



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ГИДРОМЕТЕОРОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

филиал в г.Туапсе

Кафедра «Экономики и управления»

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА**  
по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика»  
(квалификация – бакалавр)

На тему «Совершенствование системы управления сбытовой деятельностью торгово-посреднической фирмы (на примере ООО «Драфт»)

Исполнитель Король Виктория Евгеньевна

Руководитель к.г.н., доцент Аракелов Микаэл Сергеевич

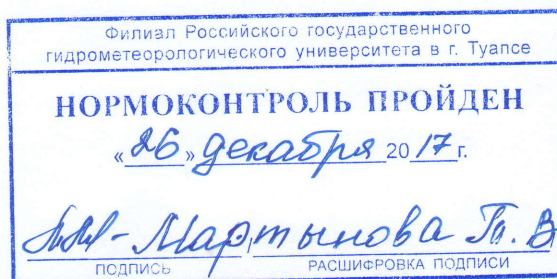
«К защите допускаю»

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

доктор экономических наук, профессор

Темиров Денилбек Султангириевич

«18» января 2018 г.



Туапсе

2018



«

»

.

«

»

**38.03.01 «**

**»**

( — )

«

( « »)

-

... ,

«

»

\_\_\_\_\_

,

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018 .

	.....	<b>3</b>
<b>1</b>		
	- .....	<b>6</b>
1.1	, .....	6
1.2	- .....	9
1.3	- .....	17
<b>2</b>	« » .....	<b>21</b>
2.1	- « » .....	21
2.2	.....	35
<b>3</b>		
« »	.....	<b>43</b>
3.1	« » .....	43
3.2	..	50
	.....	<b>54</b>
	.....	<b>58</b>

« ».

,

.

,

.

,

.

.

-

,

.

,

.

,

,

,

,

.

,

.

,

,

,

.

.

( )

: „

„ „ . . .

.

« »,

-

. .

.

« ».

:

—

;

—

;

—

« »;

—

;

—

« ».

.

,

,

.

·  
« ».

« ».

·

,

·

,

,

·

60

,

19

, 6

·

1

1.1

[2, . 104].

( )

( )

[5, . 88].

( )

( )

( ).





( ); ;  
( ); (PR);  
( ); ( ).

[15, . 81].

( , )  
[16, . 167].

— — ;  
— — , ,  
,

;  
 —  
 ;  
 — , — , ,  
 , — ,  
 ,  
 .  
 — ,

[24, . 103].

- 1)
- 2)

[12, . 36].

**1.2**

- ,  
 - [8, . 115]:  
 1) .  
 ,







( )

[20, . 156].

[7, . 116304]:

( );



[21, .128]:

— , ,  
— , .  
— , .  
— .  
— .  
— .  
— .  
— ( ), .  
— , .  
— , .  
— , .

[13, .99].

— :  
— , ,  
— , .  
— ,... .  
— ,... .  
— , .  
— , .  
— , .  
— , .  
— , .  
— , .





,

[25, . 101]:

- ;
- ;
- ;
- ;
- ;
- ;
- ;
- ;
- .

:

,

[9, . 120].

**1.3**

[18, . 85].

( , ),

[23, .55].

(1):

$$= * + + \quad (1)$$

— ;

— ;

— ( =1,5);

— ;

— .

— , ,

— , ,

### SWOT-

— , .

— [14, . 89]:

— ( , , - );

— ;

— ;

— ;

— ( , , . .);

— .

,

.

,

:1-3 -

;4-6 -

;7-9 -

.

.

[17, .31].

,

.

,

,

,

.

,

,

-

[4, .164].

2.1 2 « »  
- « »  
« » ( « »)

6 ,  
,  
« »  
« »  
, ,  
.  
« » ,

352800, , . , . , .19.  
80000 ( )  
,  
« » -

10%

,  
, ,

« ».

« »

:

— ;

— ;

— - .

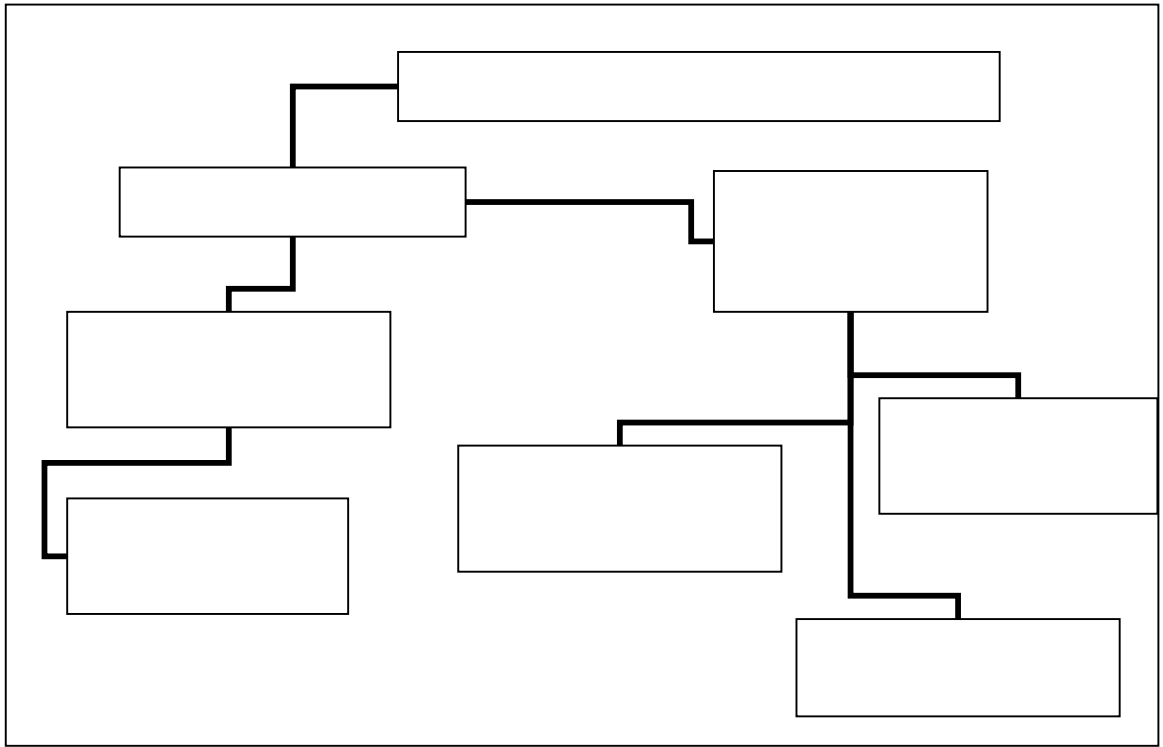
: , , , ,

, , .

. 1.

« » :

; ( ).



. 1.

« »<sup>1</sup>

« »

:

1

— ;

— ;

— , «

» ;

— « »;

— ,

;

— ,

,

;

— ,

« » 2014 – 2016 . ( . 1).

1

« »

**2014 - 2016 .<sup>2</sup>**

	2014 .	2015 .	2016 .	2015/2014 .		2016/2015 .	
				.	%	.	%
, , , .	13650	19310	21338	5660	141,5	2028	110,5
, , , .	12694	16258	18728	3564	128,1	2470	115,2
, . .	-112	-232	29	120	-	261	-
, .	865	1700	1976	835	196,5	276	116,2
1 , .	93	84	88	-9	90,3	4	104,8
, .	22	28	30	6	127,3	2	107,1

<sup>2</sup>



1	620,5	689,6	711,3	69,1	111,1	21,7	103,1
---	-------	-------	-------	------	-------	------	-------

1

1	3907	5828	7392	1921	149,2	1564	126,8
	994	1213	1447	219	122,0	234	119,3
	13,73	15,92	14,75	2,19	115,9	-1,17	92,6
	-21	1120	663	1141	5333,3	-457	59,2
	-	719	462	719	-	-257	64,3
	91	1352	634	1261	1485,7	-718	46,9
, %	0,66	7,00	2,97	6,34	1060,6	-4,03	42,4

7688 . . . 156,3 %.

3 6034 . . .

147,5%.

1 2016

5 94,6 % 2014 88

1 .

« »

8 .

, 2016

114,6% 2014 . 1

2016 2014 3485 .

89,2%.

. 2016

2014 453 . . 145,6 %.

- 2015

2,19 . 115,9 % 2014 , 2016

2015 1,17 .

2016 2014 , 2016 2015

2014 2016  
« » . 2.

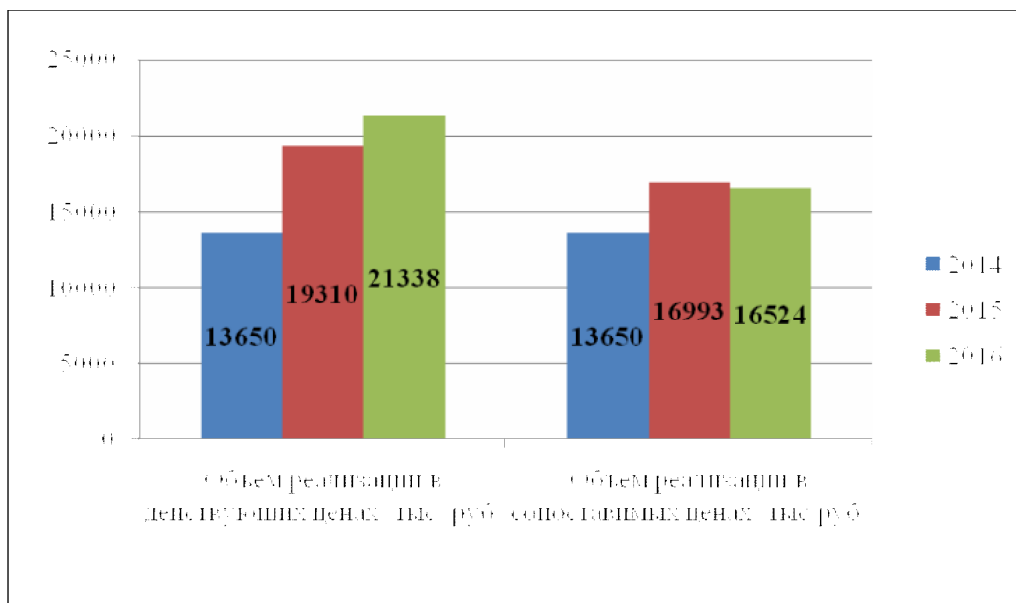
2

2014-2016 .<sup>3</sup>

		, %			, %	
		-			-	
2014	13650	100	100	13650	100	100
2015	19310	141,5	141,5	16993	124,5	124,5
2016	21338	154,3	110,5	16524	121,1	97,2

« »

. 2.



. 2. « » 2014 – 2016 .<sup>4</sup>

<sup>3</sup>

<sup>4</sup>

2015 ,  
 41,5% 24,5% . 2016 .  
 ,  
 .  
 : -  
 1,25, 25% ; -  
 1,046, 4-5% . ,  
 .  
 ( . 3).

3

« », . 5

	2014 .	2015 .	2016 .	(+, -)		
				2015/ 2014	2016/ 2015	2016/ 2014
	977	1014	1311	37	297	334
	239	239	239	-	-	-
	823	987	1038	164	51	215
	103	245	245	142	-	142
	79	92	154	13	62	75
	<b>2221</b>	<b>2577</b>	<b>2987</b>	<b>356</b>	<b>410</b>	<b>766</b>

2014-2016 .

. 3.

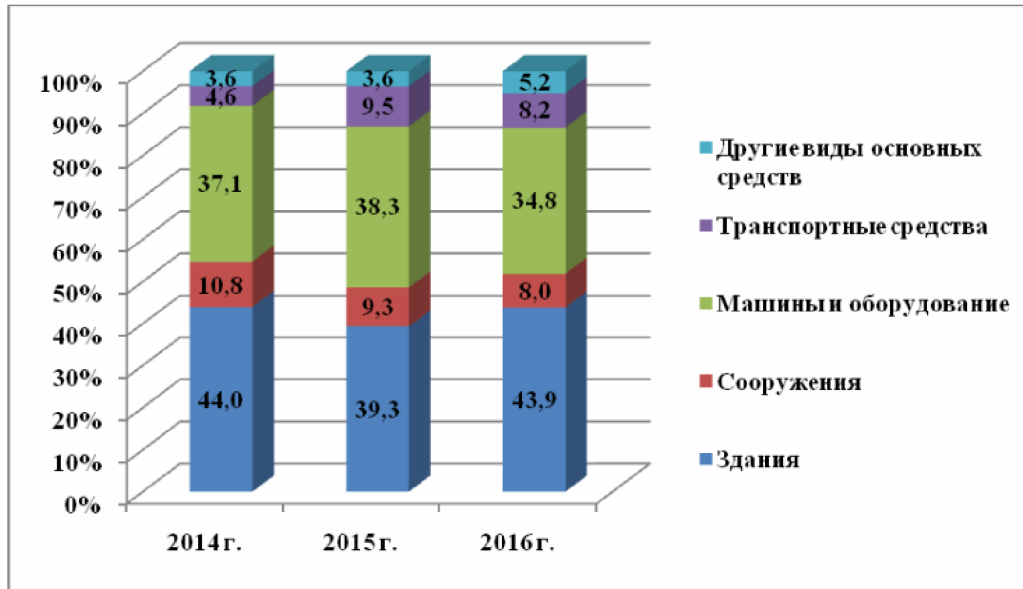
. 3 . 3,

766 . . 34%.

2015 164 . . ,  
 2016 - 51 . . ,

---

5



. 3.

2014-2016 .<sup>6</sup>

2015

142

2015

( . 4).

2014

1

13,73,

2015

– 15,92,

2016

1

14

75

2015

2014

2,19

2015 , 2016  
2014 .

4

« » 2014-2016 .<sup>7</sup>

	2014 .	2015 .	2016 .
:			
' , .	994	1213	1447
, . .	13650	19310	21338
, .	22	28	30
, %			
, ./ .	13,73	15,92	14,75
, ./ .	0,07	0,06	0,07
, . ./ .	45,2	43,3	48,2

—

- ,  
2014  
45,2, 2015 – 43,3, 2016 1  
48,2 . .

---

<sup>7</sup>

( .5).

5

« » 2014 - 2016 .<sup>8</sup>

	2014 .		2015 .		2016 .	
	” .	’ %	” .	’ %	” .	’ %
	10	45,5	11	39,3	11	36,7
	10	45,5	12	42,8	14	46,7
	2	9,0	5	17,9	5	16,6
	<b>22</b>	<b>100</b>	<b>28</b>	<b>100</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

. 5 ,

1 3 ,

1

3

3 , 7,6 %.

« »

« »

« »

( .6).

. 6, 2015

5738 . . 2014

2015

58%

2014

6

2014-2016 .<sup>9</sup>

	, . .					, %				
	2014	2015	2016	2015	2016	2014	2015	2016	2015	2016
				2014	2015				2014	2015
	8496	13221	10298	4725	-2923	86,5	85,0	78,2	-1,5	-6,8
	330	750	1049	420	299	3,4	4,8	8,0	1,4	3,2
	127	303	386	176	83	1,3	1,9	2,9	0,6	1,0
	115	140	203	25	63	1,2	0,9	1,5	-0,3	0,6
	750	1142	1241	392	99	7,6	7,3	9,4	-0,3	2,1
	<b>9818</b>	<b>15556</b>	<b>13177</b>	<b>5738</b>	<b>-2379</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	-	-

2015

55,6% (

- 4725

- 82,3%).

2015

2016

2379

18%,

2014 - 86,5%, 2015 - 85%, 2016 - 78,2%.

« »

( ), 2016

6,8%,

2016 . 8,3% 2014 .  
9,4%,  
, . -  
, , ,  
. 2014-  
2016 . 4,6%  
. 2015 0,6%  
2,1% 2014 .  
-  
, :

( . 7).

**1**

10

**7**

	2014 .	2015 .	2016 .	, %	
				2015 . 2014 .	2016 . 2015 .
, , . . ,	13650	19310	21338	141,2	110,2
, , , . .	12694	16258	18728	128,1	115,2



1 , , , .	93,2	84,0	88,4	90,1	105,2
--------------	------	------	------	------	-------

, ,

2015

.

.

,

-

2016

1

2014-2016 .

5,1 .

« »

2014 - 2016 .,

( .8).

8

« » 2014-2016

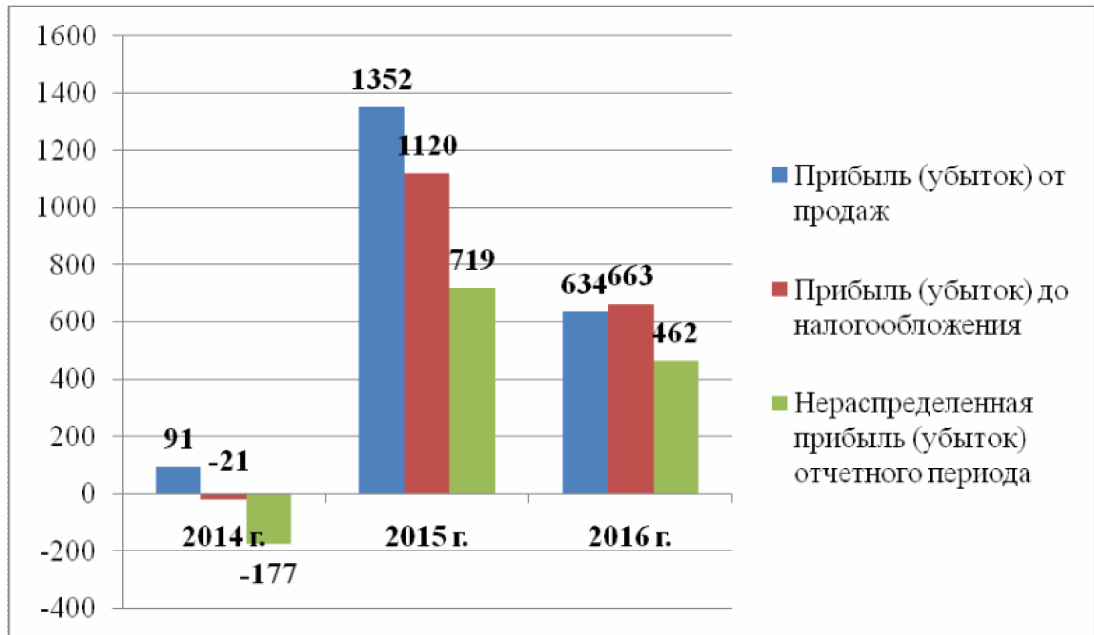
, . .<sup>11</sup>

	2014 .	2015 .	2016 .	(+, -)		
				2015/ 2014 .	2016/ 2015 .	2016/ 2014 .
, , ,	13650	19310	21338	5660	2028	7688
, , ,	12694	16258	18728	3564	2470	6034
( )	91	1352	634	1261	-718	543
	69	111	137	42	26	68
	181	343	108	162	-235	-73
, .	865	1700	1976	835	276	1111
( )	-21	1120	663	1141	-457	684

	4	401	201	397	-200	197
( )	-177	719	462	896	-257	639

2015 2014 1261 . ., 2016  
718 . . 2015 . 2014  
177 . ., 2015  
719 . ., 2016  
-462 . .

2015 « »  
« ».  
« »  
.4.



.4. « » 2014-2016 .<sup>12</sup>

« » 2015 1141 .  
2014 . 2016 2015

<sup>12</sup>

457

2014

684

« »

. 9.

9

« »

2014 - 2016 .<sup>13</sup>

	2014 .	2015 .	2016 .	(+, -)		
				2015/ 2014 .	2016/ 2015 .	2016/ 2014 .
, ,	13650	19310	21338	5660	2028	7688
, .	91	1352	634	1261	-718	543
'	-21	1120	663	1141	457	684
' .	-177	719	462	896	-257	639
%	0,67	7,0	3,0	6,33	-4	2,33
'	-0,15	5,8	3,1	5,95	-2,7	3,25
, %	-1,3	3,7	2,2	5,0	-1,5	3,5

. 9 ,

2015

6,33 %

2014 ,

2016

2015

4 %.

2015 2016

5,8 % 3,1 %.

2015

5 %

2014 ,

2016

2015

1,5 %.

2016 , « »

## 2.2

« »

,

.

.

- ,

.

.

,

.

, .11.

.

-

.

.

-1,5

.

,

-

.

.

- 2

18 .

, 2

,

.

« »

:

;

;

.

,

« »

( )

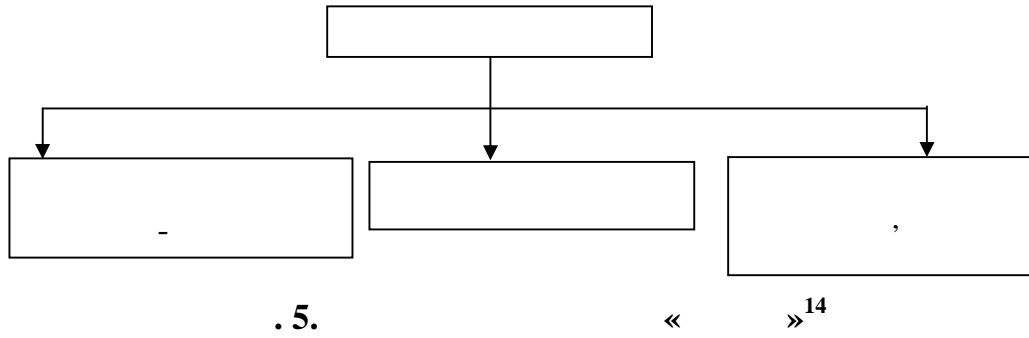
,

.

,

.

( .5).



. 10.

«                      »                      «                      »  
 ,                      «                      ».

**10**

«                      »  
 15

1.			
)	7	7	7
)	5	7	5
	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>6</b>
2.			

---

<sup>14</sup>  
<sup>15</sup>

)	7	7	8
)	5	8	5
)	6	7	6

10

	<b>6</b>	<b>7,3</b>	<b>6,3</b>
3.			
)	7	7	7
)	8	8	8
)	7	7	7
	<b>7,3</b>	<b>7,3</b>	<b>7,3</b>
4.			
)	5	8	7
)	6	6	6
	<b>5,5</b>	<b>7,0</b>	<b>6,5</b>
	<b>6,2</b>	<b>7,2</b>	<b>6,5</b>

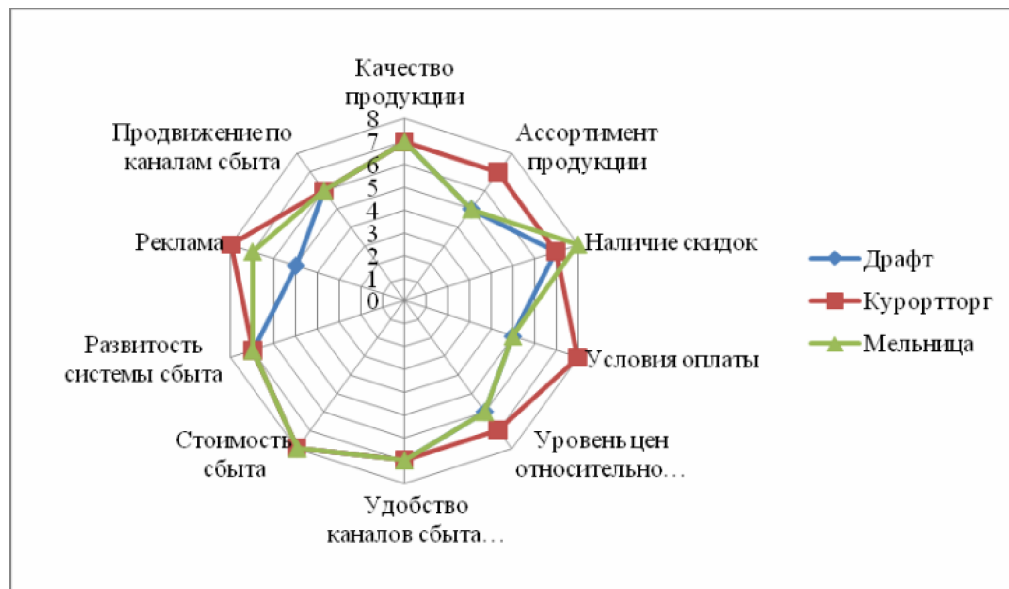
:

1-3 – ;

4-6 – ;

7-9 – .

( . 6).



. 6.

« »<sup>16</sup>

, « »

.

,

: ( )

. « » ,

,

,

« »

« »

,

.

« » SW - .

,

-

.

.

( .11).

11

« »<sup>17</sup>

1. « »	. , . . 2.	, ,	
2. « »	. , . . 19.	, , , , ,	
3. « »	. , . 1.	, , , ,	, ,

4. «            »	·            ,            . , . 20.	·            ,            ,            ,            ,	
----------------------	--	---	--

11

5. ·            .	·            ,            . , . 3, . 7.	·            ,            ,            ,            ,	·
6. ·            .	·            ,            . , . 66.	·            ,            ,            ,	·

·            :            .            ,            .            ,            .            .

·            ,            .            «            »

·            «            »            «            » ,

·            «            » ,

·            ,            ,            «            »            «            »

·            ,

·            «            »

·            ,            .            ,

·            (            ,            )

·            ,

·            «            »



1)

2)

SWOT-

12

SWOT-

« »<sup>18</sup>

1.	1.
2.	2.
3.	3.
1.	1.
2.	2.
3.	3.

« »



« »

—

« »

3

« »

3.1

« »

—

, , , ,

-

.

.

.

,

1

.

,

,

.

.

.

,

,

,

.

,

.

,

,

.

— , 1998 ,

«DANONE»,

2-

( — ).

( .13).

		,	

.

,

.

.

.

.

;

.

.

50 %,

.

.



.  
 ,  
 :  
 5 – 10 %  
 20%  
 .  
 ,  
 .  
 .  
 ,  
 ,  
 ,  
 .  
 « »  
 . 90 . .  
 8 22  
 -  
 .  
 ,  
 .  
 ,  
 -  
 :  
 1) ;  
 2) ;  
 3) ;  
 4) ;  
 5) ;





« »  
 ( ),  
 ( -  
 ,  
 ).

. 15.

15

. 21

	1 .	2 .	3 .		
-	<b>11,8</b>	<b>11,8</b>	<b>11,8</b>	<b>35,4</b>	<b>141,6</b>
1.	1,2	1,2	1,2	3,6	<b>14,4</b>
2.	10,6	10,6	10,6	31,8	<b>127,2</b>
-	<b>4,2</b>	<b>4,2</b>	<b>4,2</b>	<b>12,6</b>	<b>50,4</b>
3.	0,2	0,2	0,2	0,6	<b>2,4</b>
4. ,	0,5	0,5	0,5	1,5	<b>6</b>
5. /	1,3	1,3	1,3	3,9	<b>15,6</b>
6.	1,9	1,9	1,9	5,7	<b>22,8</b>
7. ,	0,1	0,1	0,1	0,3	<b>1,2</b>
8. -	0,2	0,2	0,2	0,6	<b>2,4</b>
	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>48</b>	<b>192</b>

« »

,

.

.

,

,

.

.

### 3.2

.

—

,

.

,

,

,

—

.

« »

2018-2020 .

:

«

»

«

».

,

.

,

,

.

—

—

,

.

« »

( . 16):

—

- 7289 . . ;

- 8423 . . ;  
 - 5709,4 . .

( . 16-18).

16

22

	1	2	3	-	2018	2019	2020
1.	208	208	208	624	2496	2796	3131
2.	188	188	188	564	2256	2527	2830
-	170	170	170	510	2040	2285	2559
-	9	9	9	27	108	121	135
-	3,1	3,1	3,1	9,3	37,2	42	47
-	1,3	1,3	1,3	3,9	15,6	17	20
-	1,7	1,7	1,7	5,1	20,4	23	26
-	0,2	0,2	0,2	0,6	2,4	3	3
-	0,8	0,8	0,8	2,4	9,6	11	12
-	1,9	1,9	1,9	5,7	22,8	26	29
3.	20	20	20	60	240	269	301
4.	0,8	0,8	0,8	2,4	9,6	11	12
5.	19,2	19,2	19,2	57,6	230,4	258	289
6.	4,6	4,6	4,6	13,8	55,2	62	69
7.	14,6	14,6	14,6	43,8	175,2	196	220

17

23

	1	2	3	-	2018	2019	2020
1.	180	180	180	540	2160	2419	2710
2.	171	171	171	513	2052	2298	2574

22

23

-	155	155	155	465	1860	2083	2333
---	-----	-----	-----	-----	------	------	------

17

-	7,8	7,8	7,8	23,4	93,6	105	117
-	2,8	2,8	2,8	8,4	33,6	38	42
-	1,3	1,3	1,3	3,9	15,6	17	20
-	1,2	1,2	1,2	3,6	14,4	16	18
-	0,2	0,2	0,2	0,6	2,4	3	3
-	0,8	0,8	0,8	2,4	9,6	11	12
-	1,9	1,9	1,9	5,7	22,8	26	29
3.	9	9	9	27	108	121	135
4.	0,8	0,8	0,8	2,4	9,6	11	12
5.	8,2	8,2	8,2	24,6	98,4	110	123
6.	2	2	2	6	24	27	30
7.	6,2	6,2	6,2	18,6	74,4	83	93

18

24

	1	2	3	-	2018	2019	2020
1.	141	141	141	423	1692	1895,0	2122,4
2.	134,5	134,5	134,5	403,5	1614	1807,7	2024,6
-	120	120	120	360	1440	1612,8	1806,3
-	7	7	7	21	84	94,1	105,4
-	2,5	2,5	2,5	7,5	30	33,6	37,6
-	1,3	1,3	1,3	3,9	15,6	17,5	19,6
-	0,8	0,8	0,8	2,4	9,6	10,8	12,0
-	0,2	0,2	0,2	0,6	2,4	2,7	3,0
-	0,8	0,8	0,8	2,4	9,6	10,8	12,0
-	1,9	1,9	1,9	5,7	22,8	25,5	28,6
3.	6,5	6,5	6,5	19,5	78	87,4	97,8
4.	0,8	0,8	0,8	2,4	9,6	10,8	12,0
5.	5,7	5,7	5,7	17,1	68,4	76,6	85,8
6.	1,4	1,4	1,4	4,2	16,8	18,8	21,1

7.	4,3	4,3	4,3	12,9	51,6	57,8	64,7
----	-----	-----	-----	------	------	------	------

- ,

,

1 .

12

,

195

, « »

,

, ...

195 . .

21,7% .

$195 \cdot 0,217 = 42,4$  . . ( . 19).

,

**19**

, . <sup>25</sup>

1	195,0	-	42,4	42,4
2	195,0	-	42,4	42,4
3	195,0	195,0	42,4	237,4

-  
 , . -  
 :  
 1) (- ), (- )  
 ,  
 ;  
 2) .  
 ( ),  
 -  
 .  
 , :  
 - , .  
 - .  
 - - .  
 - .  
 - -  
 - .  
 - .  
 , :  
 - , , .  
 - .  
 , :  
 - ;  
 - .  
 , :

— ( ).  
— / .  
— / .  
— .  
— .  
— , :  
— , .  
— .  
— .  
— .  
— , .  
— .

« » 2014-2016 .

1. : 2016

.  
.  
, ,  
,

2. 2014 , 2015-2016 .  
.  
,

3.



994 . . 1447 . . , 453 . .

46 %.

2015 46 %, 2016

3 %.

4. 2015

2014 ,

2016

2015 ,

2014 .

5.

—

,

,

,

.

,

,

6.

«

»

.

,

.

—

6,2

(6,5

7,2).

,

.

«

»

-

,

.

,

:

- 7289 . . ;
- 8423 . . ;
- 5709,4 . .

1. . . . : .- .  
.- ∴ , 2014. – 315 .
2. . . . : . – ∴  
, 2014. – 204 .
3. . . . : . .- ∴ .  
, 2014. – 285 .
4. . . . : .  
. – ∴ - , 2014. – 417 .
5. . . . .  
: .- ∴ , 2014.- 405 .
6. . . . -  
: . .- ∴ - , 2015. – 315 .
7. . . . : . . – ∴  
, 2015. – 378 .
8. - . . / . . . . -  
∴ , 2013. - 256 .
9. - : . / . . . . .- ∴  
, 2014.- 672 .
10. . . . . - .  
. - ∴ « »,  
« » , 2013.-376 .
11. . . . -  
, . — ∴ « » , 2015.  
- 224 .
12. . . . -  
. - ∴ , 2014. – 335 .

13. . . . : . . . . - . . . . :  
, 2013. – 280 .
14. . . . : . . . . - . . . . :  
« . . . . », 2014. – 456 .
15. . . . . ,  
. - . . . . : , 2015. – 378 .
16. . . .  
. - . . . . - « . . . . », 2015. – 216 .
17. . . . : . . . . ,  
, . . . . . - . . . . : , 2014. – 467 .
18. . . . .  
, . . . . : . . . . / . . . . . . . . . .  
. . . . . - . . . . : , . . . . , 2013. – 576 .
19. . . . .  
. . . . . / . . . . . , . . . . . , . . . . .  
, . . . . . - . . . . : , 2015. – 470 .
20. . . . . / . . . . . ; . . . . .  
. . . . . . - . . . . : , 2013. – 733 .
21. . - . . . . . . . . . -  
. . . . . : , 2014. -233 .
22. . . . . , . . . . . , . . . . . -  
. . . . . : . . . . . - . . . . . -  
, 2015. – 471 .
23. : . . . . . . . . . . - . . . . : , . . . . ,  
2014. – 450 .
24. . . . . : 4 - . . . . ,  
. . . . . - . . . . : « . . . . . », 2016. – 498 .
25. . . . . , . . . . . : . . . . . - . . . . :  
- , 2014. – 479 .
26. . . . . . : . . . . . / . . . . . , . . . . .

- , . . . ; . . . - . . . ; . . . .  
 . - . : , 2013. - 213 .
27. : . / . . . , . . . ,  
 . . . . - . . . , . . . . - 2-  
 . - . : , 2014. - 240 .
28. - : . / .  
 . . . . - . : - , 2014. - 215 .