



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГИДРОМЕТЕОРОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра инновационных технологий управления в государственной
сфере и бизнесе

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

(бакалаврская работа)

На тему Оценка эффективности деятельности органов исполнительной
власти

Исполнитель Эйнман Михаил Сергеевич

Руководитель кандидат экономических наук, доцент

Лукина Ольга Владимировна

«Защите допускаю»

Заступающий кафедрой

доктор экономических наук, профессор
Фирова Ирина Павловна

«13» июня 2017 г.

Санкт – Петербург
2017



«

»

()

«

»

,

« _____ » _____ 2017 .

—
2017

	3
1.	7
1.1	7
1.2	13
1.3	22
2.	28
2.1	-	28
2.2	48
3.	67
3.1	67
«	»	67
3.2	71
3.3	75
	82
	86

-

;

-

;

-

;

-

,

.

.

.

.

.

,

,

.

,

,

. «

»,

. «

»,

.

,

.

,

.

«

»,

.

«

«

.

:

. . «

»,

， ， ， ， ，

.

，

，

，

.

，

，

.

，

，

.

.

1.

1.1

« »

.

,

,

,

,

.

,

,

,

,

.

.

—

,

,

.

,

:

;

;

.

:

(

);

(

).

.

,

.

—

.

:(
()
().
, —
(, ,
,
)
,
·
·
« »
·
— « »
·
—
,
·
:
;

131 6 2003 . «
».
·
[7].

(),

;

;

.

:

-

,

;

-

,

,

«

»

,

∴

-

,

,

,

,

,

,

. [2 5];

-

:

.

1.2

-

-

-

«

»;

-

-

. 2 . 26.3

(

)

«

[6]:

- , ... (. 2 . 6, . 4 .
216, . 216.1);
- ,
(,
) (. 7 . 29
« ») [8];
- ,
(. 5 «
»,
26 2006 . 45 «
») [9];
- (. 2 . 22.1
);
- (. 13, 157 . .
) , ..
,
,
,
;
- , ..
, ,
, .. ,
(. 122, 126
);
- ;

-
,
()

[28];

- .
,

- , ,
(. 10 . 18

«
, »).

, , . . -

. 13-14.1 . 2 . 26.3

« ()

», , , ,

, , , , .

. (),

,

. 13-14.1 . 2 . 26.3

«

()

»,

.

,

,

.

,

,

,

,

.

2

[18]:

1)

-

,

, ...

,

-

(. « », « » .71

);

2)

-

-

,

, ...

,

,

.

,

.

. 2 . 26. 3

«

()

» (, , -

).

,

.

,

17

2005 . 01-16/05-01 «

»,

122- . 7 . 33

22 2004 .
« »

[8].

(. 56 . 2 . 26.3
«
()
»)

(. 7 . 2 . 26.3
«
()
») –

- ;
- ;
- .

, ,

. .

(. 39 . 2 . 26.3

«

()

») , -

()

?

-

, . .

. 6 . 26.3,

,

:

,

,

,

(. . « », « » . 1 . 72

).

29

2007 . 48

«

»

(. « » .4 .18).

,

()

-

.2

«

-

()

».

,

,

(. « », « » .

71

).

,

.

(

-

),

,

,

,

,

,

,

()

12

2007 . 67 - 07-15

, . . .

.

(

,

)

,

(« », « »),
,
„ «
,
» « »),
(
« »
« » « » 2010 »), . .
,
. .
,
(.24 .2 .26.3 «
()
»),
,
?
,
,
,
(
« », « »),
,)
,
,
(, .1 2 .26.3 ,
. 2
—
;

) [41].

. 24. . 2. . 26.3

«

()

».

(

-

,

,

,

,

)

,

-

,

,

()

[36].

1.3

«

()

- ».

:

-

-

• • ,

,

,

-

.

.

,

,

-

,

.

,

,

,

,

.

,

,

-

,

,

.

.

,

,

,

,

.

,

,

.

•
, - , -
, , , • ,
,
•
•
, , , ,
,
- ,
, - ,
,
•
:
,
, •
,
, •
•

· :
, , , ,
·
·
·
· :
) , ,
; ,
) ;
) ;
) ;
) ;
) , ;
) ;
) , ;
) · ;
) , ·
1. ·

2.

3.

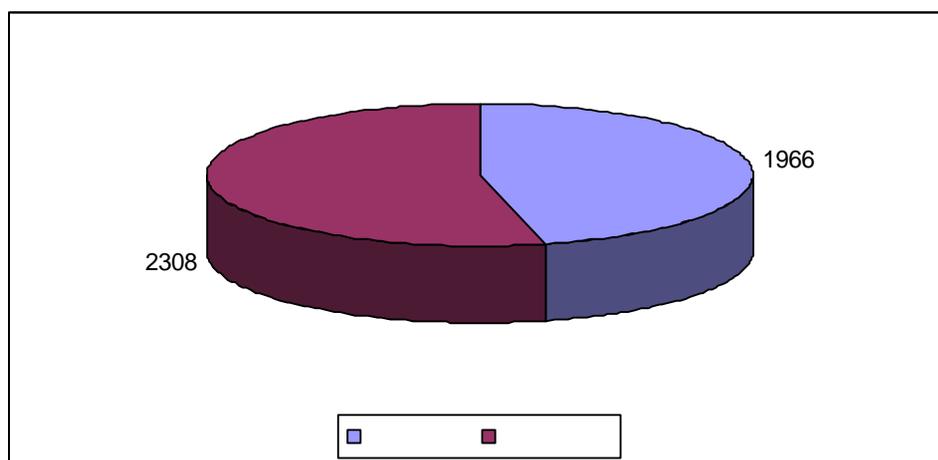
01 2017 – 4274 ().

2.1.

2.1 - « »

.	108
.	191
.	289
.	166
.	76
.	105
.	3 295
:	4 274

. 2.1.



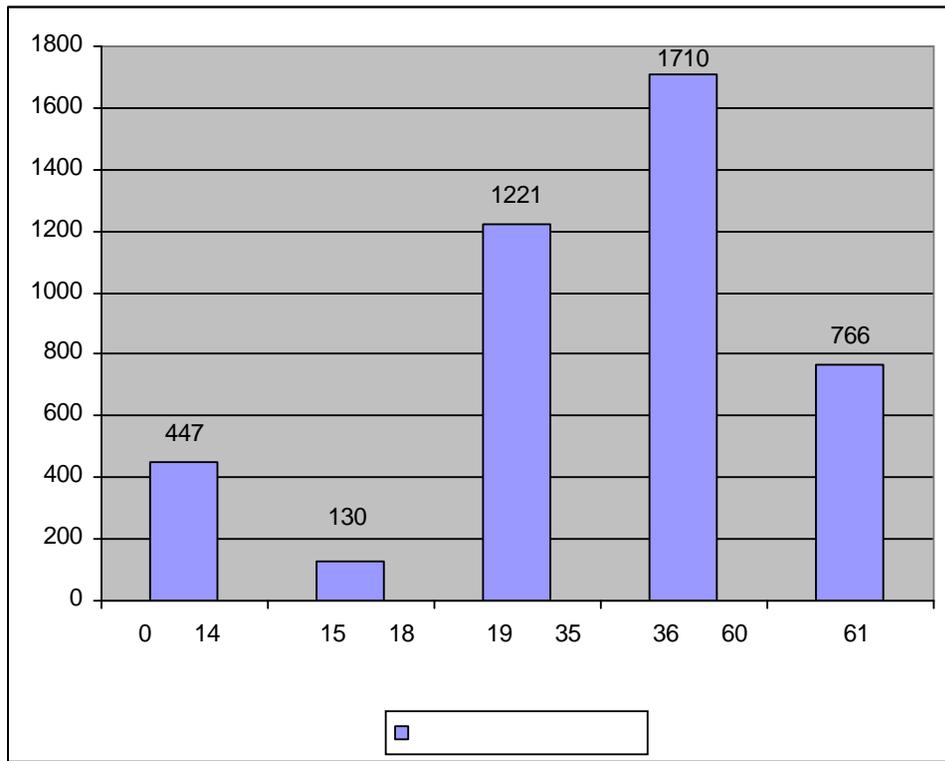
2.1 - « »

»

«

»

. 2.2



2.2 -

«

»

:

- -10 ,

- , « »

-77 ,

- , « » - 7

,

- -322 , :

✓ -2

✓ , - 4

- -27 , :

✓ - -6

✓ - -21

- , - 30

,

- - 8 ,

- - 50 ,

- - 3 ,

- - 2 ,

- - 5 ,

- - 4 ,

- - 10, - 30 ,

- , - 5 ,

- - .

:

- .

- .

- , ().

- « »

« »

2.2 -

	2014	2015	2016
,	2200	2403,0	2842,0
, %	113,0	110,0	119,0
,	4650,0	5534,0	6700
,	5195,0	6160	7009
, . .	36532,0	39871,0	58472
, . .	33040,0	36907,0	54751
, . .	3492,0	2964	3721

·
—
·
:
:
« », « », « »,
« - », « », « »,
« », « », :
« », « », « », « »,
« 1 », « », « »,
5542/0986

:
- : . . , . .
. . , . . , . . , . .
:
.



: 2
— ,
, ,
,
, 1971 ,

, ,
 .
 , ,
 , .
 (. .).
 -
 , -
 , .
 .
 2
 ,
 2015 8 .
 01.01.15 - 93 .
 2016- 50%.
 100 71 .
 1
 2016-2017 296
 .
 48 , 2
 , -
 -
 .
 2014-2016 . .
 ,
 .

2.3 -

	2014	2015	2016
- :	2	2	2
:	94	93	90
1-6 -	157	186	240
	160	160	160
(100)	58	58	56
1-6 (100)	58	58	56
(%)	38,3	59,8	5
- :	4	2	2
- :	334	306	298

40

1

· ,
/
·

:

- 6 ;
- ;

2.4 -

	2014 .	2015 .	2016 .
	3	3	3
	15	14	11
-	6	6	6
(-)	1	1	1
-	55	55	55

,

,

(19,24

179 , 55

36 « »

2.5 -

			2015	2016
1.	- :	. .	1821	3035,6
		. .	1699	2777,2
2.		. .	-	-
		. .	122	258,4
	, :	. .		
	: -	. .	-	-
	-	. .	8053,0	1055
3.		. .		
	:	. .		
	-	. .	-	-
	-	. .	-	-
	-	. .	-	51
		. .	176,2	105,6

2016

1821 . .,

2016 – 3035,6 . .

()

14

– 8, 246.

« » -

:

– ,

« » -

–

,

– ,

:

–

- 71, - 42

- 80, - 38

01.01.2017 46104

2016 . 1%.

690 .

2.6 - ()

		2014	2015	2016
		32005	45646	46510
		0.837	0.464	0.756

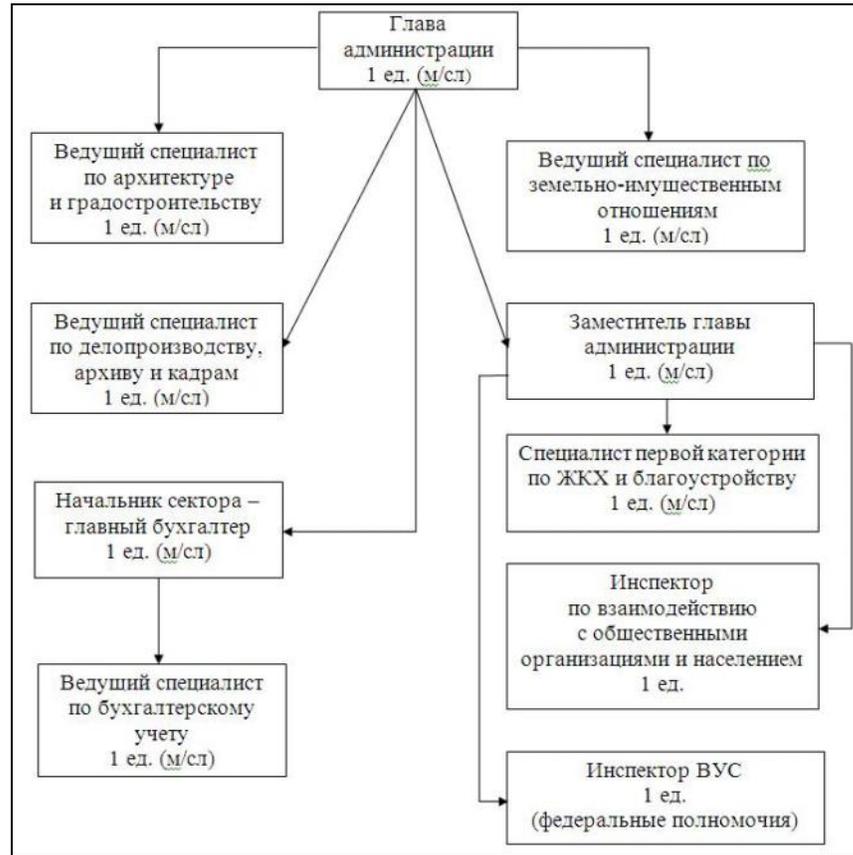
	.	0.601	0.464	0.756
	.	10656	15441	16100

, , ,
 420
 .
 .
 ,
 , .
 « », ,
 30 . 2014 6 ,
 2015 . - 5 .

. - .
 - 9 ,
 - 7 ; ,
 - 2 .

.2.3.

- ;
- ;
- ;
- , , ;
- ;
- ;



2.3 -

«

»

1.

1)

2)

3)

,

,

;

4)

,

,

;

5)

,

,

,

()

.

6)

-

,

,

,

,

,

;

7)

-

,

,

,

,

;

8)

,

,

-

,

;

9)

;

10) ,

, ,

;

11)

,

,

,

,

;

12)

6

2003 131- «

»,

.

,

I.

1.

(

)

,

.

2.

,

,

,

,

,

,

,

.

3.

.

4.

,

,

,

.

II.

1.

.

2.

.

3.

-

.

4.

.

5.

,

-

.

6.

,

,

-

.

7.

.

III.

1. , ,
2. , , , , ,
3. , .
4. , .
5. .
6. .
7. , .
8. , .
9. , , , , , .
10. , .
11. .

12.

13.

14.

,

15.

16.

17.

18.

19.

20.

21.

22.

23.

24.

,

1.

1.

()

.

2.

:

(),

1

(),

2

(

),

.

4.

,

.

2.

1.

,

-

.

2.

.

.

3.

3.

1.

,

,

.

2.

,

,

,

,

.

3.

4.

5.

6.

7.

8.

9.

10.

11.

12.

13.

14.

15.

16.

,

17.

,

,

,

.

18.

.

19.

.

20.

-

,

,

,

,

.

21.

,

.

22.

,

,

.

23.

,

,

-

,

.

24.

.

25.

.

26.

-

.

27.

28.

29.

«

»

«

»,

()

50

50 500

2.2

2016 ,

«

»

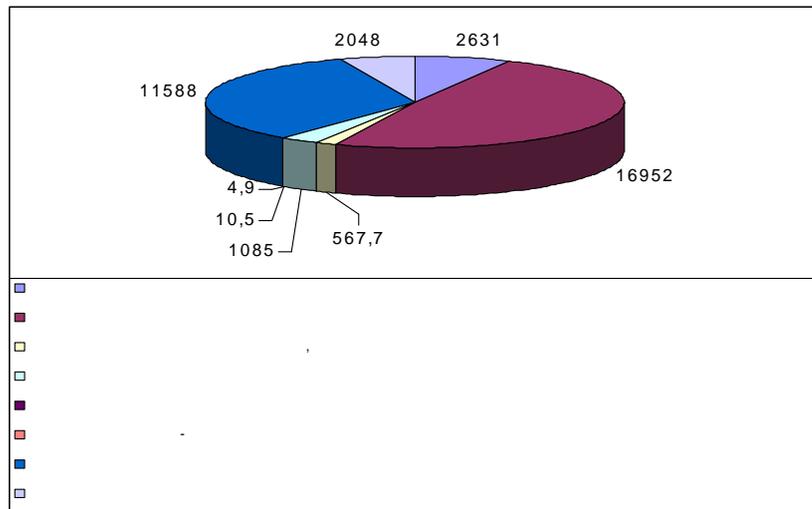
115,87 %.

: 34

.887 . . 30 .108 . . .

2011-2016 .

. 2.4.



2.4 -

«

» 2016 (. .)

«

» 2016 . 99,8 %.

32 .938 . . (33 .008 . .) (2.7).

«

»

.

2.7 -

«

» 2016 .(.)

			2016 .	2016 .
	0100		9 . 511	9 . 511 .
()		0103	338,9	338,9
,		0104	4786,9	4786,9
,		0111	0,0	0,0
.		0113	4385,5	4385,5
		0107	0,0	0,0
	0200		200,0 .	200,0 .
		0203	200,0	200,0
	0300		611,0 .	611,0 .
,		0309	611,0	611,0
.				
	0400		7 . 470	7 . 400 .
-		0402	0,0	0,0
		0409	5265,1	5195,7
		0412	2 205,0	2 205,0
-	0500		10 . 303	10 . 303 .
		0501	0,0	0,0
		0502	7182,1	7182,1
		0503	3 121,2	3 121,2
	0700		103,3 .	103,3 .
		0707	103,3	103,3
,	0800		4 . 717 .	4 . 717 .
		0801	4717 ,4	4 717,4

	1000		42,7 .	42,7 .
		1001	42,7	42,7
		1003	--	--
			49,0 .	49,0 .
		1105	49,0	49,0
			33 .008	32 .938 .

. , 2016

« »

,

,

« »

:

- .79, .70;

- - .69;

- ();

-

5 . 018 . .

« »

200 . \

4,0 . . 2016

.

.

,

, « . . »

.

2016-2017

1.

«

»

45, 53,54,55,56,79.

155,3

2.

-

2015-2016

,

«

»

«

»

«

»

(

«

«

» 2015-2016

»

95-)

134 000

2-

(200

.).

2016

«

-

»

3 500 000

«

»

(

«

« » 2015-2016 » 95-)

4- : . , . . , .

, .) 392,2 . .

150,8 . .

,

.

. 2017

.

2016 . ,

4 (1 - . , 2 - .

,1 - . .),

.

199 . .

2017

2- : 1 - . , 1- .

.

« »,

«

»

.

2016 , «

» « », ,

4 (15) 3

.

1,7

«

2015 –

2017 »

2017

105 14.10.2008 . «

»,

2016 .

8 (6 , 1
1). 2015 4

2016

,

:

-

;

-

,

,

-

,

.

,

,

2017 .

«

» 2017

:

1. 2- 64

166

;

2. - .

, . . ;

3. - .

;

4. - .

. ;

5. ,

105- 14.10.2008 .;

6. ;

7. ;

;

-

,

,

—

,

,

.

,

,

2016 ,

«

»

.

1990 , ,

,

45 (126), . .

56 .

2017

10

,

- 2,300 . . . ,

- 64 ,

166 .

38,5 . . .

2017

-

,

,

.

,

,

,

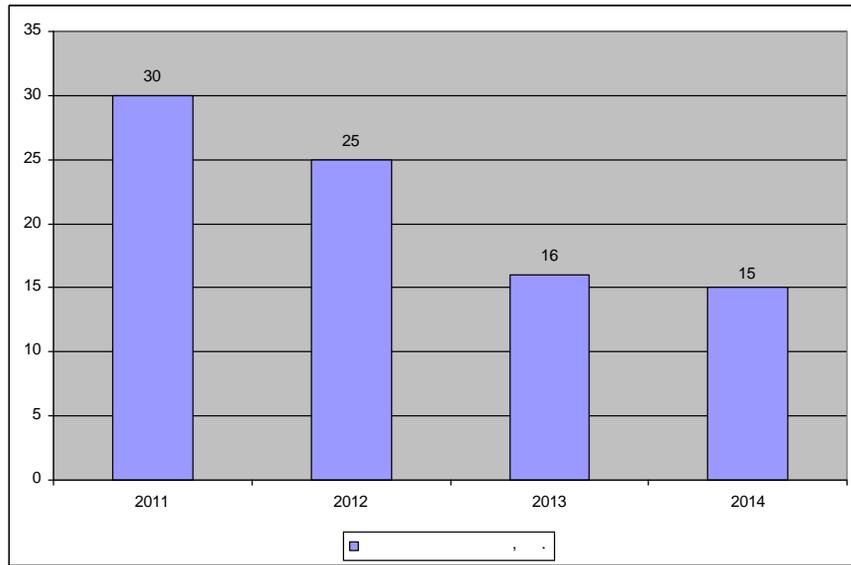
.

.

«

» -

.2.5.



2.5 -

«

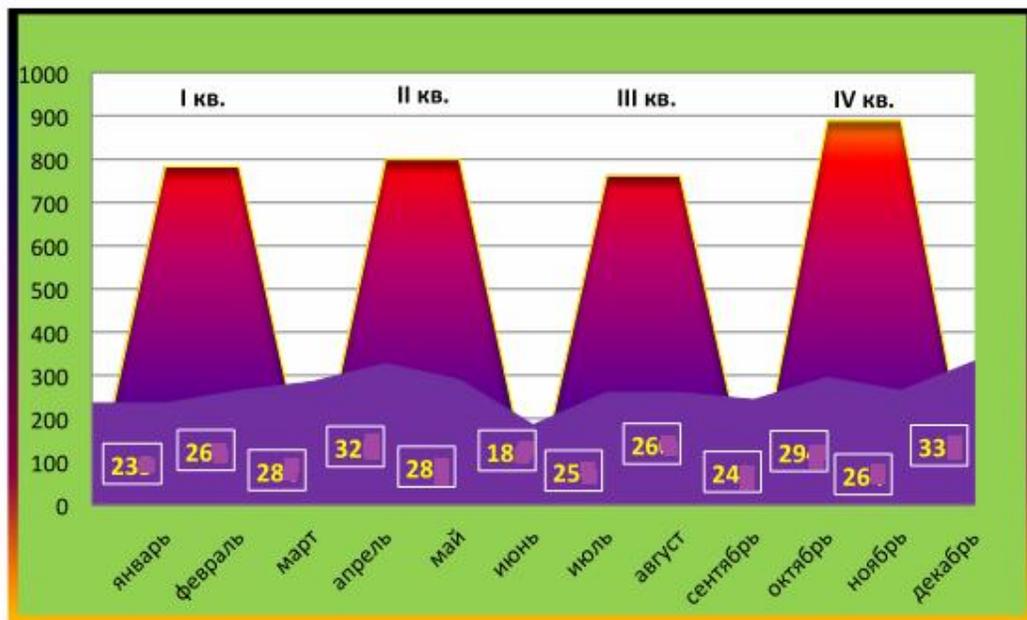
»

2.4,

· , · ,
 ,
 , (,)
 , ,
 2017
 :
 - ;
 - ;
 - (« -40»
 « ») · ;

3,5

« »,



2.6 -

2016

2014

2016

2015

1/4

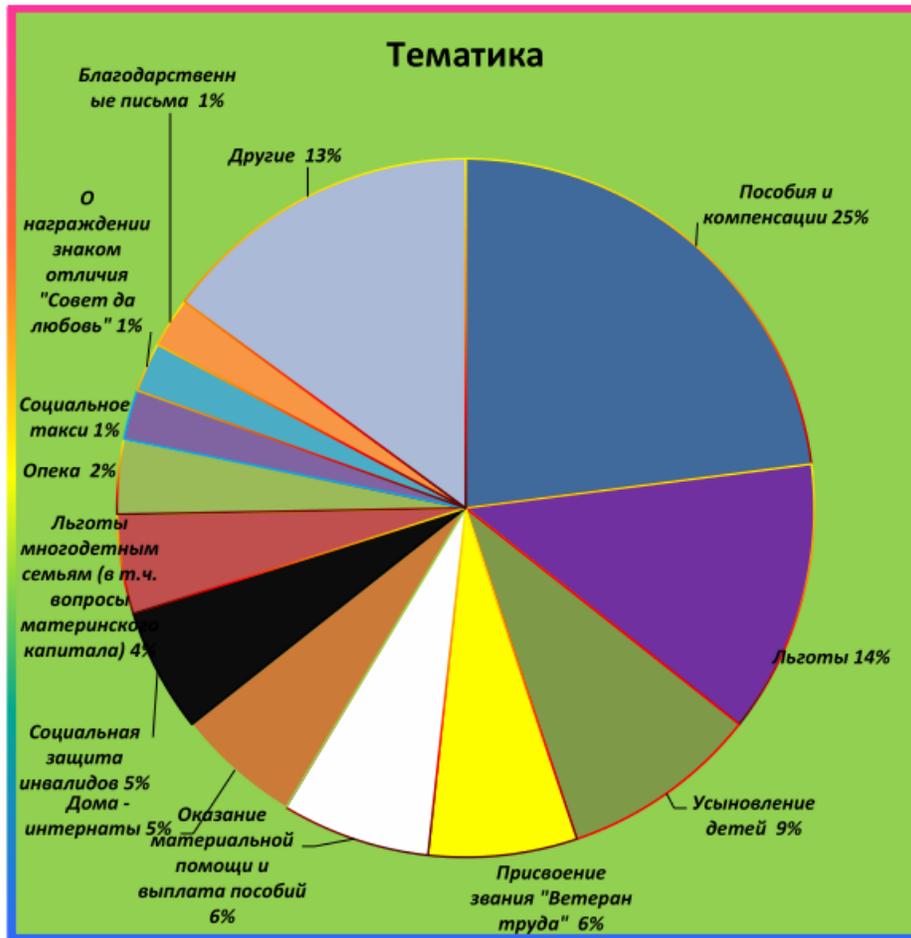
，
() (43%).

() . 2.7
2016 .

，
， - .

，
2016 :
- (40)；
- - (28)；
- (23)；
- (5)。

， ，
， ，
() ， .



2.7 -

;

2016 :

·
,
·
, ,
·
:
- ;
- , « » ,
;
- , ,
·

· · () . 2016

30

,
, , ,
, , ,
,
·
,
·

» 2016 , : , .

» 2016 . 2016 , « » 115,87 %.

« » 2016 . 99,8 %.

» 2017 . : « » ,

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

3.

3.1

«

»

«

»

2017

:

1.

.

2.

.

3.

.

«

»

:

-

,

() ;

-

;

-

.

.

· ,
·
· ,
2017-2017
«
-
2017 2017
2018 ». 2017 2017
2017 2018 , ,
·
· ,
« »
«
-
2017 2018 ». 2017

·

,

:

;

—

—

;

—

—

;

—

—

;

—

—

·

·

·

,

:

—

,

,

;

—

·

·

·
·
,
·
,
,
·
:
- ;
- ;
- ;
- ;
- ;
- ;
- ;
08.05.2010 83 - «
()
»

2017
3.2

2014
«

-

« 2015-2017 .

-

.

,

.

,

.

,

,

,

,

.

,

,

.

.

«

»

.

«

» -

-

«

»

«

»,

,

.

«

».

—

,

(

)

.

«

«

»«

.

.

«

«

»«:

—

«

»

—

(

,

,

),

,

,

—

,

—

—

—

,

—

-

, , .

,

-

«

».

,

, « » .

.

,

, «

»

.

13 2015 .

.

,

-

30

12

.

,

().

, ,

.

,

, ,
,
.
,
«
» : —
« »,
« »,
,
« »,
« ».

3.3

- , ,
.
,
.
:
:
1)
2)
«
».
3)
:

- (),
 ;
 ; , , , ;
 - ,
 .
 4)

3.1.

3.1 -

/		
1	2	3
1	: - , ; , , , ; , .	,
2		,

3	<p style="text-align: center;">«</p> <p style="text-align: center;">»</p>	<p style="text-align: center;">.</p> <p style="text-align: right;">«</p> <p style="text-align: right;">»</p> <p style="text-align: center;">«</p> <p style="text-align: center;">»</p>
		<p style="text-align: right;">.</p> <p style="text-align: center;">,</p> <p style="text-align: center;">,</p> <p style="text-align: right;">,</p> <p style="text-align: right;">.</p>

.

-

.

«

»

,

,

,

.

,

,

.

-

;

-

.

.

.

:

1)

.

2)

,

-

3)

,

.

,

.

4)

,

.

5)

,

.

6)

.

7)

.

8)

9)

10)

11)

12)

«

»

1.

2.

3.

， ，

« »

2017

.

«

»,

.

,

,

2014

.

,

,

,

.

,

.

,

,

.

• ,
• ,
• ,
• ,

1. (15.10.1985) // « ».-07.09.1998.- 36.- .4466.
2. 12.12.1993 // , 2016, 4831
3. 06.10.1999 184- (. 29.03.2008) « () » // « ».- 18.10.1999.- 42.- .5005.
4. 6 2003 . « ». // . - 2003. - 14.- .50
5. - 28.02.1998 (. 26.06.2012) // - .- 2002.- 1
6. - 23.09.2009 420-79 « - »// .- 2009.- 22
7. 6.06.2009 . 335-66 « - ». // . - 2009.- 34.- .12
8. - 18.11.2003 . 43 « - ». // - .- 2004.- 205
9. - 26.8.2008 1078 « - » (20 2016).// - .- 2012.- 7
10. , . . 6- ,, . . / . . . -

- : , 2016. - 494 c.
11. :
/ - .: , 2013. - 495 c.
 12. :
/ - .: , 2014. - 352 c.
 13. :
«
» « » / . . . , . . .
. - .: - , , 2013. - 207 c.
 14. :
. 2- ., ., / . .
, . . . , - : , 2016. -
238 c.
 15. :
(): , .
. . . . - 2015.- . 8
 16. :
/ . . . , -
. : - , 2013. - 383 c.
 17. :
«
» « » / . . . , . . .
. - .: - , , 2015. - 167 c.
 18. . 3- . .
« » (.
« ») / . . . ,
. . . . - .: , 2013. - 319 c.
 19. :
, - . - 2014- . 38

20. ,
 . « » («
 ») / - . : , 2013. - 407 c.
21. , . . . : ,
 «
 », « », «
 » / - . : - , 2013. - 839 c.
22. , . . . :
 / . . . , - . : , 2016. -
 556 c.
23. , . . . :
 / - . : , - , 2015. - 158 c.
24. , . . . : ,
 « », «
 » / - . : - ,
 2015. - 407 c.
25. , . . . :
 , «
 », « », «
 » / - . : - , 2015. - 175 c.
26. , . . . -
 - :
 , «
 » / - . : - , 2015. - 271
 c.
27. , . . . , ,
 : ,
 « » /
 . - . : - , , 2015. - 311 c.
28. , . . .

29. : , - 2015.- . 128
29. ,
: ,
« », «
» / , - :: -
, 2015. - 319 c.
30. ,
, / - :: , 2016. - 368 c.
31. ,
:
« », «
» / , ; .. - ::
- , , 2015. - 287 c.
32. . . . ()
:
. - 2015.- 24.- .23-25
33. « » [].
: <http://spravmir.ru/events.html?start=20> (: 5.11.2016)
34. - []
: <http://omsu.spb.ru/> (: 22.01.2017)
35. // []
: http://zakon.scli.ru/ru/legal_texts/index.php (: 23.01.2017)
36. // [] :
<http://www.minregion.ru> (: 6.01.2017)
37. -

[] : <http://gov.spb.ru/> (:
5.01.2017)

38. // []
: <http://www.sovetmo-spb.ru/obzor.html>(:10.01.2017)

39. // []
]. : <http://www.terrus.ru/sources/> (:
25.01.2017)

40. „ . «
» // «
».-2015.- 4517 []. :
<http://emsu.ru/um/default.asp?c=680&p=1> (: 1.01.2017)