



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГИДРОМЕТЕОРОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Кафедра инновационных технологий управления в государственной сфере
и бизнесе**

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

(бакалаврская работа)

На тему Совершенствование механизма оказания образовательных услуг

Исполнитель Щуров Егор Константинович

Руководитель доктор экономических наук, доцент

Редькина Татьяна Марковна

«К защите допускаю»

Заведующий кафедрой



доктор экономических наук, профессор
Фирова Ирина Павловна

19 » июня 2023г.

Санкт – Петербург
2023

Оглавление

	Стр.
Введение	3
1. Теоретические основы оказания образовательных услуг	5
1.1 Понятие и классификация образовательных услуг	5
1.2. Механизм оказания образовательных услуг	13
2. Анализ эффективности деятельности ГБОУ СОШ №151	22
2.1. Описание ГБОУ СОШ №151: история, организационная структура и осуществляемая деятельность	22
2.2. Анализ результатов обучения и успеваемости учащихся	30
3. Предложения по совершенствованию механизма оказания образовательных услуг	39
3.1. Обоснование мероприятий для совершенствования механизма оказания образовательных услуг в ГБОУ СОШ №151	39
3.2 Конкретизация предложенных мероприятий и оценка их эффективности	48
Заключение	57
Список используемой литературы	59

Введение

Образование в настоящее время является одним из важнейших направлений общественного развития, и все больше внимания уделяется совершенствованию механизма оказания образовательных услуг. В этом контексте особое место занимает вопрос оптимизации организационных процессов в сфере образования, таких как формирование учебных программ, контроль качества образования и управление процессами обучения.

Актуальность выбранной темы «Совершенствование механизма оказания образовательных услуг» заключается в том, что она направлена на поиск путей повышения эффективности процессов обучения, адаптации образовательных программ к требованиям рынка труда, увеличения доступности образования для всех категорий населения и обеспечения высокого качества образования.

Проведение данного исследования позволит раскрыть различные важные аспекты, включая анализ современных тенденций в сфере образования, выявление проблем в организации образовательного процесса, разработку рекомендаций по совершенствованию механизма оказания образовательных услуг, а также прогнозирование тенденций развития данной сферы.

Выбор данной темы обусловлен личной заинтересованностью автора в проблемах совершенствования образования и важностью этой темы для современного общества. Она соответствует основной специальности автора и является востребованной в настоящее время.

Целью выпускной квалификационной работы «Совершенствование механизма оказания образовательных услуг» является разработка рекомендаций по совершенствованию механизма оказания образовательных услуг в современных условиях.

Для достижения данной цели были поставлены следующие задачи:

1. Проанализировать современные тенденции в образовательной сфере и определить их влияние на механизм оказания образовательных услуг.

2. Оценить качество и эффективность оказания образовательных услуг в выбранной образовательной организации.
3. Разработать рекомендации по совершенствованию механизма оказания образовательных услуг в выбранной образовательной организации на основе проведенного анализа и исследования.

Выполнение поставленных задач позволит решить поставленную цель и создать практически значимый продукт, который будет полезен для совершенствования механизма оказания образовательных услуг в выбранной образовательной организации и поможет повысить качество образования в целом.

Объектом исследования в данной работе является ГБОУ СОШ №151.

Предмет исследования – процесс оказания образовательных услуг.

1. Теоретические основы оказания образовательных услуг

1.1 Понятие и классификация образовательных услуг

Образовательные услуги - это вид услуг, предоставляемых образовательными учреждениями с целью обеспечения образования, профессиональной подготовки, повышения квалификации и приобретения дополнительных знаний, навыков и компетенций. Образовательные услуги могут предоставляться как физическим, так и юридическим лицам в соответствии с законодательством и нормативными документами, регулирующими образовательную деятельность. Образовательные услуги могут включать в себя различные формы обучения (очное, заочное, дистанционное), уровни образования (дошкольное, начальное, среднее, высшее), направленности (общее, профессиональное, профессионально-техническое) и организационно-правовые формы (государственное, муниципальное, частное). Также образовательные услуги могут включать в себя различные дополнительные услуги, такие как консультации, научно-исследовательские работы, организации практик, оценка знаний, выдача документов о квалификации и другие виды дополнительных услуг, связанных с процессом обучения.

Образовательные услуги являются важным элементом системы образования в различных странах мира, их организация, предоставление и регулирование осуществляются на основе соответствующих нормативных документов, законодательства и стандартов, устанавливающих требования к качеству образовательных услуг, права и обязанности сторон, участвующих в процессе предоставления и получения образования.

Целью предоставления образовательных услуг является развитие обучающихся, предоставление им знаний, навыков и компетенций, необходимых для их интеллектуального, социального, профессионального и личностного развития. Цель образования варьируется в зависимости от уровня

образования, учебного заведения и от ожиданий обучающихся, общества и государства.

Основные цели предоставления образовательных услуг:

1. Приобретение знаний: Предоставление обучающимся знаний в различных областях является одной из основных целей предоставления образовательных услуг.
2. Развитие навыков: Предоставление образовательных услуг направлено на развитие таких навыков, как навыки чтения, письма, коммуникации, критического мышления, решения проблем, творчества и других навыков, которые могут быть полезны для обучающихся.
3. Формирование компетенций: Предоставление образовательных услуг направлено на формирование таких компетенций, как лидерство, руководство, организационные навыки, межличностные отношения, работа в команде и другие компетенции, которые могут быть востребованы в различных профессиональных сферах.
4. Социализация: Предоставление образовательных услуг имеет цель социализации обучающихся, то есть воспитание гражданских ценностей, культурных норм и правил, уважение к другим людям и развитие социальных навыков и ответственности.
5. Подготовка к будущей профессиональной деятельности: Основной целью высшего и профессионального образования является подготовка специалистов, имеющих необходимые знания, навыки и компетенции для успешной профессиональной деятельности в определенной области.
6. Личностное развитие: Предоставление образовательных услуг направлено на личностное развитие обучающихся, которое включает самосознание, саморефлексию, самообразование, эмоциональный интеллект и другие. Цель состоит в том, чтобы помочь обучающимся развить свой потенциал, стать самостоятельными и социально ответственными личностями.

7. Развитие культурного и мировоззренческого уровня: Образование стремится расширить культурный и мировоззренческий горизонт обучающихся, предоставляя им знания о различных культурах, истории, науке, искусстве и других областях знаний, способствующих формированию мировоззрения у обучающихся, открытого мышления и культурного разнообразия.
8. Обеспечение социальной мобильности: Одной из целей предоставления образовательных услуг является предоставление возможности для социальной мобильности обучающихся, то есть условий, способствующих получению доступа к качественному образованию независимо от социального, экономического и культурного образования.
9. Поддержка развития общества: Предоставление образовательных услуг имеет цель поддержки развития общества, предоставляя высококвалифицированных специалистов, способствуя научным и технологическим открытиям, развитию искусства и культуры, и способствуя устойчивому социально-экономическому развитию.

Для достижения вышеперечисленных целей используются следующие инструменты и методы:

1. Учебные программы: Учебные программы, разработанные опытными педагогами и экспертами, являются основой образовательного процесса. Они включают в себя учебные материалы, учебники, лекции, практические занятия и другие активности, предназначенные для обучения и развития обучающихся в соответствии с поставленными целями.
2. Педагогические методы: Педагогические методы и стратегии, такие как лекции, дискуссии, групповые проекты, практические занятия, мастер-классы и другие, могут использоваться для стимулирования активного участия и взаимодействия обучающихся, поощрения критического мышления, развития навыков решения проблем и творческого мышления.

3. Технологии образования: Современные технологии, такие как компьютеры, интернет, мультимедийные ресурсы, электронные учебники и другие, могут использоваться для создания интерактивной и эффективной образовательной среды. Современные технологии могут улучшить доступность, эффективность и качество образования.
4. Оценка и обратная связь: Оценка знаний, навыков и умений обучающихся и предоставление им обратной связи помогают оценить прогресс и улучшить качество образования. Различные методы оценки, такие как тесты, экзамены, практические работы, обратная связь со стороны педагогов, сверстников и самооценка могут использоваться для оценки знаний, навыков и умений обучающихся и обеспечения их дальнейшего роста и развития.
5. Сотрудничество между участниками образовательного процесса: Взаимодействие между обучающимися, педагогами, родителями и другими участниками образовательного процесса может способствовать достижению целей предоставления образовательных услуг. Коллективное обучение, проектная деятельность, сотрудничество на уровне образовательного учреждения, а также сотрудничество с внешними организациями могут расширять возможности обучения и обеспечивать более глубокое понимание учебного материала и его применение на практике.
6. Индивидуализация образования: Учет индивидуальных потребностей, интересов и уровня подготовки каждого обучающегося может быть эффективным подходом для достижения образовательных целей. Индивидуальные планы обучения, дифференцированные задания, индивидуальные консультации и поддержка педагогов и специалистов могут помочь обучающимся в достижении оптимальных результатов.
7. Развитие гибких навыков: Помимо традиционных знаний и навыков, образование также может быть направлено на развитие гибких навыков, таких как коммуникация, сотрудничество, критическое мышление,

решение проблем, лидерство и других навыков, которые важны в современном обществе.

8. Адаптация к меняющемуся миру: Образование может быть направлено на подготовку обучающихся к меняющимся условиям и требованиям в современном мире, включая развитие гибкости, адаптивности, технологической грамотности, предпринимательских навыков и других компетенций, которые могут помочь обучающимся успешно адаптироваться к быстро меняющейся образовательной и профессиональной среде.

Понимание понятия «образовательные услуги» имеет важное значение, так как оно позволяет изучить организацию и функционирование системы образования, а также провести анализ различных аспектов образовательной деятельности, таких как доступность и качество образования, финансовая устойчивость и эффективность предоставления образовательных услуг.

Современное развитие образовательных услуг связано с использованием новых технологий, таких как дистанционное обучение, электронные библиотеки, мультимедийные классы и другие средства, позволяющие повышать качество образования и улучшать доступность к образовательным услугам.

Организация образовательных услуг основывается на ряде принципов, которые помогают обеспечить их качественное и эффективное функционирование. Основные принципы организации образовательных услуг:

1. Доступность: Образовательные услуги должны быть доступны для всех, кто желает получить доступ к образованию, без какой-либо формы дискриминации. Это включает доступность образования для различных социальных, экономических, культурных и физических групп населения.
2. Качество: Образовательные услуги должны отвечать принятым стандартам, включая квалификацию и компетентность преподавателей, актуальность учебных программ, наличие необходимых ресурсов и инфраструктуры для обучения.

3. Равенство: Образовательные услуги должны предоставляться на принципе равенства, без дискриминации на основе пола, расы, национальности, религии, инвалидности или других критериев. Принцип равенства также включает учет особых потребностей обучающихся и обеспечение равных возможностей для их развития.
4. Результативность: Образовательные услуги направлены на достижение конкретных результатов обучения, включая приобретение знаний, навыков и компетенций, развитие критического мышления, творческого потенциала, социальных навыков и других аспектов личностного роста.
5. Участие: Образовательные услуги способствуют активному участию обучающихся в процессе обучения и принятию решений по поводу своего образования. К этому относится возможность выбора учебных предметов, участие во внеклассных мероприятиях, принятие решений в рамках школьного или учебного совета, а также другие формы включения обучающихся в процесс образования.
6. Инновации: Образовательные услуги должны быть ориентированы на инновации и развитие современных методов и технологий обучения. Это может включать использование информационно-коммуникационных технологий, интерактивных учебных материалов, онлайн-курсов, проектной и практической деятельности, и других инновационных подходов к обучению.
7. Партнерство: Образовательные услуги должны основываться на партнерском взаимодействии между образовательными учреждениями, учителями, учащимися, родителями, предприятиями, государственными органами и другими заинтересованными сторонами. Взаимодействие и сотрудничество между всеми участниками образовательного процесса способствуют повышению эффективности и качества образовательных услуг.

Классификация образовательных услуг - это процесс группировки и организации образовательных услуг в определенные категории или классы на

основе определенных критериев или характеристик. Это может быть полезным для организации, анализа и представления различных видов образовательных услуг. Образовательные услуги могут быть классифицированы по различным критериям, которые рассмотрены в таблице 1.1.

Таблица 1.1 – Классификация образовательных услуг

№	Критерии классификации образовательных услуг	Категории классификации
1	Классификация по уровню образования	<ul style="list-style-type: none"> - дошкольное образование - начальное образование - среднее образование - высшее образование
2	Классификация по сфере деятельности	<ul style="list-style-type: none"> - общее образование - профессиональное образование - профессионально-техническое образование
3	Классификация по форме обучения	<ul style="list-style-type: none"> - очное образование - заочное образование - дистанционное образование
4	Классификация по организационно-правовым формам	<ul style="list-style-type: none"> - государственное образование - муниципальное образование - частное образование

Государство играет важную роль в организации образовательных услуг. Государство выступает в качестве регулирующего и контролирующего органа, ответственного за надлежащее функционирование образовательных

учреждений и обеспечение качества образования в стране. Существенной задачей государства является установление образовательных стандартов, требований к квалификации педагогического персонала, финансирование образовательных учреждений и программ обучения, обеспечение доступности образовательных услуг для всех граждан, создание системы льгот и грантов для обучения. Оно также регулирует вопросы выпуска документов об образовании, признания дипломов и квалификаций, а также проводит мониторинг качества образования и рейтингование образовательных учреждений.

Государство играет важную роль в создании благоприятной образовательной среды, которая способствует развитию талантов и возможностей каждого человека. Поэтому, роль государства в организации образовательных услуг нельзя недооценивать, так как качество образования напрямую влияет на развитие страны и ее экономики. Также государство играет ключевую роль в организации образовательных услуг, так как образование считается одной из основных функций государства. Оно не только финансирует образовательные учреждения, но и определяет общегосударственные стандарты образования, устанавливает правила получения образовательных услуг, контролирует их качество.

Одной из основных задач государства является обеспечение доступности образования для всех граждан. В этом контексте государство выделяет средства на финансирование образовательных учреждений и развитие образования в целом. Государство организует систему грантов и льгот для студентов, чтобы обеспечить доступность образования независимо от социального положения.

Государство устанавливает общегосударственные стандарты образования, определяющие, какие знания и умения должны быть получены на разных уровнях образования. Это помогает обеспечить качество образования и одинаковые условия для всех учеников и студентов. Государство определяет политику образования, разрабатывает стратегии и программы развития образования, исходя из социально-экономических потребностей и ожиданий общества. Оно также регулирует и надзирает за работой образовательных

учреждений, включая их организационную структуру, финансовое состояние, квалификацию педагогического состава, учебные планы и программы, оценку качества обучения, аттестацию педагогических работников и выдачу учебных документов. Государство регулирует вопросы лицензирования и аккредитации образовательных учреждений, устанавливая требования к их структуре, квалификации персонала, материально-техническому обеспечению и финансовой устойчивости. Лицензирование и аккредитация обеспечивают контроль за соответствием образовательных учреждений установленным стандартам и нормам, а также за обеспечением прав и защиты интересов обучающихся. Государство также осуществляет мониторинг и анализ состояния системы образования, проводит научные исследования в области образования, разрабатывает и внедряет инновационные подходы и методы обучения, а также осуществляет международное сотрудничество в области образования и другие действия для обеспечения доступности, качества и соответствия образовательных услуг потребностям общества.

Таким образом, анализ понятия и классификации образовательных услуг позволил выделить несколько ключевых аспектов. Во-первых, понятие «образовательные услуги» охватывает широкий спектр образовательных деятельности, предоставляемых различными образовательными учреждениями и организациями. Во-вторых, классификация образовательных услуг помогает систематизировать и структурировать разнообразие предлагаемых услуг и определить их основные характеристики. Это важно для разработки и совершенствования механизма оказания образовательных услуг.

1.2. Механизм оказания образовательных услуг

Механизм оказания образовательных услуг представляет собой комплексный подход к организации процесса обучения, включающий в себя различные аспекты, такие как организационные, методические, правовые, финансовые и другие. Механизм оказания образовательных услуг направлен на

обеспечение качественного и эффективного процесса обучения, а также на достижение образовательных целей, заданных программой обучения.

Основной целью механизма оказания образовательных услуг является обеспечение высококачественного образования и развитие обучающихся. Механизм организует и регулирует процесс предоставления образовательных услуг, включая выбор и разработку образовательных программ, проведение учебных занятий, оценку успеваемости студентов и обеспечение необходимых ресурсов.

Механизм оказания образовательных услуг включает в себя структуру образовательного учреждения, организацию управления образовательным процессом, подготовку преподавательского состава, использование современных технологий и методик обучения, а также оценку результатов обучения и дальнейшую корректировку программы обучения в соответствии с потребностями и требованиями рынка труда.

Механизм оказания образовательных услуг также включает в себя взаимодействие между участниками образовательного процесса, такими как студенты, преподаватели, родители и администрация учреждения. Важными элементами механизма оказания образовательных услуг являются планирование, разработка программы обучения, организация учебного процесса, контроль и оценка успеваемости студентов, а также обеспечение условий для развития личности студента и его социальной адаптации.

Механизм оказания образовательных услуг должен быть основан на принципах качества, доступности и социальной ответственности. Он должен быть гибким и адаптивным к изменяющимся требованиям рынка труда и общественным потребностям. В целом, механизм оказания образовательных услуг является основой для эффективной и качественной системы образования в любой стране или регионе.

Оказание образовательных услуг включает в себя несколько этапов, которые важны для достижения общей цели обучения студентов. Анализ этих этапов помогает лучше понять механизм оказания образовательных услуг и

оптимизировать процесс обучения. Ниже перечислены основные этапы оказания образовательных услуг:

1. Планирование: на этом этапе определяются цели, задачи и требования к учебному процессу. Осуществляется выбор методов и форм обучения, разработка учебных планов и программ, распределение учебного времени и учебных ресурсов.
2. Организация: на этом этапе создаются условия для оказания образовательных услуг. Это может включать в себя найм преподавателей, создание учебных программ, подготовку учебных материалов, организацию учебных классов и лабораторий, а также обеспечение доступа к учебным ресурсам и информационным технологиям.
3. Реализация: на этом этапе проводится преподавание и обучение студентов. Преподаватели используют выбранные методы и формы обучения, оценивают знания и навыки студентов, а также обеспечивают контроль и оценку прогресса студентов.
4. Оценка: на этом этапе оценивается качество оказанных образовательных услуг. Это может включать в себя оценку достижений студентов, оценку работы преподавателей, анализ учебных планов и программ, а также обратную связь от студентов.
5. Улучшение: на основе результатов оценки вносятся изменения и улучшения в оказание образовательных услуг. Это может включать в себя изменение учебных программ, методов и форм обучения, улучшение качества учебных материалов и услуг.

Каждый этап оказания образовательных услуг является важным и требует своего уникального подхода. Анализ этапов позволяет оптимизировать процесс оказания услуг и улучшить качество образования.

Изучение методов обучения и оценки успеваемости студентов является важным этапом в механизме оказания образовательных услуг. На данном этапе определяются методы и подходы, которые используются для обучения и оценки знаний студентов. Это включает в себя изучение различных методов

преподавания, таких как лекции, семинары, практические занятия, онлайн-курсы и др. Также проводится анализ методов оценки успеваемости студентов, включая экзамены, зачеты, контрольные работы и др.

Изучение методов обучения и оценки успеваемости студентов позволяет оптимизировать процесс обучения и достижения целей образовательной программы. При выборе методов обучения и оценки успеваемости необходимо учитывать специфику курса, потребности студентов, а также общие стандарты образования.

Кроме того, современные технологии позволяют использовать различные инструменты для обучения и оценки успеваемости студентов, такие как онлайн-курсы, образовательные платформы и системы дистанционного обучения. Важно учитывать возможности современных технологий при выборе методов обучения и оценки успеваемости.

При изучении методов обучения и оценки успеваемости студентов также необходимо учитывать индивидуальные особенности каждого студента. Различные студенты имеют разный уровень подготовки, стиль обучения, интересы и потребности. Поэтому важно использовать дифференцированный подход в обучении и оценке успеваемости, чтобы каждый студент мог развиваться в соответствии со своими потребностями.

Еще одним важным аспектом является мониторинг успеваемости студентов. Для этого необходимо проводить регулярные проверки знаний, анализировать результаты и корректировать методы обучения и оценки успеваемости в соответствии с потребностями студентов. Мониторинг успеваемости также позволяет своевременно выявлять проблемы и помогать студентам в их решении.

Рассмотрение финансовых аспектов механизма оказания образовательных услуг - это важный этап в процессе предоставления образовательных услуг. Финансовые аспекты механизма оказания образовательных услуг включают в себя оценку стоимости предоставления услуг, распределение бюджета, управление финансами, и многое другое. Ниже представлены некоторые

важные аспекты, которые необходимо рассмотреть при оказании образовательных услуг:

1. **Определение стоимости предоставления услуг:** Определение стоимости предоставления образовательных услуг является одним из самых важных аспектов финансового механизма. Она зависит от многих факторов, включая расходы на оплату труда преподавателей, затраты на аренду помещений и оборудование, затраты на покупку и разработку учебных материалов, административные расходы и т.д. Определение точной стоимости образовательных услуг помогает оценить их доступность и конкурентоспособность на рынке.
2. **Распределение бюджета:** Распределение бюджета - это процесс распределения денежных средств на различные образовательные программы, проекты и инициативы. Это важный аспект финансового механизма, который позволяет эффективно управлять финансами и ресурсами. Оптимальное распределение бюджета должно учитывать потребности обучающихся и преподавателей, а также стратегические цели образовательного учреждения.
3. **Управление финансами:** Управление финансами - это процесс контроля и управления денежными средствами, который включает в себя планирование, мониторинг, анализ и отчетность по расходам и доходам. Управление финансами является важным аспектом механизма оказания образовательных услуг, который позволяет эффективно управлять бюджетом, снижать затраты и повышать качество услуг.
4. **Финансирование образовательных программ:** Финансирование образовательных программ - это процесс финансирования образовательных программ и проектов, который может осуществляться за счет государственных бюджетных средств, средств бизнеса, частных вложений, а также других источников.

Рассмотрение финансовых аспектов механизма оказания образовательных услуг включает анализ и учет затрат на проведение обучения, оплату труда

преподавателей и других сотрудников, а также расходы на поддержание инфраструктуры учебного заведения.

Один из главных источников доходов для учебных заведений - это плата за обучение студентов. При этом стоимость обучения может существенно различаться в зависимости от уровня и типа учебного заведения, а также от выбранной специальности. Также могут быть предусмотрены дополнительные расходы на приобретение учебных материалов, проезд и проживание в период обучения.

Важной частью финансового механизма оказания образовательных услуг является бюджетирование. Учебные заведения разрабатывают годовые бюджеты, которые определяют планируемые доходы и расходы на обучение. Также проводится учет фактических доходов и расходов, что позволяет анализировать эффективность деятельности учебного заведения и корректировать бюджет в соответствии с изменяющимися условиями.

Кроме того, в финансовый механизм оказания образовательных услуг могут входить различные формы финансирования, такие как гранты, стипендии и кредиты. Эти инструменты помогают обеспечить доступность образования для разных категорий студентов, улучшить качество обучения и привлечь талантливых преподавателей.

Анализ проблем и перспектив механизма оказания образовательных услуг включает в себя исследование текущих проблем, с которыми сталкиваются механизмы оказания образовательных услуг, и определение перспектив их развития.

В рамках анализа проблем могут быть рассмотрены следующие вопросы:

1. Недостаточная доступность образовательных услуг для определенных категорий населения (например, людей с ограниченными возможностями).
2. Неравномерное распределение образовательных ресурсов между регионами.
3. Недостаточная квалификация педагогических кадров.

4. Высокая стоимость образования для студентов и низкие заработные платы для учителей и преподавателей.
5. Недостаточное использование современных технологий в образовательном процессе.

Вместе с тем, анализ перспектив механизма оказания образовательных услуг позволяет выявить тенденции и направления, которые будут влиять на его развитие в будущем. Например:

1. Развитие электронного обучения и онлайн-курсов.
2. Усиление роли международного образования и мобильности студентов.
3. Рост потребности в образовании в связи с быстрыми темпами изменения технологий и требованиями рынка труда.
4. Увеличение государственных расходов на образование.

Анализ проблем и перспектив механизма оказания образовательных услуг позволяет определить ключевые вызовы, с которыми сталкиваются образовательные учреждения, и разработать стратегии и решения для обеспечения эффективной и доступной системы образования.

Ключевую роль в организации и регулировании механизма оказания образовательных услуг играет государство. Задача государства заключается в создании благоприятных условий для обеспечения качественного и доступного образования для всех граждан. Роль государства в механизме оказания образовательных услуг заключается в создании правового и организационного фундамента, финансовой поддержке, контроле качества и обеспечении доступности образования для всего населения. Роль государства в механизме оказания образовательных услуг определяют следующие аспекты:

1. Разработка образовательной политики: Государство определяет общие стратегии и цели в области образования, разрабатывает образовательные стандарты и программы, а также создает правовую базу, регулирующую образовательный процесс.
2. Финансирование образования: Государство выделяет средства на финансирование образовательных учреждений и программ. Оно

обеспечивает распределение бюджетных средств, грантов и других форм поддержки, чтобы обеспечить доступность и качество образования.

3. Регулирование качества образования: Государство осуществляет контроль и надзор за качеством образовательных услуг. Это включает аккредитацию образовательных учреждений, сертификацию учебных программ и квалификаций педагогических кадров, а также мониторинг и оценку качества образования.
4. Обеспечение доступности образования: Государство заботится о том, чтобы образовательные услуги были доступны для всех граждан, независимо от их социального, экономического или географического положения. Оно разрабатывает программы поддержки для малообеспеченных семей, инвалидов и других уязвимых групп, а также осуществляет меры по расширению доступа к образованию.
5. Развитие образовательной инфраструктуры: Государство занимается развитием и совершенствованием образовательной инфраструктуры, включая строительство и модернизацию школ, колледжей, университетов, обеспечение необходимого оборудования и материально-технической базы.

Таким образом, механизм оказания образовательных услуг представляет собой сложную систему, которая включает в себя множество этапов, методов обучения, оценки успеваемости студентов, финансовых аспектов и регулирование со стороны государства. Главной целью механизма является предоставление качественного образования для обучающихся. Однако, система образования сталкивается с проблемами, такими как доступность, финансирование, качество и т.д. Решение этих проблем зависит от участия государства и общества в целом.

В целом, осознание понятия и классификации образовательных услуг, а также понимание механизма их оказания, является важным шагом для совершенствования образовательной системы. Это позволяет выявить проблемы и недостатки, а также определить направления развития и улучшения

процесса оказания образовательных услуг. Дальнейшее исследование и разработка механизма совершенствования оказания образовательных услуг будет способствовать повышению качества образования и удовлетворению образовательных потребностей различных групп населения.

2. Анализ эффективности деятельности ГБОУ СОШ №151

2.1. Описание ГБОУ СОШ №151: история, организационная структура и осуществляемая деятельность

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №151 Красногвардейского района Санкт-Петербурга является бюджетным учреждением и зарегистрировано по адресу: 195426, г. Санкт-Петербург, ул. Хасанская, дом 14, корпус 2, ст. А.

Школа находится на окраине Красногвардейского района Санкт-Петербурга. В непосредственной близости от здания школы расположены: ГОУ ДОД Дворец детского юношеского творчества Красногвардейского района Санкт-Петербурга «На Ленской», ГБОУ для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, центр лечебной педагогики и дифференцированного обучения Красногвардейского района Санкт-Петербурга «Школа здоровья и индивидуального развития», Центральная детская библиотека.

Окружающая школу социальная среда оценивается как благоприятная и позволяет наладить взаимодействия с образовательными и культурными учреждениями Красногвардейского района.

ГБОУ СОШ №151 была создана на основании приказа Управления по образованию при администрации Красногвардейского района от 09.11.1994 № 222, которым также утвержден устав.

ГБОУ СОШ №151 является юридическим лицом, обладает обособленным имуществом, имеет самостоятельный баланс и лицевой счет (счет), открытый в установленном порядке, от своего имени приобретает и осуществляет имущественные и неимущественные права, несет обязанности, может быть истцом и ответчиком в суде, а также ведет уставную финансово-хозяйственную деятельность, направленную на осуществление образовательного процесса, с

момента его государственной регистрации в соответствии с законодательством Российской Федерации.

ГБОУ СОШ №151 в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации и Санкт-Петербурга, решениями вышестоящих органов, осуществляющих управление в области образования, настоящим Уставом.

Предметом деятельности ГБОУ СОШ №151 является:

1. Реализация образовательных программ начального общего, основного общего и среднего общего образования.
2. Реализация дополнительных общеобразовательных программ.
3. Реализация образовательной программы дошкольного образования.
4. Реализация программ профессионального обучения; присмотр и уход за детьми.

Задачами ГБОУ СОШ №151 являются:

1. Формирование общей культуры личности обучающихся на основе усвоения обязательного минимума содержания общеобразовательных программ.
2. Адаптация обучающихся к жизни в обществе.
3. Создание основы для осознанного выбора и последующего освоения профессиональных образовательных программ.
4. Воспитание гражданственности, трудолюбия, уважения к правам и свободам человека, любви к окружающей природе, Родине, семье и т.д..
5. Создание условий для формирования здорового образа жизни.

Задачи развития школы по обеспечению удовлетворенности образовательных запросов:

1. По запросу городской системы образования: развитие современного уклада школьной жизни, способствующего позитивной социализации учащихся в воспитательной работе школы.

2. По запросу современного общества: активизировать взаимодействие семьи и школы по организации профориентации обучающихся, обеспечить их подготовку к более осознанному выбору профессии.
3. По запросу педагогического сообщества: создать благоприятные условия для развития творческого потенциала педагогов, повысить их удовлетворенность психологическим климатом в коллективе.
4. По запросам обучающихся: обеспечить учащимся возможность реализовать свои интересы, проявить свой творческий потенциал и повысить удовлетворенность своей учебной деятельностью за счет положительной оценки этой деятельности на внутришкольных, районных и городских конкурсах, соревнованиях и конференциях.
5. По запросам родителей – обеспечить высокую результативность общего образования, занятость учащихся в системе дополнительного образования и воспитательной работе школы.

Основные виды деятельности ГБОУ СОШ №151:

1. Реализация основной общеобразовательной программы начального общего образования.
2. Реализация основной общеобразовательной программы основного общего образования.
3. Реализация основной общеобразовательной программы среднего общего образования.

Также в ГБОУ СОШ №151 присутствуют дополнительные виды деятельности, включая приносящие доход виды деятельности, такие как реализация дополнительных общеобразовательных программ всех ступеней образования и реализация дополнительных образовательных программ различной направленности.

Основные общеобразовательные программы:

1. Основная образовательная программа ФГОС начального общего образования (1-4 классы).

2. Основная образовательная программа ФГОС основного общего образования (5-9 классы).
3. Основная образовательная программа основного общего образования (5-9 классы).
4. Основная образовательная программа среднего общего образования (10-11 классы).

Динамика количества обучающихся в ГБОУ СОШ № 151 за последние три года представлена в таблице 2.1

Таблица 2.1 – Динамика количества обучающихся в ГБОУ СОШ №151

Учебный год	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Количество обучающихся на конец года	819	837	866

На основании таблицы 2.1 наблюдается стабильная динамика роста численности обучающихся, что объясняется ростом популярности школы в микрорайоне.

ГБОУ СОШ №151 имеет хорошо организованную структуру, обеспечивающую эффективное функционирование образовательного процесса. Она включает следующие ключевые структурные единицы:

1. Руководство школы: Во главе школы находится директор, который отвечает за общее управление и принятие стратегических решений. Директор сотрудничает с административным персоналом и педагогическим коллективом для обеспечения эффективной организации работы школы.
2. Учебные отделения: Школа имеет разделение на учебные отделения или классы в соответствии с уровнем образования. Каждое учебное отделение может иметь своего классного руководителя и специализированный персонал.

3. Педагогический коллектив: Школа имеет высококвалифицированный педагогический коллектив, состоящий из опытных и профессиональных учителей, специалистов и преподавателей. Они отвечают за обучение и воспитание учащихся, разработку и реализацию учебных программ.
4. Административный персонал: Кроме педагогического коллектива, в школе работает административный персонал, который занимается организационными и административными вопросами, такими как финансы, учет, административная поддержка и взаимодействие с родителями.
5. Дополнительные службы и подразделения: Школа также может включать дополнительные службы и подразделения, такие как библиотека, спортивный зал, лаборатории, методический кабинет, школьная столовая и другие, которые обеспечивают разнообразные возможности для учащихся и дополняют основную образовательную программу.

Миссия школы: «Создание условий для самореализации и осознанного личностного самоопределения учеников в соответствии с их склонностями и интересами и подготовка на этой основе выпускников, готовых к жизни в открытом меняющемся мире».

Имиджевой характеристикой развития школы до 2025 года выбран слоган «Наша школа полезна для всех, кто хочет учиться».

Инвариантная цель – создание организационно-педагогических условий для обеспечения высокого качества и доступности образования для каждого учащегося на основе современного уклада школьной жизни.

Вариативная цель – удовлетворение образовательных запросов субъектов образовательных отношений и лиц, заинтересованных в образовании, как основы позитивной социализации учащихся.

ГБОУ СОШ №151 осуществляет в качестве основной цели деятельности образовательную деятельность по основным образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования.

ГБОУ СОШ №151 вправе осуществлять образовательную деятельность по реализации:

1. Образовательной программы дошкольного образования.
2. Дополнительных общеобразовательных программ.
3. Программ профессионального обучения.

ГБОУ СОШ №151 реализует образовательные программы в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности, выданной лицензирующим органом.

ГБОУ СОШ №151 вправе осуществлять обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья на основе образовательных программ, адаптированных для обучения указанных обучающихся.

ГБОУ СОШ №151 принимает локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, обучение по индивидуальному учебному плану (в том числе ускоренное обучение) в пределах осваиваемых образовательных программ, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между Образовательным учреждением и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.

Обучение в ГБОУ СОШ №151 осуществляется в очной форме. Допускается сочетание различных форм получения образования и форм обучения.

При невозможности обучения обучающихся, нуждающихся в длительном лечении, детей-инвалидов, которые по состоянию здоровья не могут посещать образовательное учреждение, ГБОУ СОШ №151 организует обучение обучающихся по образовательным программам начального общего, основного

общего и среднего общего образования на дому в соответствии с действующим законодательством.

Образовательная программа включает в себя учебный план, календарный учебный график, рабочие программы учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), оценочные и методические материалы, а также иные компоненты, обеспечивающие воспитание и обучение обучающихся. Учебный план образовательной программы определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение по периодам обучения учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных видов учебной деятельности обучающихся и формы их промежуточной аттестации.

ГБОУ СОШ №151, осуществляющая образовательную деятельность по имеющей государственную аккредитацию образовательной программе, разрабатывает образовательную программу в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом и с учетом соответствующей примерной основной образовательной программы.

Образовательная программа, разрабатываемая ГБОУ СОШ №151, обсуждается и принимается на Педагогическом совете и утверждается директором школы.

Также, стоит отметить, что за выбор образовательных программ, принятых к реализации, ответственность несет ГБОУ СОШ №151.

Реализация образовательных программ начального общего, основного общего и среднего общего образования сопровождается осуществлением текущего контроля успеваемости и проведением промежуточной аттестации обучающихся, формы, периодичность и порядок проведения которых самостоятельно устанавливаются образовательным учреждением.

Освоение образовательных программ основного общего и среднего общего образования завершается обязательной итоговой аттестацией обучающихся.

Итоговая аттестация, завершающая освоение имеющих государственную аккредитацию образовательных программ основного общего и среднего общего образования, является государственной итоговой аттестацией.

Формы государственной итоговой аттестации, порядок проведения такой аттестации по соответствующим образовательным программам различного уровня и в любых формах определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

К государственной итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план, если иное не установлено порядком проведения государственной итоговой аттестации по соответствующим образовательным программам.

Обучающимся ГБОУ СОШ №151 после прохождения ими государственной итоговой аттестации выдается документ, оформленный по образцу, установленному федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования. Обучающимся, не прошедшим государственную итоговую аттестацию выдается справка об обучении или о периоде обучения.

ГБОУ СОШ №151 имеет разработанный и структурированный механизм оказания образовательных услуг, который направлен на обеспечение качественного обучения и развития учащихся. В рамках этого механизма школа осуществляет следующие основные действия:

1. Учебные программы и планы: Школа разрабатывает и реализует учебные программы, соответствующие требованиям государственных образовательных стандартов и рекомендациям образовательных органов. Эти программы определяют содержание и последовательность изучения предметов, цели и задачи обучения.

2. Педагогический процесс: Учебный процесс в ГБОУ СОШ №151 организуется на основе выбранных учебных программ. Он включает проведение уроков, практических занятий, лабораторных работ и других форм работы, направленных на достижение образовательных целей и развитие учащихся.
3. Кадры: В школе работают квалифицированные и опытные педагоги, включая учителей, завучей и административный персонал. Они обеспечивают качественную реализацию учебных программ, организуют учебный процесс, поддерживают дисциплину и заботятся о развитии каждого учащегося.
4. Материально-техническое обеспечение: ГБОУ СОШ №151 обладает необходимыми материальными и техническими ресурсами для обеспечения учебного процесса. Это включает аудитории, учебные кабинеты, спортивные залы, компьютерные классы и другие помещения, а также учебные пособия, учебники и современное оборудование.

Таким образом, текущая деятельность ГБОУ СОШ №151 свидетельствует о наличии возможностей для повышения эффективности своей деятельности. При этом, важным остается то, по каким именно направлениям будет проходить это повышение и как это окажет влияние на деятельность ГБОУ СОШ №151.

2.2. Анализ результатов обучения и успеваемости учащихся

В рамках анализа результатов обучения и успеваемости учащихся в ГБОУ СОШ №151 проводятся исследования и оценки, которые позволяют оценить общую успеваемость учащихся, выявить тренды и паттерны в образовательном процессе, а также определить области, требующие улучшений. Это включает систематическую оценку успеваемости, стандартизированные тесты и экзамены, мониторинг и анализ данных, а также предоставление индивидуального сопровождения для учащихся. Анализ результатов обучения и

успеваемости является важным инструментом для оценки эффективности образовательного процесса и планирования дальнейших улучшений.

В результате анализа результатов обучения и успеваемости учащихся в ГБОУ СОШ №151, полученные данные и выводы играют важную роль в определении качества образования и оценке эффективности деятельности школы.

Анализ успеваемости позволяет выявить общие тенденции и достижения школы, а также выяснить слабые стороны, на которые следует обратить особое внимание. Результаты стандартизированных тестов и экзаменов позволяют сравнить успеваемость учащихся ГБОУ СОШ №151 с другими школами и регионами, что помогает оценить их конкурентоспособность и общую эффективность образования в школе.

Автор счел необходимым разделить анализ успеваемости обучающихся на три группы: начальная школа (1-4 классы), основная школа (5-9 классы) и старшая школа (10-11 классы).

Анализ успеваемости обучающихся начальной школы (таблица 2.2) был проведен по итогам 2021-2022 учебного года. Автор не стал рассматривать успеваемость в 1-ых классах, так как отметочное обучение начинается со 2-ых классов.

Таблица 2.2 – Анализ успеваемости обучающихся начальной школы

№	Класс	Всего обучающихся	На «5», чел	На «4» и «5», чел	Общая успеваемость, %	Качественная успеваемость, %
1	2А	28	2	16	100	64
2	2Б	26	6	17	100	88
3	2В	24	5	14	100	79
4	2Г	26	6	14	100	76
5	3А	31	3	25	100	90

6	3Б	31	5	13	100	58
7	3В	30	5	22	100	90
8	4А	30	4	19	100	76
9	4Б	30	1	16	100	56
10	4В	32	2	14	100	50
Итого		288	39	157	100	73

Основываясь на таблице 2.2 можно сделать вывод о том, что около 13,5% учащихся в начальной школе являются отличниками. Показатели стабильны, но параллель 4-ых классов понизили показатели.

Анализ успеваемости обучающихся основной школы (таблица 2.3) был также проведен по итогам 2021-2022 года.

Таблица 2.3 – Анализ успеваемости обучающихся основной школы

№	Класс	Всего обучающихся	На «4» и «5», чел	На «2», чел	Общая успеваемость, %	Качественная успеваемость, %
1	5А	33	22	0	100	67
2	5Б	32	8	1	97	25
3	5В	25	12	0	100	48
4	6А	32	20	4	87	62
5	6Б	30	11	0	100	37
6	6В	29	9	1	96	31
7	7А	30	11	3	90	37
8	7Б	29	8	1	96	27
9	7В	30	7	2	93	23
10	8А	24	8	2	92	33

11	8Б	29	14	1	96	48
12	8В	26	7	1	96	27
13	9А	32	19	0	100	59
14	9Б	24	9	1	96	37
Итого		405	165	17	96	40

По данным из таблицы 2.3 можно понять, что качественная успеваемость основной школы в разы ниже, чем начальной школы, качество знаний основной школы находится на низком уровне.

Если провести сравнительный анализ качества знаний всех обучающихся ГБОУ СОШ №151 за последние 5 учебных лет (рисунок 2.1), то мы заметим, что качество знаний обучающихся становится ниже. В рисунке 2.1 качественная успеваемость выражена в процентах, а показатели представлены в таблице 2.3.

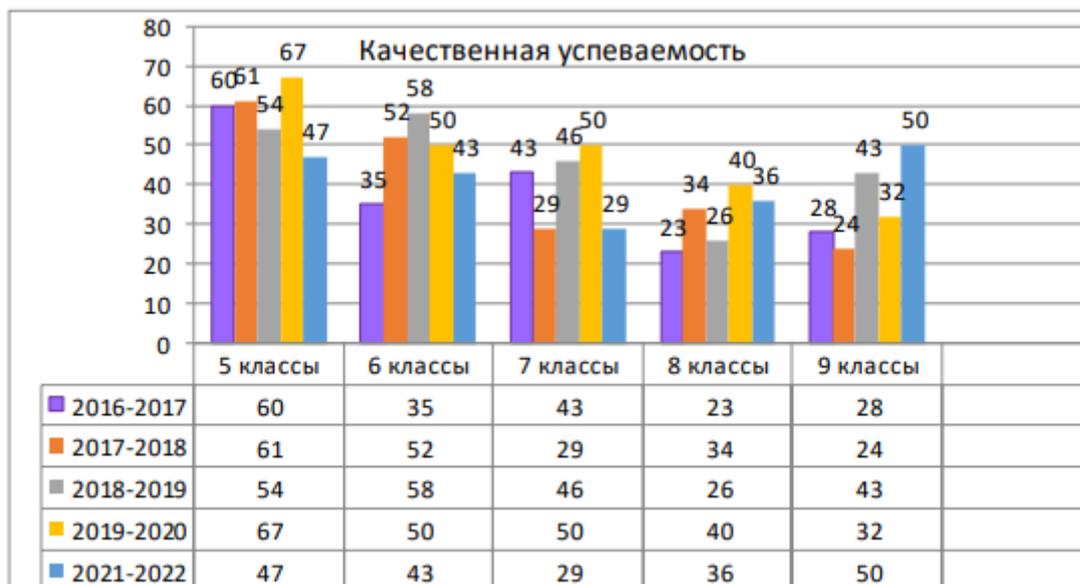


Рисунок 2.1 – Сравнительный анализ качественной успеваемости за последние пять учебных лет

Представленный выше рисунок показывает, что за последние пять учебных лет сложилась закономерность из которой ясно, что успеваемость обучающихся снижается с их переходом в класс выше.

Анализ успеваемости обучающихся старшей школы был также проведен по итогам 2021-2022 года и представлен в таблице 2.4.

Таблица 2.4 – Анализ успеваемости обучающихся старшей школы

№	Класс	Всего обучающихся	На «5», чел	На «4» и «5», чел	Общая успеваемость, %	Качественная успеваемость, %
1	10А	25	2	8	100	40
2	11А	31	3	13	100	52
Итого		56	5	21	100	46

Исходя из данных таблицы 2.4 можно выделить то, что на получение знака отличия в 10 классе претендуют 2 человека, в 11 классе – 3 человека.

По окончании 9-го и 11-го классов обучающиеся проходят государственную итоговую аттестацию. Проанализируем результаты и сравним с результатами прошлых лет и средним результатом по району.

Для сравнительного анализа результатов ОГЭ с результатами предыдущих лет были взяты обязательные для сдачи предметы, такие как русский язык и математика (рисунок 2.2).

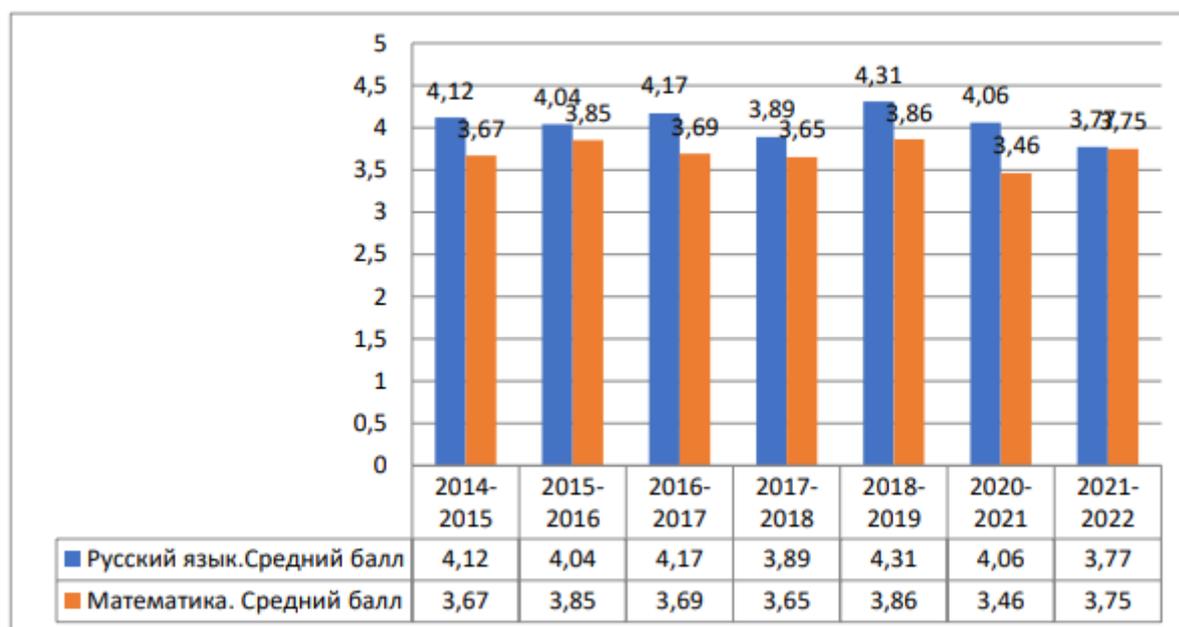


Рисунок 2.2 – Динамика результатов ОГЭ по русскому языку и математике

Представленный выше рисунок показывает, что результаты ОГЭ в ГБОУ СОШ №151 на протяжении семи последних учебных лет находятся в одной дельте и имеют небольшие изменения из года в год.

Сравнительный анализ результатов ОГЭ со средними результатами по Красногвардейскому району можно представить следующим образом (рисунок 2.3).

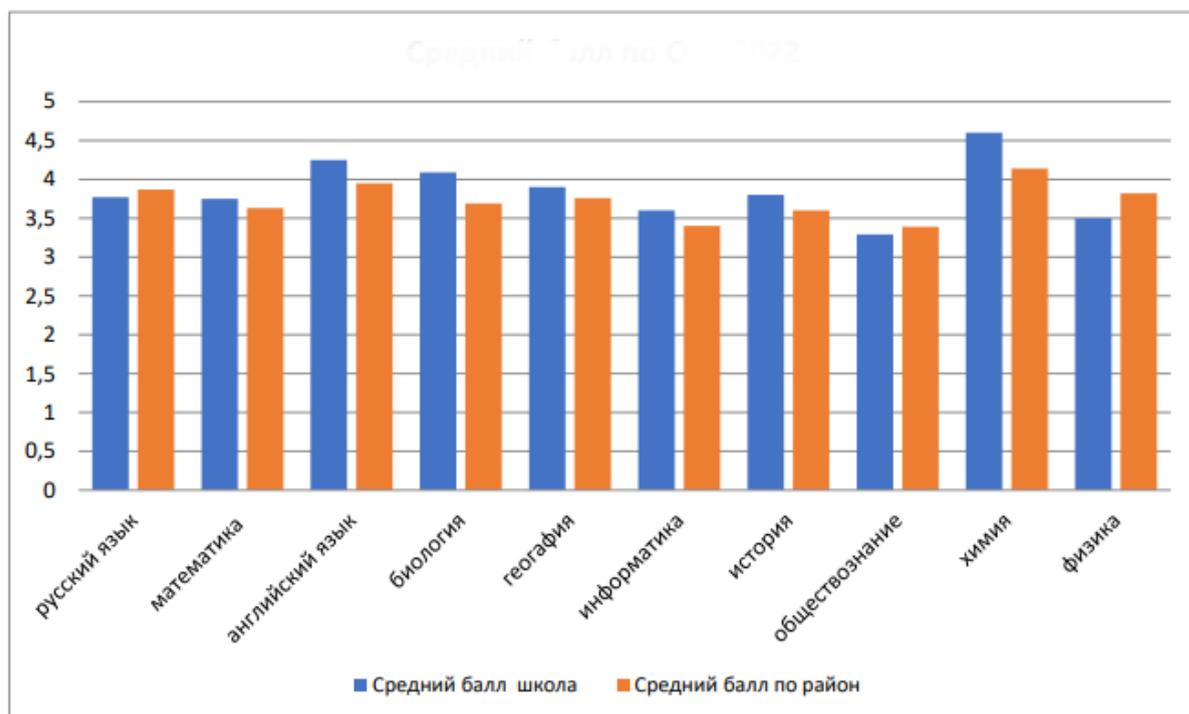


Рисунок 2.3 – Сравнительный анализ результатов ОГЭ со средними результатами по району

Из рисунка 2.3 следует, что результаты большинства сдаваемых предметов в ГБОУ СОШ №151 выше, чем средние результаты по району.

Результаты ЕГЭ 2022 года обучающихся 11-ых классов ГБОУ СОШ №151 представлены в таблице 2.5.

Таблица 2.5 – Результаты ЕГЭ 2022 года

№	Предмет	Количество обучающихся	% успеваемости	Средний балл по школе	Минимально допустимый балл
1	Русский язык	16	100	65,6	24

2	Математика (профильная)	8	100	51,9	27
3	Математика (базовая)	8	100	3,7	3
4	Биология	3	100	51	36
5	Химия	3	33	24,3	36
6	Обществознан ие	6	100	59,2	42
7	Английский язык	2	100	91,5	22
8	Информатика	4	100	65,7	40
9	История	2	100	58	32

Подводя итоги таблицы 2.5 можно сделать вывод о том, что большинство обучающихся 11-го класса набрали больше баллов, чем минимальный порог. Общий процент успеваемости обучающихся составил 92,5%.

Сравним результаты, представленные в таблице 2.5 с результатами за последние пять лет. Полученные данные представлены в таблице 2.6.

Таблица 2.6 – Сравнение результатов ЕГЭ за последние пять лет

№	Предмет	Средний балл				
		2018	2019	2020	2021	2022
1	Русский язык	73,4	72,8	74,2	81,8	65,6
2	Математика (профильная)	46	50,9	46,4	70,1	51,9
3	Биология	49,7	52,7	55,4	69	51
4	Химия	52,6	51,7	57	68	24,3
5	Обществознание	60,5	61,4	60	78,8	59,2

6	Английский язык	70,5	69,3	81	66	91,5
7	Информатика	72	59,5	64	77	65,7
8	История	56,2	51,7	-	63,3	58

На основании таблицы 2.6 наблюдается падение результатов ЕГЭ за 2022 год по сравнению с результатами прошлых лет.

Сравнение результатов ЕГЭ школы со средними результатами по району представлено на рисунке 2.4.

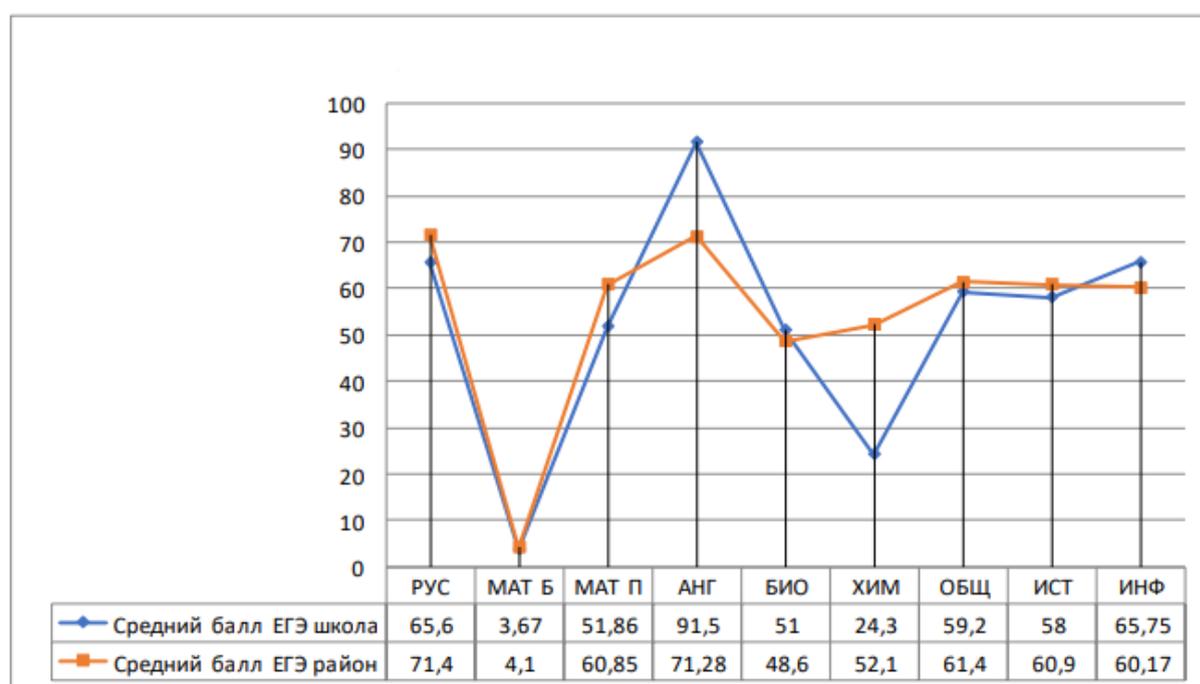


Рисунок 2.4 – Сравнительный анализ результатов ЕГЭ со средними результатами по району

Представленный рисунок показывает, что результаты ЕГЭ во многом схожи со средними результатами по району. Из этого следует, что спад результатов ЕГЭ происходит во всем районе, а не только в ГБОУ СОШ №151.

Таким образом, можно понять, что результаты успеваемости обучающихся падают с каждым годом, а также результаты государственных итоговых аттестаций за 2022 год сильно упали по сравнению с результатами прошлых лет. Также на основе наблюдения автора за организацией

образовательного процесса в ГБОУ СОШ №151 были выявлены следующие факторы, которые тесно связаны с основной проблемой:

1. Низкая познавательная активность обучающихся: В ГБОУ СОШ №151 наблюдается недостаточная активность учащихся в процессе обучения. Они проявляют мало интереса к учебному материалу, не задают достаточное количество вопросов и не проявляют активности в классе. Это может привести к недостаточной усвояемости материала и низкому уровню обучения.
2. Недостаточная дифференциация и индивидуализация учебного процесса: В ГБОУ СОШ №151 отсутствует достаточная дифференциация и индивидуализация образовательного процесса. Учебные материалы и методы преподавания применяются одинаково для всех учащихся, не учитывая их индивидуальные потребности, способности и темп обучения. Это может приводить к трудностям в усвоении материала для некоторых учащихся и снижению мотивации для продвижения вперед.
3. Недостаточное взаимодействие и сотрудничество учителей, обучающихся и родителей: В ГБОУ СОШ №151 отмечается недостаточное взаимодействие и сотрудничество между учителями, обучающимися и родителями. Коммуникация между сторонами ограничена минимальным обменом информацией, редкими родительскими собраниями и отсутствием систематической обратной связи. Это может приводить к недопониманию, недостатку поддержки и упущению возможностей для улучшения образовательного процесса.

В целом, улучшение механизма оказания образовательных услуг ГБОУ СОШ №151 требует интегрированного подхода, который будет стимулировать активное участие учащихся в обучении, учитывать их индивидуальные потребности и способности, а также создавать благоприятную образовательную среду, где педагоги, обучающиеся и родители взаимодействуют и сотрудничают для достижения общей цели - качественного образования и развития каждого ученика.

3. Предложения по совершенствованию механизма оказания образовательных услуг

3.1. Обоснование мероприятий для совершенствования механизма оказания образовательных услуг в ГБОУ СОШ №151

В ходе анализа текущего состояния образовательного процесса в ГБОУ СОШ №151 были выявлены несколько проблем, которые оказывают отрицательное влияние на качество оказываемых образовательных услуг, такие как:

1. Низкая успеваемость обучающихся.
2. Недостаточная познавательная активность обучающихся.
3. Недостаточная дифференциация и индивидуализация учебного процесса.
4. Недостаточное взаимодействие и сотрудничество учителей, обучающихся и родителей.

Анализ показал, что в последние годы наблюдается постепенное снижение успеваемости обучающихся. Это отражается в средних оценках по предметам и снижении результатов на государственных итоговых аттестациях. Причинами такого падения успеваемости включают следующие аспекты:

1. Организация образовательного процесса: Недостаточная эффективность методов преподавания, отсутствие инновационных и интерактивных методик, недостаточная актуализация материала, отсутствие своевременной обратной связи и индивидуальной поддержки для учащихся с трудностями могут негативно сказываться на их успеваемости.
2. Мотивация и вовлеченность обучающихся: Недостаточная мотивация учащихся, отсутствие интереса к предметам и низкая познавательная активность могут быть факторами, влияющими на снижение успехов. Отсутствие четкой цели, несоответствие учебного материала интересам и потребностям обучающихся могут привести к недостаточной

самодисциплине и снижению мотивации для достижения высоких результатов.

3. Индивидуальные особенности обучающихся: Различные индивидуальные особенности, такие как разные способы обучения, темпы усвоения материала, образовательные потребности и способности, требуют более гибкого подхода к образованию. Недостаточная дифференциация и индивидуализация учебного процесса могут привести к неравномерному успеху обучающихся и снижению общей успеваемости.
4. Взаимодействие и поддержка: Недостаточное взаимодействие и сотрудничество между учителями, обучающимися и родителями может создавать преграды для достижения высоких результатов. Отсутствие своевременной обратной связи, непонимание потребностей обучающихся и недостаточная родительская поддержка могут сказываться на успеваемости и мотивации учащихся.

Анализ успеваемости обучающихся и выявление причин падения успеваемости позволяют осознать необходимость принятия мер по совершенствованию механизма оказания образовательных услуг в ГБОУ СОШ №151. Это подтверждает необходимость разработки конкретных предложений и мероприятий, направленных на решение выявленных проблем и улучшение образовательного процесса.

Автором было проведено наблюдение за уровнем познавательной активности обучающихся в ГБОУ СОШ №151, которое позволило выявить, что уровень этой активности является низким. Наблюдение показало следующие факторы, которые оказывают негативное влияние на уровень познавательной активности:

1. Отсутствие мотивации: Было отмечено, что значительная часть учащихся проявляет недостаточную мотивацию к учебе. Они не проявляют интереса к предметам, не стремятся к самостоятельному изучению материала и не проявляют инициативы в выполнении заданий.

2. Пассивное поведение на уроках: Наблюдения показали, что некоторые учащиеся проявляют пассивное поведение на уроках. Они не активно участвуют в учебном процессе, не задают вопросы и не проявляют интерес к теме урока. Это ограничивает их возможности для активного усвоения знаний.
3. Отсутствие самостоятельности: Было замечено, что некоторые учащиеся испытывают трудности в самостоятельной работе. Они не умеют структурировать материал, не умеют самостоятельно искать дополнительные источники информации и не проявляют инициативу в расширении своих знаний.
4. Недостаточное взаимодействие с учителями: Наблюдения показали, что взаимодействие учащихся с учителями не всегда является эффективным. Учащиеся не активно общаются с педагогами, не высказывают свои мнения и идеи, что может приводить к ограничению обмена знаниями и развитию.

Наблюдение автора за дифференциацией и индивидуализацией учебного процесса в ГБОУ СОШ №151 выявило ряд недостатков, которые негативно влияют на эффективность образовательной работы. Наблюдение и исследование позволили выявить следующие недостатки:

1. Ограниченная дифференциация учебного материала: Было отмечено, что учебный материал в школе представлен в достаточно общей форме, что не позволяет достаточно учитывать индивидуальные особенности обучающихся. Отсутствие адаптации материала к различным уровням подготовки и способностям учеников приводит к трудностям в усвоении и снижению интереса к обучению.
2. Однообразные методы обучения: В процессе анализа было обнаружено, что учителя в основном используют однообразные методы обучения, не предоставляя достаточного выбора и адаптации к потребностям каждого ученика. Это ограничивает возможности развития индивидуальных способностей и интересов учащихся.

3. Недостаточное внимание к индивидуальным потребностям: Анализ показал, что в школе недостаточное внимание уделяется индивидуальным потребностям обучающихся. Отсутствие персонализированного подхода к обучению приводит к тому, что многие учащиеся испытывают затруднения в понимании и усвоении материала.

На основе наблюдения автора становится ясно, что необходимы соответствующие меры для улучшения дифференциации и индивидуализации учебного процесса в ГБОУ СОШ №151.

Оценка уровня взаимодействия и сотрудничества учителей, обучающихся и родителей в ГБОУ СОШ №151 показала наличие некоторых проблем, которые оказывают отрицательное влияние на образовательный процесс. Были выявлены следующие аспекты:

1. Ограниченное взаимодействие учителей с обучающимися и их родителями: Во многих случаях отмечается недостаточное активное взаимодействие педагогического коллектива с учениками и их родителями. Это приводит к ограниченной обратной связи и недостаточному пониманию потребностей и ожиданий сторон.
2. Недостаточное информирование родителей о жизни и успехах школы: Родители часто не получают достаточно информации о текущей деятельности школы, достижениях и проблемах обучающихся. Отсутствие систематического информирования создает преграды для активного участия родителей в образовательном процессе и влияет на их уровень вовлеченности.
3. Недостаточное сотрудничество между учителями: Было выявлено, что сотрудничество между педагогами в школе ограничено. Отсутствие взаимодействия и обмена опытом между преподавателями снижает эффективность образовательного процесса и возможности развития инноваций в практике преподавания.
4. Недостаточная активность и участие обучающихся в жизни школы: Взаимодействие обучающихся с учителями и участие в школьных

мероприятиях ограничено. Это приводит к недостаточной мотивации, ограниченной самореализации и снижению интереса к учебному процессу.

На основе проведенного анализа следует сделать вывод о необходимости разработки мер и инициатив, направленных на улучшение взаимодействия и сотрудничества между учителями, обучающимися и родителями в ГБОУ СОШ №151.

Идентификация данных проблем демонстрирует необходимость принятия мер по совершенствованию механизма оказания образовательных услуг в ГБОУ СОШ №151. Эти меры должны быть направлены на улучшение успеваемости, стимулирование познавательной активности обучающихся, дифференциацию и индивидуализацию учебного процесса, а также укрепление взаимодействия между педагогами, обучающимися и родителями.

На основе выявленных проблем и анализа механизма оказания образовательных услуг в ГБОУ СОШ №151, предлагаются следующие меры для улучшения образовательного процесса:

1. Внедрение инновационных методик и подходов в учебный процесс для повышения эффективности обучения.
2. Создание стимулирующей образовательной среды для повышения познавательной активности обучающихся.
3. Разработка и внедрение индивидуализированных программ обучения, учитывающих потребности каждого обучающегося.
4. Повышение уровня взаимодействия и сотрудничества между педагогами, обучающимися и родителями через организацию регулярных совещаний, родительских собраний и открытых мероприятий.

Внедрение инновационных методик и подходов в учебный процесс является важным шагом для повышения эффективности обучения в ГБОУ СОШ №151. Анализ текущей ситуации позволил выявить несколько аспектов, требующих внедрения инноваций:

1. Использование современных информационно-коммуникационных технологий: В контексте современного образования необходимо активно использовать информационно-коммуникационные технологии (ИКТ). Это включает использование интерактивных досок, электронных учебников, образовательных онлайн-платформ, веб-конференций и других средств, которые способствуют активизации обучения и развитию учебных навыков.
2. Развитие творческого мышления и проблемно-ориентированного подхода: Для формирования у обучающихся навыков критического мышления, самостоятельности и решения проблем необходимо внедрять инновационные методики, которые активно используют творческие задания, проектную деятельность, исследовательские проекты и другие формы активного участия в учебном процессе.
3. Развитие коллективного взаимодействия и кооперативного обучения: Инновационные методики также должны способствовать развитию коллективного взаимодействия и кооперативного обучения. Это включает проведение групповых проектов, совместное решение задач, обмен опытом и знаниями между обучающимися, создание условий для развития коммуникативных и сотруднических навыков.

Внедрение данных инновационных методик и подходов позволит повысить эффективность обучения в ГБОУ СОШ №151, обеспечивая более глубокое усвоение материала, развитие ключевых навыков и подготовку обучающихся к современной информационно-технологической среде.

Создание стимулирующей образовательной среды является важным аспектом для повышения познавательной активности обучающихся в ГБОУ СОШ №151. Для этого необходимо предложить следующие меры:

1. Создание мотивационной атмосферы: Один из ключевых факторов, влияющих на познавательную активность обучающихся, - это их мотивация и интерес к учебному процессу. Школа должна создать мотивационную атмосферу, включающую стимулирующие методы

обучения, поощрение достижений, организацию соревнований и интересных активностей, которые могут вдохновить и заинтересовать обучающихся.

2. Использование разнообразных учебных методик и материалов: Разнообразие методов и материалов помогает учащимся вовлекаться в учебный процесс и проявлять активность. Педагогам следует использовать интерактивные методы, проектные работы, эксперименты, игры и другие формы активного обучения. Также важно предоставить обучающимся доступ к разнообразным учебным материалам, включая книги, электронные ресурсы, видеоуроки и другие образовательные источники.

3. Развитие самостоятельности и инициативы: Для повышения познавательной активности обучающихся необходимо развивать их самостоятельность и инициативу. Школа может предложить возможности для самостоятельной работы, проведения исследований, формулирования собственных исследовательских вопросов и проектов. Также важно поощрять и поддерживать инициативу обучающихся, предлагая им возможность реализовывать свои идеи и предложения.

Реализация данных предложений по созданию стимулирующей образовательной среды позволит повысить познавательную активность обучающихся в ГБОУ СОШ №151, создавая условия, в которых они смогут проявить свой потенциал, развить интерес к учению и достичь успеха в учебной деятельности.

Разработка и внедрение индивидуализированных программ обучения, учитывающих потребности каждого обучающегося, является важным шагом для повышения эффективности образовательного процесса в ГБОУ СОШ №151. Для этого можно предложить следующие меры:

1. Анализ потребностей и возможностей обучающихся: Первоначальным этапом является проведение диагностической работы, которая позволит выявить индивидуальные потребности и возможности каждого

обучающегося. Это может включать тестирование, наблюдение, беседы с обучающимися и их родителями. Результаты анализа позволят определить специфические потребности и особенности каждого обучающегося.

2. Разработка индивидуализированных учебных планов: Следует разработать индивидуализированные учебные планы. Эти планы должны включать различные методы, стратегии и материалы, которые наилучшим образом соответствуют потребностям и особенностям каждого обучающегося. Учебные планы могут включать дополнительные материалы, разные уровни сложности заданий, адаптированные задания для учащихся с особыми образовательными потребностями и другие индивидуализированные подходы.
3. Постоянный мониторинг и коррекция: Важным аспектом внедрения индивидуализированных программ обучения является постоянный мониторинг и коррекция. Учителя должны регулярно отслеживать прогресс каждого обучающегося, а также проводить оценку эффективности индивидуализированных программ. При необходимости следует вносить корректировки в учебные планы и методы обучения, чтобы обеспечить максимальную адаптацию к потребностям каждого обучающегося.

Реализация данных предложений по разработке и внедрению индивидуализированных программ обучения позволит эффективно учесть потребности и особенности каждого обучающегося, создавая условия для их успешного обучения и развития в ГБОУ СОШ №151.

Для повышения уровня взаимодействия и сотрудничества между учителями, обучающимися и родителями в ГБОУ СОШ №151 можно предложить следующие меры:

1. Организация регулярных совещаний: Проведение регулярных совещаний, на которых присутствуют педагоги, родители и обучающиеся, способствует открытому обмену информацией и мнениями. Это может быть формат школьных собраний, классных родительских собраний или

общешкольных мероприятий. На совещаниях обсуждаются текущие вопросы, проблемы, достижения и планы, а также обеспечивается взаимодействие между всеми участниками образовательного процесса.

2. Родительские собрания и консультации: Организация родительских собраний и консультаций является важным механизмом для обеспечения взаимодействия педагогов и родителей. На таких мероприятиях родители получают информацию о текущей работе школы, образовательных программах, методиках преподавания и оценке успеваемости. Кроме того, предоставляется возможность задать вопросы, высказать свои пожелания и сомнения, а также обсудить индивидуальные потребности и проблемы каждого обучающегося.
3. Открытые мероприятия и проекты: Организация открытых мероприятий, таких как выставки, концерты, спортивные соревнования или проектные работы, способствует взаимодействию и сотрудничеству между учителями, обучающимися и родителями. Это создает возможность для всех участников образовательного процесса увидеть и оценить достижения и таланты друг друга, а также укрепить связи и построить доверительные отношения.

Реализация данных предложений по повышению уровня взаимодействия и сотрудничества между педагогами, обучающимися и родителями способствует созданию благоприятной образовательной среды, где каждый участник вносит свой вклад в успешность обучения и развития обучающихся в ГБОУ СОШ №151.

Таким образом, автор пришел к выводу о необходимости принятия мер для совершенствования механизма оказания образовательных услуг. Низкий уровень успеваемости обучающихся, недостаточная познавательная активность, ограниченная дифференциация и индивидуализация учебного процесса, а также недостаток взаимодействия и сотрудничества между учителями, обучающимися и родителями являются основными вызовами, которые требуют незамедлительного вмешательства. Для решения этих проблем предлагается ряд

мер, описанных выше. Реализация этих мер поможет повысить эффективность обучения, улучшить успеваемость обучающихся и укрепить взаимодействие между всеми участниками образовательного процесса в ГБОУ СОШ №151.

3.2 Конкретизация предложенных мероприятий и оценка их эффективности

Для совершенствования механизма оказания образовательных услуг в ГБОУ СОШ №151 предлагается ряд конкретных мероприятий, направленных на улучшение качества обучения и создание благоприятной образовательной среды.

Внедрение интерактивных методик обучения, таких как проектная деятельность, групповые задания и использование информационно-коммуникационных технологий, является одной из основных мер для совершенствования механизма оказания образовательных услуг в ГБОУ СОШ №151.

В рамках данной меры будет активно применяться проектная деятельность, которая позволит обучающимся активно взаимодействовать и решать реальные проблемы. Они будут работать в группах, развивая навыки командной работы, аналитического мышления и креативности. Проектная деятельность позволит стимулировать самостоятельность и ответственность обучающихся, а также укрепит их мотивацию к обучению.

Кроме того, будет активно использоваться групповая работа, где обучающиеся будут сотрудничать и обмениваться идеями, решая задачи и проблемы вместе. Это поможет развивать навыки коммуникации, эффективного взаимодействия и коллективного решения задач. Групповая работа способствует формированию толерантности, уважения к мнению других и развитию социальных навыков.

Также будет акцентировано внимание на использовании информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе. Это включает применение интерактивных электронных досок, компьютерных

программ, интернет-ресурсов и других средств, способствующих активному взаимодействию обучающихся с информацией и учебным материалом. Использование информационно-коммуникационных технологий обогатит учебный процесс, сделает его более интерактивным и привлекательным для обучающихся, а также развивает их компьютерные навыки.

Внедрение указанных интерактивных методик обучения способствует активизации познавательной активности, развитию творческого мышления, коммуникативных и коллективных навыков у обучающихся, что в итоге повысит эффективность обучения в ГБОУ СОШ №151.

Организация дополнительных мероприятий и клубов по интересам является одной из ключевых мер для стимулирования познавательной активности обучающихся в ГБОУ СОШ №151.

В рамках данной меры будут созданы разнообразные клубы и секции, которые позволят обучающимся развивать свои увлечения и интересы. Например, будет организован клуб научных исследований, где обучающиеся смогут проводить эксперименты, исследования и делать научные открытия. Также будут созданы клубы по изучению иностранных языков, математике, литературе, искусству и другим областям знаний. В этих клубах обучающиеся будут иметь возможность углубленно изучать предметы и развивать свои навыки и таланты.

Дополнительные мероприятия, такие как творческие конкурсы, олимпиады, выставки проектов и презентации, также будут организованы с целью стимулирования познавательной активности обучающихся. Участие в таких мероприятиях предоставит обучающимся возможность продемонстрировать свои знания и навыки, а также получить признание и поощрение за свои достижения. Это создаст положительный стимул для обучающихся стремиться к активному обучению и развитию.

Организация дополнительных мероприятий и клубов по интересам способствует созданию стимулирующей образовательной среды, где обучающиеся смогут проявить свою инициативу, самостоятельность и

креативность. Они будут активно участвовать в интересных проектах, общаться с единомышленниками, расширять свои знания и опыт. Такие мероприятия помогут повысить познавательную активность обучающихся, развить их творческий потенциал и способствуют формированию самомотивации и саморазвития.

Организация дополнительных мероприятий и клубов по интересам играет важную роль в повышении эффективности образовательного процесса, так как она создает условия для индивидуализации обучения, учета потребностей каждого обучающегося и стимулирования их познавательной активности.

Разработка и реализация индивидуальных образовательных планов для каждого обучающегося является одной из ключевых мер для повышения эффективности образовательного процесса в ГБОУ СОШ №151. Эта мера направлена на учет специфических потребностей и способностей каждого обучающегося, создание индивидуализированных условий обучения и развития.

Индивидуальные образовательные планы будут учитывать различные аспекты обучения, такие как темп и уровень усвоения материала, предпочтительные методы обучения, дополнительные задания и материалы, а также дополнительную поддержку, если необходимо. Они будут создавать условия для гибкого и дифференцированного обучения, позволяя каждому обучающемуся развиваться в соответствии с их индивидуальными потребностями и способностями.

Реализация индивидуальных образовательных планов будет осуществляться через тесное взаимодействие учителей, обучающихся и их родителей. Учителя будут оказывать сопровождение и поддержку обучающимся в достижении их образовательных целей, а родители будут активно включены в процесс обучения и принятия решений. Такое сотрудничество и взаимодействие будет способствовать более успешному достижению поставленных образовательных целей и развитию каждого обучающегося.

Разработка и реализация индивидуальных образовательных планов является важным шагом к индивидуализации обучения и созданию

благоприятной образовательной среды, где каждый обучающийся может раскрыть свой потенциал и достичь максимальных результатов. Эта мера будет способствовать повышению мотивации и ответственности обучающихся, развитию их самоорганизации и самостоятельности, а также улучшению качества образовательного процесса в ГБОУ СОШ №151.

Организация системы регулярного взаимодействия и обратной связи между учителями, обучающимися и родителями является важным компонентом для повышения эффективности образовательного процесса в ГБОУ СОШ №151. Эта мера направлена на создание открытого и доверительного образовательного сообщества, где все участники могут активно взаимодействовать, обмениваться информацией и опытом, а также совместно работать над достижением образовательных целей.

В рамках данной меры будут организованы регулярные совещания, консультации и родительские собрания, которые будут служить платформой для обсуждения различных аспектов образовательного процесса. Учителя, обучающиеся и родители будут иметь возможность обмениваться мнениями, задать вопросы, выразить свои предложения и проблемы.

Совещания будут проводиться на регулярной основе, с участием всех заинтересованных сторон. Они будут предоставлять возможность учителям делиться своим опытом, обсуждать лучшие практики и методы обучения, а также вырабатывать совместные решения и стратегии развития. Обучающиеся и их родители смогут получить информацию о текущем прогрессе и успехах, а также выразить свои ожидания и потребности.

Кроме того, будут организованы индивидуальные консультации для родителей и обучающихся, где они смогут получить более подробную информацию о программе обучения, методиках работы и индивидуальном прогрессе. Это позволит установить более тесные связи между школой и семьей, повысить взаимопонимание и вовлеченность родителей в образовательный процесс.

Организация системы регулярного взаимодействия и обратной связи будет способствовать повышению эффективности образовательного процесса, улучшению взаимопонимания между всеми участниками и совместной работе над достижением образовательных целей. Она поможет выявить и решить проблемы в ранней стадии, улучшить коммуникацию и поддержку между педагогами, обучающимися и родителями, что приведет к более успешному и гармоничному образовательному процессу в ГБОУ СОШ №151.

Одной из важных задач при совершенствовании механизма оказания образовательных услуг в ГБОУ СОШ №151 является прогнозирование ожидаемых изменений в успеваемости обучающихся после внедрения предложенных новых методик и подходов. В данный момент можно провести оценку на основе исследований и опыта, связанного с применением аналогичных методик в других образовательных учреждениях.

Предполагается, что внедрение интерактивных методик обучения, проектной деятельности, групповых заданий и использование информационно-коммуникационных технологий может положительно повлиять на уровень успеваемости обучающихся. Интерактивные методики позволяют активизировать участие обучающихся в учебном процессе, развивать их критическое мышление и творческие способности. Проектная деятельность и групповые задания способствуют развитию коммуникативных и коллаборативных навыков, а использование информационно-коммуникационных технологий обеспечивает доступ к разнообразным образовательным ресурсам и способствует эффективной передаче знаний.

Однако, следует отметить, что предполагаемые изменения в успеваемости будут зависеть от ряда факторов, включая эффективность внедрения методик учителями, активность и мотивацию обучающихся, а также индивидуальные особенности каждого обучающегося. Поэтому, в конечном итоге, оценка изменений в успеваемости будет требовать наблюдения и анализа результатов после реального внедрения новых методик.

Планируется проведение мониторинга успеваемости обучающихся после внедрения данных методик и подходов с целью получить более точные и конкретные данные о влиянии на уровень успеха. Это позволит реально оценить эффективность внедренных мероприятий и в случае необходимости корректировать образовательный процесс для достижения наилучших результатов.

Предложенное мероприятие по организации дополнительных мероприятий и клубов по интересам направлено на стимулирование познавательной активности обучающихся. Ожидается, что такая форма образовательной деятельности позволит создать благоприятную среду, в которой обучающиеся смогут проявить свои интересы и развить свои способности.

В результате предложенного мероприятия ожидается повышение мотивации и заинтересованности обучающихся в учебном процессе, а также активное участие в дополнительных занятиях и клубах, связанных с их интересами. Предполагается, что такая индивидуальная работа с обучающимися и учет их потребностей и предпочтений способствует развитию их познавательных навыков, креативности и самостоятельности.

Оценка предполагаемой эффективности мероприятия по разработке и реализации индивидуальных образовательных планов для каждого обучающегося, учитывающих их специфические потребности и способности, основана на ожидаемых позитивных результатах и прогнозируемых преимуществах такого подхода.

Предполагаемые преимущества включают более индивидуализированный подход к обучению, учет особенностей каждого обучающегося, увеличение мотивации и заинтересованности в учебном процессе, развитие уникальных способностей и талантов, повышение качества образования и достижение лучших результатов в обучении и развитии каждого учащегося.

Ожидается, что такая индивидуализация образовательных планов будет способствовать более глубокому и осмысленному обучению, увеличению

мотивации и заинтересованности обучающихся в процессе учебы. Каждый ученик получит возможность развить свои уникальные способности, таланты и интересы, что положительно отразится на его академическом прогрессе и личностном развитии.

Эффективность данного мероприятия будет оцениваться по достижению учебных целей и ожидаемых результатов каждого обучающегося, а также по его обратной связи и самооценке. Ожидается, что индивидуальные образовательные планы способствуют повышению качества образования в школе и удовлетворенности обучающихся, а также повышению общей успеваемости и развитию личностных навыков учащихся.

Анализ предполагаемой эффективности изменений в уровне взаимодействия и сотрудничества между учителями, обучающимися и родителями после проведения соответствующих мероприятий основан на ожидаемых позитивных результатах и прогнозируемых преимуществах такого улучшения.

Предполагаемые преимущества включают более открытое и эффективное взаимодействие между педагогами, обучающимися и родителями, улучшение коммуникации и обмена информацией, повышение вовлеченности родителей в образовательный процесс, укрепление партнерства и сотрудничества в решении вопросов, касающихся обучения и воспитания. Ожидается, что более открытое и эффективное взаимодействие позволит учителям, обучающимся и родителям активно обмениваться информацией, обсуждать вопросы обучения и воспитания, а также совместно принимать решения, направленные на достижение общих целей.

Предполагается, что такое улучшение взаимодействия и сотрудничества приведет к укреплению партнерских отношений между всеми участниками образовательного процесса. Родители будут более вовлечены в образовательную жизнь своих детей, им будет предоставлена возможность активнее участвовать в обсуждении учебных вопросов, решении проблем и принятии решений, касающихся развития и обучения. Учителя смогут лучше понимать потребности

и ожидания родителей, а также получать ценную обратную связь, что способствует более эффективному и адаптивному подходу к обучению.

Источниками финансирования предложенных мероприятий могут быть:

1. Бюджетные средства: Предоставление финансирования из государственного или муниципального бюджета, выделенных на образование и развитие школы.
2. Собственные средства школы: Использование собранных средств из платных услуг, спонсорских взносов родителей, пожертвований и других источников внутреннего финансирования.
3. Гранты и субсидии: Получение финансовой поддержки от государственных или негосударственных организаций, фондов и программ, предназначенных для развития образования.
4. Фонды родительского сообщества: Создание или использование существующих фондов, основанных родительским сообществом, для финансирования мероприятий.

Сроки проведения предложенных мероприятий в ГБОУ СОШ №151 могут быть следующими:

1. Внедрение инновационных методик и подходов в учебный процесс для повышения эффективности обучения: Запуск программы в начале нового учебного года с постепенной реализацией новых методик и подходов в течение всего учебного года.
2. Создание стимулирующей образовательной среды для повышения познавательной активности обучающихся: Начало работы над созданием стимулирующей образовательной среды с началом учебного года и продолжение работы на протяжении всего учебного года.
3. Разработка и внедрение индивидуализированных программ обучения, учитывающих потребности каждого обучающегося: Начало разработки индивидуализированных программ в начале учебного года и их внедрение в процесс обучения на протяжении всего учебного года.

4. Повышение уровня взаимодействия и сотрудничества между педагогами, обучающимися и родителями через организацию регулярных совещаний, родительских собраний и открытых мероприятий: Регулярные совещания и собрания могут проводиться в течение всего учебного года, с четким расписанием и планом проведения.

Таким образом, автором были описаны методы, с помощью которых можно осуществить предложенные мероприятия по совершенствованию механизма оказания образовательных услуг в ГБОУ СОШ №151. Также была проведена оценка эффективности предложенных мероприятий, благодаря которой автору удалось доказать, что при реализации предложенных мероприятий уровень оказания образовательных услуг существенно повысится.

В целом, автору удалось идентифицировать основные проблемы и предложить ряд мер, направленных на улучшение уровня познавательной активности обучающихся, дифференциацию и индивидуализацию учебного процесса, повышение взаимодействия и сотрудничества между педагогами, обучающимися и родителями, а также внедрение инновационных методик и подходов в учебный процесс. Ожидается, что эти меры позволят создать стимулирующую образовательную среду, разработать индивидуальные образовательные планы, организовать дополнительные мероприятия и клубы по интересам, а также установить систему регулярного взаимодействия и обратной связи. Важным аспектом является также оценка эффективности предложенных мероприятий, которая позволит оценить их воздействие на достижение поставленных целей и обеспечить дальнейшую корректировку и улучшение механизма оказания образовательных услуг в ГБОУ СОШ №151.

Заключение

В результате проделанного исследования были изучены теоретические основы оказания образовательных услуг и проведен анализ эффективности деятельности данного учебного заведения. Основываясь на полученных данных и исследованиях, были предложены конкретные мероприятия для совершенствования механизма оказания образовательных услуг.

В представленной работе изучены теоретические основы оказания образовательных услуг, отмечено, что понятие образовательные услуги является видом услуг, который предоставляется образовательными учреждениями и направлен на обеспечение образования, профессиональной подготовки, повышение квалификации и получение дополнительных знаний, умений и навыков. Цель предоставления образовательных услуг - развитие учеников или студентов, предоставление им знаний, навыков, компетенций и опыта, необходимых для их интеллектуального, социального, профессионального и личностного развития.

Механизм оказания образовательных услуг - комплексный подход к организации процесса обучения и воспитания, включающий в себя различные аспекты, такие как организационные, методические, правовые, финансовые и другие. При этом механизм оказания образовательных услуг направлен на обеспечение качественного и эффективного процесса обучения и воспитания, а также на достижение образовательных целей, заданных программой обучения.

При детальном анализе деятельности ГБОУ СОШ №151, включающем описание истории, организационной структуры и осуществляемой деятельности данного учебного заведения, были выявлены основы текущего механизма оказания образовательных услуг. Также был проведен анализ результатов обучения и результатов успеваемости обучающихся ГБОУ СОШ №151, на основании которого были выявлены основные проблемы, такие как низкая успеваемость обучающихся, недостаточная познавательная активность обучающихся, недостаточная дифференциация и индивидуализация учебного

процесса и недостаточное взаимодействие и сотрудничество учителей, обучающихся и родителей.

На основе выявленных проблем и анализа механизма оказания образовательных услуг в ГБОУ СОШ №151 были предложены мероприятия по совершенствованию механизма оказания образовательных услуг. Они включают в себя конкретные действия, такие как внедрение инновационных методик и подходов в учебный процесс для повышения эффективности обучения, создание стимулирующей образовательной среды для повышения познавательной активности обучающихся, разработка и внедрение индивидуализированных программ обучения, учитывающих потребности каждого обучающегося и повышение уровня взаимодействия и сотрудничества между педагогами, обучающимися и родителями через организацию регулярных совещаний, родительских собраний и открытых мероприятий. Также были представлены методы, с помощью которых можно осуществить предложенные мероприятия по совершенствованию механизма оказания образовательных услуг в ГБОУ СОШ №151. После чего была проведена оценка эффективности предложенных мероприятий.

В целом, результаты проделанной работы позволяют сделать вывод о необходимости совершенствования механизма оказания образовательных услуг в ГБОУ СОШ №151. Предложенные мероприятия представляют собой целостную систему действий, которая способствует улучшению успеваемости обучающихся, повышению их познавательной активности, развитию уникальных способностей каждого обучающегося и укреплению партнерства и сотрудничества между педагогами, обучающимися и родителями. Реализация данных мероприятий представляет перспективу для достижения лучших результатов в обучении и развитии каждого учащегося и обеспечения успешного будущего образовательного учреждения.

Список используемой литературы

1. Федеральный закон «Об образовании» от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ.
2. Постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении порядка лицензирования образовательной деятельности» от 14 марта 2017 года № 212.
3. Постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил предоставления услуг в области образования» от 23 мая 2014 г. № 458.
4. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации «Об утверждении Федерального государственного образовательного стандарта» от 10 ноября 2017 года № 1556.
5. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации «Об утверждении типового положения о государственном (муниципальном) образовательном учреждении» от 24 октября 2013 года № 1155.
6. Закон Санкт-Петербурга «О системе образования в Санкт-Петербурге» от 11 июля 2006 г. № 410-31.
7. Постановление Комитета по образованию Санкт-Петербурга «Об утверждении Порядка организации и проведения аттестации педагогических работников образовательных организаций Санкт-Петербурга» от 1 октября 2015 года № 521.
8. Балицкая, А.Д. Информационное образование и информационная культура личности как факторы совершенствования образовательного процесса в школах. - М.: Издательство Научная школа управления образовательными системами, 2022.
9. Бексултанова, А.И., Цабаев, С.Х. Совершенствование системы мониторинга качества оказания образовательной услуги. - М.: Издательство Просвещение, 2021.

10. Вершинина, Я.А. Образовательные услуги: определение платности и бесплатности дополнительных образовательных услуг. - М.: Издательство Вестник науки, 2021.
11. Диденко, Л.А., Саволайнен, Г.С. Планирование и организация образовательного процесса в школе в условиях реализации федеральных государственных образовательных стандартов. - М: Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева, 2019.
12. Доменко, Ю.Ю. Система образования Российской Федерации: проблемы школьного образования и пути их возможного решения. - М.: Издательство Вятский государственный университет, 2020.
13. Евграфова, И.В. Формирование нового рынка образовательных услуг: «Институт Петербурга». - М.: Издательство Санкт-Петербургский государственный морской технический университет, 2023.
14. Жилияков, Д.И. Оптимизация использования финансовых ресурсов в образовательных учреждениях. - М.: Издательство Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса, 2020.
15. Ибрагимова, С.С. Организационно-правовые основы оказания государственных услуг бюджетными учреждениями в сфере образования в Российской Федерации. - М.: Издательство «Квантум», 2020.
16. Категорская, Т.П. Индексный подход к оценке качества образовательных услуг. - М.: Издательство Сибирский федеральный университет, 2021.
17. Кривых, С.В. Интеграция содержания образования профессионального и общеобразовательного блоков в школьном образовании. - М.: Издательство РГПУ им. А.И. Герцена, 2021.
18. Кучурин, В.В. Целевые ориентиры школьного исторического образования в обновленной версии ФГОС основного общего образования. - М.: Издательство Школьная пресса, 2022.
19. Лабуренко, Т.М. Совершенствование качества образования посредством механизма школьной системы оценки качества образования. - М.: Издательство Эффектико групп, 2018.

20. Линькова, Е.А. Модернизация системы управления образованием. - М.: Издательство «Олимп», 2018.
21. Лугавова, В.Д., Лугавова, Л.В. Использование балльно-рейтинговой системы в моделировании образовательного процесса. - М.: Издательство Курганский государственный университет, 2022.
22. Невзоров, М.Н., Кравцов, В.В. Трансформация школьного образования: от массовой школы к авторской. - М.: Издательство Дальневосточный федеральный университет, 2023.
23. Осипенко, А.А. Актуальность применения дистанционных форм обучения в образовательном процессе. - М.: Издательство Пермский гуманитарно-технологический институт, 2023.
24. Подуфалов, Н.В. Проблемы совершенствования содержания школьного образования и доработки проектов ФГОС общего образования. - М.: Издательство Сургутский государственный педагогический университет, 2020.
25. Полякова, И.А. Формирование школьной системы мониторинга метапредметных результатов начального общего образования как средства управления качеством образования. - М.: Издательство Центр развития образования, 2018.
26. Рустамова, Х.Р. Механизм формирования моделей оказания образовательных услуг. - М.: Издательство Юрайт, 2018.
27. Сейфуллаева, М.Э. Взаимодействие рынка образовательных услуг и региональных рынков труда в современных условиях. - М.: Издательство «Финпресс», 2020.
28. Стецюнич, Ю.Н., Милованова, И.А. Инновационное развитие как элемент управления в образовательном учреждении. - М.: Издательство ГАОУ ВО ЛО «ЛГУ им. А. С. Пушкина», 2019.
29. Фирсова, Н.В. Применение инструментов системы менеджмента качества в системе школьного образования. - М.: Издательство Байкальская международная бизнес-школа, 2021.

30. <https://school151.edusite.ru/>