



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГИДРОМЕТЕОРОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра инновационных технологий управления в государственной
сфере и бизнесе

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

(бакалаврская работа)

На тему Совершенствование кадрового менеджмента в системе
управляющей службы


Исполнитель Ядне Елена Марковна

Руководитель кандидат экономических наук, доцент

Лукина Ольга Владимировна

«К защите допускаю»

Заведующий кафедрой



доктор экономических наук, профессор
Фирова Ирина Павловна

19. апреля 2017 г.

Санкт – Петербург



«

»

()

_____ ,

«

»

,

«_____» _____ 2017 .

-

	3
1.	5
1.1.	5
1.2.	10
1.3.	13
2.		63
()	18
2.1.	18
2.2.	21
3.		
	63 () 35
3.1.		
	35
3.2.		
	52
	58
	61

1.
1.1.

[11],

»[38].

[41].

[12].

» [20].

[23].

[23]:

-
-
-

;

;

.»[34]

7.

8.

9.

10.

11.

12.

,

,

,

.

,

.

,

.

.

,

.

,

,

.

—

,

(

)

.

.

,

.

,

,

.

,

. [24]

[28]

();

().

XX

()

[33].

1.2.

« »

),

(

:

,

,

.[43]

,

. .

, «

—

,

,

». [37]

. .

, «

—

,

,

.

». [15]

. .

«

,

». [16]

,

,

,

,

,

,

.

[14]:



.

,

,

:

—

,

;

,

.

2.1. ()

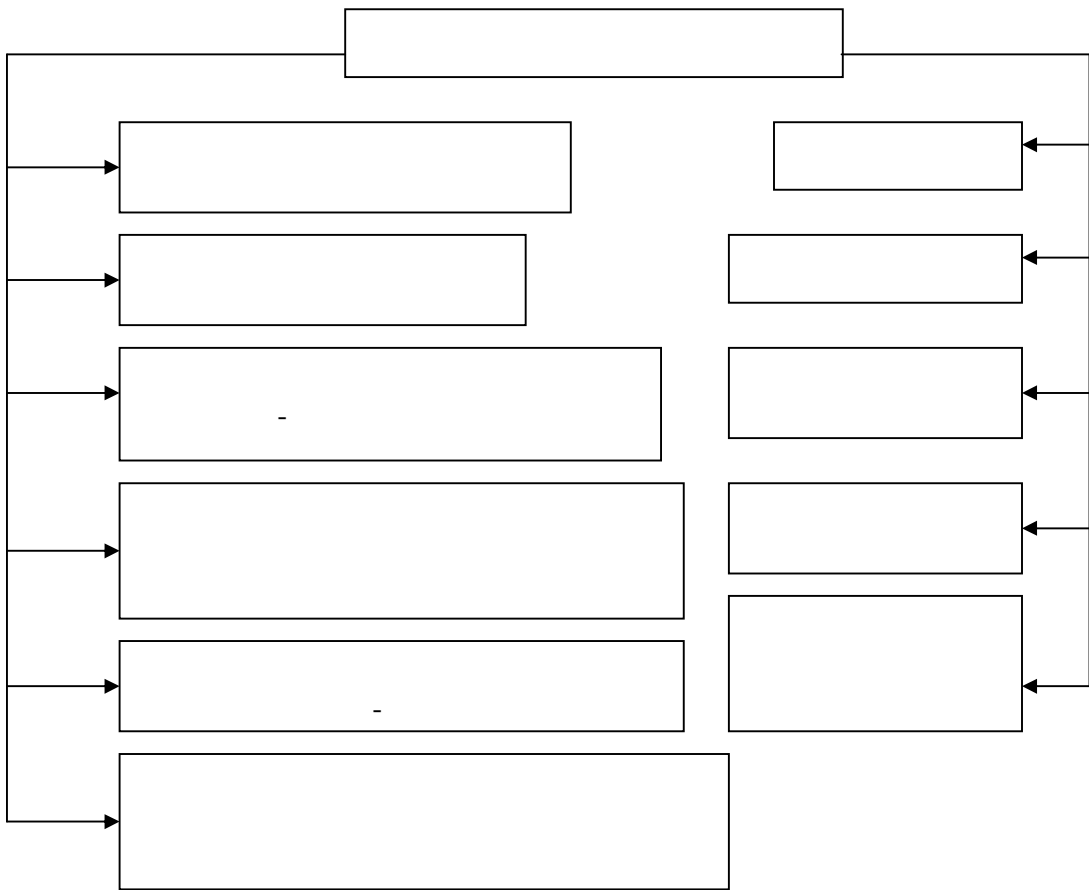
« »

,

,

. [47]

. 1.



. 1.

2014–2016 ., .

				, %	
	2014	2015	2016	2015 . 2014 .	2016 . 2015 .
..:	412	482	436	117,0	90,5
-	56	68	69	121,4	101,5
- , ,	356	414	367	116,3	88,6
-	4	6	4	150,0	66,7
-	3	2	3	66,7	150,0
-	12	10	14	83,3	140,0
-	294	342	319	116,3	93,3
-	28	39	14	139,3	35,9

. 1 , 2016 .

11,4%,

, , ..

2 ,

2016 . 30 50

, 246 . 215 ., . . 31 .
19

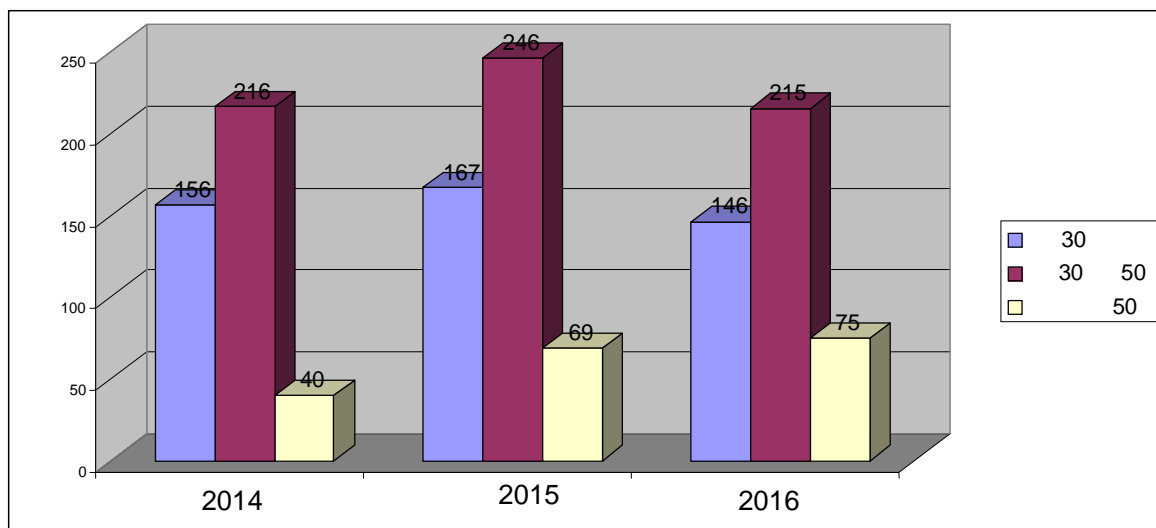
49,2%.

2

2014– 2016 .

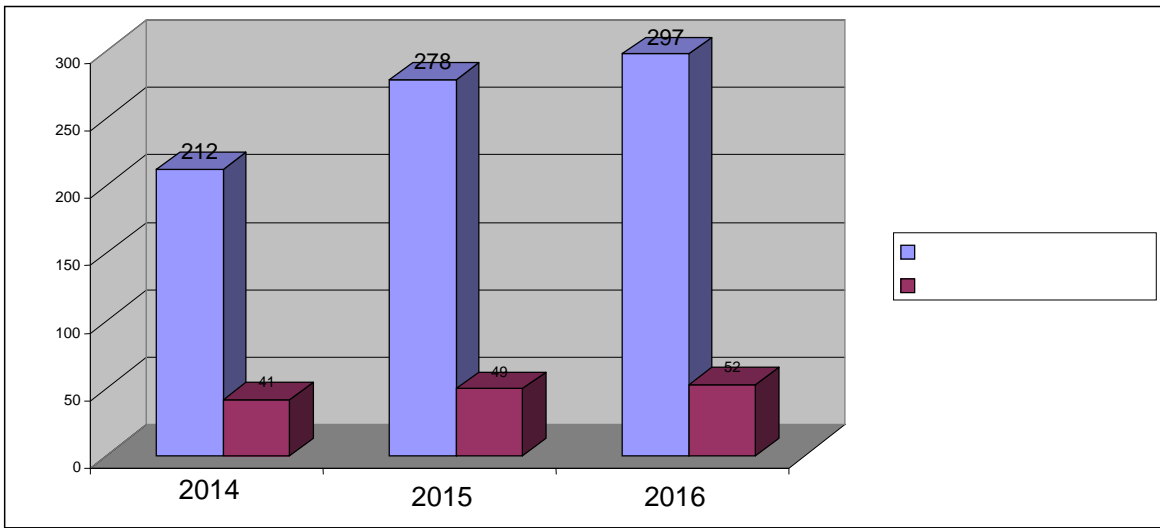
				, %		
	2014	2015	2016	2014	2015	2016
:						
,						
30	156	167	146	37,9	34,6	33,6
30 50	216	246	215	52,4	51	49,2
50	40	69	75	9,7	14,4	17,2
:						
	212	278	297	51	58	68
	41	49	52	10	10	12
	412	482	436	100	100	100

. 2, 3



.2.

2014– 2016 .



.3.

2014– 2016 .

2.2.

,

,

.

,

,

,

.

,

-

.

.

,

.

,

,

.

,

,

.

, , . , , : ; , , : - (,). , , . , : : - , ; : , , ; - (, , , ,) ;

. .).

-

.

,

,

,

.

,

,

.

:

()

;

,

;

,

.

,

,

,

(

,

,

,

.)

.

,

.

,

,

,

,

.

,

,

.

:

1.

2.

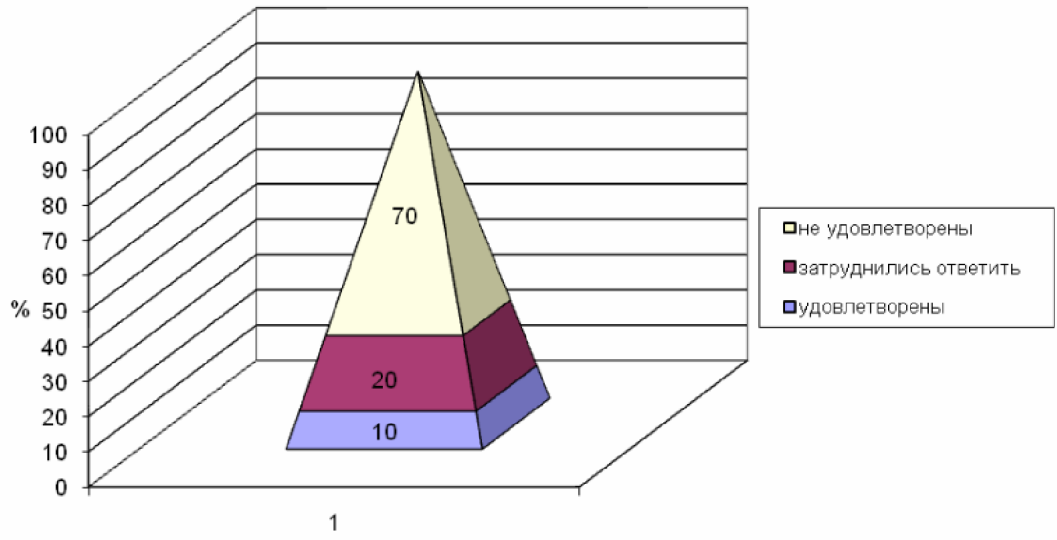
3.

4.

5.



1.



. 4.

70%

(.4).

,

10%

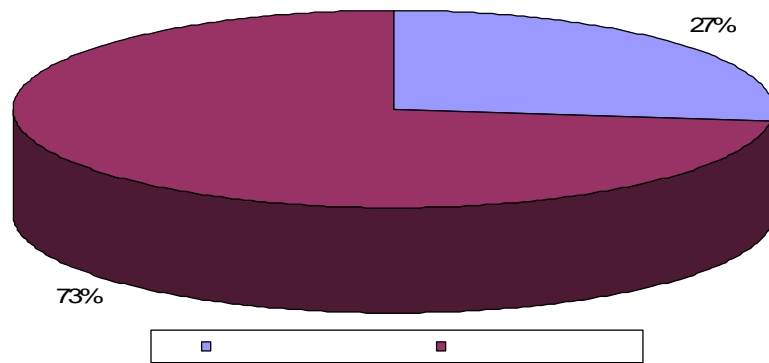
.

.

27%

,

(.5).



.5.

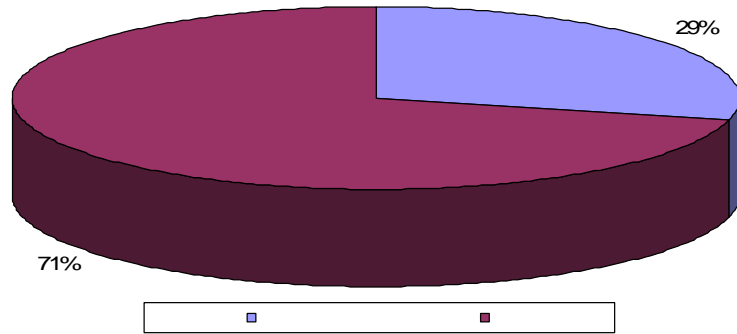
«

?»

. , 29%

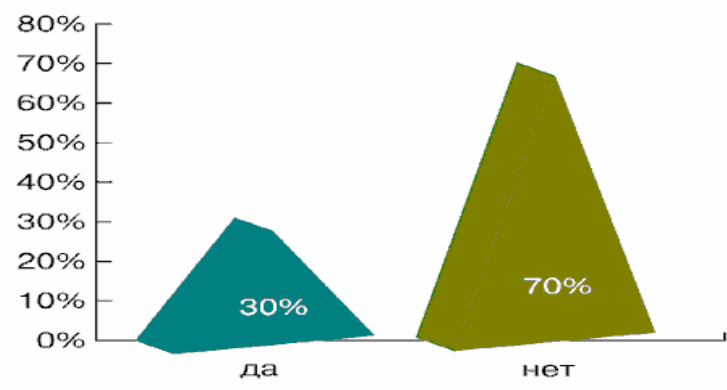
8

« ?» .
71% (.6).



.6. 8 « ?»

, , 9
: 30%
. 70%

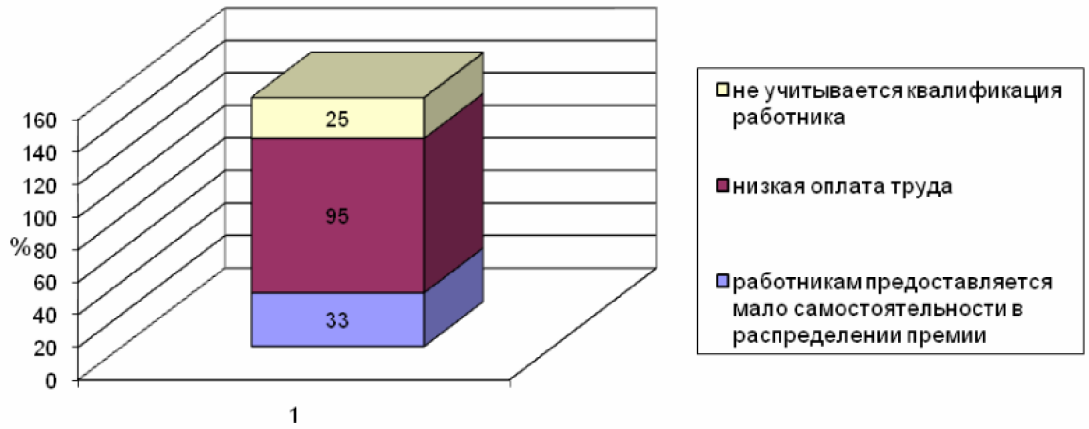


.7. : « »

, 95% .

33%

(. 8).



. 8.

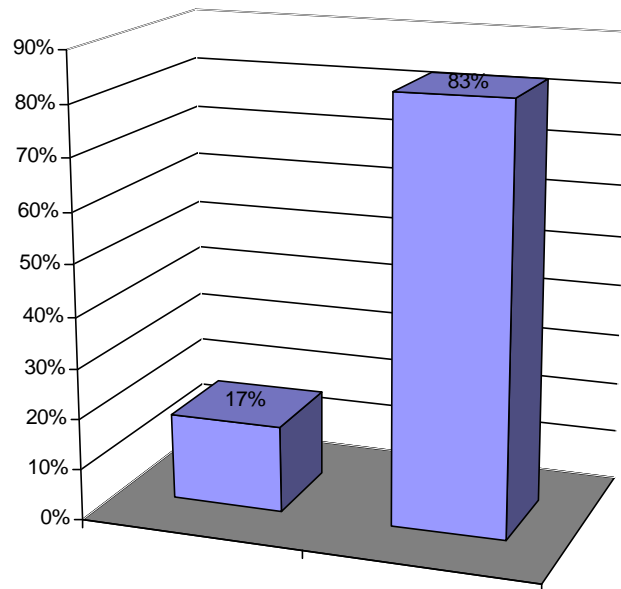
,

,

32%

,

.



. 9.

12

«

?»

17%

,

83%

(. 9).

, 39%

:

1. (52%);

2. (17%);

3. (22%)

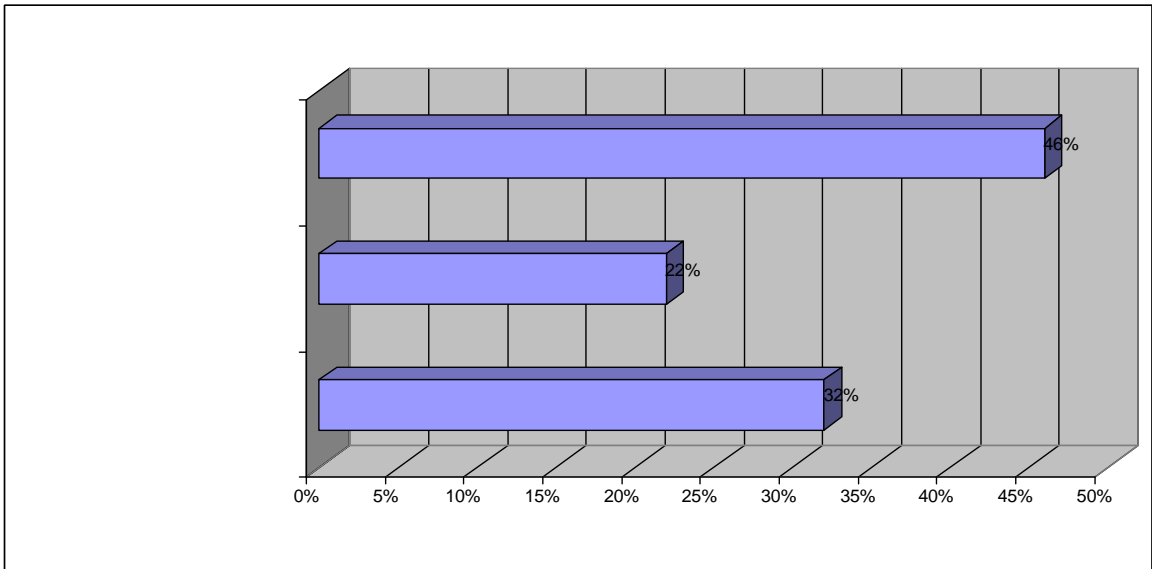
4. (22%).

46%

. 32%

, 22%

(. 10).



. 10.

14

«

?»

3

15

«

?»

(17)

,

,

,

,

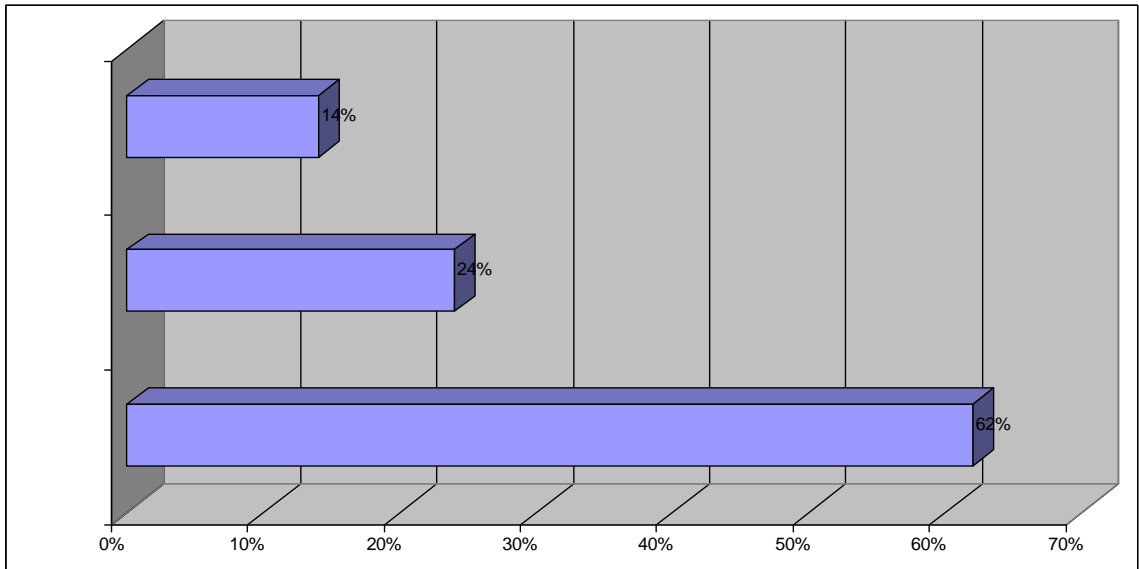
,

(69%)

(62%),

24%

- 14% (. 11).



. 11.

21

3.

3

--	--

<p>— (</p> <p>—);</p> <p>— ;</p> <p>— ;</p> <p>— ;</p> <p>— ;</p> <p>— ;</p> <p>— .</p>	<p>— ;</p> <p>— ;</p> <p>— .</p>

,

:

—

:

—

;

—

,

.

,

,

.

.

,

.

3.

63 ()

3.1.

,

,

(2)

10 .

«

?»

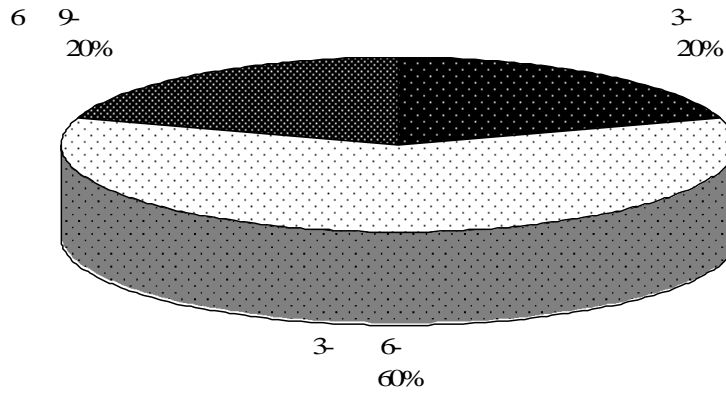
: 20%

3- , 60%

3

6 , 20% 6 9 .

. 12.



. 12.

(60%), 30% 10 %

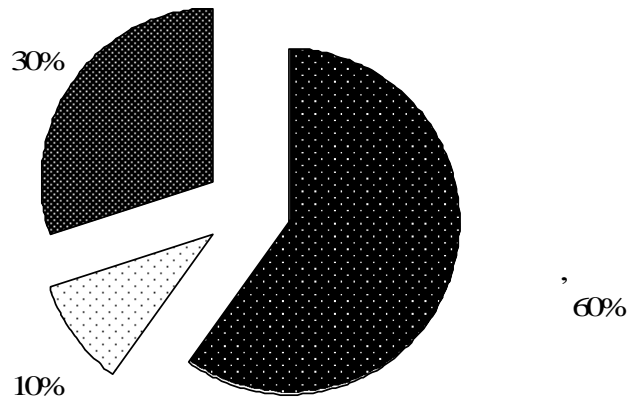
.

(50%), 20%

, 30%

.

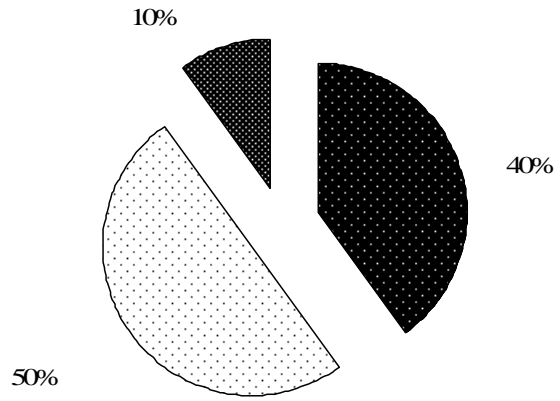
(70%), 30%
 , «
 »
 . «
 ?» :
 , (60%
), 10% 30%
 . 13.



. 13.

,
 (40%)
 (50%).
 10% .
 14.

(70%), 20%
 , 10% .



. 14.

«

?»

,

,

.

,

.

,

,

,

.

,

,

,

,

,

,

.

,

.

.

,

,

,

.

,

,

,

-

.

,

1)

2)

3)

4)

1.

•

;

•

•

•

3-5

2.

:

•

,

?

•

?

•

.

•

.

3.

—

.

4.

.

5.

.

.

,

,

,

.

,

:

1.

,

,

...

.

2.

,

,

...

,

()

.

3.

,

.

4.

.

,

,

.

5.

.

,

,

,

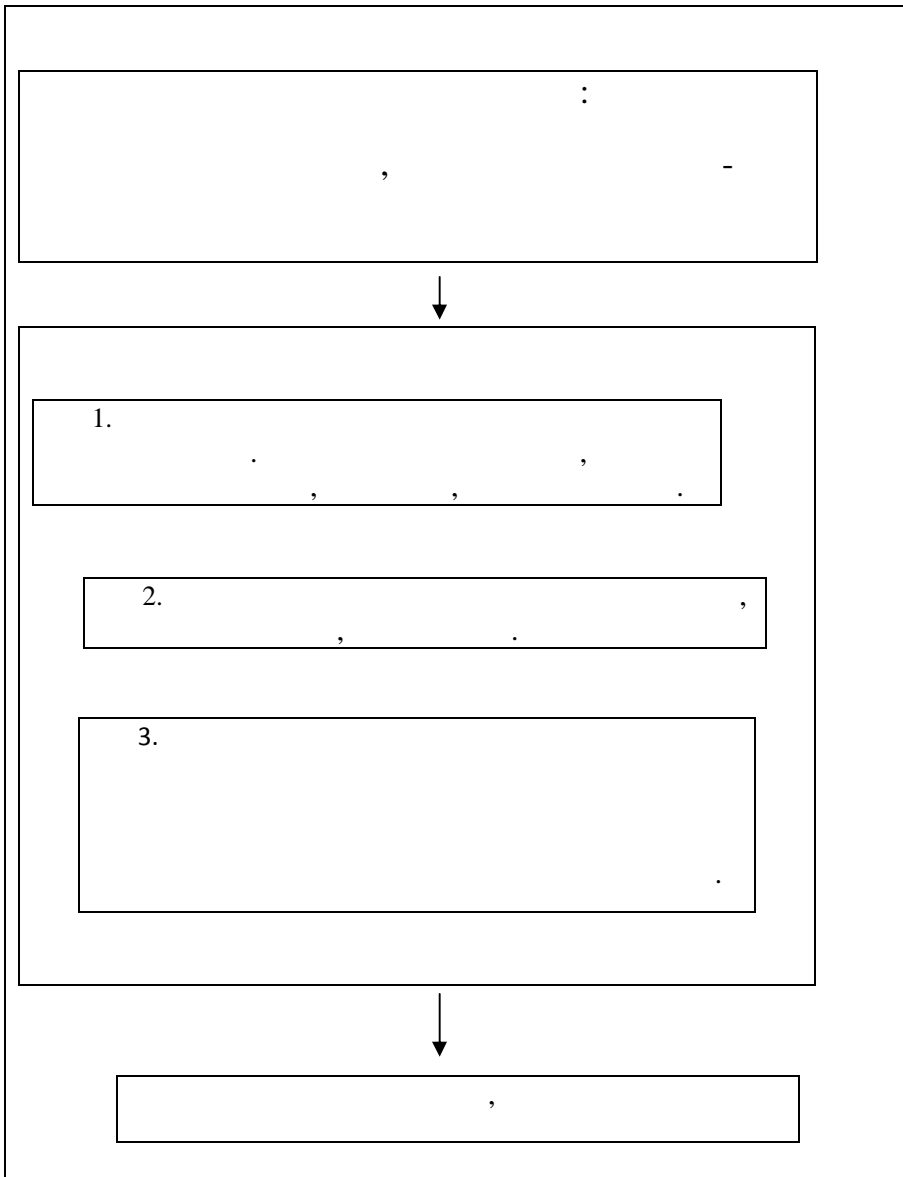
,

.[17]

15.

1

,
- . ,
(, ,
.), ,
, ,
.



. 15.

. - (,
,).

. - ,
, ,
.

.
,
,
,
:
.

1. .
(),
, (,).
2. .

(, ,).
3. .
(
).
:

- , -

;

- , . ,

, ,

;

-

;

- , :

, ?

,

4. .

« » .

5. / ,

, .

, , .

.

, ,

,

.

- ;
- ;
- ;
- ;
- ;
.
:
(, ,)
).
, ;
, ;
.
() .
()
-)
()
(,) .

(1)

I -

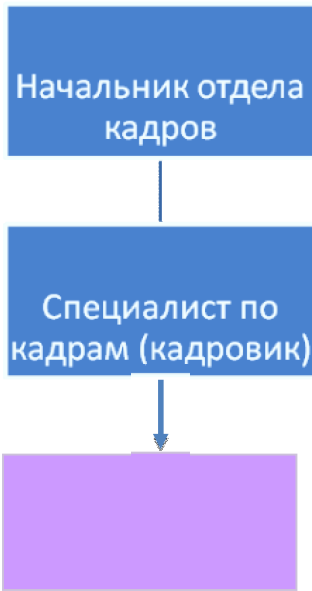
I -

(2)

100%.

(3)

().



. 16.

4

	/										

1.			+		+	+	+	+	+	+	+	+
2.	,		+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
			+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
			+				+	+	+	+	+	+
5.					+	+	+	+	+			

: «+»

,

()

.

-

,

,

.

,

,

,

,

.

,

,

,

HR -

,

HR-

-

-

-

-

-

-

-

-

3		20 . .
4		63 . .
5	:	403 . .
		- :
6	:	25 1 = 25 . .
7	:	10 . .
8	:	10 . .
9	:	35 . .
10	:	80 . .
		483 . .

483

«

»

,

.

.

,

.

.

,

.

1. 30 2001 . N 197 -
(. 28 2016 . N 505-) //
- 7 2002 . N 1 (I) . 3
2. 29 2012 . N 273- «
» (. 3 2016 . N 312-) //
- 31 2012 . N 53 (I)
3. 26 2012 . N 2190 -
() 2012 - 2018 . //
- 3 2012 . N 49
. 6909
4. 7 2012 . N 597 «
» //
- 7 2012 . N 19 . 2334
5. ()
, 26 2013 .
167 (- ,
167)
6. 011-93.
, . 30 1993
. N 299 (. 25 2014 .). .: , 1995
7. . . : /
. . . - .: , 2014. – 344 .
8. , . . //
. 2015. 1. .50-52

23. . «person». ? //
- . - 2014. - N 7. - . 88-92
24. . . / . . , . . . —
 .: « - », 2010. – 334 .
25. . . XXI . - ,
 2002- 453 .
26. : / - 2- ., . - .: ,
 2015 – 554 .
27. : «
 » / . . . , - .: , 2012 –
 345 .
28. . .
 / - .: , 2012 – 547 .
29. . . .
 // . 2015. . 8. – . 107 – 108
30. , . . : / . .
 . - .: , 2010. – 316 .
31. , . . : :
 [] / . .
 // . – 2009. – 3. – . 78-
- 81.
32. , . . ,
 « » / . . //
 . – 2015. – 4. – . 4-7.
33. . . .
 / . . , - : HIPPO, 2012 – 433 .
34. . . .
 // . — 2014. - 3. - . 32-35
35. . . . 2: [] / . . ,
 . . , . . // , , 2008. – 299 .

36. . . . : // ,
,2008. 11 . .
37. : / - . :
,2012. – 544 .
38. : ,
. . . . — 2- ., . . . — : ,2012. – 232 .
39. . :
/ - : : [.]; - . : ,2012. – 443 .
40. , . . . / . . .
// . – 2012. – 11. – . 68-
- 73.
41. , . . . : / - . [.] :
,2014. – 251 .
42. , . . .
// . – 2014. – 10. –
. 107-115.
43. . . . : - : / , .
. . . . - . : ,2012 – 453 .
44. : / , - . : ,2015. – 558 .
45. . . .
// .
18. ,2010, 3
46. . . . : ,
, // . –
2015. – 4. – . 37-44

47.

« » : <http://mo-chkalovskoe.ru/district/>

48.

[//http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/wages/](http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/wages/)

49.

[//http://www.cbr.ru/pw.aspx?file=/statistics/credit_statistics/refinancing_rates.htm](http://www.cbr.ru/pw.aspx?file=/statistics/credit_statistics/refinancing_rates.htm)

-

1.

. .
. .

2.

. 20
. 20 40
. 40

3.

. 5
. 5 10
. 10

4.

.
.

5.

?

6.

?

.
.

7.

?

.

8.

?

.
.

9. ?

.

. .

10. , ,

?

.

.

.

11. ,

?

.

.

12. ?

.

.

13. ?

,

?

.

.

14.

?(

3-

1-3)

15. ?

16. ?

17. ,
?

.

.

18. , ,
?

29. ?

.

.

.

20. ?

.

.

.

!

(
)

1. ?

. 3-
. 3 6
. 6- 9

2.

.
. .
. .

3.

?

.
. .
. .

()

4.

,

?

.
. .
. .

()

5.

?

.
. ,
. .

6.

?

.

.
.
7.

?

.
. ,
.

!

!