



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГИДРОМЕТЕОРОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра инновационных технологий управления в государственной
сфере и бизнесе

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

(бакалаврская работа)

На тему Повышение эффективности деятельности предприятия

Исполнитель Платонов Иван Дмитриевич

Руководитель кандидат экономических наук, доцент

Соломонова Валентина Николаевна

«Защите допускаю»

Заведующий кафедрой

доктор экономических наук, профессор
Фирова Ирина Павловна

« 13 » мая 2018 г.

Санкт – Петербург
2018



«

»

()

_____ ,

«

»

,

« _____ » _____ 2018 .

()

1. «_____»
«_____» 2018 .,

2. _____ : 29 2018 .

3. _____ :
_____ ;
_____ ;
« _____ »;
« _____ » 2015-2017 ;
« _____ » 2013-2018 -
_____ ;

4. _____ , « _____ » 2020 .
_____ :
_____ , _____ -
_____ , _____ -
_____ , _____ -
_____ , _____ -
_____ , _____ -
_____ .
« _____ »
_____ :
_____ -
_____ ;
_____ « _____ »;

- »
1.

,
,

- 2.

- «

»,
« « ».

- 3.

« « ».
« « »:
;

-

- 5.

- «

« « »
« « ».
, :
;
» 2015-2017 ;
;
;
;
;
;
;
;

« « -

«

»

«

»

« « »

«

« « ».

« « »:

;

;

,

« « »

« « ».

:

;

« « » 2015-2017 ;

;

;

;

;

;

;

	-	
1.	-	20.04-22.04
2.	, 1 , -	27.04
3.	, 2 ,	10.05
4.	, , , 3 - , - -	19.05
5.	(-)	29.05
6.	- (, 5 -)	29.05
7.	- ()	25.04 – 04.06
8.	5	29.05
9.	-	04.06

6. : 20 2018 .

,
,

() 20 2018

	6
1.	9
1.1.	9
1.2.		
	16
2.	« « »	26
2.1.	« « »	26
2.2.	-	
	« « »	33
3.		
« « »		43
3.1.	-	
	« « »	43
3.2.	49
	58
	62
	69

10 %

1.

1.1.

« »
.
« »,
, , , ,
efficiency, effectiveness, potency [16]. , -
()
, - -
. , .
-
, -
, -
.
-
efficiency(), effectiveness (-
, potency(, ,
,) « »

«

», «

».

-

ISO 9000:2000

-

.

,

,

-

,

-

-

.

.

,

-

«

-

»[23].

,

-

.

-

-

,

,

-

,

,

.

-

-

.

-

,

.

,

,

-

.

-

,

,

,

,

,

.

-

,

-

,

-

-

.

,

,

,

,

—

,

,

.

,

—

.

,

,

,

,

—

,

—

,

—

.

,

,

,

—

,

.

,

,

,

,

—

,

,

.

« » « »

,

« ».

« »»

« »» « »

»», « »» « »» « »»

,

,

,

,

,

—

,

,

,

,

—

.

»,

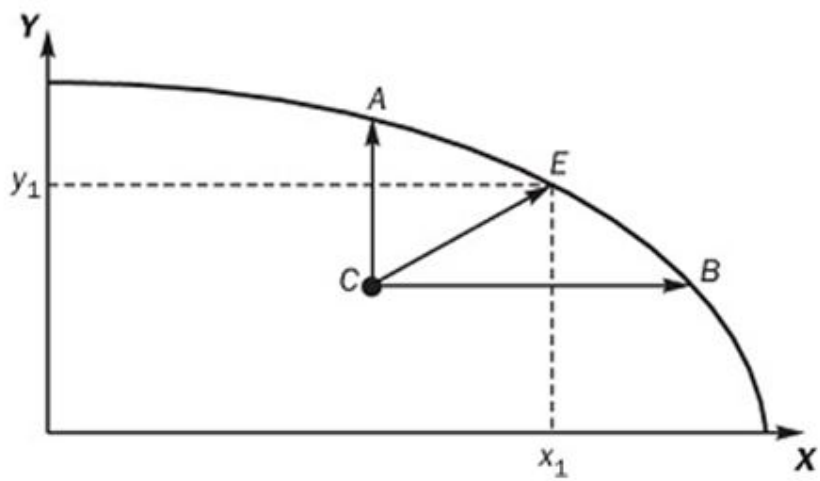
(—).

,
 , . . .
 ,
 ,
 , ()
 . , ,
 « » « » » .
 ,
 .
 ,
 ,
 ,
 , ,
 , , - .
 , ,
 , .
 ,
 ,
 ,
 ,
 .
 .
 .
 : ,
 ,
 .
 - .

— B.

« »

B.



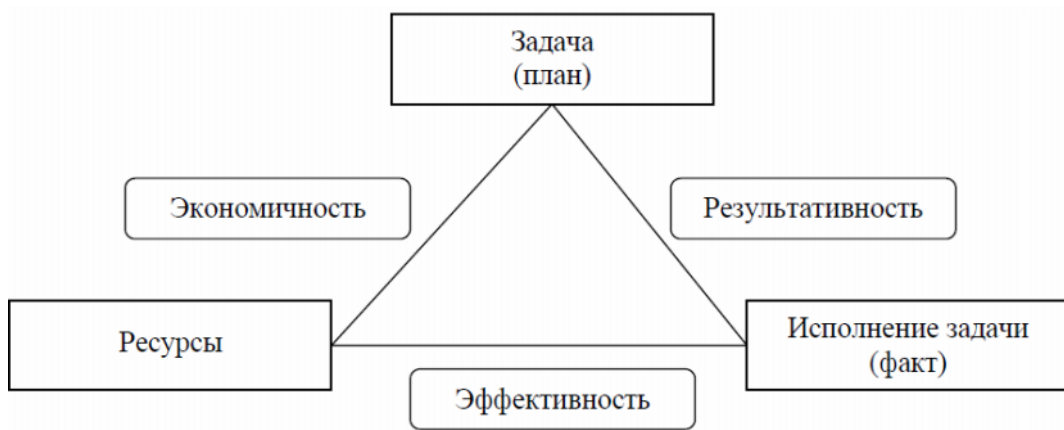
1.1 - -

[38]

, «

»

(1.2).



1.2 -

[38]

— () ;

— (, , -
,).

(, , -
), -
, . -
, , -
,

() ,

·

—

· ,

, , -
· ,

· ,

, , -
· ,

·

1.4):

1)

;

2)

;

3)

;

4)

:

,

Экспресс-диагностики и выявление признаков проблем в
сфере организации производственной системы и ее
эффективности

Формулирование проблем в сфере организации
производственной системы и ее эффективности

Выбор вариантов решения выявленных ранее проблем в
сфере организации производственной системы и ее
эффективности

Реализация принятых управленческих решений

1.3 -

1.3,

. -
-
-

(1.4):

) : « -
», -

,

[40];

) : -

, - ;

) : -

, , , -

, ;

) : -

, , - , -

. . , -

, , . ,

, . -

. , -

, ,

- -

, -

.

, -

.



1.4 -

[41]

-
-
-

;

;

.

,

.

.

,

,

,

. . .

[59].

:

- 1)
- 2)
- 3)
- 4)

;

;

;

(),

1990 . . .

:

)

,

;

)

,

;

)

-

,

;

) , -
 ,
 [60]. -
 - , . . . -
 . -
 , -
 , , -
 . -
 . . . , . . . , -
 « , -
 [-
] » [55]. -
 : , -
 -
 , , -
 , , -
 , . -
 - , -
 : -
) () -
 ; -
) -
 ; -
) .

[43].

[40].

(),

.

,

-

.

-

.

,

-

.

-

-

,

,

-

.

-

-

.

,

-

-

.

,

-

,

,

-

.

2. « « »

2.1. « « »

()

« « ». « « » - -

, , , -

,

.

« « » -

- ,

1990 -

«

».

20 -

-

- .

, « « » -

-

, , , -

, -

, .

:

1. -

, ;

« « »

— (. .);

— , ; ();

— ;

— , .

2. —, —, ,

« « »

— :

— ;

— ;

— ;

— ;

—
3. , ,

. ,
· .
’ ,
· , « « »
’

’ ,
· ,

4. « « » ,

’ ,
’ ,
·

·

5.

6.

.
 .
 :
 - , ,
 .
 - .
 - : -
 , ,
 , ,
 .
 ,
 . - - -
 .

« « » -
 « « » -

. 1.

1. (, -) ;
2. (, - ,) ;
3. (, - ,) ;

4.

(

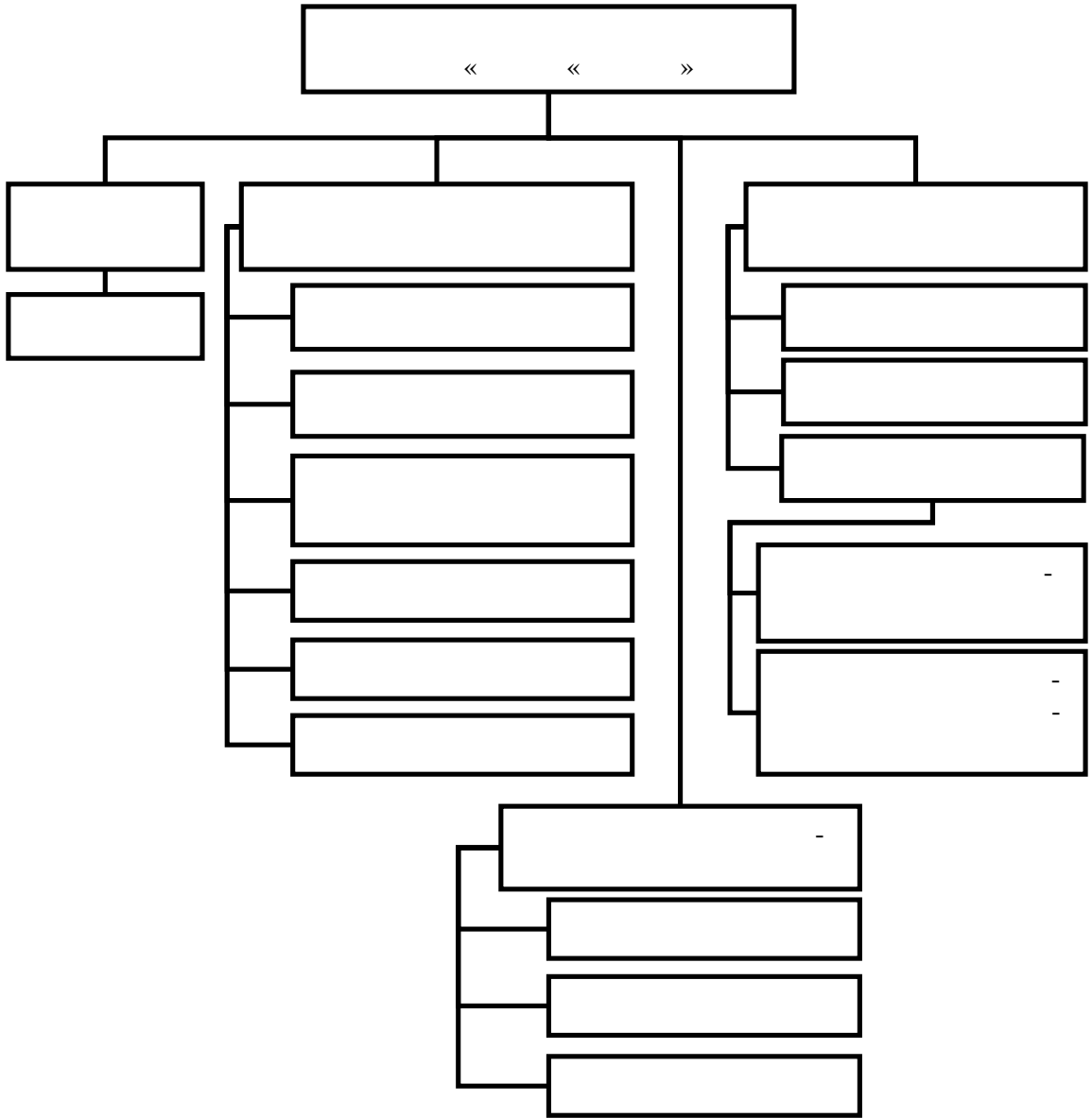
-

,

,

IT

)



2.1 -

<<

<<

-

>>

<<

<<

>>

,

-

,

,

-

,

,

-

« « ».

« « ».

« « » 2015-2017 -

2.1.

2.1 - « « » 2016-

2017 , .

	, .			, %			2017 / 2015	
	2015	2016	2017	2015	2016	2017	.	%
, -	90	93	98	100,00	100,00	100,00	8	8,89
- -	14	15	15	15,56	16,13	15,31	1	7,14
-	66	68	71	73,33	73,12	72,45	5	7,58
-	10	10	12	11,11	10,75	12,24	2	20,00

, « « »
2015-2017 8 ., -

1 . (

), 5 ., -

2 . -

- 2017 72,45%.

« « » 2015-

2017 (2.2).

,
10,98%,

4,76%.

5,96%, -

2017 .

2.2 - « « » 2015-

2017

	2015	2016	2017	2017 / 2015
	90	93	98	8
-	14	15	15	1
-	66	68	71	5
-	10	10	12	2
	14	18	26	12
	15	15	21	6
-	13	14	20	7
, %	15,56	19,35	26,53	10,98
, %	16,67	16,13	21,43	4,76
, %	14,44	15,05	20,41	5,96

«

« » 2015-2017

2.3.

2.3 -

« » 2015-2017

				2017 .		2017 .	
	2015	2016	2017	2015 .	2016 .	2017 .	2017 .
				·	·	·	·
				%	%	%	%
	305259	342102	320905	15646	5,13	-21197	-6,20
2. -	90	93	98	8	8,89	5	5,38
()	66	68	71	5	7,58	3	4,41
3. ,	34193	37172	40672	6479	18,95	3500	9,42
4. -	31,66	33,31	34,59	2,92	9,24	1,28	3,83
5. ()	3391,77	3678,52	3274,54	-117,23	-3,46	-403,98	-10,98
()	4625,14	5030,91	4519,79	-105,35	-2,28	-511,12	-10,16
6. ,	222	223	221	-1	-0,45	-2	-0,90
7. ,	9	9	9	0	0,00	0	0,00
8. -	179820	186651	194922	15102	8,40	8271	4,43
9. ,	1,70	1,83	1,65	-0,05	-3,02	-0,19	-10,18

, , -
 2017 9,24% 2015 -
 3,83% 2016 , -
 () 3,46% 2015 -
 10,98% 2016 , -
 .
 ,
 « « ».
 2.2. - -
 « « »
 , -
 , -
 . -
 . -
 . ,
 . -
 . -
 « « » 2015-2017 .
 « « »
 2015-2017 . 3.
 ,
 , 2017 2015 -
 , 28,81%, 2016 -
 3,55% , -
 . (37,12% -
), (15,42%) , -
 . -

2 ,

,

« « » -

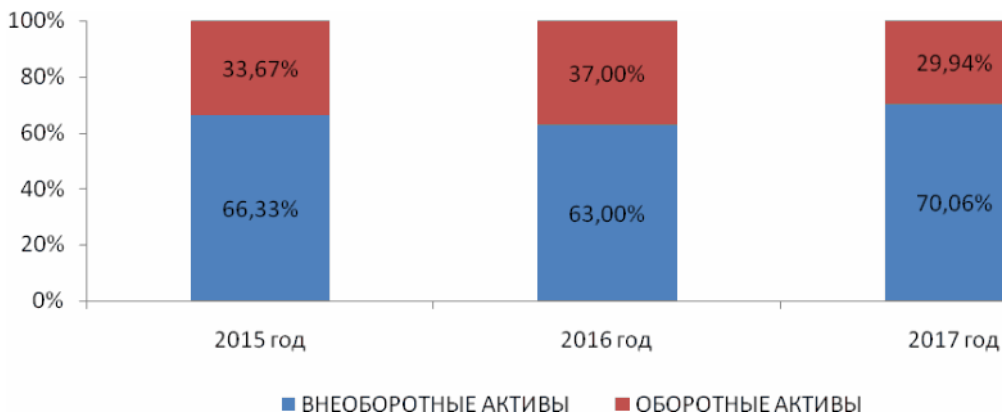
4.

,

,

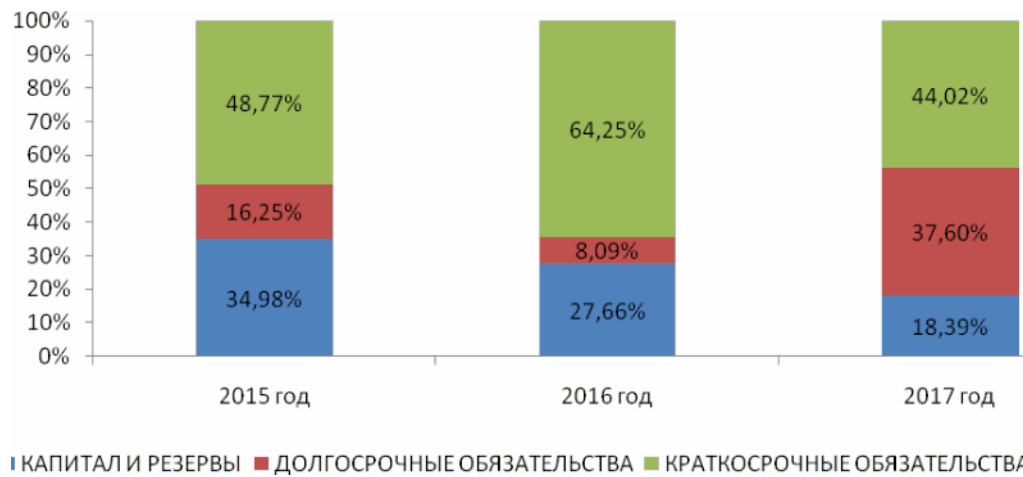
,

,



2.2 - « « » 2015 -2017 ., %

. 2.3.



2.3 - « « » 2015 -2017 .,

%

5.

« « » 12,07% 2016

6,20% 2017

3

5,13%,

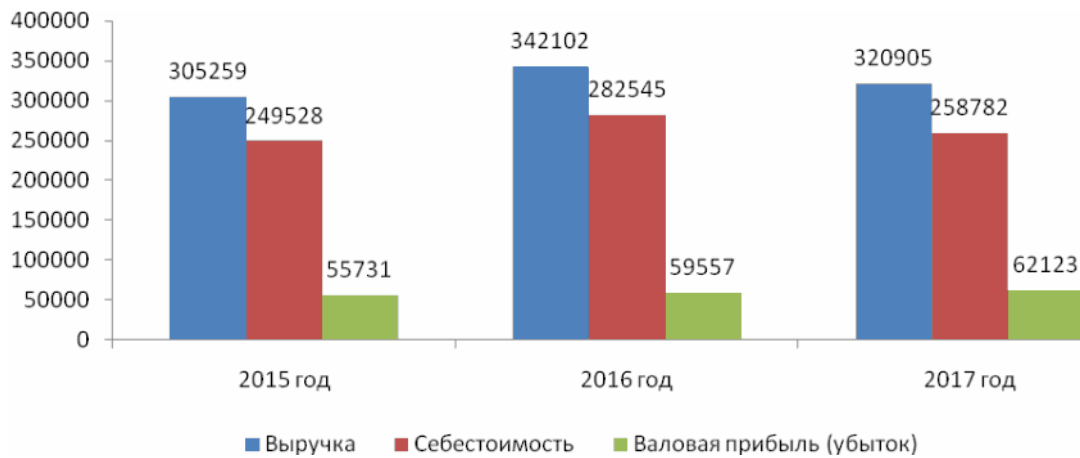
13,23%, 2017 8,41% (

3,71%).

6,87% 2016

2017 4,31% (

11,47%) (.2.4).



2.4 -

« « » 2015-2017

« « » 2015-2017

2016 3,86%, 2017

3,05% (

6,79%).

2016 19,02%, 2017 – 11,04% (, -
, 32,16%).

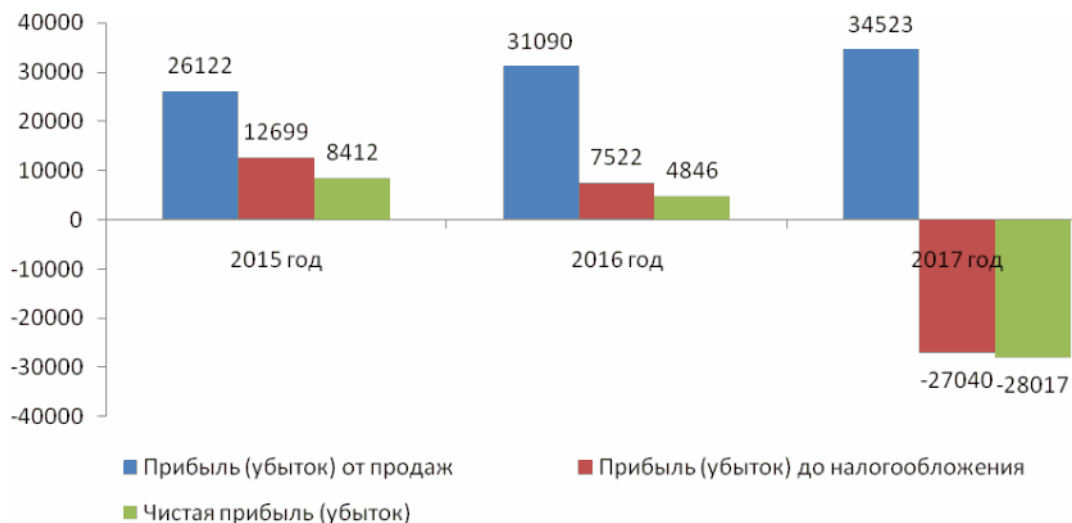
2016 « « »
21,97%, 2017 21,51%,
38,75%.

2017 43,42%, 2016 -
4,73% (-
36,64%), -
(-), -

() 42,40% 2016 678,19% 2017
(2015-2017
433,05%),

28,02 . . (.2.5).

« « » 2015-2017 . -
(, , . .), -
, 100%



2.5 -

« « »

2015-2017 ., . .

,

,

,

,

2017

,

.

2.4

2.4 -

« « »

2015-2017 ., %

	-	2015	2016	2017	2016 2015	2017 2016	3 -
, % (ROS)	8%	8,56%	9,09%	10,76%	0,53%	1,67%	
- , % (ROA)	9%	6,01%	2,64%	-9,86%	-3,36%	-12,50%	
- , % (ROE)	18%	11,38%	6,16%	-55,54%	-5,22%	-61,70%	
- , % (ROCA)	25%	36,71%	29,54%	42,03%	-7,17%	12,49%	
, % (ROIC)	15%	7,77%	4,77%	-18,24%	-3,00%	-23,01%	

, 2017

() -

,

,

.

« « »

.

,

7 -

« « ».

, 2017 -

(-

), -

,

.

2.5 -

,

« « ».

2.5 -

« « » 2015-2017 .

		2015	2016	2017	2016 . 2015 .	2017 . 2016 .	/ 2017
-	1	0,54	0,38	0,23	-0,16	-0,16	-
- ()	0,5	0,35	0,28	0,18	-0,07	-0,09	-
-	0,8- 0,9	0,51	0,36	0,56	-0,15	0,20	-
-	< 0,7	1,86	2,62	4,44	0,76	1,82	-
-	0,2- 0,5	-0,43	-0,99	-0,77	-0,55	0,22	-
-	> 1	-28,02	- 179,04	-66,02	-151,02	113,02	-

		2015	2016	2017	2016 . 2015 .	2017 . 2016 .	/
							2017
-	0,6- 0,8	-0,45	-0,74	-0,47	-0,29	0,27	-

, « « -
 »
 2017 . ,
 , -
 . -
 ,
 .
 8. « « -
 » , 2015
 ,
 . 2016
 , -
 2 . 2017 3
 , 2017 ,
 .
 2.6.
 2.6, , -
 2017 2016 ,
 . ,
 ,

2.6 - «
 » 2015-2017 .(. .)

		2015	2016	2017	2016 . 2015 .	2017 . 2016 .	/ 2017
-	2-3	1,52	1,27	1,64	-0,26	0,38	-
	0,6-0,7	0,68	0,58	0,68	-0,11	0,10	
-	0,2-0,5	0,43	0,27	0,23	-0,16	-0,05	
- -	>1	1,09	0,90	0,74	-0,19	-0,16	-

,
 , 2017
 , 1 -
 .
 « « » 2015-2017 . 9.
 ,
 2017 : -
 5,54 .
 . -
 , -
 , .
 2017
 2015 , ,

, -
 «
 « » 2015-2017
 -
 « »
 2015-2017 -
 10.
 10,
 2016 0,53%, 2017
 2,34%.
 2,87%,
 - 13,34% 2017
 (20 -23% 2017).
 2016 0,53%, 2017
 1,67%. 2,20%,
 2017
 2015 .
 10,76% 2017 (15-17%).
 1 () (-
) 0,89
 1 2017 ,

,

,

-

.

,

,

-

.

,

-

-

.

3.

« « »

-

3.1.

« « »

-

-

-

:

,

,

,

-

,

,

-

.

:

-

,

-

;

-

;

-

;

-

;

-

;

-

;

-

;

-

.

,

,

-

.

-

·
, « « », -
-
·
:
;
;
;
;
; « » ; -
;
;
·
:
;
;
·
·
, « « » -
-
·
·
« « » : -
1. ·
-
,
:
«
« » -
-
·
« « » , , -
;
,
·
2. ·
-
,
« « », -

« « »
 , :
 (,),
 ; ,
 ;
 3. .
 « «
 »
 :
 « « »;
 ;
 ;
 ,
 4. .
 « « »
 :
 , « « »;
 « « »;
 ,
 « « »;
 ; « « »
 .
 «

1.

« »
 .
 « » , ,
 ;
 ,

2.

« » ,
 « » ,
 « »
 ,
 ;
 ,

3.

« »
 »
 :
 « » ;
 « »
 ;
 « »
 ;

4. « « »

:

« « »;

« « »;

« « »;

« « »

« »;

« « »

« »;

1.

;

(. 3.1).

3.1 -

	2015	2016	2017	, %						
				2015	2016	2017	2016		2017	
							2015	2016	2017	2016
							%		%	
,	26052	55461	54465	100,00	100,00	100,00	29409	112,89	-996	-1,80
-	21791	50690	50493	83,64	91,40	92,71	28899	132,62	-197	-0,39
-	978	1225	1078	3,75	2,21	1,98	247	25,26	-147	-12,00
-	3283	3546	2894	12,60	6,39	5,31	263	8,01	-652	-18,39

« « -
 »
 , 2015
 21791 . . 83,64% ,
 2016 50690 . .
 91,40%, 2017 50493 . .
 92,71% .
 , -
 , ,
 .
 « «
 » 2017 (. 3.2).
 3.2 - 31 2017 ,
 . .

	, . .					, %
	0-30	31-60	61-90	91		
	12444	13263	12387	12399	50493	92,71
	544	232	302	0	1078	1,98
	928	1238	635	93	2894	5,31
	13916	14733	13324	12492	54465	100,00
, %	25,55	27,05	24,46	22,94	100,00	

.3.13,
 31-60 (27,05%), 0-30
 (25,55%). , -
 , , -
 . ,
 . . ,
 1 ()
 2,5%, -
 2,5% (. 3.3).

3.3 -
2017

31

/				, %		
1	0-30	13916	0,26	2,50	348	13568
2	31-60	14733	0,27	5,00	737	13996
3	61-90	13324	0,24	7,50	999	12325
4	91	12492	0,23	10,00	1249	11243
		54465	1,00	6,12	3333	51132

, 6,12%

3333

2.

3.4.

3.4 -

	2015	2016	2017	, %			2017		2017	
				2015	2016	2017	2015	2016		
				.	%	.	%			
, :	29556	59462	60242	100,00	100,00	100,00	30686	103,82	780	1,31
-	18866	32532	40049	63,83	54,71	66,48	21183	112,29	7517	23,11
-	127	987	874	0,43	1,66	1,45	746	587,31	-114	-11,50
-	7318	18564	13982	24,76	31,22	23,21	6664	91,06	-4582	-24,68
-	955	2135	1548	3,23	3,59	2,57	594	62,18	-586	-27,47
-	2240	5167	3542	7,58	8,69	5,88	1302	58,11	-1625	-31,45
-	53	77	247	0,18	0,13	0,41	194	364,26	170	219,52

3.4, , 2017 2015
 . , 2015 29556 . .,
 2017 60242 . ., 30686 . . ,
 2016 . , 2017 -
 -
 , , -
 , . -

. 3.5.

3.5 - 31 2017 ,

						- - , %
	1 3 -	3 6 -	6 6 -			
	9831	15442	10896	3880	40049	9,69
	155	526	193	0	874	0,00
	2561	3191	2736	5495	13982	39,30
-	295	438	573	241	1548	15,59
	1724	1258	560	0	3542	0,00
	95	66	18	68	247	27,61
	14661	20921	14976	9684	60242	16,08
, %	24,34	34,73	24,86	16,08		

, -
 16,08% 9684 . . .

3.2.

1.

,

,

,

,

,

.

.

,

,

.

,

.

,

,

,

80%

.

.

,

.

,

.

,

.

,

.

3.4

3.4 -

2018

	- 3,5%;	- 19,5%
« »	- 3%;	- 20%
« »	- 3%;	- 19%
	- 2%;	- 18%
« - »	- 2%;	- 20%

, ,
 .
 » « »
 « « » :
 -
 90 11243 . .
 : - 3% ,
 - 21% (-
 ,
 90).
 .
 - « »
 3333 . . , ,
 « » (6%),
 30%. « « -
 »

1. -

90 :

$$11243 - ((11243 * 0,03) + (11243 * (0,21/2))) = 11243 - (337 + 1180) = 9725 . .$$

2. :

$$3333 - ((3333 * 0,06) + (3333 * (0,30/2))) = 3333 - (200 + 500) = 2633$$

.

:

1) , :

$$9725 + 2633 = 12358 . . ($$

)

2)

$$337 + 1180 + 200 + 500 = 2217 . . ($$

)

$$(54465 - 12358 - 2217)39890 . .$$

2.

3.7

3.7 -

« « »

-			,	
-	3880	$\frac{G_N * K_N * L_N}{100/365}, \quad G_N - ;$ $K_N - ; L_N - -$ (15%)	15%	582
	5495	$= * * / 100% * 1/300$ (; -) ; - (8,25%). .122 20% - ()	10,04%	552
-	241	 5 , - () - . 30 1000 . : 1 46 24 2009 . 212-	30%	72
	68	$\frac{G_N * K_N * L_N}{100/365}, \quad G_N - ;$ $K_N - ; L_N - -$ (20%)	20%	14
	9684			1220

, -
, 1220
. . ,
, .122
20% (), 1941 . .
9684 . . .
, -
. .
, 2017
50558 . . (60242 - 9684).
1220 . . -
.

5495 . . . -

3.

, -

,

1. 258,7 . .

2. 388,9 . .

2017 , -

3.8.

3.8 -

		()
458,7 .	3102	14678
688,9 . .	4263	18845
	7365	33523

, ,

7365 . . ,

- 33523 . . -

26158 . . (33523 - 7365).

,

33523 . .

4. -

. 3.9

3.9 -

	-	-
	-	21344
	12358	33702
-	-9684	24018
	33523	57541
	-	57541

. 3.10

3.10 -

2018 , . .

	2017	- , %	2018	- , %
, . .	82133	100,00	103755	100,00
-	248	0,30	248	0,24
-	337	0,41	337	0,32
-	54465	66,31	39890	38,45
-	5739	6,99	5739	5,53
-	21344	25,99	57541	55,46

10%

55,46% (57541 / 103755 * 100%).

47166 . . (57541 - 0,10* 103755)

« - « » (,
,), -

».

1000

2017 7,69-12,52% () -
)

24018 (-24018-), -

21.04.2018 14,80%.

-24018-

14,80% 21.04.2018

47166 . . * 14,80% = 6981 . .

6981 . . (

), -

14,80%.

10375 . . (57541 - 47166).

52905 . . (5739 + 47166)

1 10. ,

() -

14257 . . 5,20%.

. 1

10. , -

(.

3.11).

3.11 - -

« « »

		2017		
	0,2 - 0,5	0,22	0,57	0,35
	0,8-1	0,68	0,93	0,25
	2	0,68	0,93	0,25
	1	0,45	0,75	0,30

, -

, -

,

, -

.

(. 3.12)

-

, ,

12% 35%.

3.12 -

« « »

		2017		
	1	0,23	0,35	0,12
()	0,5	0,18	0,26	0,08
	0,8-0,9	0,56	0,62	0,06
	< 0,7	4,44	2,88	-1,56
	> 1	-0,77	-0,1	0,67
-	0,6-0,8	-66,02	-12,5	53,52
	0,2-0,5	-0,47	-0,07	0,4

,
 , 12692 . . -
 - , , -
 .

(.3.13).

3.13 -

« -

« »

	2017		
, % (ROA)	-9,86%	3,54%	13,40%
, % (ROE)	-55,54%	17,06%	72,60%
, % (ROIC)	-18,24%	7,15%	25,39%

,
 (ROA) 13,40%, -
 3,54% .
 ROA, .
 , -
 , , ,

() « « ».

« « » -

2017 9,24% 2015 3,83% -

2016) 3,46% 2015 (10,98% -

2016 , .

« ».

« ».

1. , 2017 2015 , -

28,81%, 2016 -

3,55% , .

(37,12%), -

(15,42%) , . -

2 , -

2.	,	,	—	-
	,	,		-
3.	.	,		-
	,	,		-
	,	2017	,	-
4.	2017	.	(-
)	
		,		
		,		
		.		
5.	,	,		-
2017	.			
6.	2017	(-
	,)		
	,			
	.			
7.		«	«	»
				-
	2017	.	,	-
	,	,		-

8. « » , 2015 -
, -
2016 , -
2 2017 3 -
, 2017 -
, -
9. 2017 -
, 1 -
10. « « » -
2015-2017 -
: , -
, -
: « -
« », , -
:

1.

;

2.

-

;

3.

-

.

,

-

,

-

.

,

,

-

.

,

-

,

12692

.

.

-

-

,

,

-

.

.

,

(ROA)

13,40%,

-

3,54%

.

ROA,

.

,

-

,

,

,

.

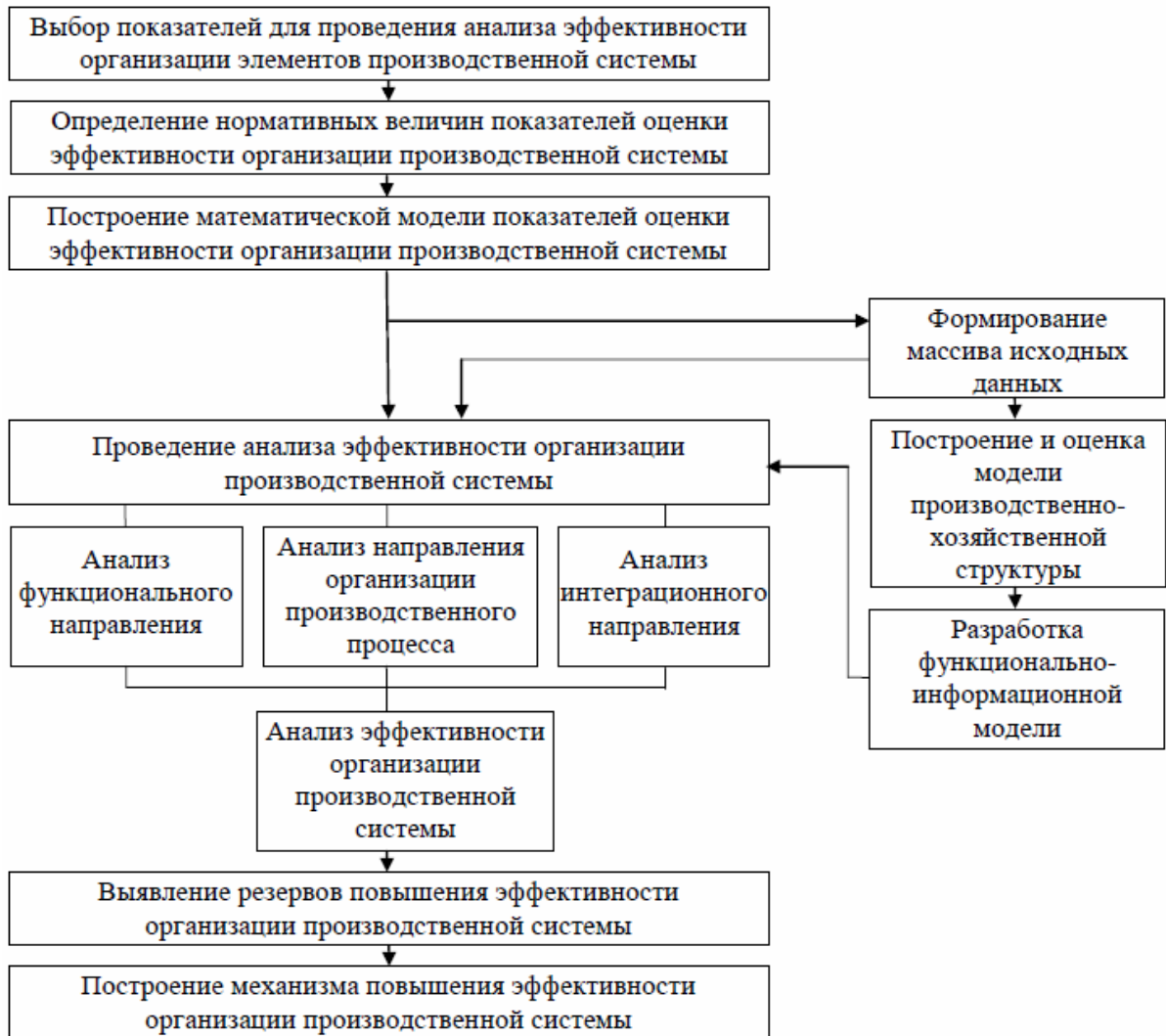
1. -
, 2015. – 279 .
2.
. – . - , 2015. – 325 .
3.
. – .: - , 2014. – 423 .
4. :
. – .: - , 2011. – 273 .
5. -
():
() . – .: - , 2013. – 372 .
6. -
. – .: , 2014. – 462 .
7. - :
, 2015. – 572 .
8.
. – .: , 2014. – 473 .
9. -
: . – .: -
« » , 2011. – 320 .
10. : :
. – .: - « » , 2013. – 84 .
11.
: . – .: - , , 2014. – 372 .

12. -
 . - ∴ , 2014. – 413 .
13.
 . - ∴ , 2014. – 332 .
14. -
 . - ∴ , 2015. – 247 .
15. -
 . - ∴ , 2015. – 482 .
16. , , ,
 . - ∴ , 2015. – 253 .
17.
 . - ∴ , 2014. – 372 .
18.
 . - ∴ , 2013. – 298 .
19. . . . 3- . . . - ∴
 - « » , 2013. – 352 .
20. . . . :
 . - ∴ - , 2014. – 323 .
21. - ∴
 , 2015. – 749 .
22. . . . -
 : . - ∴ , 2012 – 239 .
23.
 . - ∴ - , 2014. – 440 .
24.
 . - ∴ - , 2013. – 372 .
25.
 . - ∴ - , 2012. – 448 .
26. - ∴ ,
 2013. – 312 .

27. - ∴
, , 2015. - 421 .
28. -
. - ∴
, 2014. - 412 .
29. - ∴
- , 2014. - 398 .
30. ∴
. . . . - 2- . ∴ (),
2014. - 388 .
31. - ∴ ()
), 2013. - 572 .
32. -
. - ∴ - , 2013. - 449 .
33. ().
. - ∴ - , 2013. - 289 .
34.
. - ∴ - (), 2012. -
287 .
35. ∴
. - ∴ - , 2015. - 342 .
36.
. - ∴ - , 2014. - 293 .
37. - ∴ , 2014. -
318 .
38. ∴ . - ∴ -
- , 2015. - 442 .
39. -
∴ - , 2013. - 321 .

40. . . . : .
 - ∴ , 2013. - 176 .
41. . . , . . ,
 2- . : ,
 2015. - 514 .
42. . . , . . ,
 . - ∴ , 2014. - 324 .
43. . . , -
 : . - . : , - ,
 2014. - 479 .
44. . . . -
 : . - ∴ - , 2014. - 129 .
45. . . , -
 . - ∴ , 2014. - 512 .
46. . . . - ∴ , 2015. - 324 .
47. . . . - ∴ , 2013. - 332 .
48. -
 ∴ , 2015. - 643 .
49.
 . - ∴ - , 2015. - 273 .
50. - ∴
 , 2014. - 411 .
51. . . , -
 ∴ , 2015. - 442 .
52. . . . : -
 . - ∴ - , 2014. - 327 .
53. - ∴
 - , 2015. - 318 .

54. : -
 . - . : - , 2015. - 286 .
55.
 . - . : - , 2011. - 324 .
56.
 . - . : -89, 2014. - 192 .
57. - , 2013. -
 467 .
58. -
 . - . : - , 2015. - 429 .
59. : . -
 . - . : , 2014. - 300 .
60. -
 . - . : , 2014. -
 265 .
61. - . :
 , 2014. - 287 .
62. :
 . - . : - , , 2015. - 425 .



1	2	3
1	, , , ,	, - , - , - ,
2	-	, - , -
2.1	, , -	(, -), (
2.2	, , , -	,), , - , , - , , -
2.3	, , , -	, , , -
2.4	, ,	, ,
2.5		
3	-	-
3.1	, , , ,	, , , ,
3.2	-	-
3.3	-	,
4	-	-

1	2	3
4.1 -	<p style="text-align: center;">,</p> <p style="text-align: center;">,</p> <p style="text-align: center;">;</p>	
4.2 -	<p style="text-align: center;">,</p> <p style="text-align: center;">,</p> <p style="text-align: center;">,</p>	<p style="text-align: center;">-</p> <p style="text-align: center;">-</p> <p style="text-align: center;">-</p>
4.3	<p style="text-align: center;">;</p> <p style="text-align: center;">,</p> <p style="text-align: center;">;</p> <p style="text-align: center;">,</p> <p style="text-align: center;">;</p>	<p style="text-align: center;">-</p> <p style="text-align: center;">-</p> <p style="text-align: center;">-</p>

« « » (. .)

				2016 .		2017		2017 .	
	2015	2016	2017	2015 .	-	2016 .	-	2015 .	-
				.	, %	.	, %	.	, %
	43	34	25	-9	-20,93	-9	-26,47	-18	-41,86
	50403	47087	41135	-3316	-6,58	-5952	-12,64	-9268	-18,39
	30	15	0	-15	-50,00	-15	-100,00	-30	-100,00
	85034	125639	115194	40605	47,75	-10445	-8,31	30160	35,47
	4114	5169	14406	1055	25,64	9237	178,70	10292	250,17
	556	1254	21449	698	125,54	20195	1610,45	20893	3757,73
	140180	179198	192209	39018	27,83	13011	7,26	52029	37,12
	848	237	248	-611	-72,05	11	4,64	-600	-70,75
	291	196	337	-95	-32,65	141	71,94	46	15,81
	26052	55461	54465	29409	112,89	-996	-1,80	28413	109,06
	43521	45442	25739	1921	4,41	-19703	-43,36	-17782	-40,86
	449	3910	1344	3461	770,82	-2566	-65,63	895	199,33
	71161	105246	82133	34085	47,90	-23113	-21,96	10972	15,42
	211341	284444	274342	73103	34,59	-10102	-3,55	63001	29,81
	25	25	25	0	0,00	0	0,00	0	0,00
	19544	19449	19236	-95	-0,49	-213	-1,10	-308	-1,58
()	4	4	4	0	0,00	0	0,00	0	0,00
	4	4	4	0	0,00	0	0,00	0	0,00
()	54348	59194	31177	4846	8,92	-28017	-47,33	-23171	-42,63
	73925	78676	50446	4751	6,43	-28230	-35,88	-23479	-31,76
	18740	18809	88663	69	0,37	69854	371,39	69923	373,12
	2633	3852	4691	1219	46,30	839	21,78	2058	78,16
	12970	338	9788	-12632	-97,39	9450	2795,86	-3182	-24,53
	34343	22999	103142	-11344	-33,03	80143	348,46	68799	200,33
	72936	122627	59830	49691	68,13	-62797	-51,21	-13106	-17,97
	29556	59462	60242	29906	101,18	780	1,31	30686	103,82
	581	680	682	99	17,04	2	0,29	101	17,38

				2016 .		2017		2017 .	
	2015	2016	2017	2015 .	2015 .	2016 .	2016 .	2015 .	2015 .
				.	-	.	-	.	-
				, %	, %	, %	, %	, %	, %
	103073	182769	120754	79696	77,32	-62015	-33,93	17681	17,15
	211341	284444	274342	73103	34,59	-10102	-3,55	63001	29,81

« « » (. .)

	2015	2016	2017	2016 / 2015	2017 / 2016	2017 / 2015
	0,02	0,01	0,01	-0,01	0,00	-0,01
	23,85	16,55	14,99	-7,30	-1,56	-8,86
	0,01	0,01	0,00	-0,01	-0,01	-0,01
	40,24	44,17	41,99	3,93	-2,18	1,75
	1,95	1,82	5,25	-0,13	3,43	3,30
	0,26	0,44	7,82	0,18	7,38	7,56
	66,33	63,00	70,06	-3,33	7,06	3,73
	0,40	0,08	0,09	-0,32	0,01	-0,31
	0,14	0,07	0,12	-0,07	0,05	-0,01
	12,33	19,50	19,85	7,17	0,35	7,53
	20,59	15,98	9,38	-4,62	-6,59	-11,21
	0,21	1,37	0,49	1,16	-0,88	0,28
	33,67	37,00	29,94	3,33	-7,06	-3,73
	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00
	0,01	0,01	0,01	0,00	0,00	0,00
	9,25	6,84	7,01	-2,41	0,17	-2,24
()	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
()	25,72	20,81	11,36	-4,91	-9,45	-14,35
	34,98	27,66	18,39	-7,32	-9,27	-16,59
	8,87	6,61	32,32	-2,25	25,71	23,45
	1,25	1,35	1,71	0,11	0,36	0,46
	6,14	0,12	3,57	-6,02	3,45	-2,57
	16,25	8,09	37,60	-8,16	29,51	21,35
	34,51	43,11	21,81	8,60	-21,30	-12,70
	13,98	20,90	21,96	6,92	1,05	7,97
	0,27	0,24	0,25	-0,04	0,01	-0,03
	48,77	64,25	44,02	15,48	-20,24	-4,76
	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00

« « » (.)

				2016 . 2015 .		2017 . 2016 .		2017 . 2015 .	
	2015	2016	2017	.	%	.	%	.	%
	305259	342102	320905	36843	12,07	-21197	-6,20	15646	5,13
	249528	282545	258782	33017	13,23	-23763	-8,41	9254	3,71
()	55731	59557	62123	3826	6,87	2566	4,31	6392	11,47
	29609	28467	27600	-1142	-3,86	-867	-3,05	-2009	-6,79
()	26122	31090	34523	4968	19,02	3433	11,04	8401	32,16
	1066	1158	2317	92	8,63	1159	100,09	1251	117,35
	908	1939	2878	1031	113,55	939	48,43	1970	216,96
	4997	6582	8048	1585	31,72	1466	22,27	3051	61,06
	59023	46058	36151	-12965	-21,97	-9907	-21,51	-22872	-38,75
	69423	66141	94861	-3282	-4,73	28720	43,42	25438	36,64
()	12699	7522	-27040	-5177	-40,77	-34562	-459,48	-39739	-312,93
	2540	1504	0	-1035	-40,77	-1504	-100,00	-2540	-100,00
· ;) (-	673	938	1028	265	39,38	90	9,59	355	52,75
	-3738	-3796	-4442	-58	1,55	-646	17,02	-704	18,83
	1626	1862	2308	236	14,51	446	23,95	682	41,94
	365	762	1157	397	108,77	395	51,84	792	216,99
()	8412	4846	-28017	-3567	-42,40	-32863	-678,19	-36429	-433,05

« « » (. .)

				2016 / 2015	2017 / 2016	2017 / 2015
	2015	2016	2017			
	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00
	81,74	82,59	80,64	0,85	-1,95	-1,10
()	18,26	17,41	19,36	-0,85	1,95	1,10
	9,70	8,32	8,60	-1,38	0,28	-1,10
()	8,56	9,09	10,76	0,53	1,67	2,20
	0,35	0,34	0,72	-0,01	0,38	0,37
	0,30	0,57	0,90	0,27	0,33	0,60
	1,64	1,92	2,51	0,29	0,58	0,87
	19,34	13,46	11,27	-5,87	-2,20	-8,07
	22,74	19,33	29,56	-3,41	10,23	6,82
()	4,16	2,20	-8,43	-1,96	-10,62	-12,59
	0,83	0,44	0,00	-0,39	-0,44	-0,83
., ()	0,22	0,27	0,32	0,05	0,05	0,10
	-1,22	-1,11	-1,38	0,11	-0,27	-0,16
	0,53	0,54	0,72	0,01	0,17	0,19
	0,12	0,22	0,36	0,10	0,14	0,24
()	2,76	1,42	-8,73	-1,34	-10,15	-11,49

« « » 2015-2017 .(. .)

	2015	2016	2017	2016		2017	
				2015	%	2016	%
	71161	105246	82133	34085	47,90	-23113	-21,96
	103073	182769	120754	79696	77,32	-62017	-33,93
	18740	18809	88663	69	0,37	69854	371,39
	72936	122627	59830	49691	68,13	-62797	-51,21
	848	237	248	-611	-72,05	11	4,64
	-31912	-77523	-38621	-45611	142,93	38902	-50,18
	-13172	-58714	50042	-45542	345,75	108756	-185,23
	59764	63913	109872	4149	6,94	45959	71,91
(+)/ (-)	-32760	-77760	-38869	-45000	137,36	38891	-50,01
(+)/ (-)	-14020	-58951	49794	-44931	320,48	108745	-184,47
(+)/ (-)	58916	63676	109624	4760	8,08	45948	72,16
	(0;0;1)	(0;0;1)	(0;1;1)	-	-	-	-

:

(1) -

; (0) -

« « » 2015-2017 .(. .)

	2015	2016	2017		2015	2016	2017	(+) / (-)		
								2015	2016	2017
	43970	49352	27083	-	29556	59462	60242	14414	-10110	-33159
	26052	55461	54465		72936	122627	59830	-46884	-67166	-5365
	86173	126072	115779		34343	22999	103142	51830	103073	12637
	55146	53559	77015	-	74506	79356	51128	-19360	-25797	25887
	211341	284444	274342		211341	284444	274342	0	0	0

	2012	2015	2016	2017	2016 .		2017 .	
					2015 .	%	2016 .	%
	174424	211341	284444	274342	73103	34,59	-10102	-3,55
	1535	848	237	248	-611	-72,05	11	4,64
	24201	26052	55461	54465	29409	112,89	-996	-1,80
	616	449	3910	1344	3461	770,82	-2566	-65,63
	-	192882,5	247892,5	279393	55010	28,52	31500,5	12,71
	-	1191,5	542,5	242,5	-649	-54,47	-300	-55,30
	-	25126,5	40756,5	54963	15630	62,21	14206,5	34,86
	-	532,5	2179,5	2627	1647	309,30	447,5	20,53
		305259	342102	320905	36843	12,07	-21197	-6,20
()	-	1,58	1,38	1,15	-0,20	-12,80	-0,23	-16,77
	-	230,63	264,48	317,78	33,85	14,68	53,30	20,15
()	-	12,15	8,39	5,84	-3,76	-30,91	-2,56	-30,44
	-	30,04	43,48	62,52	13,44	44,74	19,03	43,76
	-	573,26	156,96	122,16	-416,29	-72,62	-34,81	-22,18
	-	0,64	2,33	2,99	1,69	265,22	0,66	28,49
	-	256,20	630,60	1323,32	374,41	146,14	692,72	109,85
	-	1,42	0,58	0,28	-0,85	-59,37	-0,30	-52,35

« « » 2015-2017 .

							, %		
	2015	2016	2017	2016/ 2015	2017/ 2016	2017/ 2015	2016/ 2015	2017/ 2016	2017/ 2015
-									
, . . .	305259	342102	320905	36843	-21197	15646	12,07	-6,20	5,13
, . . .	249528	282545	258782	33017	-23763	9254	13,23	-8,41	3,71
, . . .	29609	28467	27600	-1142	-867	-2009	-3,86	-3,05	-6,79
() , . . .	26122	31090	34523	4968	3433	8401	19,02	11,04	32,16
, . . .	50403	47087	41135	-3316	-5952	-9268	-6,58	-12,64	-18,39
, . . .	3652	3461	3165	-191	-296	-487	-5,23	-8,55	-13,34
, . . .	71161	105246	82133	34085	-23113	10972	47,90	-21,96	15,42
, . . .	90	93	98	3	5	8	3,33	5,38	8,89
, . . .	366	365	365	-1	0	-1	-0,27	0,00	-0,27
, . . .	247	247	247	0	0	0	0,00	0,00	0,00
, . . .	8	8	8	0	0	0	0,00	0,00	0,00
, . . .	34193	37172	40672	2979	3500	6479	8,71	9,42	18,95
, %	10,47	11,00	13,34	0,53	2,34	2,87	-	-	-
, %	8,56	9,09	10,76	0,53	1,67	2,20	-	-	-
1 . . . (), . . .	0,91	0,91	0,89	-0,01	-0,02	-0,02	-0,58	-1,84	-2,41
, ./ . .	1,09	1,10	1,12	0,01	0,02	0,03	0,58	1,87	2,47
1 , . . . ()	31,66	33,31	34,59	1,65	1,28	2,92	5,21	3,83	9,24
, ./ . .	8,93	9,20	7,89	0,28	-1,31	-1,04	3,09	-14,27	-11,62
1 , . . .	3391,77	3678,52	3274,54	286,75	-403,98	-117,23	8,45	-10,98	-3,46
1 , . . .	13,73	14,89	13,26	1,16	-1,64	-0,47	8,45	-10,98	-3,46
1 , . . .	1,72	1,86	1,66	0,15	-0,20	-0,06	8,45	-10,98	-3,46
, ./ . .	6,06	7,27	7,80	1,21	0,54	1,74	19,96	7,38	28,81
, ./ . .	0,17	0,14	0,13	-0,03	-0,01	-0,04	-16,64	-6,87	-22,37
, ./ . .	560,03	506,31	419,74	-53,72	-86,57	-140,29	-9,59	-17,10	-25,05
, ./ . .	83,59	98,84	101,39	15,26	2,55	17,80	18,25	2,58	21,30

, / .	4,29	3,25	3,91	-1,04	0,66	-0,38	-24,23	20,20	-8,92
, / .	290,24	334,30	352,28	44,06	17,97	62,03	15,18	5,38	21,37

1) :
 = — (1)

— (III), — (! . V).
 () , 1.

2) :
 = — (2)

0,5.
 3) :
 = — + (3)

() ()
 0,8-0,9, 0,75
 4) () :
 = — (4)

, ...
 1 .
 , ,
 0,7.

5)

$$= \frac{\dots}{\dots} \quad (7)$$

0,2-0,5.

$$6) \quad = \frac{-}{+} = \frac{\dots}{+} \quad (5)$$

1.

$$7) \quad = \frac{\dots}{\dots} \quad (6)$$

0,6-0,8.

0.

10.1 -

	1	+	. 1250 1 + . 1240 1
	2	+	. 1230 1 + . 1260 1
-	3	+ +	. 1210 1 + . 1220 1 + . 1170 1
	4	-	. 1100 1 - . 1170 1
	1		. 1520 1
-	2	+	. 1510 1 + . 1550 1
	3		. 1400 1
	4	+ +	. 1300 1 + . 1530 1 + . 1540 1
		1 > 1	
		2 > 2	
		3 > 3	
		4 < 4	

1)
$$= \frac{+}{-} \quad (8)$$

2)
$$= \frac{0,2 \quad 0,7}{- \quad 0,2 \quad 20\%} \quad (9)$$

3)
$$= \frac{+ \quad +}{-} \quad (10)$$

$$= \frac{1+0,5 \quad 2+0,3 \quad 3}{1+0,5 \quad 2+0,3 \quad 3} \quad (11)$$

$$= \frac{1+0,5 \quad 2+0,3 \quad 3}{1+0,5 \quad 2+0,3 \quad 3} \quad (11)$$

1. (ROS) :

$$ROS = \frac{\text{Net Income}}{\text{Sales}} \times 100\%, \quad (12)$$

2. (ROA) :

$$ROA = \frac{\text{Net Income}}{\text{Average Total Assets}} \times 100\%, \quad (13)$$

3. (ROE) :

$$ROE = \frac{\text{Net Income}}{\text{Average Equity}} \times 100\%, \quad (14)$$

4. (ROCA) :

$$ROCA = \frac{\text{Net Income}}{\text{Average Capital}} \times 100\%, \quad (15)$$

5. (ROIC) :

$$ROIC = \frac{\text{Net Income}}{(\text{Average Debt} + \text{Average Equity})} \times 100\%, \quad (16)$$

11.1

« « » (.)

	. .		, %		2018 . 2017 .	
	2017	2018	2017	2018	. .	%
	25	25	0,01%	0,01%	0	0,00%
	41135	33770	14,99%	11,70%	-7365	-17,90%
	115194	115194	41,99%	39,91%	0	0,00%
	14406	14406	5,25%	4,99%	0	0,00%
	21449	21449	7,82%	7,43%	0	0,00%
	192209	184844	70,06%	64,05%	-7365	-3,83%
	248	248	0,09%	0,09%	0	0,00%
	337	337	0,12%	0,12%	0	0,00%
	54465	39890	19,85%	13,82%	-14575	-26,76%
	5739	52905	2,09%	18,33%	47166	821,85%
	21344	10375	7,78%	3,59%	-10969	-51,39%
	82133	103755	29,94%	35,95%	21622	26,33%
	274342	288599	100,00%	100,00%	14257	5,20%
					0	
	25	25	0,01%	0,01%	0	0,00%
	19236	19236	7,01%	6,67%	0	0,00%
) (-	4	4	0,00%	0,00%	0	0,00%
	4	4	0,00%	0,00%	0	0,00%
()	31177	55118	11,36%	19,10%	23941	76,79%
	50446	74387	18,39%	25,78%	23941	47,46%
	88663	88663	32,32%	30,72%	0	0,00%
-	4691	4691	1,71%	1,63%	0	0,00%
-	9788	9788	3,57%	3,39%	0	0,00%
	103142	103142	37,60%	35,74%	0	0,00%
	59830	59830	21,81%	20,73%	0	0,00%
	60242	50558	21,96%	17,52%	-9684	-16,08%
	682	682	0,25%	0,24%	0	0,00%
	120754	111070	44,02%	38,49%	-9684	-8,02%
	274342	288599	100,00%	100,00%	14257	5,20%

« « » (.

.)

			2018 . 2017 .	
	2017	2018	.	%
	320905	320905	0	0,00
	258782	258782	0	0,00
()	62123	62123	0	0,00
	27600	27600	0	0,00
()	34523	34523	0	0,00
	2317	2317	0	0,00
	2878	5393	2515	87,39
	8048	6828	-1220	-15,16
	36151	69674	33523	92,73
	94861	94861	0	0,00
()	-27040	10218	37258	-137,79
	0	2044	2044	-
()	1028	1028	0	0,00
-	-4442	1053	5495	-123,71
	2308	2308	0	0,00
	1157	1157	0	0,00
()	-28017	12692	40709	-145,30