



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГИДРОМЕТЕОРОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра инновационных технологий управления в государственной сфере
и бизнесе

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

(бакалаврская работа)

На тему Повышение эффективности деятельности государственных учреждений

Выполнитель Гоголева Екатерина Игоревна

Руководитель кандидат экономических наук, доцент

Лавина Ольга Владимировна

«Завите допускаю»

Заседующий кафедрой

доктор экономических наук, профессор
Фирова Ирина Павловна

09 » июня 2017 г.

Санкт – Петербург
2017



«

»

()

_____ ,

«

»

,

«_____» _____ 2017 .

1.	3
1.1	5
1.2	5
2.	16
2.1	21
2.2	21
3.	30
3.1	42
3.2	42
	54
	57
	59

1.

:

.

-

,

2.

;

3.

;

4.

,

;

.

—

.

—

.

1

1.1

, , .

, [7], « —

, -

, ,

, ,

.

, ; ;

, ; ;

».

, , (

),

3 . 9.2 «

» ,

,

.

() , :

; ;

,

[17].

.

.

(, , .) ,

,

,

,

,

:

- ;
- ;
- ;
- ;

,

,

,

,

:

• , ; ,

• , ; ,

• , .

• ;

• ;

• .

• ; , ,

• .

• , ,

(, - ,) ,

• ,

• .

1. ;
2. ;
3. .

• ,

• ,

.72

(. 3) [1].

1787

12 1990 .

(. 10).

,
,

21

,
1948 .

, «

,

,

,

,

,

».

(

),

(

).

.

:

1.

;

6

1999 . N 184-

«

(

)

»

:

«

(

)

»;

2.

«

-

,

,

,

,

,

,

»;

3.

.

,

,

,

,

.

,

(

,

).

:

;

,

,

;

;

().

-

,

.

.

, ,
 .
 ,
 :
 : , ,
 , , ,
 .
 : (, ,) ;
 , , () ;
 () ;
) .
 : (.) ;
 , (,) ;
 (,) .
 : ;
 ; ,
 .
 : () ;
 () .
 :
 ; .
 , , , ,
 .
 ,
 () :
 • ;
 • ;

-
-
-
-

;

;

;

.

,

,

.

,

,

.

—

-

(, ,).

21.08.2012 N 1199 (.

16.01.2015) «

» [5].

« 3-

:

-
-

;

,

»

:

(,),

.

,

,

,

,

,

: «

,

,

» [11].

7 2012

601 «

» [6] 2012 2013

.

.

-

,

,

,

,

,

.

«

» [20]

[19].

2020

•

•

•

•

» [18].

()

(

).

1.

(

2.

3.

4.

«

».

·
()

,
·

,

,
·

1.2

,

,

·
, ,

·

,
« »

:

• ,

;

•

;

•

;

•

.

:

•

,

;

•

,

,

;

•

;

•

;

•

.

,

,

1990-

.

,

,

.

,

.

,

.

-

,

,

2000-

(KeyPerformanceIndicators).

KPI

KPI

KPI –

1. ().

2.

3. ()

4. KPI

KPI —

(KPI)

[12].

KPI

- « » ,
1. ().
2. ();
3. ();
4. ();
5. ()
-

; - ; ; ;
.

,

,

-

,

-

.

«

-

-

,

24

..

-

,

,

,

,

.

24

..

-

2016/2017

:

29.12.2012

273-

«

»;

,

09.03.2004

1312;

,

05.03.2004

1089

«

,

()

» (

VII-XI

);

,

06.10.2009 373;

17.12.2010 1897 (V-VI);

30.08.2010 889 «

09.03.2004 1312 "

"»» [21].

2016

: 390 .

1 – «

»

1.

?

	378
	12
	0

2 – «

»

2.

?

,	355
	32
	3

3 – «

-

»

3.

-

?

,	353
	33
	4

- , :
- ;
- ;
- , , ;

•

,
- . :
;
;
;

II

;
- .
(, : ,
; -);

III

- (,)
(,).
1 11 . ,
.

2016-2017 .

5 – «
2016-2017 .»

	,	
1		- 2016 ; - ; ,
2		; « - ».
3		; ().
4		; .

SWOT-

- - , - , (), (,) ,) . (;
- - , / ;
- , ;
- () - , (,)

SWOT-

"

",

.

,

, , 4 [14].

,

SWOT-

, SWOT-

5 – «SWOT-

»

<ul style="list-style-type: none">• <p>(,)</p> <ul style="list-style-type: none">•	<ul style="list-style-type: none">• <p>« »</p> <p>,</p> <p>« »</p> <ul style="list-style-type: none">•	<ul style="list-style-type: none">• <p>,</p> <ul style="list-style-type: none">•	<ul style="list-style-type: none">• <p>,</p> <ul style="list-style-type: none">•

<ul style="list-style-type: none"> • , • « », « » 	<p>.</p>	<p>(</p> <p>)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 	
--	----------	---	--

—

,

,

6 – «SWOT-»

.

»

--	--	--	--

<p>• 2007</p> <p>«</p> <p>»,</p> <p>;</p> <p>•</p> <p>;</p> <p>•</p> <p>-</p> <p>,</p>	<p>•</p> <p>,</p> <p>;</p> <p>•</p>	<p>•</p> <p>,</p> <p>;</p> <p>•</p> <p>,</p>	<p>•</p> <p>,</p> <p>•</p> <p>•</p>
--	-------------------------------------	--	-------------------------------------

<p>,</p> <p>.</p> <p>.</p>			
----------------------------	--	--	--

SWOT-

,

:

•

,

,

,

;

•

;

•

-

-

;

•

•

•

;

•

,

,

;

•

,

,

(

).

,

SWOT-

-

,

, SWOT

-

,

-

,

,

70-

•

-

,

,

,

..

,

,

•

•

(

-

-

,

«5», «4»

.

.

-

.

.

,

.

,

,

.

,

,

,

.

,

,

.

,

,

.

,

,

,

,

-

.

.
 -
 .
 ,
) (-
 (), ,
 ,
 ,
 : (/ ,
 / ,
); ();
 ,
 .
 ,
 -
 :
 • ,
 ;
 • ,
 ();
 •

»[8].

«

»

60 -

«

»,

«

»

(

)

7

•

—

;

•

.

—

;

•

,

;

•

;

•

«

—

», «

—

»;

•

;

•

« ,

», —

— 15–18%.

:

3 :

•

;

•

;

•

[23].

, SWOT- ,

.

.

3

3.1

24

,

,

,

,

.

.

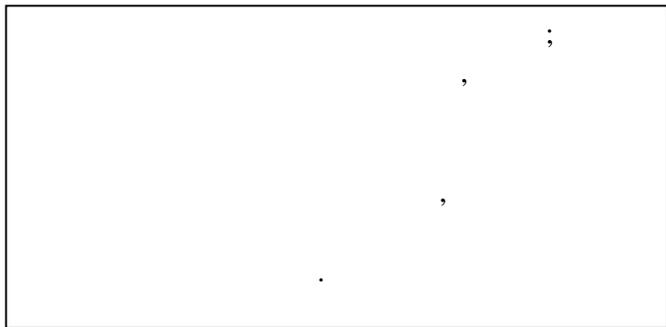
,

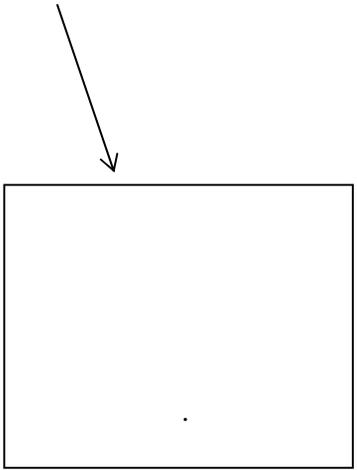
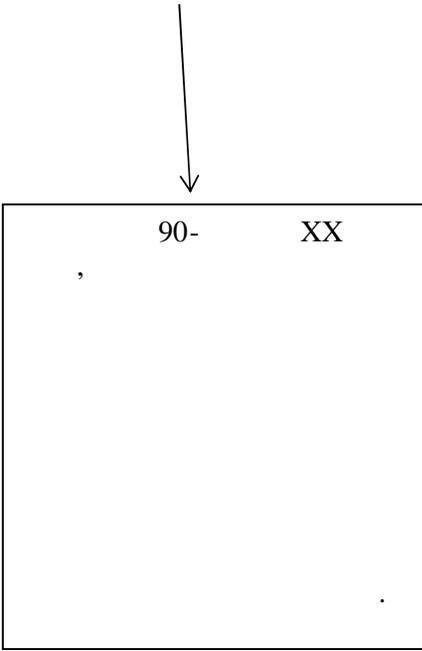
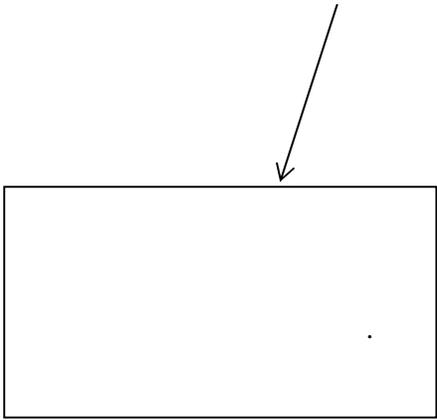
,

.

.

(. 2).





2 – «

»

,

,

,

.

,

,

.

,

,

,

,

.

:

75%

20

.

— 58 % ,42 %

.

. 55 %

, 32 % — ,

13%

85 %

— 25 50 .

100%

—

, 63%

72

«

—

».

,

—

.

« » ,

,

,

-

,

,

.

-

.

.

1.

•

;

•

;

•

,

;

2.

;

3.

;

4.

;

5.

,

.

:

•

:

,

,

,

-

.

,

,

,

,

.

•

:

,

.

,

,

-

.

,

.

•

:

,

.

;
 . : - ;
 ;
 ;
 ;
 ().
 .
 -
 . ;
 - ;
 ,
 , .
 ,
 .
 .2 ,
 .
 ,
 .
 .
 :
 ,
 ,
 ,
 ,
 .
 ,
 -
 (-),
 ,

), (4-5

24[22].

()

—

,

.

?

,

—

,

:

;

;

;

.

—

,

,

,

.

,

,

,

,

,

,

.

,

,

,

.

,

,

.

,

,

.

,

,

.

,

«

» (

2005

)

2014

«

».

2013 — 2020

«

«

»

»,

2011 —2015

2016 — 2020

:

,

.

.

,

.

50%

-

,

()

.

,

,

,

.

.

.

,

,

.

24

,

.

.

()

,

,

,

.

•

.

-

.

,
,
,
(, ,
, ,
) ,
;

•

;

•

,

,

,

;

•

. [16].

,

.

,

:

•

-

;

•

;

•

-

;

•

;

•

:

;

;

• , -
, ;
• ,
• ;
• « »
().
;
•

.
(,
,) , .
- ,
. :
, ;
, ;
; ,
; ;
- ;

3.2

24

:

(

),

). (, 9 - 11-

,

,

24 . . .

:

:

;

;

;

;

.

,

,

,

.

-

,

.

:

•

,

-

,

;

•

,

;

•

,

;

•

.

:

•

;

•

,

;

•

,

2. « » 30.11.1994 N 51-
(. 31.01.2016);
3. « » 30.12.2001 N 197 - (.
03.07.2016) (. ,, . 01.01.2017);
4. « » .
2017 . — . 2017 . — 160 .;
5. 21.08.2012 N 1199 (. 16.01.2015) «
»;
6. 7 2012 601 «
»;
7. . / . —
∴ 2013 .;
8. . ,, . ,, . /
.
.
./— ∴ « » , 2015. – 385 .;
9. . . : . – 5- .
./— ∴ , 2013. – 296 .;
10. . .
: - ./ — . , 2013 .;
11. . ./ — . , 1990. 78 .;
12. . . KPI .
./ — ∴ , 2014 . — 323 .;
13. . ,, . . ./ — ∴ ,
2014. — 512 .;
14. . ,, . . SWOT- —
./ — . , 2013 . — 248 .

15. . . , . . , . . , . . / —
, 2014 . — 74 . ;
16. [] <http://www.fgosvo.ru/>;
17. " " 12.01.1996 N 7 -
(19.12.2016 .) [] <http://www.consultant.ru/>;
18. 2013-2020 . []
. ;
19. []
] <https://gu.spb.ru/>;
20. « » ()
[] www.vashkontrol.ru;
21. 24 . . -
[] <http://gymn24.ru/>;
22. - []
<http://gymn24.ru/>;
23. () []
<http://www.almaharris.com/>;
24. «
» 1 [] [https://science -
education.ru/](https://science-education.ru/)