



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГИДРОМЕТЕОРОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
филиал в г.Туапсе

Кафедра «Экономики и управления»

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика»
(квалификация – бакалавр)

На тему «Совершенствование системы управления персоналом как фактор
повышения эффективности деятельности бюджетного общеобразовательного
учреждения (на материалах МБОУ СОШ №8 г. Туапсе)»

Исполнитель Белецкая Светлана Владимировна

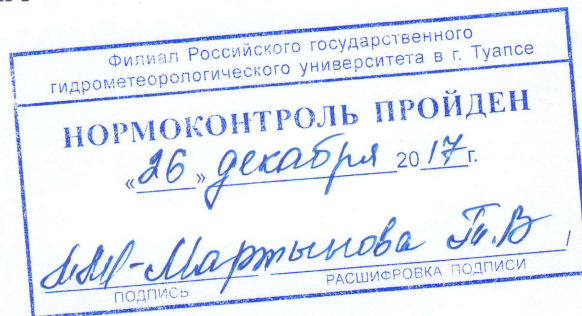
Руководитель к.г.н., доцент Аракелов Микаэл Сергеевич

«К защите допускаю»
Заведующий кафедрой _____

доктор экономических наук, профессор

Темиров Денилбек Султангириевич

« 18 » января 2018 г.



Туапсе
2018



«

»

.

«

»

38.03.01 «

(**–**)

»

«

(**8 .**)»

. . . .

«

»

,

«_____» _____ 2018 .

	3
1		
	6
1.1	6
1.2	13
1.3	,	18
2		
	8	23
2.1	-	23
2.2	30
	8	30
3		
	8	45
	55
	59

-

,

,

,

,

,

.

:

—

,

—

,

—

.

,

.

,

.

,

,

.

,

,

,

.

«

,

».

;

;

,

,

.

,

,

.
, .
, .
, .
, .
, .
, .
, .
, .
, .
, .
, .
, .
, .
, .

«

8» . .

8 . .

:

-
-
-
-

;

-

;

8 . ;

8 .

.

.

,

,

.

.

8 .

.

8 .

.

.

.

,

.

,

,

59

,

16

3

.

1

1.1

, , ,
 . ,
 , (,) [6, .118].
 (persona),
 . , - ,
 , . - (,)
) (,)
 (, ,) (, , ,)
), [16, .127]:
 - ();
 - (, ()
 (, , , ,);
 - (,);
 - (, ,

· « »

·

« » [24, .138]:

—

, ,
;

—

,

, , ,

,

, ;

—

,

, , ,

, ;

—

—

,

,

;

;

;

;

,

·

,

,

· ·

· , « —

,

,

,

·

;

, ;
;
» [1, . 105].

,
.
,
,
(
,
).
,
« » - ,
,
,
,
,
()
(),
.
,
() .
(),
,
()
(
,) [3, . 129].
,
:

- , ;
- ;
- ;
- ;
- ;
- ;
- ;
- ;

- ,
- ,
- , [5, .81].
- ,
- . ,
- ,
- . ,
- ().

[11, .67]:

- ;
- () ,
- ;
- ;
- () ,
- ;
- () ,
- ,

);

- ().

, « » .

, , ,

.

,

.

,

,

,

,

-

.

...

[8, .88]:

1)

();

2)

(, , ...

,).

,

.

, ... -

,

,

.

-

,

,

,

, (,
).

, « », « ».

« » « ».

: , ;
;

[20, . 178]:

- ;
- ;
- (, ,
, , ,
, , ,
 . .);
- ;
- .

[15, . 96]:

- ;
- ;
- ;
- ;
- ;
- ;
- ,
 ();
-

;
 - (;
 , . .);
 - (;
 , ;
 (, . .));
 , ;
 - ;
 - ;
 - (;
) () ;
 - ;
 - ;
 - ;
 - ;
 - ;
 ;
 - (;
 , ,)
 .

1.2

, . . , . . , . .
 , . . ,
 (,)
 .

[25, . 145]:

- 1) (, , , . . « », :

),
(
)
,
.
,
,
,
;
,
,
... [7, .74]

2) (, « »),
,
,
(
,
,
(
,
(
)

3) - (, « »).
,
,
;

[2, .
107]:
- :
) ,

) ,
) ,
) ,
) ,
) ,
) ,
) ,
) ,
) ,
) ,
) ,
) .
- :
) , ;
) ;
) , ;
) ;
) ;
) ;
) ;
) ;
) ;
) ;
) ;
) .
.
.
,
;
.
,
,

[10, .109].

()

[18, .66].

« » , . , ,

[19, .82]:

- (, , (, , , . .), . . , ;

- , , , , ;

- () ; - (, . .).

(. . .) . (, , , , - () .

(, , , , . .).

,
 .
 , : ;
 ;
 ;
 . - ,
 ,
 () [22, . 166].

1.3

,
 ,
 (II)
 .
 (,).

[9, . 134]:

- ;
- ;
- - ;
- ;
- ;
- ;
- ;

-

.

,

,

,

(

,

,

)

.

,

[23, . 166].

,

,

,

.

,

,

.

,

,

.

,

.

,

,

-

,

,

-

.

3

[4, . 133]:

-

-

(

,

,

,

,

,

;
 ;
 - ;
 , ;
 ;
);
 - (, , ,
 , , ,
 ; ;
 , , ,
).
 , , ,
 , . . . ,
 , , ,
 , - ,
 [17, .28].
 , , ,
 , , ,
 . ,
 , , ,
 , , ,
 .

- , ,

, .

, ,

, . . .

.

,

, ,

,

,

,

.

[21, . 126]:

-

: ,

2014 ;

-

,

;

-

-

, ;

-

.

:

(

,

,

,

,

,

,

,

,

,

).

(

) [13, . 188].

2

8 .

2.1

-

8 . ()

-

(

06.04.2015 1042): 352800,

,

, . , . ,49.

:

03571 09.02.2016 . 09.02.2028 (23 01 0001319).

10

2015 , 23 01 0003671, 06830,

- , :

- «

» (1-4);

- «

» (5-8);

- «

» (9);

- «

» (10-11);

- «

» -

;

- « ;
» ;
- : «
- », « -
», « -
», « - »,
« - ».

8 .

,
,
,
,
;
,
:

- , ,
() ,
;

- , , ()
.

, , ,
, ,

, ()

, ()

.

.

«

»

.

:

-

,

,

()

;

-

(

);

-

,

,

,

-

,

-

;

-

.

:

I

-

(1-4);

II

-

(5-9);

III

-

()

(10-11).

I

-

,

,

,

,

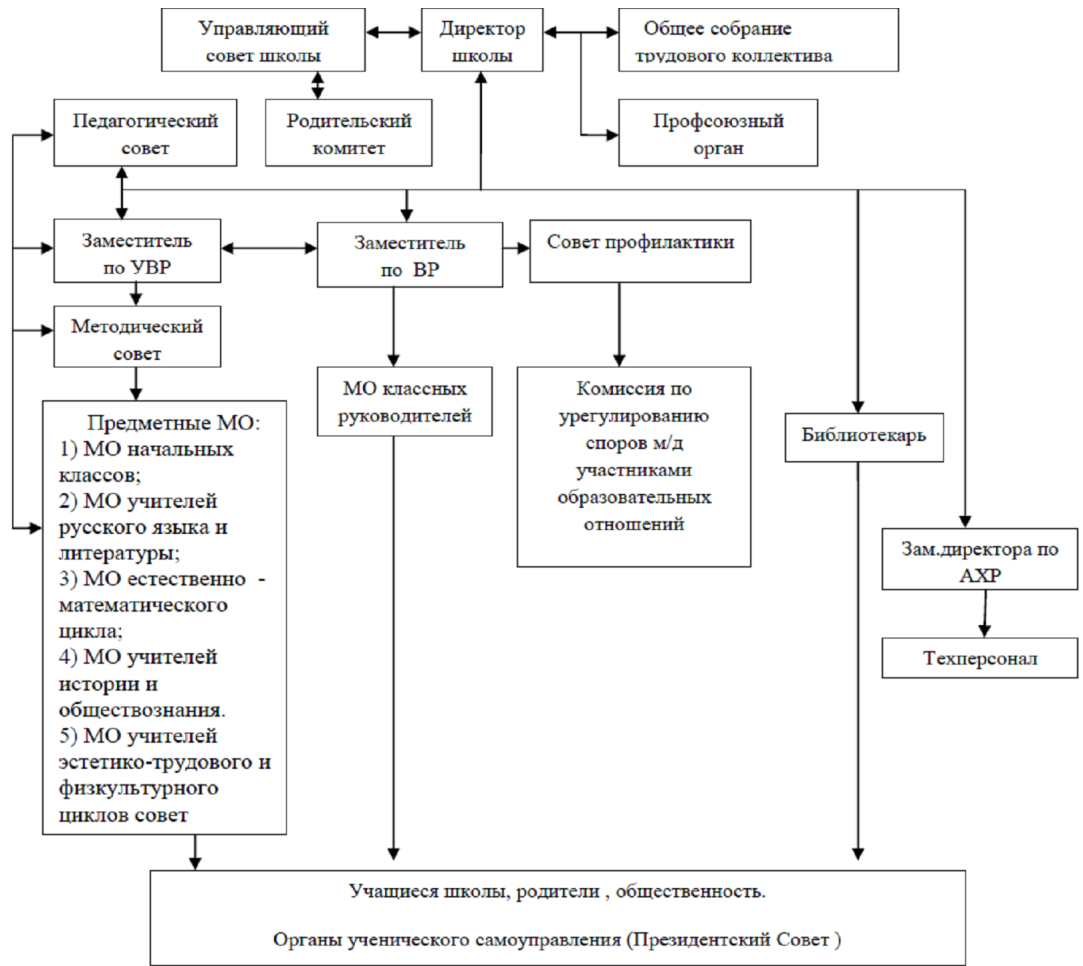
,

,

II

III

. 1.



. 1.

8 .

1

. 1.

1

8 . 2014 – 2016 .²

				2016	2015
	2014 .	2015 .	2016 .	2015, %	2014, %
1. , . : - ; - ; - . ; - . ; - . ;	9775,273 282,958 786,715 220,600 430,750	9775,373 282,958 941,715 263,600 330,775	9775,273 282,958 941,715 298,600 300,700	100 100 100 113 91	100 100 120 135 70
2. , . .	8690,730	8670,490	10098,950	115	99
3. , . .	2208,760	2480,600	3125,640	126	112
4. М ,	2958,8	2958,8	2958,8	100	100
5. , .	71	68	68	100	96

9755,273

. . 289,958 . . .

786,7 . . 2014 . 941,7 . . 2015

2016 .

2014 . 2015 . 35%, 2015 . 2016 .

13%, , , 30%
 9% , 430,7 . . 2014 . 300,7 . . 20116 .
 . . . 2014 . 8690,730
 . . , 20,24 . , 2015 . ,
 ,
 10098,950 . . 12%
 2014 . 2015 . 26% 2015 . 2016 ., 916,88 . .
 2014 . 2016 . , 2958,8 m² . (,
 .)
 .
 , 71 . 2014 . 68 . 2016 . 3
 . 4%.

2.2

8 .

(.2).

2

2016 3

	, .	, .	, %
	1	1	100
.	1	1	100
	1	1	100
.-	1	1	100
.-	1	1	100
	4	4	100
	46	42	91
	1	1	100
	2	1	50
	8	6	75
-	3	2	75
.	2	1	50
	2	2	100
-	1	1	100
	1	1	100
.	1	1	100
	1	1	100
	77	68	88

2016

88%

77

68 (.1). 4 , 91%, 1

(50%) , 1 - (75%) 1 (50%).

100%.

.3 4.

3

2016

	, .		, %
, ,	77	68	88
	46	42	91
	6	6	100
()	25	20	80

,

46

.. 42 ..

5

.

88%.

: (91%),

(80%),

100%.

4 -

.. : ,

.

,

:

()

.

, , ..

(.4).

4

4

	2014 .	2015 .	2016 .	2016 .

				2014 . %
	6	6	6	100
	43	42	42	98
	22	20	20	91

4

	46	47	48	104
-	42	45	46	110
-	43	46	46	107
, %	73	73	80	110
-	27	27	20	74
	3:1	3:1	4:1	-
-	1	-	-	-
- 1-2	4	5	4	100
- 2-5	9	8	8	89
5	57	55	56	98
	1	-	2	200
-	7	6	6	86
-	64	62	62	97

2014-2015 2016 . 10%, , ,
6%. 5 ,

1 . 2014 . 2 . 2016 .

(. 5).

5

5

	2014 .	2015 .	2016 .
	49	48	48
	2	-	-
	2	1	-
	-	-	-
	0,05	-	-
	0,05	0,02	-
	1	0,98	1

(1):

$$= \frac{\dots}{\dots} * 100\% \quad (1)$$

... .. ;

(2):

$$= \frac{\dots}{\dots} * 100\% \quad (2)$$

... .. ;

(3):

$$= (\text{...} - \text{...}) / \text{...} * 100\% \quad (3)$$

8, 49 2014 .
 48 2015-2016 . ., 2014 .
 2 2015 . 1 ,
 ,

2015 .
 0,98 98 %,
 1 .

(), .6 7.

6

2016 .⁶

	365	365	-	-
:	101	101	-	-
	264	264	-	-
,	79	82	-3	-129

	72	72	-	-
-	5	7	+2	+86
-	-	2	+2	+86
-	2	1	-1	-43
	185	182	-3	-129
	4	7,8	+3,8	+163,4

$$= (365-101-79) * 4=740 \quad -$$

$$= (365-101-82) * 7,8=1419,6 \quad -$$

K_H

$$=1419,6/740=1,92$$

7

2016 .

			(,+,-)
	52	48	-4
	185	182	-3
	699*	842	143
	4	7,8	3,8
(), .- .	36348	40416	4068

*_

4068

3,8

143

(. 8).

8

7

	2014 .	2015 .	2016 .	2016 . 2014 . (+,-)
(. .),	8690,730	8670,490	10098,950	1408,22
- 1	124,670	126,840	133,28	8,61
- 1	98,440	96,988	122,860	24,42
- 1	145,900	144,870	159,798	13,898
(.), . :	485	458	428	- 57

- 1	11	11	10	-1
- 1	22	23	21	-1
- 1	81	76	71	-10
1 (.)	7	7	7	-

2014 ., 2016 ., 2015 ., 2016 . 2014 .
1408,22 .

57 ,
1 .
10 .
(
)
.9.

9

8

	2013-2014	2014- 2015	2015-2016
- , .	480+5 ()	455+3 ()	422+6 ()
, .	26+1 ()	21	22
, .	37+1 ()	41	31
- , .	469+5 ()	433+5 ()	411+8 ()
, .	460+5 ()	426	407+7 ()
2 ,	8+1	7	4+1 ()
%	98,3	98,4	98,8
«5», .	19	16	15
«4-5», .	128+1()	157	133
%	31,3	39,5	35,3

(

) (4, 5, 6):

$$\exists \Phi_1 = (5 + 0,64 * 4 + 0,36 * 3) / N < 1 \tag{4}$$

$$\exists \Phi_2 = (0,64 * 5 + 0,36 * 4 + 0,16 * 3) / N < 0,64 \tag{5}$$

$$\exists \Phi_3 = (0,36 * 5 + 0,16 * 4 + 0,04 * 3) / N < 0,36 \tag{6}$$

– ,
 – «5», «4» «3»,
 N – .

5« » , 22 «5» 1 ,
 «4» -11.

$$= 0,27 = \exists \Phi_3$$

()

() –

98,5%, , ,
 , «5».
 2014 . – 39,5 %, 2015 .
 4,2%.

- .
 :
 ;
 ;
 ;
 ,
 ,
 ;
 ;
 ,
 ,
 ;
 ;
 ,
 ,
 ;
 ;
 .
 ,
 -
 ,
 ,
 ,
 -
 ,
 ,
 ,
 ,
 .
 ,
 -
 ,
 ,
 ,
 .

(26%)

4-

,

,

,

-

)

,

.

,

.

:

-

-

-

-

(,);

.

,

,

.

.

SWOT-

(. 10).

,
 ,
 . :
 -
 ,
 , ;
 -
 , ,
 ;

10

SWOT-

8 . 9

	(O)	(T)
(S)	1. ; 2. ; 3. ; 4.	1. ; 2. ; 3. ; 4.
	S O	S T
	1. - ; 2. ; 3.	1. , ; 2.
(W)	W O	W T
1. -	1.	1.

<p>2. ;</p> <p>3. ;</p> <p>4. ;</p> <p>,</p> <p>,</p> <p>,</p>	<p>- ;</p> <p>2. ;</p> <p>3. ;</p> <p>(),</p>	<p>2. ;</p> <p>3. ;</p>
--	--	-------------------------

-
()

·
2015/2016 :

- 45%

,

(, ())

;

- ;

- , -

,

,

,

·

,

· · ·

;

,

-

;

;

;

,

;

;

.

8 .

.

3

8 .

,
8 .

,

:

-

;

-

;

-

;

-

8 . .

,

.

,

-

.

,

2

,

:

.

-

-

,

-

;

-

;

-

;

-

(

) ;
- , ,
; ;
- ;
- ;
- ;
; - ;
- ;
- ;
- ;
.
« » , :
) ,
- ,
; ;
) ,
, , ,
, , - ;
) -
; ;
) ;
) ,
.
,
.

, . 11.

11

8 .

2018 ¹⁰

	,	,		-	.
	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
	10	9000	,	-	-
	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
	10	9000	-	,	-
	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
	21	14000	-	-	,
	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-

2018 , 3
 , 2016 . - 2 ., 2015 . - 1 ., ,

Web-

. 12.

12

Web-

	,	.	
· ,	3000		

3000 .

·
,
(, ,).
:
, ,
,
« » , ,
,
« ».
,
« » ,
·
—
· : « », « », « », « »
», « ».
« » ,
· : « », « »
», « »

».

« »

« » - .

« »

« » ,

« » ,

« » - ,

« » . « »

« » .

« »

, , - .

« »

, .

:

1) ;

2) ;

3) - ;

4) (, , ,);

5) ;

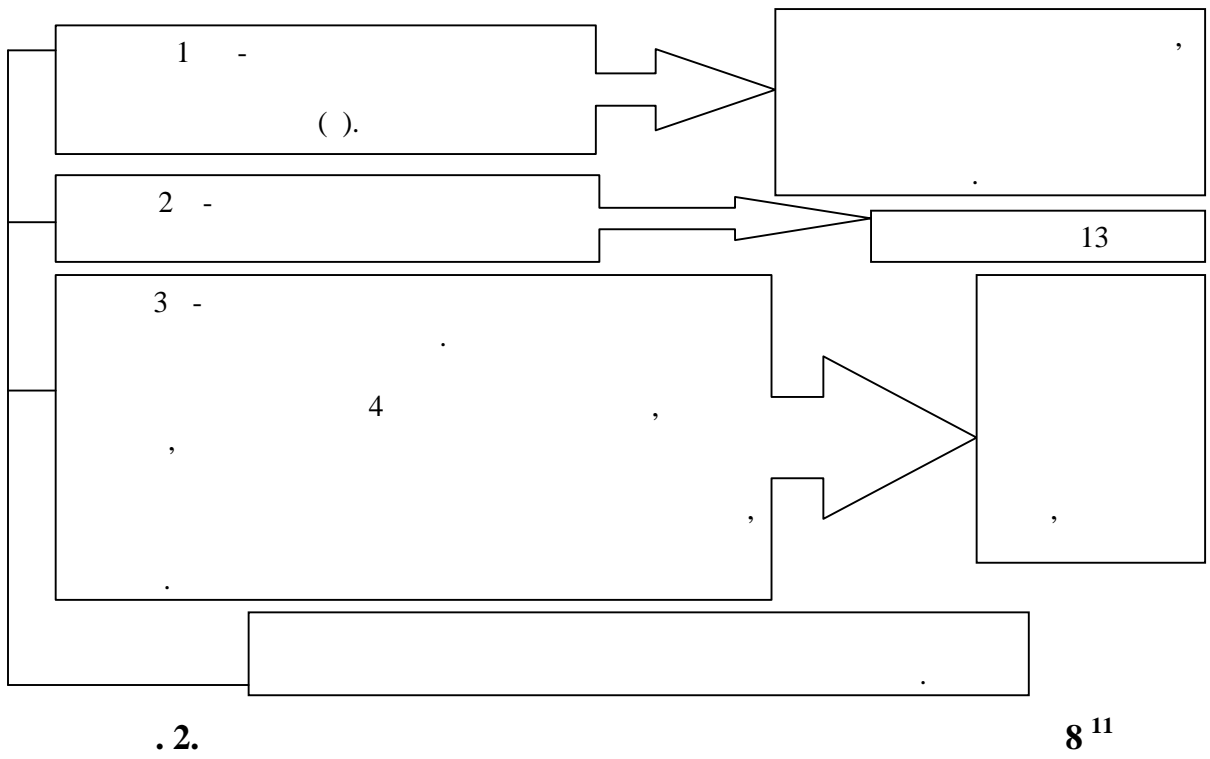
6) .

, , , . 2

() ,

. 13 ()

, .



13

()

12

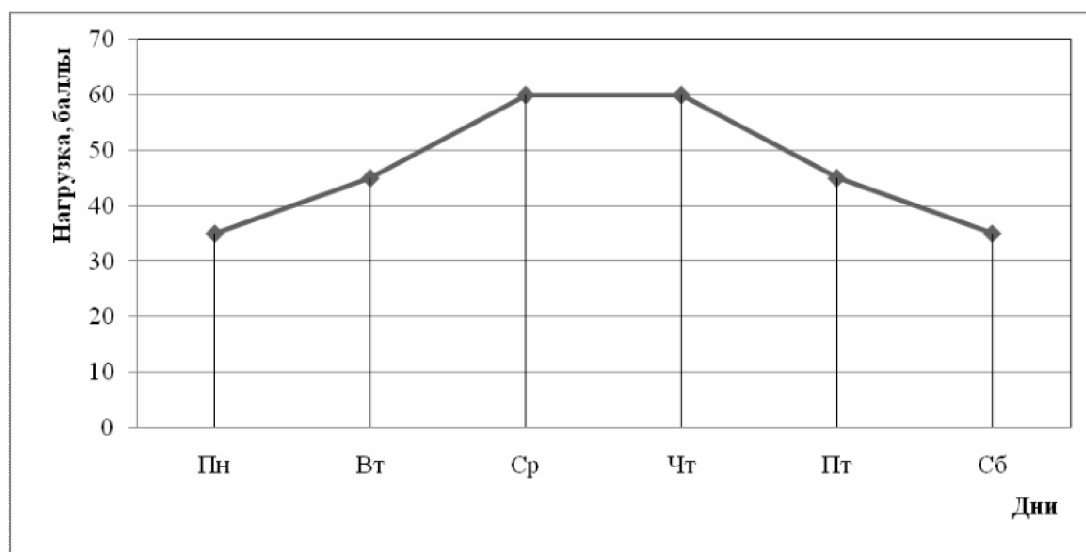
6-					
0,75		1,25	1,25		0,75
5-					
0,75		1,25	1,25		0,75

1 (7).

= / (7)

¹¹
¹²

.3.



.3.

13

,

.

,

.

,

.

:

- ;

- , , ;

- ;

- (,

).

.

. 14.

14

14

	-	,	./	-	-	
	-	,	.	(),	
		6000	500	30	15000	9000
-	,	12000	700	50	35000	23000
	,	12000	600	50	30000	24000
,	,	12000	700	60	42000	30000
	7	42000	-	-	122000	86000

,
42000

4000

- 14000

42000

86000

204%

3

- 42 -7 ()= 35 .
 - 86000/35=2450 (. 15).

15

15

			, %
	18000	20450	113,6

, , 2450 .
 13,6% ,

. 16.

16

16

	2016 .,	2018 .,	, +/-
	2	3	1
	1	-	1
	-	3	3

,
,
.
,
.
,
,
,
.
,
,
.
,
.

,

.

,

,

.

.

,

.

,

.

,

.

,

-

,

.

,

.

,

.

,

.

«

8

.

».

:

1.

- , . , , ,

2. - , ,

2014 . 8690,730 . . , 20,24 . . ,

2015 . , , 10098,950 . . , 71 . 2014 . 68

. 2016 . 3 . 4%.

3. 88%

, : - , -

4. , 45%

, (,) , ()

. ; , -

;

;

;

,

;

;

.

8 .

:

1.

« »,

:

)

,

-

,

;

)

,

,

,

,

,

,

-

;

)

-

;

)

;

)

,

.

2.

2018 .

,

3

2018

,

2016 . - 2 ., 2015 . - 1 ., , ,

.

3.

Web-

4.

()

5.

1. . . . / . . . , - . :
, 2014. - 312 .
2. . . . : . . . /
. . . , . . . , - : . . . , 2016. - 478 c.
3. . . . : - . :
, 2015. - 432 .
4. . . . / . . . , . . . , . . .
. - : . . . , 2014. - 582 .
5. . . . :
. - : . . . , 2015. - 420 .
6. . . . : . -3- - . :
- , 2014. - 540 .
7.
. — . : . . . , 2015. - 316 .
8. . . . : . . . / . . .
. - . : . . . , 2013. - 464 c.
9. . . . : . . . / . . .
. -3- , . - . : . . . , 2015. - 480 .
10. . . . : . / . . . ,
- . : . . . , 2013. - 232 c.
11. . . . : . . . 4- -
/ : . . . , 2013. - 284 .
12. -13- . -
. : « » , 2013. - 528 .
13. . . . :
080104 « » /
- . : . . . - , 2013. - 623 c.

14. . . . : . . . / . . . , . . .
.- .: . . . , 2013. - 423 с.
15. . . . :- 3- . . .
.- .: . . . - « . . . » , 2015.-
1012 .
16. . . . / - .: . . . , 2013. -
392 с.
17. . . . : . . . -
4-- .: . . . , 2014.-512 .
18. . . . : . . . / . . .
.- .: . . . , 2015. - 304 с.
19. . . . : . . . / . . . , . . . ,
. . . .- .: . . . , 2015. - 496 .
20. . . . :
. . . . ,
« . . . » , « . . . » (. . .)
)» / . . . , - .: . . . - . . . ,
2013. - 351 с.
21. . . . : . . . ; . . . / . . .
. - . 2- , . - .: . . . - , 2013.- 264 .
22. . . . : . . . / -
2-- .: . . . - , 2015.-638 .
23. . . . » , - .: . . .
- , 2015. - 637 .
24. . . . : . . .
. . . . , , , - .: . . .
- , 2013. - 223 с.
25. . . . : . . . / - .: . . .
, 2015.-608 .