...

:

;

.

—

,

,

,

,

,

[24, .211].

1.3

,

..

..

,

,

,

,

,

.

,

( )

.

,

,

, [6, .35].

,

-

,

-

,

,

,

.

,

,

[21, .13].

-

.

,

.

,

.

[19, .188]:

1)

« »

;

2)

,

;

4)

.

,

,

.

—

,

,

.

—

.

,

[23, .105].

,

:

,

,

,

.

[16, .45].

2

« »

2.1

-

« »

, 200

,

,

«

»,

,

,

.

5

,

10

.

2016

,

.

1998

«

»

.

35

.

.

14

.

,

.

«

»

3-

,

,

,

,

,

.

:

—

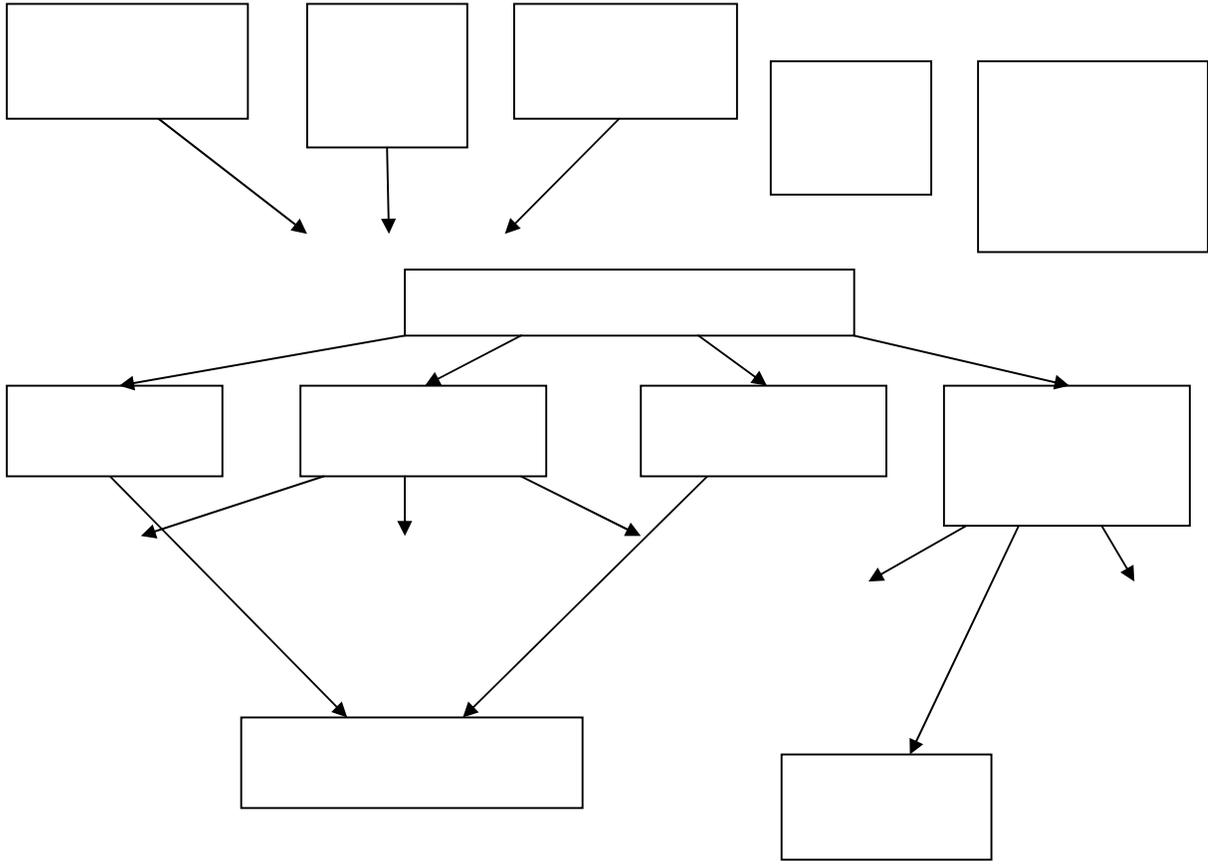
;

—  
—  
—  
—  
—  
—  
—

WI-FI

. 2.1

—  
—  
—



**.2.1.**

« 1 »

1

,

(

), ,

( , ),

,

.

,

(

,

). « »

,

2015 2016  
 (.2.1).

**2.1**

« »

2

|     | 2015 . . | 2016 . . | +/-              |                  | %                |                  |
|-----|----------|----------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|     |          |          | 2015 .<br>2016 . | 2016 .<br>2015 . | 2015 .<br>2016 . | 2016 .<br>2015 . |
|     | 23858    | 25442    | 6018             | 1584             | 134%             | 107%             |
|     | 7953     | 8574     | 7434             | 621              | 1532%            | 108%             |
| ( ) | 4456     | 6071     | 4545             | 1615             | -                | 136%             |
| ( ) | 3741     | 5250     | 3841             | 1509             | -                | 140%             |
|     | 34       | 35       | 3                | +1               | 92%              | 103%             |

« »

7602

2016

2.2

( )

(N)

« »

. 2.2.

« »  
2014-2016 .<sup>3</sup>

|       | 2014 . | 2015 . | 2016 . |
|-------|--------|--------|--------|
| N ( ) | 17840  | 23858  | 25442  |
| ( )   | 519    | 7953   | 8574   |
| ( )   | 17321  | 15905  | 16868  |

.2.3.

« »<sup>4</sup>

|     | 2014 . | 2015 . | 2016 . |
|-----|--------|--------|--------|
| (N) | 0,89   | 1,34   | 1,07   |
| ( ) | 0,22   | 15,32  | 1,08   |
| ( ) | 0,98   | 0,92   | 1,06   |

2014

. 2015

2016 ,

« »

<sup>3</sup>  
<sup>4</sup>

,  
 ,  
 - ,  
 .  
 ,  
 ( )  
 .  
 ,  
 :  
 :  
 ( , , ).  
 : ( )  
 ( , ).  
 .  
 - , ,  
 ,  
 2015 6855 . , 2016  
 7143 . .  
 - ,  
 271 . . 560 . . ,  
 823 . .



« »

2014 5

|          |      |      |     |      | ( .4-<br>.2),<br>·<br>· | ( .4-<br>.2),<br>% |
|----------|------|------|-----|------|-------------------------|--------------------|
|          |      |      |     |      |                         |                    |
|          | ·    | %    | ·   | %    |                         |                    |
| 1.       | 6068 | 79,7 | 797 | 84,6 | -271                    | 4,5                |
| 2. ,     | 1260 | 16,6 | 058 | 15,4 | -202                    | 16                 |
| :<br>( ) | 205  | 2,7  | 90  | 7,1  | +285                    | +98                |
| ;        | 232  | 3    | 24  | 4,7  | +92                     | 39,7               |
| ( );     | 802  | 10,5 | 44  | 3,6  | -558                    | 69,6               |
| 1.       | 6532 | 85,8 | 132 | 89,5 | -400                    | 6,1                |
| 2.       | 1079 | 14,1 | 23  | 10,5 | -356                    | 33                 |
| :<br>-   | 300  | 3,9  | 80  | 4,1  | -                       | -                  |
| ;        | 779  | 10,2 | 43  | 6,5  | -                       | -                  |
| ·        | 481  | 6,3  | 15  | 9    | 134                     | 7,9                |
|          | 7611 | 100  | 855 | 100  | -756                    | 10                 |

« »

2015 6

|          |        |      |        |      | ( .4-<br>.2),<br>·<br>· | ( .4-<br>.2),<br>% |
|----------|--------|------|--------|------|-------------------------|--------------------|
|          |        |      |        |      |                         |                    |
|          | ·<br>· | %    | ·<br>· | %    |                         |                    |
| 1.       | 797    | 84,6 | 237    | 50,0 | 560                     | 0,09               |
| 2. ,     | 1058   | 15,4 | 232    | 11,8 | +174                    | 16,4               |
| :<br>( ) | 490    | 7,1  | 62     | 3,5  | -128                    | 0,2                |
| ;        | 324    | 4,7  | 18     | 3,9  | +94                     | +29,0              |
| ( );     | 244    | 3,6  | 52     | 4,3  | +208                    | 85,5               |
| 1.       | 6132   | 89,5 | 9326   | 89,1 | +3194                   | 52,1               |
| 2.       | 723    | 10,5 | 2143   | 20,5 | +1420                   | 196                |
| :<br>- ; | 280    | 4,1  | 1500   | 14,3 | -                       | -                  |
| -<br>·   | 443    | 6,5  | 643    | 6,1  | -                       | -                  |
|          | 615    | 9    | 589    | 5,6  | -26                     | 0,04               |
|          | 6855   | 100  | 10469  | 100  | +3614                   | 52,7               |

« »

2016 7

|         |        |      |        |      | ( .4-<br>.2),<br>·<br>· | ( .4-<br>.2),<br>·<br>· |
|---------|--------|------|--------|------|-------------------------|-------------------------|
|         |        |      |        |      |                         |                         |
|         | ·<br>· | %    | ·<br>· | %    |                         |                         |
| 1.      | 237    | 50,0 | 6060   | 34,4 | +823                    | 15,7                    |
| 2.      | 232    | 11,8 | 552    | 8,8  | +320                    | 26                      |
| :       | 62     | 3,5  | 35     | 3,0  | +173                    | 47,8                    |
| ;       | 18     | 3,9  | 73     | 3,2  | +155                    | 37,0                    |
| (<br>); | 52     | 4,3  | 42     | 2,5  | -10                     | 0,02                    |
| 1.      | 326    | 89,1 | 6319   | 92,6 | +6993                   | 75                      |
| 2.      | 143    | 20,5 | 293    | 7,3  | -850                    | 40                      |
| :       | 500    | 14,3 | 000    | 5,7  | -                       | -                       |
| ;       | 643    | 6,1  | 293    | 1,7  | -                       | -                       |
| .       | 589    | 5,6  | 1259   | 7,14 | +670                    | +113,7                  |
|         | 10469  | 100  | 17612  | 100  | +7143                   | +68,2                   |

:

—

,

:

$$= ( \quad + \quad ) \tag{2.1}$$

$$= ( \quad .1130 + \quad .1210 ) / \quad .1600,$$

02.06.2010-66 .

$$= \quad / \tag{2.2}$$

$$= ( \quad .1200 - \quad .1500 ) / \quad .1200$$

( \quad ):

$$= \quad - \tag{2.3}$$

.2.7,

2016 0,2, 0,47 0,24

778

2.7

« »  
2014-2016 .<sup>8</sup>

|  |      | 2014 . | 2015 . | 2016 . | 2014 . | 2015 . | 2016 . |
|--|------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|  | >0.5 | 0,92   | 0,53   | 0,37   | 0,06   | -0,39  | -0,16  |
|  | >0.1 | 0,58   | 0,34   | 0,81   | 0,2    | -0,24  | 0,47   |
|  | -    | 615    | 589    | 1259   | 134    | -26    | 670    |

### 2.3

« »

,

.

,

.

[25, .47]:

—

:

$$= ( \quad + \quad ) / \quad \quad \quad (2.4)$$

, -  
-  
-

.

$$= ( \quad .1300 + \quad .1530 + \quad .1400 ) / \quad .1700.$$

—

:

$$= \quad - \quad \quad \quad (2.5)$$

, -  
- ,  
-

$$= \quad .1600 - ( \quad .1400 + \quad .1500 - \quad .1530 ).$$

—

:

$$= (\quad + \quad) / \quad (2.6)$$

$$= ( \quad .1400 + \quad .1500 - \quad .1530 ) / ( \quad .1300 + \quad .1530 )$$

$$\text{---} \quad , \quad : \quad = / \quad (2.7)$$

$$= ( \quad .1300 + \quad .1530 ) / \quad .1600 \quad .$$

$$\text{---} \quad ( \quad ) \quad : \quad ( ) = \quad - \quad (2.8)$$

$$, \quad ( ) - \quad ( \quad )$$

$$( ) = \quad .1300 + \quad .1530 + \quad .1400 - \quad .1210.$$

«      »

.2.8.

«      »

« »

2014-2016<sup>9</sup>

|     |         | 2014 . | 2015 . | 2016 . | 2014 . | 2015 . | 2016 . |
|-----|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|     | 0,8-0,9 | 0,93   | 1,03   | 0,98   | 0,04   | 0,1    | -0,05  |
|     |         | 6132   | 8326   | 16319  | 117    | 3194   | 7993   |
|     | <0,7    | 0,1    | 0,2    | 0,07   | -0,1   | 0,1    | -0,13  |
|     | 0,5     | 0,89   | 0,91   | 0,93   | 0      | 0,02   | 0,02   |
| ( ) |         | 6902   | 10464  | 16784  | 275    | 3562   | 6320   |

[12, .257].

« »,

:

3

0,8 - 1,

- 0,98.

0,05 ,

0,07 2016 ,

0 < 0,7

- 0,5, , « »

( , ( , ( ) . .

« » , 0,2 2.

(1,96).

, .

, 19,6%

5 .

( 2014

– 1,28; 2015 – 1,35 2016 – 3,47).

, .

2,12 , .

3,5 .

, « »

. 2014 2015 .

, .

, 3-5 .

, , .

[12, .27]:

1 : 0,2;

– 0,8.

2 : – 0,15-0,2;

– 0,5-0,8.

3 : 0,15;

0,5.

,

,

,

,

60 .

,

209 – .

.

,

,

.

,

.

.2.9.

**2.9**

« »

10

|  | 2014 . | 2015 . | 2016 . | 2014 . | 2015 . | 2016 . |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|  | 0,75   | 2,16   | 2,25   | -      | 1,41   | 0,09   |
|  | 482,2  | 701,7  | 726,9  | -127   | 219,5  | 25,2   |

0,75 2014 2,25 2016 ,

,

,

,

127 .

,

« ».

:

( ),

( ),

..

- .

:

, 2264 . 2014 ,

2015 2016 . 2014 .

1831 . . 2015 . 7434 . .

2016 . 621 . .

2016 33,7%, 2014 – 2,9 %.

6160 . ,, 2016

23,9%.

.

100%.

$$621/4456*100\%=13,9$$

$$249/4456*100\%=5,6$$

$$137/4456*100\%=3,1$$

« ».

»

2016 (0,36),

2015 (-0,01).

0,33,

2015

2016

3

« »

,

.

,

«

».

. . «

,

,

.

,

»

[2, .14].

,

.

.

,

.

—

,

[14, .303].

« »

2016

« »,

« ».

[7, .22].





.3.1.

« »<sup>11</sup>

|        | 2016  | 2017  |      |
|--------|-------|-------|------|
| 1.     | 25442 | 26047 | 605  |
| 2.     | 16868 | 16868 | 0    |
| 3.     | 8574  | 9179  | 605  |
| 4. ( ) | 8574  | 9179  | 605  |
| 5.     | 173   | 173   | -    |
| 6.     | 314   | 314   | -    |
| 7.     | 6071  | 8028  | 1957 |
| 8. ( ) | 5250  | 6744  | 1494 |

. 3.2.

11

|      |       |       |       |
|------|-------|-------|-------|
|      |       |       |       |
|      |       |       |       |
| 1.   | 16060 | 14848 | -1212 |
| 2.   | 1552  | 1363  | -189  |
| ( )  | 535   | 481   | -54   |
| ;    | 573   | 573   | -     |
| ( ); | 442   | 309   | -136  |
| 1.   | 16319 | 15042 | -1277 |
| 2.   | 1293  | 1169  | -124  |
| - ;  | 1000  | 900   | -100  |
| - .  | 293   | 269   | -24   |
|      | 17612 | 16211 | -1401 |

( . 3.3),

,  
25442 . ., 1646 . . ,

2016 6744 . .

2017 13

|        |       |       | . .  |
|--------|-------|-------|------|
|        | 2017  | 2016  |      |
| 1.     | 27088 | 25442 | 1646 |
| 2.     | 16954 | 16868 | 86   |
| 3.     | 10134 | 8574  | 1560 |
| 4. ( ) | 10134 | 8574  | 1560 |
| 5.     | 173   | 173   | -    |
| 6.     | 314   | 314   | -    |
| 7.     | 8028  | 8028  | -    |
| 8. ( ) | 6744  | 6744  | -    |

. 3.4,

« »

2016

« »

|  |         | 2016 . | 2017 . |      |
|--|---------|--------|--------|------|
|  | 0,8-0,9 | 0,98   | 0,98   | -    |
|  | <0,7    | 0,07   | 0,08   | 0,01 |
|  | 0,5     | 0,93   | 0,93   | -    |

+0,01,

[18, .79].

« »

2016 .

2014

« ».

· , ·

· , —

·

· « »

· ,

· ,

· , :

— ;

— ,

— ;

— ·

·

113,7%.

· ,  
2016 ,

«

»

.

.

,

.

,

,

.

,

,

.

,

,

.

1. . . . - ∴ , 2015. - 740 .
2. . . .  
∴ , 2013. - 197 .
3. . . . , . . . .  
∴ . - . ∴ ,  
2013. - 320 .
4. . . .  
∴ . - ∴ , 2012. - 464 .
5. ∴  
. / . . . . - ∴ , 2015.  
- 463 .
6. / . . .  
. . . . - ∴ , 2012. - 576 .
7. . . . - ∴ . - ∴  
, 2013. - 368 .
8. . . .  
. - ∴ - , 2012. - 448 .
9. . . . - ∴ , 2013.  
- 575 .
10. . . . ∴ . - ∴  
, 2014. - 904 .
11. . . . -  
∴ . - ∴ - , 2015. - 320 .
12. . . . ∴ . - ∴ , 2014. - 703 .
13. . . .  
. - ∴ , 2013. - 199 .

14. . . , . . , . . .  
. — 5- . . . —  
∴ - , 2014. - 495 .
15. . . : , ,  
. — ∴ - , 2013. - 410 .
16. . . : . —  
∴ - , 2014. - 911 .
17. . . . —  
∴ , 2014. - 519 .
18. . . , . . :  
. — ∴ , 2013. - 577 .
19. . . , . .  
: . — ∴ , 2013. - 671 .
20. . . , . .  
. — ∴ « - », 2013. - 184 .
21. . . : . — ∴ -  
, 2013. - 352 .
22. . . , . .  
. — ∴ - , 2012. - 208 .
23. . . . - :  
, 2014. - 352 .
24. . . , . .  
. — ∴ , 2013. - 486 .
25. . . : . — ∴ , 2015. -  
197 .