

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ГИДРОМЕТЕОРОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра: «Английского языка и литературы»

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА**

На тему: «Интернет технологии в преподавании иностранных языков (на примере веб-конференции)»

Исполнитель: Салмин Виталий Владимирович

Научный руководитель: к. филол. н., доцент Антонова Ксения Николаевна *Ан*  
«К защите допускаю»

Заведующий кафедрой: *Ан* к. филол. н., доцент Антонова  
Ксения Николаевна

«03» июня 2016 г

Санкт - Петербург

2016

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ГИДРОМЕТЕОРОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**Кафедра:** «Английского языка и литературы»

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА**

**На тему:** «Интернет-технологии в преподавании иностранных языков (на примере веб-конференции)»

**Исполнитель:** Салмин Виталий Владимирович

**Научный руководитель:** к. филол. н., доцент Антонова Ксения Николаевна

**«К защите допускаю»**

**Заведующий кафедрой:** \_\_\_\_\_ к. филол. н., доцент Антонова  
Ксения Николаевна

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_ г

Санкт - Петербург

2016

## Оглавление.

Введение.	4
Глава 1. Возникновение и развитие дистанционного обучения. Современные виды дистанционного обучения.	
1.1. Определение понятия «дистанционное обучение».	
1.2. История возникновения и развития дистанционного обучения.	
1.3. Дистанционное обучение в России.	
1.4. Актуальность дистанционного обучения в современном мире. Доклад ЮНЕСКО.	
1.5. Разграничение понятий «обучение» и «образование».	
1.6. Определение основных понятий: подход, метод, средство, технология и веб-технология.	
1.7. Современные подходы в обучении/образовании. Компетентностный подход.	
1.8. Разграничение понятий «компетенция» и «компетентность».	
1.9. Современные институты, университеты и платформы дистанционного обучения. Дистанционные видео-курсы.	
1.10. Дистанционная программа NorthToNorth норвежского университета "Nord University". Опрос студента.	
Выводы по главе 1.	
Глава 2. Обучение посредством веб-конференции. Школы изучения английского языка Speak Up, English First и SkyEng.	
2.1. Школа изучения английского языка Speak Up. Структура обучения в школе. Дистанционное обучение.	
3.2. Школа изучения английского языка English First. Дистанционное обучение.	

3.3. Школа дистанционного изучения английского языка SkyEng.	
3.4. Опрос студентов школы Speak Up на предмет основных преимуществ и недостатков дистанционного обучения.	
3.5. Критерии эффективности обучения. Оценка метода, структуры и подхода в обучении.	
3.6. Сравнение школ по критериям эффективности.	
Выводы по главе 2.	
Заключение.	
Приложение 1. Задание для студентов по теме "Модальные глаголы".	
Приложение 2. Результаты тестирования студентов школы Speak Up, прошедших урок по теме "Модальные глаголы" в традиционной форме.	
Приложение 3. Результаты тестирования студентов школы Speak Up, прошедших урок по теме "Модальные глаголы" в дистанционной форме.	
Список литературы.	

## **Введение.**

Актуальность данной работы определяется тем, что на современном этапе дистанционное обучение приобретает все большее распространение на разных стадиях образовательного процесса от среднего до послевузовского образования и образования для взрослых в рамках концепции обучения на протяжении всей жизни (LifeLongLearning). Для современного образования характерен новый взгляд, представленный в том числе Колгановым, который пересматривает функциональную роль системы образования и придает ей характер интегративного социального института, отвечая тем самым на вызовы глобализации всех сфер общественной жизни, делающих реализацию концепции непрерывного образования необходимой [44].

Данное явление должно закономерно привести к постановке вопроса о проявлении дидактических, психологических и лингвистических особенностей преподавания иностранного языка как учебной дисциплины в рамках дистанционного образования. Настоящим исследованием мы хотели бы подтвердить эффективность применения технологии дистанционного обучения (главным образом, веб-конференции) в преподавании иностранных языков (на примере английского языка).

На наш взгляд, веб-конференция является одной из наиболее эффективных технологий дистанционного обучения, так как она основана на использовании методов, процессов и процедур традиционной системы преподавания, исключает при этом фактор расстояния между преподавателем и обучающимся и имеет развивающе-образовательное значение: использование веб-конференции позволяет развить умение воспринимать и применять информацию дистанционно, умение работать со всеми видами речевой деятельности (аудирование, говорение, чтение, письмо) для того, чтобы процесс обучения иностранному языку проходил максимально эффективно.

Использование веб-конференции способствует развитию умения работать с дистанционной формой передачи и получения информации,

преимущественно, благодаря использованию различных интернет платформ дистанционного обучения, в которых происходит восприятие как текстового материала, так и медиафайлов и работа с ними, в том числе и совместная как в режиме реального времени, так и оффлайн.

**Целью** нашей работы является исследовать инновационную технологию веб-конференции как средства реализации, главным образом, компетентностного подхода в преподавании иностранных языков, определить основные составляющие, требующие улучшения и пути и варианты его осуществления и проиллюстрировать возможности применения веб-конференции методической разработкой в преподавании иностранного языка.

Достижения поставленной цели предполагает решение следующих задач:

- определить роль процесса взаимодействия дидактики с теоретическими и прикладными аспектами других наук в рамках дистанционного обучения;
- обозначить основную цель и ожидаемый результат обучения и выявить наиболее эффективный подход для ее достижения в системе преподавания иностранных языков;
- выявить современные тенденции в преподавании иностранных языков;
- определить роль и перспективы развития инновационных методик и средств, используемых в преподавании;
- определить роль веб-конференции в преподавании как одного из основных средств инновационных технологий в современной сфере образования, в том числе на основе его прототипов и аналогов.

**Новизна** работы будет отражена в разграничении определений понятий "компетенция" и "компетентность", полностью раскрывающих их содержание и в предложенных изменениях, улучшениях и нововведениях в систему дистанционного обучения, подготовленных, в том числе, путем

сбора данных, проведения опросов, самостоятельного посещения и проведения различных дистанционных занятий.

**Методологическую основу работы** составили труды российских и зарубежных теоретиков образования, лингводидактов, методистов и других авторов, посвященные проблемам образования и преподавания, в том числе, в области иностранных языков.

В нашей работе мы опирались на работы по теории образования, преимущественно в рамках компетентного подхода В.И. Андреева, К.Н. Антоновой, Н.И. Башмаковой, Дж. Равена, Р. Уайта, А.К. Марковой, А.В. Хуторского, Н. Ранкина, Б. Блума. и других, в том числе и по теории преподавания социальных дисциплин: Ж. Делора, по теоретико-прикладным аспектам преподавания, в том числе, иностранных языков, преимущественно, в рамках коммуникативного подхода и лингводидактике : В.И. Андреева, К.Н. Антоновой, Н.И. Башмаковой и других авторов, инновационным методикам, преимущественно, Е.С. Полат, А.А. Андреева, А.А. Ахаяна, Е.А. Парфенова, М.В. Моисеевой, А.Е. Петрова, информационным технологиям Н.Ф. Ефремовой, Лайл М. Спенсер-мл. и Сайн М. Спенсер.

В работе использованы следующие **методы**: сравнительно-сопоставительный анализ, методический эксперимент.

**Объектом** исследования являются дистанционные технологии обучения иностранным языкам.

**Предметом** является технология веб-конференции как наиболее универсальное средство обучения в рамках преподавания иностранного языка.

### **Практическая значимость**

Результаты работы могут быть использованы для организации и контроля самостоятельной работы студентов по дисциплинам «Практический курс основного иностранного языка», «Иностранный язык», «Иностранный язык-2», «Теоретический курс основного иностранного языка»,

«Лингвострановедение» и других дисциплин учебного плана очной формы обучения направления «Филология»; для эффективной организации учебного процесса на очно-заочной форме обучения бакалавриата и магистратуры и заочной форме обучения в межсессионный период; для организации обучения иностранным языкам при реализации международных сетевых программ; для организации процесса обучения иностранному языку и других дисциплин в любом образовательном учреждении дополнительного образования.

Работа имеет классическую структуру, состоит из двух глав (теоретической и практической), введения, заключения, выводов по главам, списка использованной литературы, состоящего из 93 источников, из которых 11 на английском языке и трех приложений.



## **Глава 1. Возникновение и развитие дистанционного обучения.**

### **Современные виды дистанционного обучения.**

Данная работа посвящена веб-конференции как наиболее универсальной технологии дистанционного обучения.

#### **1.1.Определение понятия «дистанционное обучение».**

Терминологический аспект данного вопроса остается не до конца решенным.

Так Е.С. Полат в своей работе отмечает неоднозначность трактовок различных терминов, связанных с дистанционным обучением, объясняя это большим количеством работ в этом направлении за последнее время. Е.С. Полат в своей работе предпочитает ориентироваться на определение, данное специалистами американской ассоциации дистанционного обучения (The United States Distance Learning Association USDLA). Под дистанционным обучением специалисты ассоциации понимают процесс обучения, в котором учитель и ученик или учащиеся географически разделены и поэтому используют электронные средства и печатные пособия для организации учебного процесса, по их мнению ДО включает дистанционное преподавание и дистанционное учение [55]. Они выделяют следующие факторы дистанционного обучения.

1. разделение учителя и учащихся расстоянием, по крайней мере на большую часть учебного процесса,
2. использование учебных средств, способных объединить усилия учителя и учащихся и обеспечить усвоение содержания курса,
3. обеспечение интерактивности между учителем и учащимися , между администрацией курса и учащимися,
4. преобладание самоконтроля над контролем со стороны учителя

Наиболее точным определением термина дистанционного обучения мы считаем следующее определение:

Дистанционное обучение – это взаимодействие учителя и учащихся и учащихся между собой на расстоянии, отражающее все присущие учебному

процессу компоненты (цели, содержание, методы, организационные формы, средства обучения) и реализуемые специфичными средствами Интернет-технологий или другими средствами, предусматривающими интерактивность.

Наиболее точным определением понятия дистанционное образование, из существующих, мы считаем определение приведенное в работе А.А. Андреева:

Дистанционное образование – комплекс образовательных услуг, предоставляемых широким слоям населения в стране и за рубежом с помощью специализированной информационной образовательной среды, базирующейся на средствах обмена учебной информацией на расстоянии [2].

ДО является одной из форм непрерывного образования, которое призвано реализовать права человека на образование и получение информации.

Основным обоснованием практической значимости мы считаем обоснование, данное в основных положениях Доклада Международной комиссии по образованию (члены комиссии Жак Делор, Председатель Иннам АльМуфти, Изао Амаги и др.). В них говорится о необходимости интеграции обучающихся в общество, если под обществом мы будем понимать форму объединения всех людей, то одним из главных препятствий к его осуществлению является фактор дистанции [23].

## **2.2. История возникновения и развития дистанционного обучения.**

Вопрос о возникновении дистанционного обучения также является спорным.

Некоторые ученые относят появление дистанционного обучения к библейским временам, когда люди делились знаниями при помощи писем.

Но началом принято считать введение термина дистанционного обучения Исааком Питманом в конце восемнадцатого века, который также является родоначальником "дистанционного обучения" и дистанционного образовательного курса , в форме регулярной передачи образовательной

информации по почтовой связи, что привело к возникновению "корреспондентского обучения", ставшего первой общепринятой средой дистанционной передачи информации. В России данный метод появился лишь в конце XIX века. С тех пор технологии и методы дистанционного обучения находятся в непрерывном развитии, так как непрекращающееся технологическое развитие неизменно влечет за собой использование его результатов во всех сферах человеческой деятельности, в том числе и в образовательной.

Идеи И. Питмана активно продолжал и развивал немецкий ученый, Густав Лангеншайдт, ему принадлежит идея заочного изучения иностранного языка на основе печатных дидактических материалов.

В семидесятые годы девятнадцатого века началась организация дистанционного обучения в Америке. В тысяча восемьсот семьдесят третьем году Анна Элиот Тикнер создала систему обучения по почте для женщин под названием "Общество Тикнор" ("Ticknor's Society") в основе которой была английская программа "Общество поддержки домашнего обучения" («Society for the Encouragement of Home Study»). В тысяча восемьсот семьдесят четвертом году программу дистанционного обучения предложил Университет штата Иллинойс (Illinois State University).

Первая среда дистанционного обучения имела низкую эффективность по причине того, что обмен информацией, оценка результатов и общая продолжительность обучения занимали больше времени, чем при контакте ученика и преподавателя при одновременном посещении ими учебного заведения.

Появление телеграфа и телефона практически не оказало влияния на процесс дистанционного обучения, так как эти технологии позволяли лишь передавать информацию на более высокой скорости.

Появление радио и телевидения внесло большие изменения в работу дистанционного обучения, сделав передачу информации максимально

быстрой, увеличив аудиторию обучения в сотни раз, но не смогло сделать дистанционное обучение полноценным, по следующим причинам:

– во-первых, получение обратной связи и эффективные формы контроля оставались мало проработанными,

– во-вторых, при задействовании двух путей восприятия информации: аудиального и визуального (в случае использования радио, только аудиального) отсутствовала общедоступная возможность одновременной работы с обсуждением одного и того же материала.

Система дистанционного обучения с момента ее внедрения в систему высшего образования, всегда была с ней тесно связана. Первый в мире университет дистанционного обучения был открыт в Великобритании в 1969 году и был назван Открытый Университет Великобритании, с целью показать его доступность, невысокую цену и отсутствие необходимости регулярно посещать аудиторные занятия.

Новая эпоха дистанционного обучения началась с появлением персональных компьютеров в 1980-х годах, когда возможность использования ПК стала практически общедоступной и проявлялась в образовательной среде в виде первых обучающих программ.

В XXI веке доступность Интернета сделала распространение дистанционного обучения еще более простым и быстрым. Появилась возможность получать мгновенную обратную связь как от ученика, так и от преподавателя, независимо от их местоположения [85].

### **2.3. Дистанционное обучение в России.**

Возникновение и развитие дистанционного обучения в России, в том числе и в области теории обучения иностранному языку связано со смещением акцентов, о чем в своей работе говорит Е.А. Парфенов, ссылаясь на таких исследователей как В.В. Сафонова, Е.Ф. Тарасов, В. П. Фурманова, И.И. Халеева, Т.К. Цветкова и других, которые в своих работах придерживаются социокультурного подхода в обучении иностранному

языку, одним из принципов которого является обучение иностранному языку ("иноязычному общению") в контексте диалога культур.

В своей работе, приводя собственные аргументы, Е.А. Парфенов говорит о том, что любое непосредственное приобщение к иной культуре требует выхода в единое мировое образовательное пространство [51].

На наш взгляд, в контексте развития дистанционного обучения и дистанционного образования, важную роль играет переориентация образования на самореализацию личности.

Об этом в своей работе говорит А.А. Ахаян, приводя в качестве аргумента совпадение данного явления в России со стремительной информатизацией общества, резким возрастанием использования компьютерных коммуникаций и появлением новых путей получения информации и знаний, что, по его мнению (с которым мы в своей работе полностью согласны), приведет к тому, что доля ("удельный вес") дистанционных путей получения и восприятия информации будет неуклонно возрастать, что, на его взгляд, в первую очередь, связано с неизбежной переориентацией образования в нестационарных условиях трансформации общества из индустриального в информационное, что делает задачу теоретико-методических основ дистанционного сопровождения общего и профессионального педагогического образования одной из наиболее важных. Он приводит при этом в пример подход стран, занимающих передовые позиции в области развития образовательных телекоммуникаций и создающих Виртуальные (Открытые) университеты. А.А. Ахаян обосновывал необходимость создания Педагогической Отраслевой Подсистемы в своем проектном предложении (РГПУ 1995) Главному совету по дистанционному образованию и предусматривал развитие региональных и отраслевых подсистем ДО, становление соответствующих этим подсистемам Учебных Центров [5].

В Москве в 1994 прошла первая в России международная конференция по дистанционному обучению, на которой присутствовали ведущие на тот

момент специалисты мира в этой области и было принято решение “Развивать ДО как новый этап заочного обучения, которое по учебным планам, программам и методам не должно быть "младшим братом" очного обучения и способно бы было базироваться на своих собственных принципах, учитывающих сильные стороны именно ДО”, в работе Домрачеве В.Г. "Дистанционное обучение возможности и перспективы".

Концепция развития Единой Федеральной Системы Дистанционного Образования ( ДО ) была принята в России в 1995 году.

Более поздние исследователи такие как Е.С. Полат, М.В. Моисеева, А.Е. Петров, Е.А. Парфенов в своих работах уделяют внимание дидактическим особенностям организации дистанционного обучения в концепции гуманистической педагогики, рассматривая, в том числе, особенности организации учебного процесса в различных моделях дистанционного обучения, с учетом уже имеющегося опыта, психологических особенностей в рамках лично ориентированного подхода к обучению и воспитанию учащихся.

Так Парфенов отмечает основные характеристики, являющиеся и на наш взгляд, неотъемлемыми, которые должны быть присущи любому дистанционному курсу обучения: возможность приобретать знания там и тогда, где и когда это удобно обучаемому, опираясь на его самостоятельную познавательную деятельность и используя принцип индивидуализации обучения [51].

Парфенов также говорит о том, что взятые по отдельности основные понятия, связанные с дистанционным обучением достаточно разработаны. Но, тем не менее, проблема саморазвития личности в дистанционном обучении иностранному языку не находит достаточного рассмотрения в психолого-педагогической науке, что приводит к тому, что целый ряд проблем, связанных с саморазвитием личности, таких как недостаточная четкость в понимании сущности психолого-педагогического феномена «саморазвитие личности в дистанционном обучении»; неполное раскрытие

механизмов его становления и развития; отсутствие критериев оценки уровней его сформированности на различных этапах становления личности обучаемого; неразработанность психолого-педагогических условий и средств саморазвития личности в системе личностно-ориентированного учебно-воспитательного процесса; отсутствие концепций и механизмов системной реализации выше названных условий и средств в условиях дистанционного образования. Все это приводит к основной проблеме ДО, а именно, присутствие негативных факторов, препятствующих полноценному осуществлению процесса обучения дистанционно [51].

#### **2.4. Актуальность дистанционного обучения в современном мире.**

Потребность в обучении, его практическая значимость и как следствие неизбежность в определенной степени присуща каждому человеку. Несмотря на непрерывное развитие всех составляющих сферы обучения и образования, (видов и способов передачи непрерывно обновляющегося информационного контента), мы регулярно сталкиваемся с проблемой трудности либо невозможности передачи знаний на расстоянии, при отсутствии возможности передать ее традиционно.

Мы считаем, что для обучения максимально возможного числа людей, необходимо устранять все факторы, препятствующие его осуществлению, развитие традиционного обучения происходит непрерывно, но его результаты далеко не всегда являются доступными всем, у кого присутствует потребность в них.

Огромный вклад в развитие образования и улучшение его качества с 1945 вносит учреждение Организации Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры, ЮНЕСКО.

В 1990 году Программа развития ООН, ЮНЕСКО, ЮНФПА, ЮНИСЕФ и Всемирный банк провели в Джомтьене, Таиланд, Всемирную конференцию по образованию для всех, на которой приняли решение «универсализировать систему начального образования и сократить безграмотность» к 2000 году. Проект получил название «Образование для

всех», его основу составляют одноимённые национальные проекты, ЮНЕСКО является координатором, занимается поиском источников финансирования и готовит ежегодные доклады о работе программы. В 2000 году в Дакаре, Сенегал, проходил Всемирный форум по образованию, также организованный по инициативе ряда организаций в системе ООН. На форуме была проведена оценка программы, базирующаяся на национальных докладах, которая констатировала, что несмотря на некоторый прогресс, ни одна из целей достигнута не была. В дальнейшем на форуме были сформулированы основная стратегия и цели программы «Образование для всех» до 2015 года. Цели включают обязательное бесплатное начальное образование, равенство полов в начальной и средней школе, повышение качества образования, комплексные меры по воспитанию детей младшего возраста, удовлетворение образовательных потребностей молодёжи и взрослых, а также повышение грамотности взрослых.

В ежегодном мониторинг докладе Юнеско среди прочего было отмечено, что только одна треть стран достигла целей в программе «Образование для всех», дети из бедных семей в 5 раз чаще не заканчивают школу по сравнению с детьми из обеспеченных семей, что на примере многих африканских, азиатских и других стран означает невозможность получения обучения при отсутствии возможности его предоставления по месту нахождения ученика [82].

Отсутствие полноценного доступа к информации во многих странах является преградой на пути устойчивого развития. Признанная одним из ключевых направлений, концепция общества знания основана на принципе свободы слова и доступа к информации, знаниям и образованию. Деятельность ЮНЕСКО в области коммуникации направлена на сокращение разрыва в данной области между развитыми и развивающимися странам.

### **1.11. Разграничение понятий «обучение» и «образование».**

Разграничивая понятия «обучение» и «образование» мы будем рассматривать обучение иностранному языку в рамках процесса



образования, вслед за В.И.Андреевым трактующим последнее как индивидуальную культуру различных видов деятельности и коммуникации человека, которой он овладевает на основе целенаправленной и целостной системы обучения и воспитания, которая, на определенных этапах своего развития переходит в самообразование и является, что отмечено в Федеральном законе об образовании, общественно значимым благом, осуществляемым в интересах человека, семьи, общества и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенций определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов [72].

Понятие “дистанционное обучение” тесно связано с понятием “открытого обучения”, среди критериев которого, отмеченных в работе Антоновой и Башмаковой есть два, на наш взгляд, основополагающих и для “дистанционного обучения”:

- возможность изменения образовательной траектории в процессе обучения,

- освоение учебного материала “в удобное для студента время, в подходящем для него месте и приемлемом для него темпе” [3, 4].

## **2.6. Определение основных понятий: подход, метод, средство, технология и веб-технология.**

Для полноценного изучения явления дистанционного обучения нам необходимо определить значение следующих понятий: подход, метод, средство, технология и веб-технология.

- Мы будем рассматривать подход как совокупность методов.
- Под методом мы будем понимать определенный способ теоретического исследования или практического использования чего-либо, представляющий собой совокупность шагов и действий, нацеленных на

решение определенной задачи или достижения конкретной цели, ограниченный рамками действия и результата.

- Средство представляет собой прием, способ действия, предмет или совокупность предметов, приспособлений для осуществления деятельности, решения задачи и достижения результата.

- Технология (понятие, остающееся и сейчас сложным для трактования) будет понято нами как система операций, процессов средств и используемых одновременно для достижения результата.

- Основой веб-технологий являются глобальные сети, чаще всего, интернет; изменения в информационных источниках мгновенно отражаются в публикациях; число потребителей информации практически не ограничено, публикатор сам задает условия относительно доступа к публикуемой информации, добавляя при этом ссылки на другие публикации без ограничения по местоположению и источникам [61].

## **2.7. Современные подходы в обучении/образовании. Компетентностный подход.**

Приступая к исследованию технологий дистанционного обучения, определимся с выбором подхода к обучению, ведь независимо от фактора расстояния именно подход к обучению предполагает выбор вектора, направленного на конкретный результат процесса обучения.

В настоящее время наиболее эффективным считается компетентностный подход, впервые введенный как понятие Робертом Уайтом в его работе «Пересмотр мотивации: понятие компетентности», примененный затем вместе с компетентностью как понятийная категория Равеном в отношении теории и практики обучения. ("Компетентность в современном обществе"). Далее этот вопрос активно освещался и исследовался в рамках разных дисциплин и областей научной и трудовой деятельности и остается актуальным.

Сегодня в мировом сообществе сформировано два подхода к толкованию понятия «компетенция»: дескриптивный подход,

представляющий собой описание задач, моделирование и прогнозирование предполагаемых результатов работы, и бихевиористический подход (подход описания поведения). Следуя первому подходу, компании получают ответ не только по обязанностям работника, но и по способу их выполнения работником для достижения успеха организацией.

Согласно бихевиористическому подходу, компетенция является характеристикой работника. Обладающий данной характеристикой работник способен демонстрировать верное поведение, что ведет к высоким результатам работы [93].

Европейский подход детерминирует «компетенцию» как способность сотрудника соответствовать стандартам, принятым в организации (стандарту-минимуму, надлежащему к достижению каждым сотрудником) [88].

Практический подход детерминирует компетенцию как характеристику поведения, отражающую необходимые поведенческие стандарты и требуемые от сотрудника для выполнения им определенных функций.

Внедрение институциональной категории «компетенция» в систему образования началось во второй период развития компетентностного подхода (с 1970 по 1990 гг.). Данный период охарактеризован внедрением категории «компетенция» в теоретическую и практическую базы обучения языку, профессиональному менеджменту, руководству, профессиональной коммуникации [65].

В России проблема развития компетенций отчетливо стала актуальной с 2003 года, в том числе, Болонского процесса. Номинативная категория «компетенция» стала основой Концепции модернизации образования РФ, разработанной на период развития до 2010 года, согласно которой система знаний, умений и навыков в совокупности с опытом собственной самостоятельной деятельности и персональной ответственностью за результаты названы ключевыми компетенциями.

Предварительное исследование первичных понятий сразу наводит фокус внимания на проблему существования двух схожих понятий «компетенция» и «компетентность». Данные термины были внедрены в федеральный государственный образовательный стандарт (ФГОС ) в результате Болонского процесса.

На данный момент, согласно Болонскому соглашению, выделяют два подхода к их рассмотрению: первый подход – отождествление данных понятий, второе – их диверсификация со строгим разграничением дефиниций.

Первый подход представлен в работах большого количества зарубежных авторов и в целом характерен для представителей зарубежной науки. Данная позиция представлена в Глоссарии терминов ЕФО (Европейского Фонда Образования) : «компетенция», равно как и «компетентность» - «1) способность делать что-либо хорошо или эффективно; 2) соответствие требованиям, предъявляемым при трудоустройстве; 3) способность выполнять определенные трудовые функции».

Джордж Равен детерминирует понятие «компетентность» как «специфическую способность, необходимую для эффективного выполнения конкретного действия в конкретной предметной области и включающая в себя узкоспециальные знания, особого рода предметные навыки, способы мышления, а также понимание ответственности за свои действия». В толковом словаре Ушакова можно проследить различия между «компетенцией» и «компетентностью»: компетентность - «осведомленность, авторитетность»; компетенция - «круг вопросов и явлений, в которых данное лицо обладает авторитетностью, познанием, опытом и кругом полномочий». В совокупности исследований Джорджа Равена и институциональных категорий данных понятий, выработанных CIPD9 был сформирован британский функциональный подход, возникший в качестве ответа на вызов миграции, заключавшийся в проблеме верификации документов об

образовании, полученном в других государствах. Термин «компетенции» трактовали как систему требований рынка труда, а «компетентность»- как способность соответствовать данным требованиям. Стремительная институционализация данных категорий привела к формированию в 90-е гг. профессиональных стандартов, связанных с компетенциями, и форм отчетности о практиках применения компетенций. Стандартизация компетенций, их кодификация и институционализация способствовали присоединению к данному подходу Франции, Германии и Италии.

В интерпретации каждого из данных терминов существуют различные подходы. Так термин «компетентность», по мнению Вершловского, - есть, с одной стороны, личностная характеристика; с другой стороны, по мнению Кричевского,- реализация функций , а также, по мнению Слостёнина В.А.: «Совокупность коммуникабельных, конструктивных, организаторских умений личности». Также по определению понятия «компетентность», данному Марковой А.К., компетентность есть «индивидуальная характеристика степени соответствия требованиям профессии, психическое состояние, позволяющее действовать самостоятельно и ответственно, обладание человеком способностью и умением выполнять определенные трудовые функции» [73].

Хуторской А.В детерминирует понятие «компетентность» как «владение и обладание человеком определенной компетенцией, включающей личное отношение к ней и предмету определенного вида деятельности». А.В. Хуторской понимает компетентность как совокупность взаимосвязанных смысловых ориентаций, знаний, умений, навыков и опыта деятельности учащегося, необходимых, для того чтобы осуществлять лично и социально значимую продуктивную деятельность по отношению к объектам реальной действительности [77].

Согласно мнению Нейла Ранкина, структура компетенции представима в виде ДНК организационной эффективности, информация которой транслируется во все процессы в персонале организационной структуры,

которые управляют работниками для достижения определенных результатов [93].

«Профессиональный стандарт педагогической деятельности» определяет компетентность новообразованием субъекта деятельности, формирующимся в процессе профессиональной подготовки, представляющим системное проявление знаний, способностей, умений и личных качеств, которое позволяет успешно решать функциональные задачи, являющиеся сущностью профессиональной деятельности.

С целью осуществления процедур контроля, оценки и аттестации персонала организациями создаются Фонды Оценочных Средств, позволяющие сопоставить уровень фактического освоения компетенций студентов и уровень нормы уровню формирования всех заявленных Образовательной Программой компетенций.

Фонд инструментов оценки и оценочных средств формируется на базе ключевых принципов (1-3) и требований (4-6), коими являются:

1) Валидность – соответствие объектов оценки поставленным целям процесса обучения;

2) Объективность – достоверность и сопоставимость результатов контрольных и оценочных мероприятий, проведенных с разными целями оценки;

3) Надежность – обеспечение единообразия критериев и показателей для оценки результатов измерений;

4) Интегративность – степень встраиваемости компонента оценки в общую систему оценивания в частности и в образовательный процесс в целом;

5) Корреляция критериев с прогнозируемыми результатами.

6) Взаимосвязь между итоговой оценкой и сформированностью компетенции.

В продолжение и детализацию, одной из ключевых концепций, концепции Блума выделяют шесть уровней когнитивной (познавательной)

сферы. Данная иерархическая структура, включающая в себя: знание, понимание и рефлексия, анализ и синтез, применение и оценку – может стать основой и методологической базой для разработки и имплементации фонда оценочных средств с наполнением заданиями, контрольными и дополнительными работами для поточного процесса обучения студентов. Данный подход позволяет, как синтезировать индивидуализацию траектории обучения отдельно взятого студента согласно образовательным потребностям и способностям, так и вписать индивидуализацию процесса обучения студента в концепцию востребованного современными реалиями обучения студентов в группах и в потоке [91].

Перед оценкой компетенций необходимо предварительно предпринять следующие действия:

1) Прописать описание прогнозируемых результатов (выработать дескрипторы), описывающие компетенции в однозначных терминах, понятных студентам, преподавателям, администрации и прочим заинтересованным пользователям;

2) Оценить реалистичность достижения образовательных результатов для каждого уровня оценки при имеющихся ресурсах и в имеющихся лимитах времени;

3) Обеспечить возможность оценки компетенций по дескрипторам.

Ожидаемый эффект от выполнения данных действий предполагает выработку инструментов оценочных средств и контрольно-измерительных мероприятий, отличающихся релевантностью уровня развития компетенций, выявленного корректной оценкой текущего уровня компетенций и подбором комплекса мер на развитие компетенций в рамках образовательного процесса, включающих в себя, как диагностические мероприятия, так и консультативные сессии, целью которых является комплексное самоопределение студента.

С целью подготовить учащихся к применению полученного образования в практической деятельности ВУЗы проводят мероприятия по

внедрению инструментов оценки и развития компетенций, как в процессе обучения студентов, так и во внеучебной деятельности, сопряженной с практическим применением полученных знаний и навыков с целью выработки соответствующих умений, что в итоге приводит к овладению компетенциями.

## **2.8. Разграничение понятий «компетенция» и «компетентность».**

Однако, несмотря на все попытки приблизить образование к выработке компетенций, требуемых от выпускников рынком труда, вопрос остается не до конца решенным и как следствие высоко актуальным, в том числе, по причине отсутствия общепринятого определения понятий "компетенция" и "компетентность", полностью передающих содержание этих категорий.

С учетом рассмотрения имеющихся определений и трактовок, мы будем понимать компетентность как обладание компетенцией.

Под компетентностью мы будем понимать способность получить максимально высокий и эффективный (продуктивный) результат деятельности, предполагающий наличие способности и возможности получать, осознавать и максимально эффективно применять всю необходимую информацию, принимая во внимание ее непрерывное обновление, превращая ее в знания, преобразующиеся затем в умения и навыки, необходимые для его получения.

Таким образом мы будем понимать категорию компетентности как перманентно динамическую.

Тем не менее мы считаем, что при выборе компетенции основным ориентиром парадигмы образования, компетентносный подход не является универсальным, так как не учитывает всех индивидуальных особенностей учащихся различных типов.

Мы считаем, что любой процесс обучения должен быть когнитивно, деятельностно и личностно-ориентирован, с учетом индивидуальных и социокультурных особенностей учащегося.



В нашей работе мы будем придерживаться концепции комбинирования различных подходов в обучении иностранному языку, таких как генетический, учитывающий генетические особенности учащегося в том числе как биосоциальные, социокультурный, учитывающий социальные и культурные особенности, процессуально-деятельностный, предполагающий ориентирование процесса обучения на дальнейшее практическое применение, образовательный, предполагающий построение процесса обучения с учетом потенциального образования, информационный, в основе которого лежит максимально полное информирование, функционально-уровневый, с построением иерархической системы функциональных уровней, с учетом различных особенностей изучаемой дисциплины и др.) с учетом индивидуальных особенностей и интеллектуальных типов учащихся и стилей обучения для достижения каждым индивидуумом максимального уровня компетентности.

Таким образом, мы будем рассматривать категорию компетентности как перманентно динамическую во всех отношениях.

## **2.9. Современные институты, университеты и платформы дистанционного обучения. Дистанционные видео-курсы.**

Мы будем сравнивать особенности современной высшей школы и высшей школы будущего, основываясь на следующей таблице

Современная высшая школа	Высшая школа будущего
Фокус направлен на развитие базовых умений	Фокус направлен на формирование базовых умений, их дальнейшее развитие и применение (для формирования компетенций)
Результат отдельно от процесса обучения	Целостное определение процесса обучения
Обучение индивидуальное и самостоятельное	Совместное с обучаемым решение учебных задач

Обучение строится по иерархически последовательным распоряжениям(указаниям)	Обучение строится с учетом реальных проблем и задач
Администрация руководит процессом обучения	В центре внимания- обучаемый, учитель руководит процессом обучения
Отдельных(элитных) учеников учат мыслить(думать)	Всех учащихся учат мыслить(думать)

На сегодняшний день продолжается активное развитие систем дистанционного обучения. По прогнозам различных ученых именно дистанционное обучение все больше будет занимать лидирующие позиции в образовании будущего.

В США Национальный Технологический Центр, который представляет консорциум из сорока инженерных школ, еще в начале 90-х годов обеспечил подготовку более (1100) студентов с помощью дистанционных методов на степень магистра при активном участии коммерческих корпораций-работодателей, в более чем половине университетов используются технологии ДО для обучения взрослых, для ДО также активно используется телевидение. В рамках системы публичного телевидения PBS-TV, американской некоммерческой службы телевизионного вещания, обучается более миллиона студентов. Программа обучения взрослых включает в себя курсы естественных наук, бизнеса, управления.

Более тридцати лет функционирует национальный университет ДО (UNIT) в Испании, единственный из университетов Испании, находящийся под непосредственным управлением правительства Испании и сочетающий в себе более 260 тысяч студентов .

Национальный центр ДО во Франции обеспечивает дистанционное обучение пользователей в более чем 120 странах мира.

В ФРГ открытый университет в городе Хагене позволяет заочно получать образование и повышать квалификацию.

В Японии с начала восьмидесятых годов функционирует "Университет в эфире". Это государственное учреждение, находящееся на бюджете и под строгим контролем министерства просвещения, имеющее несколько факультетов гуманитарного и естественнонаучного профиля. В определенные часы по телевидению и радио транслируются лекции. По каждому избранному предмету учащийся должен прослушать дважды в неделю часовую лекцию. Консультации даются в специальных учебных центрах, созданных в каждой префектуре. Основная часть слушателей обучается в течение пяти лет и получает после успешной сдачи экзаменов диплом бакалавра. Зачетные единицы "Открытого университета" приравниваются к зачетным единицам других университетов.

В странах Ближнего Востока и Центральной Америки, где уровень образованности населения наиболее низкий и техническая оснащенность образовательного процесса недостаточна, развитие ДО заметно отстает от других регионов [3].

Большой вклад в развитие и расширение дистанционного обучения внесло появление проектов в сфере массового онлайн-образования, таких как Coursera. В его рамках существует проект по публикации образовательных материалов в интернете, в виде набора бесплатных онлайн-курсов.

Проект сотрудничает с университетами, которые публикуют и ведут в системе курсы по различным отраслям знаний. Слушатели проходят курсы, общаются с сокурсниками, сдают тесты и экзамены непосредственно на сайте Coursera, также распространяется официальное мобильное приложение для iPhone и Android. На ноябрь 2014 года в Coursera зарегистрировано 10 млн пользователей и 844 курса от 108 образовательных учреждений. Проект не перестает развиваться и среди российских учебных заведений (МФТИ, ВШЭ и другими учебными заведениями).

В отличие от таких проектов, как Academic Earth, в проекте предлагаются не отдельные лекции, а полноценные курсы, которые включают видеолекции с субтитрами, текстовые конспекты, домашние

задания, тесты и итоговые экзамены. Доступ к курсам ограничен по времени; каждое домашнее задание или тест должно быть выполнено только в определенный период времени. По окончании курса, при условии успешной сдачи промежуточных заданий и заключительного экзамена, слушателю выдаётся сертификат об окончании.

Также важную роль в развитии дистанционного обучения играют MOOK(Массовые открытые онлайн курсы, к которым также относится Coursera), обучающие курсы с массовым интерактивным участием, с применением технологий электронного обучения и открытым доступом через Интернет. В качестве дополнений к традиционным материалам учебного курса, таким как видео, чтение и домашние задания, массовые открытые онлайн-курсы дают возможность использовать интерактивные форумы пользователей, которые помогают создавать и поддерживать сообщества студентов, преподавателей и ассистентов.

Нами была рассмотрена лишь часть доступных технологий, площадок и ресурсов дистанционного обучения. Их появление, развитие и видоизменение происходит непрерывно, что также является подтверждением актуальности данного вопроса.

#### **2.10. Дистанционная программа NorthToNorth норвежского университета "Nord University". Опрос студента.**

Перед более подробным изучением выбранных нами платформ, мы хотели бы остановиться на дистанционном курсе программ бакалавриата и магистратуры программы NorthToNorth норвежского университета "Nord University". Для этого мы будем использовать данные, предоставленные студенткой магистратуры РГГМУ Степановой Ксенией, прошедшей данный курс по направлению "Социология":

- Дистанционное обучение основано, преимущественно, на эссеировании: студент получает материалы лекций в письменном виде и список литературы.

- В течение семестра каждый студент должен прислать ответы, в среднем, на 40/45 вопросов. Средний объем информации на каждый вопрос 100 стр. Средний объем ответа 3 стр.

- К текстовому материалу прилагаются иллюстрации
- Есть возможность получать обратную связь по e-mail и Skype
- контроль осуществляется лишь по окончании семестра

На протяжении одного семестра каждый студент проходит обучение в университете по традиционной системе, где

- студенты посещают занятия в университете (4 в неделю)
- занятия являются интерактивными
- присутствуют различные мероприятия практической направленности (в том числе выездные)

Со слов самой студентки, несмотря на возможность получения обратной связи, данный дистанционный курс значительно уступает в эффективности традиционному, главным образом, по причине передачи информации лишь в письменной форме, отсутствия заданий( в том числе практических) по прочитанному материалу и регулярной системы контроля с предоставлением рекомендаций.

## **Выводы по главе 1.**

В данной главе мы

- дали определение понятию «дистанционное обучение»;
- изучили историю возникновения и развития дистанционного обучения, определили причины и предпосылки для его возникновения;
- изучили историю появления и развития дистанционного обучения в России;
- разграничили понятия «обучение» и «образование»;
- изучили основные подходы в обучении/ образовании;
- рассмотрели компетентностный подход как наиболее эффективный;
- разграничили понятия «компетенция» и «компетентность», дали собственные определения данных понятий;
- изучили современные институты, университеты и платформы дистанционного обучения;
- рассмотрели дистанционную программу NorthToNorth норвежского университета "Nord University" посредством опроса одного из студентов, сравнили структуру традиционного и дистанционного курса данного университета, выявили основные достоинства и недостатки.

С учетом проведенного в первой главе анализа, изученной истории возникновения и развития дистанционного обучения, разграничения необходимых понятий, изученных технологий и ресурсов для дистанционного обучения, мы выделяем технологию веб-конференции как объект нашего исследования, так как, на наш взгляд именно она максимально включает в себя все присущие традиционному обучению компоненты, и как следствие претендует на получение максимально эффективного результата и, как следствие, выработку компетенции.

## **Глава 2. Обучение посредством веб-конференции. Школы изучения английского языка Speak Up, English First и SkyEng.**

Для более подробного рассмотрения, нами были использованы платформы трех школ изучения английского языка, осуществляющих онлайн обучение, на наш взгляд, максимально использующих, при этом, все аспекты, методы и средства традиционного.

Для рассмотрения, реализации применения технологии дистанционного обучения ИЯ, мы будем использовать онлайн платформы трех различных школ(каждой школы как отдельной среды дистанционного обучения).

### **3.1. Школа изучения английского языка Speak Up. Структура обучения в школе. Дистанционное обучение.**

В качестве первой среды дистанционного обучения мы будем рассматривать школу изучения английского языка Speak Up, международную сеть школ английского языка, являющаяся частью холдинга EM&F Group. Языковое подразделение холдинга представлено 115 школами под брэндом Speak Up & Empik school с более чем 100 000 студентов в России(представлена только школами для взрослых, тринадцатью в Москве и тремя в Санкт-Петербурге), Польше и Украине.

Обучение в школе происходит преимущественно по коммуникативной методике, главным методом которой, в рамках данной школы является “погружение”(“immersion”), в реальную языковую среду, предполагающее создание условий, максимально соответствующих развитию билингвизма основанное преимущественно на использовании language patterns, непрерывно и последовательно связывающих всю получаемую студентом информацию, преимущественно путем поэтапного перехода между различными частями, этапами и стадиями языка и процесса его изучения, основанного, главным образом, на принципе контекстной взаимозависимости его единиц, путем создания ассоциаций .

Потенциальному студенту необходимо пройти тестирование. Перед началом теста студенту необходимо выбрать свой уровень( Beginner, Intermediate, Upper-Intermediate, Master). Тест разделяется на задания по 4 аспектам: Grammar , Vocabulary, Listening (построенных по форме Multiple Choice, с выбором одного из четырех вариантов ответа) и Speaking, на выполнение каждого задания время ограничено двумя-тремя минутами, каждые два-три(в зависимости от аспекта) правильно выполненных задания повышают уровень сложности последующих понижают соответственно, при ошибочно данных двух-трех вариантах ответа.

Студент, по результатам тестирования, мгновенно узнает свой реальный уровень владения иностранным языком по шкале от одного до пятнадцати.

Для прохождения одного уровня студенту предлагается следующий алгоритм, считающийся в рамках данной школы наиболее эффективным:

- Прохождение одного мультимедийного занятия в программе с отработкой всех аспектов и видов деятельности(преимущественно аудирования и говорения, в том числе путем участия в моделируемых в рамках урока языковых ситуациях максимально сходных с различными реальными коммуникативными ситуациями, знакомство посредством медиа контента с новой лексикой и частичная ее отработка путем заданий различных видов(с выбором варианта ответа, на соотнесение и т.д.) с последующей проверкой на степень восприятия и осознания денотативных, коннотативных и референтных особенностей лексических единиц, задействованных в определенной моделируемой ситуации реального общения.

Каждое мультимедийное занятие строится, подразделяясь на различные части, следующим образом:

- Warm Up: два-три героя ведут короткий диалог, после чего включают в разговор студента. Студент слышит ряд вопросов после этого сразу дает на них ответы и слышит их повтор. Данный раздел состоит из



двух-трех коротких (средней продолжительностью две-три минуты) диалогов с участием разных героев.

- **Action:** В этом разделе студент просматривает видео-ролик длительностью одну минуту. После чего в разделе Drag&Drop ему необходимо соотнести произнесенные героями ролика фразы и их обладателей.

- **Answer the questions:** В этом разделе герои задают студенту вопросы, касающиеся преимущественно внешности, о различных людях, чьи изображения появляются на экране либо о них самих. После чего студент видит оценку ,по шкале от одного до ста процентов , произнесенных им фраз, с выделением слов, в произнесении которых была допущена ошибка. У студента есть возможность услышать правильное произнесение и повторить запись с последующей проверкой неограниченное количество раз.

- **Ask questions:** В этом разделе студент задает герою вопрос, написанный на экране после чего получает на него короткий ответ.

- **Match:** Студенту необходимо соотнести фразы героев из предыдущих разделов с их изображением.

- **Role Play:** Студент просматривает короткий видеоролик, на протяжении произнесения некоторых фраз в котором появляется значок микрофона. После чего ролик повторяется, фразы с пометкой микрофона студент произносит сам. Затем студент просматривает полный вариант видеоролик с внесенными изменениями. В конце студенту предлагается выбрать любого героя из ролика, фразы которого он хотел бы произносить.

- **Lesson Test:** Студент проходит тест, неограниченный по времени и состоящий из 100 вопросов , в среднем, двадцать вопросов/заданий по каждому из аспектов. Студент в любом из заданий имеет возможность включать субтитры.

Также в каждом задании студент может пользоваться помощью, кратким руководством по выполнению задания, на иностранном либо на родном языке.

Студент может повторить каждое задание на протяжении урока неограниченное количество раз.

Затем студенту предлагается пройти один раздел учебника, в котором ему предоставляется вся необходимая информация по полученной лексике, рассмотренной на различных примерах и предоставлением грамматического материала и заданий для закрепления его усвоения, составленных с использованием лексики, рассматриваемой в данном разделе. Также студенту в каждом разделе предоставляется определенное количество новой лексики с разъяснением значений. После чего студент выполняет задания по всей полученной информации с возможностью мгновенной проверки правильности данных ответов.

- По прохождении четырех мультимедийных занятий и четырех связанных с ними разделов учебника студенту необходимо посетить Group Class, занятие с преподавателем, на котором каждый студент может задать все возникшие у него вопросы и получить Academic Report (в котором представлена вся информация о пройденном на данный момент курсе обучения: время оставшееся до окончания курса, процент посещенных занятий от общего числа уроков, доступных студенту в рамках актуального уровня, результаты по каждому аспекту каждого занятия пройденного студентом а также доступные и рекомендуемые для бронирования уроки на ближайшие две недели). После чего студенты получают новый грамматический и лексический материал и выполняют задания по нему совместно с преподавателем. Всего каждый студент должен посетить пять занятий Group Class.

- Помимо этого студенту предоставляется возможность посетить двадцать занятий по различным аспектам (аудирование, говорение, лексика, грамматика) а также Club Activities, темами которых являются наиболее актуальные и используемые в реальных коммуникативных ситуациях вопросы и Business English (деловой английский), на котором происходит

отработка использования языка в рамках различных формальных ситуаций и официальных мероприятий.

- Также студенту предоставляется возможность каждую неделю посещать Social Club, на котором все студенты могут задавать различные вопросы и делать предложения по улучшению работы школы.

Таким образом студент должен посетить двадцать мультимедийных занятий, рассмотреть и изучить двадцать уроков в учебнике (всего пять разделов по четыре урока соответственно) пройти четыре Group Class урока, и посетить, по желанию двадцать уроков по аспектам.

Затем студент может задать все возникшие вопросы и приступить к написанию теста для перехода на следующий уровень (предварительно написав, по желанию, пробный тест и разобрав его с преподавателем).

В случае неудовлетворительного результата тестирования (менее семидесяти пяти процентов успешно выполненных заданий) студент может также задать все интересующие его вопросы и написать тест повторно либо пройти весь уровень заново.

В рассматриваемой мною школе дистанционное обучение осуществляется посредством личного кабинета в “Student’s zone” с помощью которого каждый студент может в равной мере получить доступ к следующему:

1. Системе "24/7" (что на наш взгляд отражает максимально свободную во всех отношениях систему доступа к информационным и образовательным ресурсам, что и является одним из главных преимуществ дистанционного обучения вообще), включающую в себя

2. Мультимедийному курсу (системе интерактивных заданий, направленных на проработку всех аспектов языка)

3. Системе E-campus , включающей в себя отдельные задания также по различным направлениям и темам (есть возможность выбрать аспект, затем форму задания и материал (новости, медиафайлы, задания по

грамматическому аспекту и т.д., с учетом уровня сложности ,основанного на международной системе оценки уровня владения английским языком)

4. Mp3 разделу, включающий в себя медиафайлы с возможностью проработки произношения путем записи и дальнейшей оценки произнесенных фраз, по разделам пройденным ранее в рамках мультимедийного курса так и по другим темам и разделам.

5. Разделу Library , в котором представлены книги по различным жанрам и темам , рекомендуемые студенту с учетом его уровня.

6. Видео-разделу, в котором представлены видео для работы с языковыми структурами реального общения по различным темам, также рекомендуемые студенту с учетом его уровня владения языком.

7. Разделу уроков с преподавателем онлайн, осуществляемых также в мини-группах (не более десяти студентов ,присутствующих на уроке без учета преподавателя).Перед тем как приступить к занятиям онлайн, каждому студенту необходимо посетить First Class Online , на котором , как и на традиционном First Class, студенту предоставляется вся необходимая для дальнейшего обучения информация: структура построения обучения, возможности студента, предполагаемые изменения и др. необходимую информацию для полноценного использования всех возможностей, предоставляемых школой, а также вся необходимая информация по работе с платформой, на которой проходят уроки, с учетом всех особенностей и различий с традиционными уроками, а также всю необходимую информацию для максимально осознанного и продуктивного использования всех возможностей личного кабинета (запись на занятия, возможность задавать все интересующие вопросы и т.д.) После чего путем тестирования и ответа на все возникшие вопросы студент подтверждает готовность пользоваться онлайн программой, в рамках которой он может дистанционно выбирать занятия, осуществлять запись на них, получать информацию о текущих результатах по каждому из разделов и аспектов, получать любые

рекомендации ( как с учетом результатов и оценок, предоставляемых школой, так и с учетом предпочтений и пожеланий студента).

8. Доступ к разделу "Ваш курс", в котором студент может в любое время получить Academic Report, в котором будет представлена вся информация о посещенных им занятиях и их результативности и информацию обо всех занятиях, доступных для записи.

Каждый студент имеет право в предпочтительной для него форме совмещать дистанционное обучение и обучение в школе (в любой из школ) – выбирать каждый отдельно взятый урок (как в мультимедийной программе, так и с преподавателем) а также получать индивидуальную консультацию у преподавателя по любому вопросу связанному с прохождением курса.

В рамках дистанционного курса сохраняются все возможности, присущие традиционному, что позволяет, при желании, использовать только его.

Недостатки:

Студент либо преподаватель вынуждены, не имея достаточно данных, выбрать уровень перед началом тестирования, что при одинаков проценте правильно данных ответов от общего числа, влияет на итоговый результат, и соответственно может повлечь за собой неправильное первичное распределение студентов. (При равном количестве правильно данных ответов в зависимости от выбранного перед прохождением тестирования уровне, мной были получены разные результаты (Upper-Intermediate -11, Master- 13))

- отсутствует перманентная возможность дистанционного мгновенного получения информации по использованию интернет ресурса.
- присутствует возрастное ограничение: обучение доступно лицам старше 18 лет.

**3.2. Школа изучения английского языка English First. Дистанционное обучение.**

В качестве второй среды мы будем рассматривать English Live(EF English Town), интернет школу английского , насчитывающую на данный момент более 15 млн. пользователей, являющуюся частью международного образовательного центра **EF Education First** (ОЦ «ИФ Инглиш Фёст СНГ»).

Обучение по традиционной системе происходит следующим образом:

Разделение студентов на уровни происходит путем тестирования (без предварительного выбора актуального уровня), также путем выбора одного из 4х вариантов ответа и понижением/повышением уровня сложности в зависимости от правильности данных ответов.

В течение любой одной недели студенту доступно:

- 2 Face to face занятия (количество людей в группе до 8 человек)
- 2 занятия с количество людей не более 30ти человек
- 2 занятия Life Club ( более 30ти человек)

имеющих соответственно различные темы.

В рамках English Town каждому студенту, с учетом его уровня предоставляется следующее:

- Возможность посещать групповые занятия длительностью 40 мин. каждые 30 мин. (тема занятия актуальна в течение одного дня, количество занятий в течение одного дня не ограничено).

- Индивидуальные занятия с преподавателем по предварительной записи (с возможностью выбора темы и удобного времени для прохождения) длительностью 40 мин. (количество занятий не ограничено)

- Возможность прохождения устного теста EF English Live (EFT-Verbal)- 25-минутное собеседование с преподавателем. После его прохождения студент получает "обширный отчет с описанием сильных и слабых сторон, а также подробные рекомендации по улучшению навыков"(цитата с сайта, как оформить ссылку-Для ,К.Н.)

Каждый уровень разделен на 6 разделов различных тем с предварительным описанием.

В разделе "Курс/ Приложения и Инструменты" студент может:

- Получить ( в том числе на почту) "Бесплатный ежедневный урок английского, содержащий видеоролик, его расшифровку, а также упражнения на закрепление материала".
- Использовать "блог EF" с "с советами по учебе, материалами на тему профессионального английского и новостями"
- Использовать "Флэшкарты", "словарные карточки, позволяющие систематизировать, повторять и отрабатывать слова, а также следить за результатами, использовать слова из каждого раздела и составлять собственную подборку".
- Использовать "Грамматический справочник", содержащий полный список грамматических понятий. Выбрав любое из них студент может увидеть "объяснение, правила и примеры".
- Использовать "Лабораторию грамматики", с возможностью "повторения основных вопросов английской грамматики и выполнения упражнений для проверки понимания" .
- Использовать т.н. "Онлайн-игру, как живую историю, совместно используемую множеством студентов, помогающую улучшить языковые навыки, а также расширить воображение".
- Использовать "Лингафонный кабинет для сравнения произношения с представленными фонетическими образцами".
- Использовать "Переводчик, словарь, с помощью которого английские слова автоматически переводятся на родной язык студента (работает на базе Оксфордского словаря для продвинутых учащихся)".
- Пройти оценочный тест для определения актуального уровня владения языком.

Студент имеет возможность отслеживать свой "прогресс" по уже пройденной части курса(как "общего" так и "профессионального" английского).

Недостатки: не является полным аналогом обучения в школе по традиционной системе(отсутствуют некоторые виды занятий, например, Life Club).

### **3.3. Школа дистанционного изучения английского языка SkyEng.**

Мы также хотели бы рассмотреть среду дистанционного обучения английскому языку на примере школы "SkyEng", осуществляющую только дистанционное обучение.

На базе данной школы студент проходит дистанционные индивидуальные занятия с преподавателем длительностью пятьдесят мин.

Обучение начинается с вводного урока, после которого с учетом предпочтений студента к потенциальному преподавателю (национальность, пол, возраст, стаж, преподаваемые аспекты, доступное для занятий время и др.) ему подбирается наиболее подходящий преподаватель.

Занятия проходят по коммуникативной методике на уникальной платформе для онлайн обучения Vimbox. При этом для осуществления видео-урока студенту требуется только браузер.

Каждый студент имеет собственного методиста, помогающего непрерывно контролировать прогресс.

Студент всегда может сменить преподавателя.

Во время урока студент и преподаватель работают с одним материалом в режиме реального времени, студент помимо аудио связи, также имеет возможность оставлять письменные пометки, для получения дополнительной информации, с возможностью вернуться к ним в любой момент.

По прохождении урока студент получает домашнее задания с учетом показанных на уроке результатов.

При выполнении домашнего задания проверка и разъяснение осуществляются мгновенно. Также присутствует возможность получить расчет требуемого времени для окончания выполнения задания.



Студент имеет возможность в любое время обратиться к статистике по прохождению курса.

Недостатки: отсутствует возможность заниматься в группе, и с разными преподавателями одновременно.

### **3.4. Опрос студентов школы Speak Up на предмет основных преимуществ и недостатков дистанционного обучения.**

Для выявления факторов препятствующих полноценному и максимально эффективному использованию дистанционного обучения иностранному языку мной был проведен опрос среди 131 студента школы Speak Up, проходящих обучение как по дистанционной и традиционной системе, так и использующих только онлайн обучение.

Данный опрос состоял из следующих вопросов:

1. Какова ваша конечная цель в изучении иностранного языка?
2. Является ли для вас важным развитие следующих аспектов: говорение, аудирование, грамматика, чтение, письмо?
3. Насколько важным для вас является реальный контакт с преподавателем?
4. Почему вы решили использовать дистанционную форму обучения?
5. Каковы на ваш взгляд ее достоинства?
6. Каковы недостатки?
7. Если сравнивать два одинаковых урока на одну и ту же тему, какой урок (дистанционный или традиционный ) является для вас более эффективным и почему?
8. К чему пришлось привыкнуть при переходе к дистанционной форме обучения?
9. Сколько времени вам удастся сэкономить , занимаясь онлайн?
10. Что бы вы улучшили в онлайн обучении?

Получив и проанализировав ответы мы определили наиболее распространенные причины для использования дистанционного обучения,

предпочтения и требования к нему, выделили основные недостатки, а также составные части и категории, требующие изменений улучшений.

- Каждый студент отметил одной из основных целей, свободное владение иностранным языком и возможность его применения.

- Как следствие, каждый студент признает необходимость развития , в том или ином соотношении, всех аспектов языка.

- Для двенадцати студентов необходимо реальное общение с преподавателем, что объясняется необходимостью адаптироваться к дистанционному восприятию действий преподавателя.

- В той или иной форме все студенты отметили желание сократить временные затраты

- Основными достоинствами ста двадцатью студентами были названы: отсутствие необходимости посещать школу и возможность использования системы ДО в любом удобном для студента месте. Одиннадцать студентов отметили интерес, который вызывает интернет платформа как новая для освоения технология.

- Основными недостатками были названы: девяносто одним студентом - необходимость адаптироваться к формату, платформе и системе в целом. Одним из наиболее распространенных недостатков является технический: отмеченное пятидесяти одним студентом, плохое качество изображения, звука(семью десятью восьми), возникающие сбои(сорока одним), тридцать пять студентов отметили недоработки интерфейса(не является интуитивно понятным).

- Из активных студентов в Москве и Санкт-Петербурге(шесть тысяч сто пятьдесят три студента), большинство студентов(пять тысяч шестьсот пятьдесят один) отдает предпочтение в эффективности традиционному уроку, что на наш взгляд является закономерным, так как именно традиционный формат, как привычный всем и не требующий дополнительной адаптации является потенциально более эффективным.

- К формату в целом. Для студентов имеющих опыт дистанционной интерактивной работы либо ДО, потребовалась адаптация к платформе, что также можно рассматривать как возможность получать новую информацию, формируя затем новые знания, умения и навыки.
- В абсолютном большинстве случаев равное времени, затрачиваемому на "дорогу до школы и обратно", в среднем один-два часа.
- Большинство студентов считает необходимым улучшить, первоочередно, качество связи, звука, изображения, интерфейса, то есть то, что и было отмечено основными недостатками (Пять студентов назвали недостатком используемую цветовую гамму(сочетание красного и белого цвета, с явным преобладанием белого).

### **3.5. Критерии эффективности обучения. Оценка метода, структуры и подхода в обучении.**

Для оценки качества дистанционного образования нам необходимо выделить его критерии, то есть признаки, на основании которых производится оценка, по следующим составляющим: технологической, функциональной, методической, а также критерии оценки эффективности результатов обучения. За основу нами будут взяты критерии, представленные в работах Д.В. Чернилевского и Л.П. Федосовой.

Первоочередно, необходимо оценить показатель функциональной полноты, с помощью критериев технологической последовательности:

- совокупность и последовательность процедур и операций, входящих в технологический процесс, должны базироваться на внутренней логике функционирования и развития данного процесса и осуществляться на основе его анализа;
- обязательно точное перечисление всех действий и операций, необходимых для выполнения технологии, и определение условий, обеспечивающих порядок их осуществления;
- выполнение каждой операции или процедуры должно сопровождаться действиями, позволяющими осуществлять обратную связь.

Затем, следует представить критерии оценки технологии на этапе функционирования:

- целостность отражения в содержании обучения задач образования, воспитания и развития;
- структурное соответствие содержания обучения принятой психолого-педагогической концепции усвоения;
- отражение в содержании обучения современного уровня развития науки, техники и производства;
- гносеологически верное соотношение эмпирического и теоретического, образного и понятийного, конкретного и абстрактного.

Также необходимо оценить содержательную часть учебного процесса и степень ее усвоения, по следующим критериям:

- информативность учебного материала, которая устанавливается путем соотнесения элементов содержания, предусмотренных программой, с вводимыми преподавателем в единицу времени;
- степень усвоения учебного материала, определяемую соотношением объема учебного материала, усвоенного обучающимися в течение единицы времени, к материалу, сообщенному обучающемуся за то или иное время. Единица усвоения учебного материала является условной величиной, в качестве которой могут быть приняты: формулы, дефиниции, правила и другие.

Следующие критерии будут использованы для оценки метода:

- обоснованность выбора методов обучения в перцептивном, гностическом, логическом, контрольно-оценочном, мотивационном и других аспектах. При оценке по данному показателю определяется степень учета преподавателем возрастных личностных особенностей обучающихся, уровня их теоретической и практической подготовленности, а также собственных возможностей;

- многообразие использования методов и вариативность реализуемых приемов обучения;

- соответствие методов обучения реальной материально-технической базе и отведенному учебному времени.

Эффективность дидактических средств оценивается по следующим качественным показателям:

- обеспечение принципов наглядности и доступности обучения;
- функциональное соответствие дидактическим задачам, содержанию и избранным методам обучения;

- комплексность применения;

- универсальность использования и удобства эксплуатации средств обучения.

Частный критерий эффективности организации учебного процесса раскрывается при помощи следующих показателей:

- соответствие форм организации обучения принятым периодам усвоения знаний и формирования навыков и умений (психологический и логический аспекты);

- сменяемость и многообразие форм обучения и вариативность их видов;

- обеспечение рационального сочетания коллективной и индивидуальной форм деятельности обучающихся.

В заключение, следует представить критерии оценки эффективности результата обучения:

- глубина знаний, характеризующаяся числом осознанных существенных связей данного знания с другими, с ним соотносящимися;

- действенность знаний, предусматривающая готовность и умение учащихся применять их в сходных и вариативных ситуациях;

- системность, которая определяется как совокупность знаний в сознании обучающихся, и структура которой соответствует структуре научного знания;

- осознанность знаний, выражающаяся в понимании связей между ними, путей получения знаний, умений их доказывать.

Чернилевский выделяет 4 "уровня" результативности обучения:

- Первый уровень (узнавание) - обучающийся только отличает объект или действие от их аналогов, показывая формальное знакомство с объектом или процессом изучения, с их внешними, поверхностными характеристиками;

- Второй уровень (репродуцирование) - обучающийся может не только выбрать на основе ряда признаков тот или иной объект или явление, но и дать определение понятия, пересказать учебный материал;

- Третий уровень (продуктивной деятельности) - обучающийся не только показывает понимание функциональных зависимостей между изучаемыми явлениями и умение описывать объект, но и решает задачи, вскрывая причинно-следственные связи, умеет связать изучаемый материал с практикой, с жизнью;

- Четвертый уровень (трансформации) - обучающийся способен путем целенаправленного избирательного применения соответствующих знаний в ходе решения творческих задач вырабатывать новые приемы и способы их решения.

В данной работе мы будем придерживаться третьего уровня, однако для формирования компетенции, на наш взгляд, необходим четвертый [12].

### **3.6. Сравнение школ по критериям эффективности.**

Для сравнения показателей эффективности результатов дистанционной и традиционной формы обучения, по приведенным выше критериям, мы будем использовать результаты тестирования (образец заданий представлен в Приложении 1) тридцати двух студентов школы Speak Up, прошедших урок по одной теме, модальные глаголы, по традиционной форме на базе

45

школы(шестнадцати студентов) и дистанционно(шестнадцать студентов), построенных по одному плану.

С точки зрения функциональной полноты:

- совокупность и последовательность действий и процедур в каждом из уроков была выстроена одинаково(структура урока не видоизменяется в зависимости от формы проведения),

- в обоих случаях присутствовало перечисление действий и операций необходимых для выполнения плана урока, с обеспечением условий для их осуществления: на обоих уроках студентам предоставлялся одинаковый теоретический и практический материал,

- целостность отражения задач также присутствовала в обоих случаях: каждое задание имело вводную часть с разъяснением материала, его объекта и целей,

- с точки зрения сменяемости и многообразия форм уроки также были идентичны друг другу: совпадала вся интерактивная составляющая, были использованы графические материалы и материалы для организации выполнения заданий в игровой форме,

- соответственно было соблюдено многообразие используемых методов и вариативность их использования: студенты получали теоретический материал с пояснениями, задания для закрепления усвоения как для индивидуального, так и для коллективного выполнения,

- так как данная платформа дает возможность использовать все средства, доступные при традиционной форме: мгновенная обратная связь, доска для записей и возможность использовать дополнительные материалы, то в равной степени присутствовали

1. обеспечение принципов наглядности и доступности обучения;

2. функциональное соответствие дидактическим задачам, содержанию и избранным методам обучения;

3. комплексность применения; универсальность использования и удобства эксплуатации средств обучения.

Все студенты получили для оценки результатов одинаковые задания (Приложение 1): два задания по грамматике английского языка на тему применения и употребления модальных глаголов и показали следующие результаты, отраженные нами в двух таблицах, в первой представлены результаты студентов, прошедших урок в традиционной форме, во второй, студентов, прошедших урок в дистанционной форме соответственно. Средний результат первой группы составил восемьдесят один процент правильно выполненных заданий (Более подробно результаты представлены в Приложении 2). Средний результат второй группы - семьдесят шесть процентов правильно выполненных заданий (Более подробно результаты представлены в приложении 3).

Таким образом, на наш взгляд, все студенты показали третий уровень результативности обучения.

Рассмотрев и изучив платформы для дистанционного обучения трех школ английского языка: Speak Up, English First и SkyEng, мы выделили следующие преимущества по сравнению с традиционной формой:

- возможность проходить обучение в любом месте при наличии устройства с доступом к сети Интернет;
- возможность неограниченно использовать дополнительные материалы, полученные в режиме реального времени;
- возможность одновременной работы учащихся с одним и тем же материалом в режиме реального времени;
- возможность доступа к информации о курсе студента в любое время;
- возможность получения рекомендаций и другой информации по прохождению курса из любого места, при наличии устройства с доступом к сети Интернет

и следующие недостатки:

- интерфейс и структура платформы в отдельных случаях требуют временных затрат на освоение;



- форма дистанционного обучения не является полной заменой формы традиционного в некоторых случаях, преимущественно по причине психологических и иных особенностей личности учащегося;
- качество передачи информации (особенно устной) во многих случаях остается низким;
- отсутствует возможность полноценной работы, особенно коллективной, подразумевающей физические действия.

## **Выводы по второй главе.**

Во второй главе нашей работы мы

- рассмотрели три школы, осуществляющие дистанционное обучение английскому языку посредством веб-конференции в России: Speak Up, English First и SkyEng, провели их сравнение с точки зрения метода, структуры и содержания курса;
- провели опрос студентов школы Speak Up на предмет выявления основных преимуществ и недостатков дистанционного обучения;
- определили основные критерии оценки эффективности обучения;
- оценили обучение в рассматриваемых школах, опираясь на данные ранее критерии, выявили их основные преимущества и недостатки;
- сравнили результаты тестирования двух групп студентов школы Speak Up, прошедших урок в традиционной и дистанционной форме.

Таким образом, мы подтвердили эффективность веб-конференции как технологии дистанционного обучения среди имеющихся на данный момент.

## **Заключение.**

Как было сказано в начале работы, для случаев, при которых обучение по традиционной форме по месту нахождения ученика является невозможным, дистанционное обучение является единственно возможным видом обучения, что подтверждает его неотъемлемую практическую значимость.

Для остальных случаев мы считаем дистанционное обучение важным, непрерывно развивающимся, и уже на данный момент имеющим ряд преимуществ, таких как снижение временных затрат, возможность прохождения обучения в предпочтительном для ученика месте и в ряде случаев психологически комфортной обстановке, видом обучения.

Проведя изучение и анализ различных типов, методов и технологий дистанционного обучения мы пришли к следующим выводам:

- на данный момент существует огромное количество различных непрерывно развивающихся типов, методов и технологий дистанционного обучения,
- только технологии и соответственно платформы дистанционного обучения, включающие все компоненты, присущие традиционному обучению и имеющие структуру идентичную их традиционным аналогам (при их наличии), могут претендовать на столь же эффективный конечный результат, а именно выработку и формирование компетенции.

На наш взгляд, устранение недостатков дистанционного обучения (как отмеченных в нашей работе так и иных) и развитие уже имеющихся преимуществ, а также открытие и развитие новых возможностей позволит в будущем сделать дистанционное обучение еще более эффективным видом обучения и, как следствие, важной частью любого процесса обучения.

**Приложение 1. Задание для студентов по теме "Модальные глаголы".**

Ex. 1 Complete the sentences with **can, can't, could, couldn't, was / were able to**.

1. I lost my car keys. I looked everywhere, but I \_\_\_\_\_ find them.
2. I once met an elderly man who \_\_\_\_\_ speak 6 languages fluently.
3. It was a very difficult test but I \_\_\_\_\_ answer all the questions.
4. Tony \_\_\_\_\_ run fast.
5. \_\_\_\_\_ you explain this word to me?
6. You \_\_\_\_\_ use my car while I'm away. But you \_\_\_\_\_ use my bicycle.
7. I \_\_\_\_\_ speak French really well when I lived in Paris.

Ex. 2 Fill in: should, ought to or had better.

**Jill:** You \_\_\_\_\_ ask someone to paint the house this year.

**Laura:** Yes. It's beginning to look a bit dirty. I can't really afford it, though. Do you think I \_\_\_\_\_ try to get a loan?

**Jill:** No, you \_\_\_\_\_ not. You might have a problem paying it back.

**Laura:** I \_\_\_\_\_ do something about the roof as well. It leaks when it rains hard.

**Jill:** Really? You \_\_\_\_\_ take care of it now or the ceiling will fall in!

**Laura:** Yes, you're right. I \_\_\_\_\_ ring someone today and ask them to look at it.

**Приложение 2. Результаты тестирования студентов школы Speak Up, прошедших урок по теме "Модальные глаголы" в традиционной форме.**

Студент	Процент правильно выполненных заданий.
Номер один	78
Номер два	82
Номер три	68
Номер четыре	91
Номер пять	97
Номер шесть	95
Номер семь	79
Номер восемь	77
Номер девять	90
Номер десять	93
Номер одиннадцать	73
Номер двенадцать	66
Номер тринадцать	93
Номер четырнадцать	93
Номер пятнадцать	61
Номер шестнадцать	69

Процент правильно выполненных заданий первой группы – 81% (восемьдесят один).

**Приложение 3. Результаты тестирования студентов школы Speak Up, прошедших урок по теме "Модальные глаголы" в дистанционной форме.**

Студент	Процент правильно выполненных заданий
Номер один	67
Номер два	65
Номер три	74
Номер четыре	97
Номер пять	57
Номер шесть	78
Номер семь	77
Номер восемь	91
Номер девять	93
Номер десять	86
Номер одиннадцать	75
Номер двенадцать	59
Номер тринадцать	94
Номер четырнадцать	90
Номер пятнадцать	93
Номер шестнадцать	85

Средний результат второй группы - семьдесят шесть процентов правильно выполненных заданий.

## Список литературы.

1. Азарова Р.Н., Борисова Н.В., Кузов В.Б. Проектирование компетентностно-ориентированных и конкурентноспособных основных образовательных программ ВПО, реализующих ФГОС ВПО. Методические рекомендации.// – М., Уфа - ИЦПКПС. 2008. – 81 с.
2. Андреев В.И. Концептуальная педагогическая прогностика: монография. - Казань, Центр инновационных технологий, 2010. - 220 с.
3. Антонова К.Н., Башмакова Н.И. Высшее образование в России. XXI век: Проблемы и перспективы. СПб.: 2005. – 176 с.
4. Антонова К.Н., Башмакова Н.И. Интерактивное обучение иностранному языку в вузе. – СПб.: ГПА, 2006. – 96 с.
5. Ахаян А.А. Виртуальный педагогический вуз. Теория становления. – СПб.: Корифей, 2001. – 170 с.
6. Байденко В.И. Выявление состава компетенций выпускников вузов как необходимый этап проектирования ГОС ВПО нового поколения: методическое пособие. – М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2006. – 72 с
7. Байденко В.И., Джерри ван Зантворт. Модернизация профессионального образования: современный этап. Европейский фонд образования. — М., 2003
8. Башмакова Н.И. Компетентностно-деятельный подход при обучении иностранному языку в вузе. Монография. Часть 1. - СПб.: ГПА, 2009. - 90с.
9. Башмакова Н.И. Компетентностно-деятельный подход при обучении иностранному языку в вузе. Монография. Часть 2. - СПб.: ГПА, 2009. - 60с.
10. Богословский В.А., Гончаренко С.Н., Караваева Е.В., Ковтун Е.Н., Максимов Н.И., Петров В.Л. Подходы к разработке нормативно-

методического обеспечения реализации основных образовательных программ высшего профессионального образования» /– М.: Московский государственный горный университет, 2008.-75 с

11. Богословский В.А., Караваева Е.В., Шехонин А.А. Принципы проектирования оценочных средств для реализации образовательных программ высшего профессионального образования при подходе, основанном на компетенциях / Высшее образование в России. 2007. № 10. С. 3–9.

12. Болотов В. А., Сериков В.В. Компетентностная модель: от идеи к образовательной программе // Педагогика. 2003. № 10. – С. 12-14.

13. В.А. Богословский, Е.В. Караваева, Е.Н. Ковтун, О.П. Мелехова, С.Е. Родионова, В.А.Тарлыков, А.А. Шехонин. Методические рекомендации по проектированию оценочных средств для реализации многоуровневых образовательных программ ВПО при компетентностном подходе /– М.: Изд-во МГУ, 2007. – 148 с.

14. Вершловский, С.Г. Непрерывное образование: историко-теоретический анализ феномена / С.Г. Вершловский. — СПб.: АППО, 2008. — 151 с.

15. Всемирный банк, Национальный фонд подготовки кадров, Центр мониторинга человеческих ресурсов Академии народного хозяйства. Обучение на протяжении жизни в условиях новой экономики. Lifelong Learning in the Global Knowledge Economy: Challanges for Developing Countries. The World Bank. Washington D.C. 2003 - М.: Алекс, 2006. – С. 37-38.

16. Вырковский А. Цена надежности // Секрет фирмы. — 2004. — № 46 (85). – С 8.

17. Голуб Г.Б., Коган Е.Я., Прудникова В.А.. Парадигма актуального образования. – Интернет ресурс: <http://mega.educat.samara.ru/lib/76755/>

18. Голуб Г.Б., Коган Е.Я., Фишман И.С. Оценка уровня сформированности ключевых профессиональных компетентностей



- выпускников УНПО: подходы и процедуры. / Вопросы образования. - 2008. № 2. С. 11-12.
19. Голуб Г.Б., Чуракова О.В. Технология портфолио в системе педагогической диагностики: Методические рекомендации для учителя по работе с портфолио проектной деятельности учащихся. – Самара: Изд-во «Профи», 2004. – С. 51-52.
20. Граничина О.А. Контроль качества образовательного процесса в контексте управления вузом. – Автореф. дис. д-ра пед. наук. – СПб. – 2009. – 33с.
21. Григоренко Е.В. Портфолио в вузе: методические рекомендации по созданию и использованию. – Томск. 2007. 64 с.
22. Гурье Л.И. Основы педагогики высшей школы: Учеб. пособие для студентов, аспирантов, преподавателей технических вузов, обучающихся в системе переподготовки и повышения квалификации. – Казань: КГТУ. – 1999. – С. 51-55.
23. Делор Ж. Образование: сокровище. UNESCO // МОО ВПП ЮНЕСКО /«Информация для всех». – 2007. – 31с.
24. Дж. Бэнкс. Стратегии преподавания социальных дисциплин. (James Banks, Teaching Strategies for Social Studies. - New York; Longman, 1990. – С. 124-125.
25. Домрачев В.Г. Дистанционное обучение: возможности и перспективы // Высш. образ. в России. – 1994. – № 3. – С. 14-17.
26. Ефремов А.П. О конференции участников проекта «образовательный Евро-Тюнинг» - Tuning Educational Structures In Europe. – М.: РУДН. 2007. – С. 41-42.
27. Ефремова Н.Ф. Развитие у школьников компетенций средствами тестирования. // Педагогика средней и высшей школы. Сб. научных работ/ Под ред. док. пед. наук, проф. Буряка В.А. – Кривой Рог: КПГУ, 2004. – Вып.8. С. 33-35.

28. Заир-Бек Е.С., Тряпицына А.П. Подготовка специалистов в области образования к участию в использовании международных программ оценки качества образования для всех: национальное видение: Рекомендации по результатам научных исследований / Под ред. акад. Г.А. Бордовского. – СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2006. – 63 с.
29. Зайченко Т. П. Инвариантная организационно-дидактическая система дистанционного обучения: монография. — СПб.: Астерион, 2004. — 188 с.
30. Зайченко Т. П. Основы дистанционного обучения: теоретико-практический базис : учебное пособие. — СПб.: Изд-во РГПУ им. А. И. Герцена, 2004. — 167 с.
31. Звонников В.И. Измерения и качество образования.– М.: Логос. 2006.– 312 с.
32. Звонников В.И., Челышкова М.Б. Контроль качества обучения при аттестации: компетентностный подход. – М.: Университетская книга; Логос, 2009. – 272 с.
33. Звонников В.И., Челышкова М.Б. Современные средства оценивания результатов обучения. Учебное пособие. – М.: Издательский центр «Академия». 2007. - 223 с.
34. Земскова Е.В. Социальная компетентность студента как многомерный объект оценивания (интегративный подход). – Автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата педагогических наук, ИЦПКПС. 2007.
35. Зимняя И.А. Ключевые компетенции — новая парадигма результата образования / И.А. Зимняя // Высшее образование сегодня. - 2003. - №5. С. 3-7.
36. Зимняя И.А. Общая культура и социально-профессиональная компетентность человека / И.А. Зимняя // Высшее образование сегодня. 2005. -№11. С. 10-11.

37. Зимняя И.А., Компетентностный подход: каково его место в системе современных подходов к проблеме образования? (теоретико-методологический аспект)//Высшее образование сегодня. 2006 .№8. С. 20-26.
38. Иванченко Д. А. Системный анализ дистанционного обучения : монография. — М.: Союз, 2005. — 192 с.
39. Караваева Е.В., Богословский В.А., Харитонов Д.В. Принципы оценивания уровня освоения компетенций по образовательным программам ВПО в соответствии с требованиями ФГОС нового поколения. - Вестник Челябинского государственного университета. - 2009. № 18 (156). Вып. 12. С. 155–162.
40. Каспржак А. Митрофанов К. Компетентностный подход как способ достижения нового качества образования / Материалы для опытно-экспериментальной работы в рамках концепции модернизации российского образования на период до 2010 года. Материалы в рамках реализации Программы «Модернизация образования: перспективные разработки» (координатор программы , научный руководитель группы разработчиков – К. Митрофанов) – М.: Институт новых технологий образования, 2002. — 96 с.
41. Каспржак А. Митрофанов К. Компетентностный подход как способ достижения нового качества образования. / Материалы для опытно-экспериментальной работы в рамках концепции модернизации российского образования на период до 2010 года. Материалы в рамках реализации Программы «Модернизация образования: перспективные разработки» (координатор программы , научный руководитель группы разработчиков – К. Митрофанов)– М.: Институт новых технологий образования, 2002. — 96 с.
42. Кови С.Р. Семь навыков высокоэффективных людей. Возврат к этике характера / Пер. с англ. – М.: Вече, Персей, АСТ, 1998. – 2-е изд. – 480 с.

43. Коган Е., Голуб Г., Фишман И. Ключевые компетентности как результат общего образования: подходы к оценке // Активная школа: теория, практика, перспективы. М.: Американские советы по международному образованию АСПРЯЛ / АКСЕЛС, 2005.
44. Колганов Е.А. Дистанционное образование в системе высшего профессионального образования региона: автореф. дис. канд. филол. наук / Е.А. Колганова. — Уфа: УГАЭС, 2010. — 190 с.
45. Лайл М. Спенсер, Сайн М. Спенсер. Компетенции на работе. Пер. с англ. М: НІРРО, 2005. - 384 с.
46. Малитиков Е. М. Актуальные проблемы развития дистанционного образования в Российской Федерации и странах СНГ / Е. М. Малитиков, М. П. Карпенко, В. П. Колмогоров // Право и образование. — 2000. — № 1(2). — С.42-54.
47. Настройка образовательных структур в Европе Вклад университетов в Болонский процесс/ Координаторы Хулия Гонсалес, Роберт Вагенаар, Ингрид Ван дер Меер, Пабло Бенейтоне – Интернет ресурс: [www.rug.nl/let/tuningeu](http://www.rug.nl/let/tuningeu) .
48. Новикова Т.Г., Пинскоя М.А., Прутченкова А.С., Федотова Е.Е. Портфолио в профильном обучении (Анализ зарубежного опыта) //Профильная школа, 2005. – № 5. – С. 46-48.
49. Новикова Т.Г., Прутченков А.С., Пинская М.А. Региональный опыт использования технологии портфолио в практике российской школы// Методист. – 2005. – № 4. – С. 31-36.
50. Новикова Т.Г., Прутченков А.С., Пинская М.А. Рекомендации по построению различных моделей и использованию портфолио учащихся основной и полной средней школы. //Профильная школа, 2005, № 1, С. 4-12.
51. Парфенов Е.А. Педагогические условия саморазвития личности в дистанционном обучении иностранному языку: авторефер. дис. канд. пед. наук. – ЯГУ, 2004. – 23 с.

52. Пейп С.Дж., Чошанов М. Учебные портфолио – новая форма контроля и оценки достижений учащихся //Директор школы. – 1998. – № 3. – С.76.
53. Переверзев В.Ю. Технологии разработки тестовых заданий: справочное руководство. – М.Е-Медиа.2005. – 265 с.
54. Подласый И.П. Педагогика. Новый курс: Учебник для студ. пед. вузов; В 2 кн. Кн. 1: Общие основы. Процесс обучения - М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 1999. – 576 с.
55. Полат Е. С. Педагогические технологии дистанционного обучения / Е. С. Полат, М. В. Моисеева, А. Е. Петров; под ред. Е. С. Полат. — М.: Академия, 2006. – 50 с.
56. Пятьдесят современных мыслителей об образовании, от Пиаже до наших дней / Под ред. Джоя Палмера, М., «Высшая школа экономики», 2012 г. – С. 147-150.
57. Равен Джон. Компетентность в современном обществе: выявление, развитие и реализация – Когито-Центр; М., 2002. – 470 с.
58. Рыжаков М.В. Федеральные образовательные стандарты в контексте демократических преобразований в России. // Тезисы докладов международной конференции “Образовательные стандарты: проблемы и перспективы”. – М.: МЦНТИ, 1995. С. 61-62.
59. Селезнева Н.А. Проектирование основных образовательных программ, реализующих федеральные государственные образовательные стандарты высшего профессионального образования: Методические рекомендации для руководителей и актива учебно-методических объединений вузов / Науч. ред. д-ра техн. наук, профессора. – М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, Координационный совет учебно-методических объединений и научно-методических советов высшей школы, 2009. – 84 с.

60. Селезнева Н.А. Проблема реализации компетентностного подхода к результатам образования в высшей школе. – М.: ИЦПКПС.- 2009. С. 43-47.
61. Селезнева Н.А. Проектирование основных образовательных программ, реализующих федеральные государственные образовательные стандарты высшего профессионального образования: Методические рекомендации для руководителей и актива учебно-методических объединений вузов / Науч. ред. д-ра техн. наук, профессора. – М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, Координационный совет учебно-методических объединений и научно-методических советов высшей школы, 2009. – 84 с.
62. Сластенин В.А. и др. Педагогика: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / В. А. Сластенин, И. Ф. Исаев, Е. Н. Шиянов; Под ред. В.А. Сластенина. - М.: Издательский центр "Академия", 2002. - 576 с.
63. Слободчиков В.И. (из выступления). Стенограмма обсуждения доклада А.В. Хуторского в РАО // Интернет-журнал "Эйдос". – 2002. – С. 24-25.
64. Смирнов И.П. Социальное партнерство - естественная форма развития профессионального образования. Журнал "Профессиональное образование". Приложение "Педагогическая наука - практике. Новые исследования", № 2, 2005 / Академия профессионального образования, - М.: ИСОМ, 2005. - 120 с.
65. Совет Европы: Симпозиум по теме "Ключевые компетенции для Европы": Док. DECS / SC / Sec (96) 43. – Берн, 1996. С. 3-5.
66. Стив Уиддетт (Whiddett, Steve), Сара Холлифорд (Hollyforde, Sarah (2003), Практическое руководство по компетенции: как улучшить индивидуальную работу и работу организации в целом (A practical guide to competencies: how to enhance individual and organisational

- performance), Chartered Institute of Personnel and Development, второе издание. – Интернет ресурсы:<http://www.hr-portal.ru/node/14330>; <http://www.hr-portal.ru/pages/hrm/competition.php>. С. 27-33.
67. Субетто А.И. Онтология и эпистемология компетентностного подхода, классификация и квалиметрия компетенций. СПб. – М.: Исследоват. центр проблем кач-ва под-ки спец-ов, 2006 – 72с.
68. Таксономии образовательных задач. Справочник 1: Когнитивная сфера. - Taxonomy of Educational Objectives: Handbook 1, the Cognitive Domain (Bloom et al., 1956). – С. 21-25.
69. Татур Ю.Г., Казанович В.Г., Савельева Г.П., Дмитриенко Г.М., Подкопаева Т.А. Методические рекомендации по разработке оценочных и диагностических средств итоговой государственной аттестации выпускников вузов.– М.:Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов.-2004- 18 с.
70. Теория и практика дистанционного обучения / под ред. Е. С. Полат. — М.: Академия, 2004. – С. 51-52.
71. Управление персоналом: Учебник для вузов / Под ред. Т.Ю. Базарова, Б.Л. Еремина. – 2-е изд., перераб. и доп. – М: ЮНИТИ, 2001. – 560 с.
72. Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. N 273 –ФЗ “Об образовании в Российской Федерации”.
73. Фишман Б.Е., Сидорик Е.В. Изучение мнения работодателей о качестве подготовки выпускников вузов. // Современные проблемы науки и образования - 2008.-№ 6. (приложение "Педагогические науки"). - С. 4.
74. Хомский Н. Аспекты теории синтаксиса. — М., 1972 (англ. 1965). – С. 13-14.
75. Хусяинов Т.М. Основные характеристики массовых открытых онлайн-курсов (МООС) как образовательной технологии // Наука. Мысль. – 2015. – № 2. - С. 21-29.

76. Хуторской А. В. Дистанционное обучение и его технологии // Компьютерра. — 2002. — № 36. — С. 26-30.
77. Хуторской А. В. Научно-практические предпосылки дистанционной педагогики // Открытое образование. — 2001. — № 2. — С.30-35
78. Хуторской А. В. Пути развития дистанционного образования в школах России // Всероссийская научная конференция Relarn. Тезисы докладов. — М., 2000. С. 3-5.
79. Челышкова М.Б. Теория и практика конструирования педагогических тестов. — М.: ИЦПКПС, 2000. 431 с.
80. Чернова Ю.К., Палферова С.Ш. Квалиметрические методы выделения базовых компетенций при подготовке специалистов инженерного профиля. / Мат. XI симпозиум «Квалиметрия в образовании: методология, методика, практика».- М.: ИЦПКПС. 2006 — С. 20-21.
81. Чурляева Н.П. Обеспечение качества подготовки инженеров в рыночных условиях на основе компетентностного подхода. — Автореф. диссертации на соиск. уч. ст. д-ра пед. наук. — Красноярск. 2007. — С. 17-18.
82. Юнеско. Всемирный доклад по мониторингу образования. — Электронные данные // en.unesco.org. — Режим доступа: <http://www.unesco.org/new/ru/education/themes/leading-the-international-agenda/efareport/> — Загл. с экрана.
83. Ясеницкий И.А. Система ценностей личности: пути формирования. / Проблемы и перспективы преподавания социогуманитарных наук в технических вузах в современных условиях: Мат. Всеросс. научно-метод. конф. — М.: Изд-во МГТУ имени Н.Э. Баумана, 2008 — С. 15-23.



84. Bateson D., Nikol C., Achroeder N. Alternative Assessment and Tables of Specification for the Third International Mathematics and Science Study. ICC 64, 1991. – С. 17-18.
85. Gunes, Ali, Altintas, Tugba, Evaluation of Distance Education Components of e-MBA Program – A Case Study // International Journal on E-Learning. – 2013 Vol. 12. – No. 1, February. – С. 7.
86. Human Resource Development International, Vol. 8, No. 1, 27 – 46, March 2005 (Перевод: Епугаева Я. Ю.). – С. 11-15.
87. Human Resource Development International. – 2005 Vol. 8. – No. 1, March. – С. 27 – 46.
88. Hutmacher Walo. Key competencies for Europe//Report of the Symposium Berne, Switzerland 27-30 March, 1996. Council for Cultural Co-operation (CDCC) //Secondary Education for Europe Strasburg. – 1997. – С. 71-79.
89. Jacques,E. (1989), Requisite organization, Arlington, VA: «Cason Hall».
90. Lyle M. Spencer, JR., PH D Signe M.Spencer. Models for Superior Performance. – Интернет ресурс: <http://www.hr-portal.ru/pages/book/comp11.php>. – 1993. – 384 с.
91. McClelland D.C. Identifying competencies with behavioral-event interviews. Psychological Science, 1998. – 331-339 с.
92. Methods of designing frameworks in The IRS handbook on Competencies ed Neil Rankin. 2001. – С. 47-52.
93. Neil Rankin The IRS Handbook on competencies: law and practice IRS, 2001.