



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГИДРОМЕТЕОРОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Кафедра инновационных технологий управления в государственной
сфере и бизнесе**

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

(бакалаврская работа)

На тему Разработка социального проекта в образовательной организации

Исполнитель Сизенёва Юлиана Игоревна

Руководитель кандидат экономических наук, доцент

Семенова Юлия Евгеньевна

«К защите допускаю»

И.о. заведующий кафедрой

кандидат экономических наук, доцент
Семенова Юлия Евгеньевна

« 05 » июня 2024 г.

Санкт-Петербург
2024

Оглавление

	Стр.
Введение.....	3
1 Теоретические основы социальных проектов в сфере образования	5
1.1 Понятие и принципы социального проектирования, классификация и особенности социальных проектов	5
1.2 Методы и этапы разработки социального проекта	14
2 Анализ деятельности ГБОУ школы № 517 Выборгского района Санкт-Петербурга	24
2.1 Общая характеристика учреждения и особенности образовательного процесса	24
2.2 Оценка эффективности деятельности ГБОУ СОШ №517 Выборгского района Санкт-Петербурга	33
3 Разработка социального проекта в ГБОУ СОШ №517 Выборгского района Санкт-Петербурга	43
3.1 Особенности обучения детей-инофонов и разработка концепции социального проекта по их адаптации в образовательном учреждении.....	43
3.2 Разработка дорожной карты социального проекта адаптации учащихся инофонов.....	50
Заключение	59
Список использованной литературы	61

Введение

Социальные проекты являются эффективным инструментом решения различных проблем, возникающих в обществе, таких как бедность, преступность, неграмотность, экологические проблемы и другие. Они также способствуют вовлечению широкой аудитории граждан в решение социальных проблем, повышению осведомленности и образованности, созданию новых ценностей в обществе. Кроме того, социальные проекты направлены на улучшение качества жизни, развитие осознанного гражданского общества и повышение социальной ответственности. Свое применение социальные проекты получили и в сфере образования, которая играет ключевую роль в динамике экономического и социального развития общества, обеспечении безопасности страны и повышении благосостояния граждан.

Одна из главных целей образования Российской Федерации является достижение высокого уровня качества во всех сегментах образования, включая школьное. Обновление подходов к образованию подразумевает реформирование действующих методик, внедрение научных разработок, инновационных программ и проектов.

Образование должно создавать условия для полноценного развития ребенка, позволяя ему в полной мере реализовать свой возрастной и индивидуальный потенциал. Качественное прохождение ребенком школьного этапа обеспечивает гармоничный переход к следующим стадиям его развития.

Для достижения высокого уровня качества образования необходимы качественные ресурсы, включая образовательные программы, квалификацию педагогов, условия для детей, материально-техническое обеспечение. Важную роль играют также качество образовательных процессов и результатов деятельности во всех направлениях, включая воспитательные, научные и управленческие аспекты. Все эти элементы должны рассматриваться в тесной взаимосвязи, подкрепляя друг друга в создании качественной образовательной услуги.

Цель работы заключается в разработке и обосновании социального проекта по адаптации детей-инофонов в ГБОУ СОШ №517 Выборгского района Санкт-Петербурга.

Задачи:

- изучение теоретических основ социальных проектов в сфере образования;
- анализ деятельности ГБОУ СОШ №517 Выборгского района Санкт-Петербурга;
- разработка социального проекта в ГБОУ СОШ №517 Выборгского района Санкт-Петербурга.

Объект исследования: деятельность ГБОУ СОШ №517 Выборгского района Санкт-Петербурга.

Предмет исследования: программы и мероприятия, направленные на адаптацию детей-инофонов в указанном учебном учреждении.

Практическая значимость выпускной квалификационной работы заключается в возможности применения разработанного проекта для совершенствования деятельности образовательного учреждения в области обучения детей-инофонов, что сделает процесс обучения более адаптированным к современным требованиям и реалиям. Результаты исследования могут быть использованы руководством образовательных учреждений для модернизации образовательного процесса.

1 Теоретические основы социальных проектов в сфере образования

1.1 Понятие и принципы социального проектирования, классификация и особенности социальных проектов

Социальный проект является результатом социального проектирования, поэтому необходимо сначала рассмотреть данный вид деятельности. Социальное проектирование – вид деятельности, которая имеет непосредственное отношение к развитию социальной сферы, организации эффективной социальной работы, преодолению разнообразных социальных проблем. Возможности такой деятельности хорошо проявились в практике многих стран, и сегодня без применения проектных технологий трудно представить себе государственную социальную политику [22].

Социальное проектирование можно охарактеризовать в качестве автономной созидательной деятельности по научно-обоснованному определению вариантов развития новых социальных явлений и процессов, а также по целенаправленному изменению существующих социальных объектов на принципиально иных основах. Другими словами, это деятельность по созданию конкретных образов будущего, конкретных деталей разрабатываемых программ и проектов, результатом которой обычно является новый (или модернизированный) социальный объект, обладающий новым механизмом и новыми средствами регулирования общественных отношений [21].

Социальное проектирование – это конструирование индивидом, группой или организацией действия, направленного на достижение социально значимой цели и локализованного по месту, времени и ресурсам [22].

Социальное проектирование – это проектирование социальных объектов, социальных качеств, социальных процессов и отношений. В отличие от проектирования объектов, при изменении которых не учитывается субъективный фактор, при проектировании социальных объектов этот фактор должен учитываться. Его учет во многом предопределяет специфику социального проектирования [28].

К основным принципам социального проектирования относятся:

- 1) принцип допустимого порога модификации и модернизации;
- 2) принцип оптимизации зоны ближайшего развития личности;
- 3) принцип персонифицированности процесса и результатов социального проектирования;
- 4) принцип оптимальной ориентации на сохранение и изменение, требующий соблюдения соразмерности традиционных и инновационных механизмов и процессов социокультурной динамики;
- 5) принцип проблемно-целевой ориентации.

К специфическим принципам социального проектирования относятся: принцип соразмерности проектируемых перемен; принцип социальной и личностной целесообразности; принцип комплексности; принцип реалистичности [21].

Получив представление о социальном проектировании, можно рассмотреть, что представляет собой социальный проект, каковы его особенности и какие социальные проекты существуют. Социальный проект представляет собой сконструированное инициатором проекта нововведение; его цель – создание, модернизация или поддержание в изменившейся среде материальной или духовной ценности. Социальный проект имеет пространственно-временные и ресурсные границы, и его воздействие на людей считается положительным по своему социальному значению. Субъекты социального проектирования: отдельные личности, организации, трудовые коллективы, социальные институты, специально созданные проектные группы [32].

Также социальный проект может рассматриваться как идея или концепция, некоммерческой направленности с целью привлечения максимального внимания целевой аудитории [17].

Социальный проект, как и любой другой имеет ряд ключевых признаков, и, пожалуй, самым важным из них является наличие цели. Цель проекта можно сформулировать как наивысшую точку достижений, к которой стремятся его

участники в ходе его реализации. При постановке цели необходимо помнить о самых важных её критериях. В первую очередь, цель любого проекта должна быть достижима, в противном случае проект будет неосуществим. Например, в случае разработки социального проекта его целью может быть пусть и небольшая, но вполне достигаемая цель, добившись которой, удастся улучшить жизнь хотя бы нескольких десятков человек [22].

Во-вторых, цель должна быть конкретно и четко сформулирована. Необходимо избегать общих фраз, абстрактных выражений, которые не дают представления о том, какие именно результаты должны быть достигнуты в конечном итоге и каким образом. Например, цель – повысить качество образования, совершенно не информативна.

В-третьих, цель должна быть измеримой. В данном вопросе важную роль имеют количественные и качественные показатели, которые будут индикаторами успешности проекта. Если при постановке цели можно определить конкретные и измеримые по критериям итоговые результаты, значит цель измерима. Например, верной будет цель - повышение успеваемости учащихся на 20% в 2024 году. В таком случае сразу же можно определить какие критерии оценки результатов можно использовать: численность учащихся, успевающих на 4 и 5 по результатам промежуточной аттестации, по результатам проверочных работ; средний балл учащихся и другие [30].

В-четвертых, любая цель должна быть реальна, для этого команде разработчиков проекта необходимо провести оценку имеющихся ресурсов, проанализировать планируемые затраты и издержки. Это необходимо чтобы реализация проекта была целесообразной, в противном случае проект может быть разработан без учета возможностей его осуществления, что грозит потерей времени и затрат на разработку.

Следующий признак проекта – это ограниченность ресурсов. Любой проект требует различных видов ресурсов для реализации: денежных, трудовых, временных, материальных, информационных и других. Составляется подробный план необходимых ресурсов, денежные ресурсы представляют

наибольший интерес, для их оценки составляется бюджет, статьи которого должны быть обоснованными и реалистичными. Также важны человеческие ресурсы, потому что от квалификации и профессионализма команды проекта зависит его успех. Социальные проекты требуют систематизированных и организованных усилий со стороны их инициаторов. Это включает в себя планирование, координацию, выполнение и оценку результатов [32].

Ограниченность проекта во времени – это еще один из ключевых признаков проекта. Каждый проект должен иметь начало и окончание. Длительность проекта зависит от его сложности, затратности, уникальности и прочих факторов. Проект может длиться несколько дней, а может несколько десятилетий. Однако завершение проекта происходит тогда, когда достигнута его цель, или же, когда достижение цели становится невозможным даже при использовании альтернативных путей. Поэтому на этапе постановки цели очень важно четко определить, в какие сроки и к какому моменту можно будет достичь поставленной цели [29].

Любую деятельность, которая соответствует вышеперечисленным признакам, можно считать проектом. Однако если речь идёт о социальном проекте, то следует выделить ряд особенностей, которые отличают его от всех других. Самая главная особенность заключается в том, что цель социального проекта – создание пользы для общества, что может выражаться в улучшении качества жизни, решении социально значимых проблем. С этой особенностью связана ориентация проектов на решение конкретных социальных проблем, таких как бедность, неграмотность, здравоохранение, проблемы среды обитания, образование, преступность, терроризм, голод или другие вызовы.

Следующая особенность заключается в том, что социальные проекты чаще других привержены высоким этическим стандартам. Выражается это в более ответственном использовании ресурсов, ориентации на защиту прав человека, соблюдении принципов социальной справедливости.

И последняя особенность, отличающая социальные проекты от любых других – неприбыльная ориентация. Такие проекты не преследуют цели

получения прибыли как коммерческие проекты, а направлены на решение социальных проблем и получении положительного социального эффекта [27].

Таковы некоторые особенности, присущие исключительно социальному проекту. Однако, учитывая вышеупомянутые признаки, касающиеся любых проектов в целом, можно сделать вывод, что социальный проект – это бесплатная для целевой аудитории деятельность, направленная на решение какой-либо социальной проблемы, осуществляемая в конкретные сроки и имеющая измеримые результаты.

Рассмотрим типологию социальных проектов по различным критериям в таблице 1.

Таблица 1 - Типология социальных проектов

Типы проектов по способу осуществления	
Инновационные	Задача инновационных проектов — внедрение принципиально новых разработок, чем и определяется их тесная связь с научно-техническими проектами.
Поддерживающие	Эти проекты решают задачи экологического характера, в том числе в рамках экологии культуры. Их также называют реанимационными, реставрационными.
Типы проектов по направлению деятельности	
Образовательные	Ставятся задачи, преимущественно связанные с предоставлением образовательных услуг. Кроме того, образовательные проекты могут быть направлены на совершенствование самой системы образования (различные образовательные реформы).
Научно-технические	Считаются социальными, если их последствия непосредственно затрагивают общественную жизнь. Могут иметь поисковый или экспериментальный характер и, представляя результаты общественности приобретать социальную функцию.
Культурные	По своей направленности могут выступать как проекты художественные, символические, экзотические. Их объединяет то, что они оказываются вплетенными в ткань социальной жизни. В этом случае обращается внимание не на эстетические, культурные стороны проектов, а на их социальную функцию.

Продолжение таблицы 1

Типы проектов по особенностям финансирования	
Инвестиционные	Какой бы ни была цель проекта, он не станет инвестиционным, если его реализация не сулит инвестору получения максимальной прибыли. В роли инвестора может выступать государство и органы местного самоуправления. Также в роли инвестора может выступить и сам инициатор проекта.
Спонсорские	Спонсор предоставляет средства на поддержку проекту, если это может стать формой его рекламы или презентации. Проект, получивший известность в определенных кругах, в контактах с которыми заинтересован спонсор, может стать спонсорским. Этот проект должен сам обладать положительным имиджем, вызывать большой интерес в обществе, чтобы формировать положительные установки в отношении спонсора.
Кредитные	Используется коммерческий вариант финансирования, специфика которого состоит в том, что получение финансовых средств возможно только под условие предоставления гарантий кредитному учреждению. К кредитным проектам близки те, которые осуществляются с применением лизинга (долгосрочная аренда средств производства с возможным последующим выкупом).
Бюджетные	В силу того, что социальные проекты нередко бездоходны и убыточны в прямом финансовом выражении, но при этом решают важные социальные задачи (и в этом смысле себя окупают), значительная часть проектов осуществляется в рамках государственной социальной политики и решения местных задач (субсидии, гранты).
Благотворительные	Финансирование таких проектов часто имеет форму меценатства, когда лицо (организация), обеспечивающее проект средствами, не ставит ни перед проектом, ни перед собой коммерческих задач и само по возможности участвует в проекте, а не только выделяет финансы.

Продолжение таблицы 1

Типы проектов по их масштабам	
Микропроекты	Чаще всего форма представления индивидуальной инициативы, получающей признание окружающих. Микропроект делается для себя и для своих. Он может не требовать внешнего финансирования, специального «оборудования», может создаваться с привлечением полученных средств.
Малые	Не предусматривают слишком большого числа потребителей, достаточно просты в управлении, не требуют крупного финансирования, допускают некоторые упрощения в процедуре проектирования и реализации.
Мегапроекты	В качестве мегапроектов обычно выступают целевые программы, состоящие из взаимосвязанных проектов. Специфика мегапроектов в необходимости масштабной координации действий исполнителей.
Типы проектов по срокам реализации	
Краткосрочные	Требуют для своей реализации примерно год, максимум два года. Срок определяется целью, наличием ресурсов, особенностями потенциального поведения потребителя. В социальной сфере потребность в ускорении сроков исполнения проекта может проявляться в чрезвычайных ситуациях и в некоторых случаях, обычно не связанных с опережением конкурентов по внедрению нововведений.
Среднесрочные	Осуществляются за 3—5 лет. Распространенной стала практика создания среднесрочных программ, состоящих из множества проектов.
Долгосрочные	Осуществляются на протяжении 10—15 лет. Они предусматривают существенные социальные преобразования и сложны для разработки, которая должна строиться с учетом долгосрочного прогноза.
Иные типы проектов	
Престиж-проекты	Проекты, целевая установка которых основывается на феномене престижного потребления. Специфика состоит в закреплении социальных различий знаками престижа. Эти проекты имеют ярко выраженную социальную направленность, ее суть — установление особого рода социальных преград и фильтров, охрана корпоративного духа социальных групп, объединенных символами престижа.
Псевдопроекты	Видимость проекта, форма которого прикрывает какое-то другое содержание, не представленное в самом псевдопроекте.

Рассмотрев типологию социальных проектов, обратим наше внимание на образовательные социальные проекты. Изменения в системе образования в настоящее время направлены на усовершенствование содержания образовательного процесса, внедрение эффективных образовательных технологий, формирование новых подходов к построению образовательной среды, модернизацию образовательной инфраструктуры. Не последнее место в этом процессе занимает поиск новейших подходов к управлению образованием, которые позволят повысить его эффективность. Одним из них является проектный подход. В сфере образования понятие «проектная деятельность» имеет двойственное значение. Во-первых, оно трактуется как метод образования. Во-вторых, оно связано с подходом к управлению в образовательной системе. Проектный подход приобретает все большую популярность в образовательных организациях различного уровня и образовательных системах интегрированного типа различных форм собственности.

Современные проекты в образовании весьма разнообразны, а признаков их систематизации множество. Рассмотрим их классификацию в таблице 2.

Таблица 2 - Классификация проектов в сфере образования

Признак	Вид проекта	Характеристика	Пример
Характер деятельности	Исследовательский	Направлен на доказательство или опровержение какой-либо гипотезы, исследование какой-либо проблемы	Эссе, реферат, научная статья, доклад, презентация
	Творческий	Направлен на создание творческого продукта, предполагается свободный, нестандартный подход к оформлению результатов работы	Газета, видеофильм, выставка и тд.
	Игровой	В основе находится игровая деятельность, цель которой в стимулировании познавательного интереса обучающихся	Программа мероприятий, викторина, моделирование ситуаций

Продолжение таблицы 2

	Информационный	Направлен на сбор информации, ознакомление участников проекта, анализ и обобщение фактов, предназначенных для широкой аудитории	Сообщения, доклады, конференции, медиапроекты
	Социальный	Проект, направленный на решение актуальной социальной проблемы или на достижение социально значимого результата	Различные мероприятия, акции, наглядные пособия
По уровню	Международный	Принимают участие различные страны	Проект Arctichildren («Дети Арктики»), который выполняют четыре страны: Финляндия, Россия, Швеция и Норвегия
	Общероссийский	Реализуется между образовательными организациями Российской Федерации	«Территория успеха» - проект для активной молодежи от 16 до 30 лет
	Региональный	Реализуется в рамках региона	Региональный проект Санкт-Петербурга «Современная школа»
	Районный (муниципальный)	Реализуется в рамках муниципального образования или района	Проект программы развития системы образования Василеостровского района Санкт-Петербурга «Образовательное пространство 2020–2025: многообразие возможностей»
	Внутриорганизационный	Проект, реализуемый в конкретной образовательной организации	Проект ГБОУ СОШ №517 Санкт-Петербурга «Школа - мой второй дом»

Поскольку мы рассматриваем использование социальных проектов в сфере образования, то их главной целью будет решение возникших проблем в этой области, поскольку они направлены на получение положительного социального эффекта, а не на получение прибыли, будут иметь конкретные и

измеримые цели, будут ограничены во времени, и в целом по характеристикам подходят для использования в данной области.

1.2 Методы и этапы разработки социального проекта

Основными методами социального проектирования являются метод экстраполяции, моделирования, экспертной оценки, аналогии, составления сценариев. Используя данные методы, особый упор делается на комплексный подход к проектируемому объекту, что подразумевает учет всех элементов, которые характеризуют деятельность людей. Наряду с этими методами в социальном проектировании есть определенные особенности, и поэтому не менее важным методологическим требованием является политический подход. Социальное проектирование не должно ориентироваться на субъективные пожелания и стремления людей, какими бы благими намерениями их устремления в будущее ни сопровождалось [22].

К методам проектирования следует отнести также разработку матрицы идей, когда на основе нескольких независимых переменных возможна подготовка различных вариантов решений. Обычно разработка социального проекта зависит от сложности и первоочередности решаемых задач, от сроков реализации программы, а также от материальных, финансовых, ресурсов. Учет вариантов решений помогает установить наиболее эффективный путь реализации проекта в конкретных условиях. Этот научно обоснованный прием обычно применяется в условиях ограниченных возможностей [23].

Среди методов социального проектирования важное место занимает метод вживания в роль. Он используется для более четкого представления о том, что нужно реализовать в процессе проектирования. Стремление представить функционирование будущего, проектируемого объекта требует от проектировщиков внимательного ознакомления с условиями, в которых будет реализовываться проект. При этом необходимо учитывать интересы и потребности людей, решать главные, а не второстепенные задачи. Данная цель

достигается, когда поставленная жизнью задача изучается непосредственно. Что дает возможность наглядно и предметно представить ситуацию, те сложности, которые требуют своего решения в период реального процесса. В социальном проектировании весьма часто используют метод ассоциации. При подготовке проекта возникает необходимость принять новое решение, которое вызвано неудовлетворенностью предшествующего решения именно данного процесса или явления. В проектах часто используется не принцип подобия, аналогии, а ассоциации, когда решение социальной проблемы в другой сфере жизни человека подсказывает возможные пути иного подхода [26].

Использование метода ассоциации в проектировании имеет ряд вариантов, один из них приспособление. Его суть заключается в том, что имеющийся опыт решения общественных проблем может быть использован при подготовке социального проекта в другой сфере общественной жизни. В этом случае к интересующему нас процессу применяются способы, оправдывающие себя в иной ситуации. Так, комплексный подход был доказан сначала при решении экономических проблем, а затем приспособлен к каждой сфере общественной жизни. Метод ассоциации может применяться через модификацию интересующего нас объекта. С учетом накопленного опыта разрабатываются иные подходы, которые ведут к существенному видоизменению объекта воздействия, когда меняются не только формы, но и сущностные содержательные элементы [22].

Метод ассоциации связан и с полным устранением прежних принципов функционирования объекта и заменяет их новыми исходными положениями, ведущими к коренному преобразованию проектируемых данных. Этот метод называется полной реорганизацией (реконструкцией). Реконструкция требует, как правило, иных форм и методов руководства.

Метод ассоциации предусматривает сочетание элементов приспособления, модификации и полной реорганизации. В одном проекте могут содержаться по отношению к различным структурным элементам все эти варианты, возникшие в процессе ассоциативного подхода к проектированию.

В процессе проектирования могут быть выбраны ситуации, непохожие на упоминаемые ранее и ставящие перед проектом принципиально новые проблемы. В этих случаях в процессе проектирования возможно использование метода мозгового штурма, когда на решение поставленной задачи мобилизуются все имеющиеся интеллектуальные возможности. Вариантом этого метода является метод синектики, когда идет поиск нескольких идей, которые впоследствии рассматриваются отдельно друг от друга, а потом между ними устанавливается определенная взаимосвязь и взаимозависимость.

Метод синектики (от греч. *synectics* — совмещение разнородных элементов), когда одновременно рассматриваются отдельно друг от друга несколько предложенных идей, после чего между ними устанавливаются определенная взаимосвязь и взаимозависимость.

Тезаурусный (от греч. *thesauros* — сокровище) метод, когда осуществляется полномерный сбор сведений, охватывающих смысловые структуры реальности с целью предопределения различных отклонений и оказания социального воздействия на комплекс социально ориентированных институтов, социальных явлений и процессов [21].

Говоря о методах социального проектирования, следует иметь в виду, что их реализация во многом зависит от объективных и субъективных условий, в которых протекает процесс проектирования. Использование различных методов с учетом конкретной обстановки позволяет реализовать наиболее эффективные решения и отразить их в соответствующих социальных проектах [28].

Разработка социального проекта обычно начинается в условиях некоторой неопределенности, отсутствия ясности в отправных точках развития социального явления или процесса. Поэтому необходимо соблюдать определенную последовательность действий и логику процесса проектирования. Структура современной технологии социального проектирования может быть представлена последовательностью этапов:

- 1) постановка цели и формулирование задач проекта;
- 2) анализ проектной ситуации и факторов, влияющих на проект;

- 3) разработка концепции проекта;
 - 4) построение перечня работ по проекту, выбор методов выполнения работ, расчет их трудоемкости, продолжительности, построение иерархической структуры работ;
 - 5) календарное и сетевое планирование работ по проекту;
 - 6) установление показателей и стандартов качества работ, инструмента мониторинга выполнения работ;
 - 7) разработка механизмов маркетинга проекта;
 - 8) установление требуемых ресурсов для реализации проекта, расчет сметы, анализ источников получения ресурсов, инструментов их получения;
 - 9) установление, анализ, оценка и управление рисками проекта [23].
- Взаимосвязь этих этапов представлена на рисунке 1.

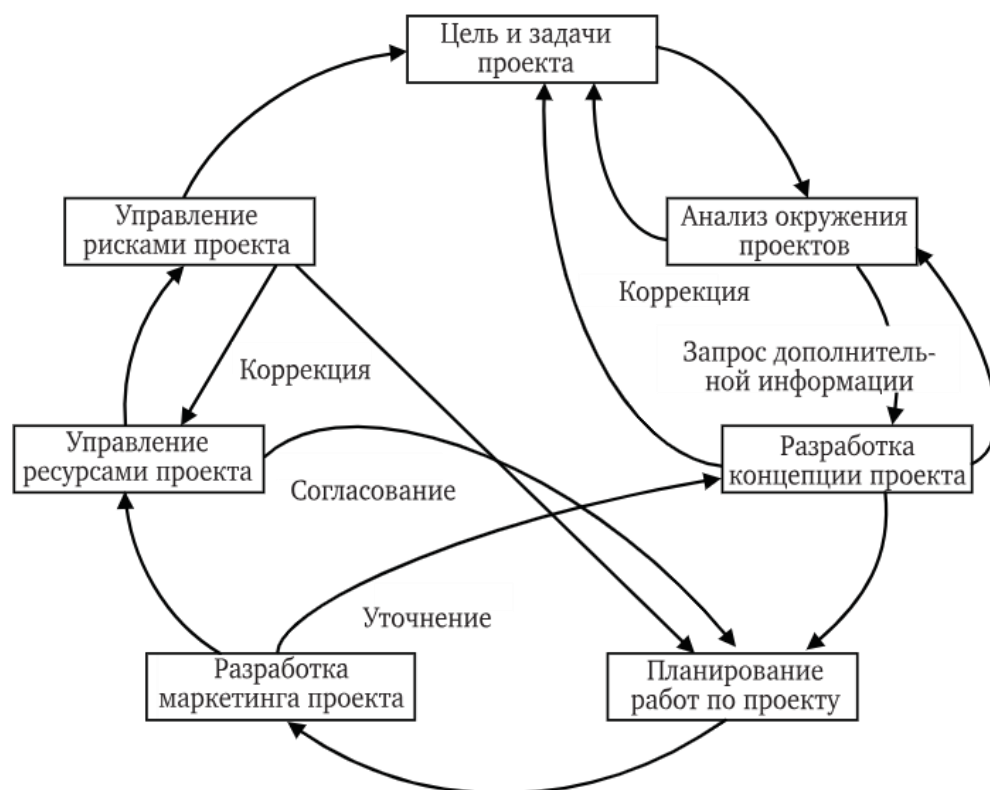


Рисунок 1 - Взаимосвязь основных этапов разработки проекта [23]

Важным этапом разработки любого проекта является постановка цели, которая определяет его назначение и ключевой смысл. В проектной деятельности могут быть использованы два подхода к определению целей: социально-политический и SMART-подход [17].

Первый подход содержит в себе основные характеристики описания цели проекта со стороны влияния на обстановку в регионе, стране и в мире. Указанный подход применяется для долгосрочных проектов и программ, в рамках которых сложно рассчитать конкретные количественные показатели и результаты, но возможно описать качественные результаты и их значимость для общества .

SMART-цели должны быть конкретными (Specific), измеримыми (Measurable), достижимыми (Achievable), значимыми (Relevant), соотносимыми с конкретным периодом времени (Timebounded) [30]. Подробное представление об этих критериях представлено в таблице 3.

Таблица 3 – SMART-критерии в целеполагании

Критерий	Характеристика	Примечание
Конкретность (Specific)	Отсутствие разнообразных интерпретаций в постановке целей участниками проекта	Не должно быть слов, не несущих смысловой нагрузки (оптимальный, хороший и тд.)
Измеримость (Measurable)	Цель должна быть описана с помощью количественных показателей	Необходимо оперировать цифрами, если речь идет о качественных показателях, то необходимо техническое задание
Достижимость (Achievable)	Цель возможно достигнуть с учетом существующих условий и ограничений	Существуют проекты, относительно которых нельзя сделать выводы об их достижимости, например научно-исследовательские

Продолжение таблицы 3

Значимость (Relevant)	Согласованность цели проекта с целями более высокого уровня	Значимость определяется ответом на вопрос: важна ли она для достижения целей более высокого уровня?
Соотнесение цели с конкретным периодом времени (Timebounded)	Если не определять временные рамки и сроки проекта, то большая вероятность того, что цель никогда не будет достигнута	Должен быть определен конечный срок, к которому должны быть получены результаты проекта

В соответствии с поставленной целью формулируются задачи проекта. Задачи — это конкретные действия, которые необходимо совершить для достижения цели, которые выражены в качественных или количественных показателях. Реализация поставленных задач служит показателем промежуточного результата, а сумма всех выполненных задач должна приводить к достижению цели. После определения всех задач необходимо проверить насколько они согласованы с целью и позволит ли их выполнение достигнуть желаемого результата [34].

Анализ проектной ситуации предназначен для понимания стоящих перед организацией-инициатором проекта проблем, задач и оценки текущего состояния условий, факторов и субъектов, напрямую связанных с реализацией проекта. Весь процесс анализа целесообразно разделить на пять фаз, учитывая, что каждая требует своего подхода и методов, эти фазы выглядят следующим образом: выявление проблемы и ее причин; проведение анализа факторов, условий и субъектов, связанных с проектом; разработка концепции проекта; генерирование альтернативных способов реализации проекта; выбор оптимального варианта реализации [29].

Для выявления проблемы и ее причин можно использовать методы вторичного анализа, поскольку они наиболее просты и наименее затратны по времени. Необходимо изучить уже проведенные и опубликованные исследования. Также можно использовать более трудозатратные методы опроса

и метод проведения фокус-групп. Для изучения факторов, связанных с проектом, могут быть использованы SWOT и PEST анализы.

Концепция — это система взглядов, способ понимания объекта или явления (в данном случае проекта), которые позволяют увидеть его ключевой смысл, основную идею. В проектной деятельности, в частности в образовательном проектировании, под концепцией понимается кратко изложенная идея проекта, которая обычно включает в себя следующие компоненты: название проекта; его основное назначение; основные результаты (желаемый образ); масштаб; заказчик; исполнитель; руководитель; основные показатели (общая продолжительность, основные партнеры, методы и технологии). Иногда этот документ называют паспортом проекта. Он предназначен для ознакомления с проектом широкого круга людей [34].

В концепции проекта не рассматривается конкретный способ его осуществления, поэтому следующий важный этап — генерирование альтернатив реализации проекта. Любой проект может быть реализован несколькими путями, однако из всех возможных вариантов командой проекта должен быть выбран наиболее подходящий, который будет отвечать заданным критериям. Важно также учитывать, что в ходе реализации проекта могут возникнуть непредвиденные обстоятельства, поэтому при разработке альтернатив необходимо предусмотреть возможность вносить изменения в план проекта.

Следующий этап разработки проекта - планирование, которое включает в себя: определение объема и видов предстоящих работ; оценку длительности запланированных работ; составление календарного план-графика; составление перечня необходимых ресурсов и определение их объема; оценка доступности ресурсов и определение их источников [34]. На данном этапе могут использоваться такие инструменты как диаграмма Ганта и сетевой график.

Не менее важным этапом при разработке и реализации проекта является управление качеством. Процесс управления качеством проекта включает в себя 3 элемента.

Планирование качества — процесс определения требований и (или) стандартов качества для проекта и продукта, а также документирования того, каким образом будет продемонстрировано и подтверждено соответствие продукции проекта и самого проекта установленным требованиям и стандартам. Результатом этого процесса является план управления качеством, который включает: цели и критерии обеспечения качества; методы достижения целей по качеству; описание превентивных мер по обеспечению качества в проекте [16].

Обеспечение качества — процесс проверки соблюдения требований к качеству и результатов измерений в процессе контроля качества для обеспечения применения соответствующих стандартов качества и оговоренных требований, выполнение всех запланированных в системе качества требований. Осуществление обеспечения качества означает необходимость систематических действий для того, чтобы добиться уверенности в том, что проект будет соответствовать необходимым стандартам качества.

Осуществление контроля качества — процесс контроля и записи результатов выполнения действий по обеспечению качества для оценки исполнения и разработки рекомендаций относительно необходимых изменений [30].

Разработка механизмов маркетинга не всегда является обязательным этапом разработки проекта. Случаи при которых использование инструментов маркетинга целесообразно: проект связан с разработкой и реализацией программы развития (стратегии) образовательной организации и предполагает пересмотр направлений деятельности, смену ценностных предложений, развитие имиджа или пересмотр аспектов позиционирования организации в сознании целевых аудиторий; проект направлен на расширение портфеля образовательных услуг организации или формирование новых направлений образовательной деятельности; проект предполагает расширение географии деятельности образовательной организации и формирование ее представительств в других местах города, региона, страны или мира; в проекте

предполагается использование на конкурсной основе экспертов, волонтеров, поставщиков услуг и ресурсов либо других субъектов [20].

Последний рассматриваемый этап - управление рисками, которое заключается в минимизации негативных последствий и неблагоприятных событий. Схема основного процесса управления рисками представлена на рисунке 2.

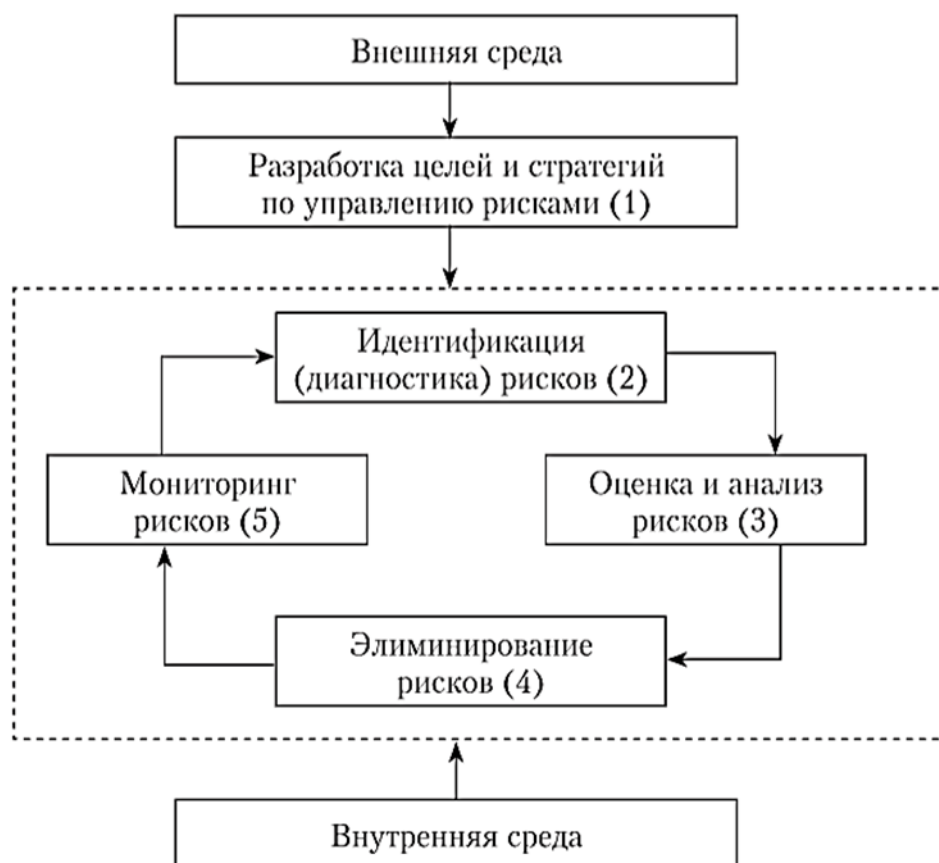


Рисунок 2 – Схема процесса управления рисками [30]

Подводя итог, можно сделать вывод о том, что для разработки социального проекта необходимо применять различные методы социального проектирования, такие как матрица идей, вживание в роль, ассоциации, мозговой штурм и другие. Важно также понимать, что для разработки социального проекта требуется комплексный подход, позволяющий учесть все элементы деятельности людей. Для этого нужно следовать последовательности этапов, чтобы процесс разработки был логичным и эффективным.

Таким образом, рассмотрев теоретические основы социального проектирования, можно сказать, что социальный проект – важный и эффективный инструмент решения проблем в различных сферах, в частности в области образования.

2 Анализ деятельности ГБОУ школы № 517 Выборгского района Санкт-Петербурга

2.1 Общая характеристика учреждения и особенности образовательного процесса

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 517 с углубленным изучением предметов экономического профиля Выборгского района Санкт-Петербурга является юридическим лицом, унитарной некоммерческой организацией. Свидетельство о государственной регистрации № 20106 зарегистрировано решением Регистрационной палаты мэрии Санкт-Петербурга № 28183 от 09.11.1995. Учреждение имеет государственную лицензию и аккредитацию с бессрочным сроком действия [7].

Учредителем образовательного учреждения является город Санкт-Петербург, функции и полномочия учредителя осуществляет Комитет по образованию, за исключением функций и полномочий, находящихся в компетенции администрации Выборгского района Санкт-Петербурга, а также Комитета имущественных отношений и Администрации Санкт-Петербурга. Школа находится в ведении администрации района, а также подотчетна и подконтрольна ей. В своей деятельности образовательное учреждение руководствуется законодательством Российской Федерации, правовыми актами Санкт-Петербурга, решениями исполнительных органов государственной власти, уставом. На данный момент действует Устав Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 517 с углубленным изучением предметов экономического профиля Выборгского района Санкт-Петербурга (Редакция №6), утвержденный распоряжением Комитета по образованию № 442-р от 18.04.2023 г [7].

Школа представляет собой часть образовательной системы Выборгского района Санкт-Петербурга. Расположена рядом с парком Сосновка, по соседству располагается Дом творчества «Союз», СДЮСШ Олимпийского резерва по

легкой атлетике и фехтованию, спортивный комплекс имени В. А. Алексеева, ГБДОУ № 108. Юридический адрес совпадает с местом осуществления деятельности: 194064, Санкт-Петербург, проспект Раевского, дом 18, литера А. Микрорайон школы граничит с Калининским районом. Школа введена в действие в 1963 году [36].

Образовательное учреждение по согласованию с Комитетом, администрацией района может иметь структурные подразделения, обеспечивающие осуществление образовательной деятельности. Структурные подразделения не являются юридическими лицами и действуют на основании Устава школы и Положения о соответствующем подразделении. Действующие структурные подразделения представлены в таблице 4.

Таблица 4 - Структурные подразделения ГБОУ школы №517 Выборгского района Санкт-Петербурга

Наименование подразделения	Регламентирующий документ	Направление деятельности
Отделение для обучения детей, находящихся на длительном лечении в ФГБУ «СПб НИИФ»	Положение о структурном подразделении - отделении для обучения детей, находящихся на длительном лечении в ФГБУ «СПб НИИФ», утвержденное приказом Директора ГБОУ школы № 517 № 218 от 30.12.2022 г.	Создание оптимальных условий для дифференцированного обучения обучающихся в условиях стационара и необходимого уровня адаптации при их возвращении в общеобразовательную школу [8]
Отделение дополнительного образования детей	Положение о структурном подразделении дополнительного образования детей ГБОУ СОШ № 517, утвержденное приказом Директора ГБОУ школы № 517 № 139/1 от 31.08.2023	Формирование и развитие творческих способностей учащихся; удовлетворение потребностей учащихся в художественно-эстетическом, нравственном и интеллектуальном развитии, а также в занятиях физической культурой и спортом; удовлетворение иных образовательных потребностей и интересов учащихся, не противоречащих законодательству, осуществляемых за пределами ФГОС и федеральных государственных требований [9]

Управление школой осуществляется в соответствии с Законом «Об образовании в Российской Федерации» и Уставом школы на принципах демократичности, открытости, приоритета общечеловеческих ценностей, охраны жизни и здоровья человека, свободного развития личности [2]. Структура управленческого аппарата школы представлена на рисунке 3.

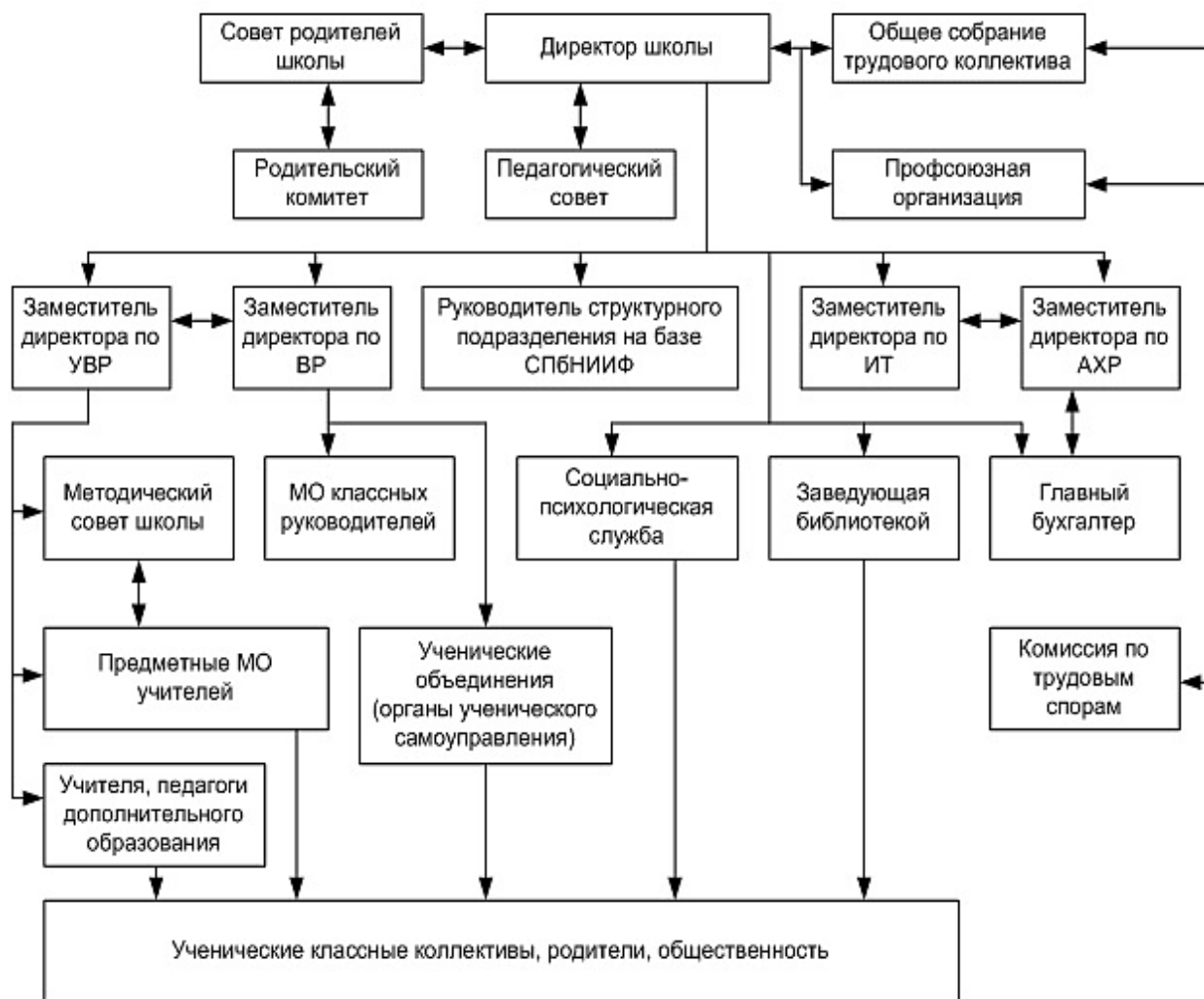


Рисунок 3 – Структура управленческого аппарата школы [36]

Основной целью деятельности образовательного учреждения является осуществление образовательной деятельности по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования. Для достижения этой цели необходим профессиональный и квалифицированный кадровый состав. На 01.09.2023 г. в школе работает 63 человека. Из них: администрация – 8 человек, педагогические работники – 42 человека, учебно-

вспомогательный и обслуживающий персонал – 10 человек, совместителей – 3 человека. Образование административного и педагогического коллектива: высшее – 43 человека (86,0%), среднее специальное – 7 человека (14%), из них 3 педагога обучаются в высших учебных заведениях [12].

Качественный состав (по категориям) административного и педагогического коллектива школы представлен в таблице 5.

Таблица 5 – Качественный состав (по категориям) коллектива школы [12]

Год	Общее количество работников, имеющих педагогическую нагрузку	Кол-во учителей, имеющих I квалификационную категорию	Кол-во учителей, имеющих высшую квалификационную категорию
2018	51	20 (39,2%)	17 (33,4 %)
2019	46	22 (47,9%)	19 (41,3%)
2020	46	22(47,9%)	17 (37%)
2021	42	18 (42,8%)	19 (45,2%)
2022	43	18 (41,86%)	20 (44,45%)
2023	41	13 (31,7%)	16 (39%)

Снижение количества учителей с высшей и первой категорией на 01.09.2023 было вызвано приходом на работу большого числа вновь поступивших работников (3 человека – молодые специалисты, 6 человек – вновь прибывшие).

Организована система поддержки учителей, готовящихся к процедуре аттестации на квалификационную категорию: проводятся различные консультации, организуется участие в районных мероприятиях, смотрах и конкурсах, учителя направляются для работы в жюри районных и городских комиссий. В школе организована и развивается система педагогического наставничества, которая способствует повышению качества образования и адаптации молодых и вновь поступивших педагогов. Четыре наставнические группы продолжают реализацию системы наставничества второй год, с

01.09.2023 вновь образовано восемь наставнических пар из числа вновь прибывших сотрудников и молодых специалистов [12].

В школе разработан и реализуется график повышения квалификации педагогических работников. Работники школы повышают квалификацию на базе АППО (Академия постдипломного педагогического образования имени К. Д. Ушинского), СПбЦОКиИТ (Санкт-Петербургский центр оценки качества образования и информационных технологий) и других образовательных организаций. Используются как очная, так и дистанционные формы обучения.

Таким образом, анализируя приведенные данные, можно сделать выводы о том, что все структуры образовательного учреждения укомплектованы кадрами, уровень квалификации которых позволяет реализовывать образовательные программы школы в соответствии с ФОП. Также оптимизирована система работы с работниками для повышения результативности педагогической деятельности с помощью создания системы повышения квалификации и переподготовки как на очных курсах, так и дистанционно. Данная система нацелена на ликвидацию выявленных дефицитов в деятельности учителя. Ведется поддержка и сопровождение педагогических работников при аттестации на первую и высшую категории. Функционирует система наставничества над молодыми и вновь прибывшими работниками, не имеющими опыта работы в школе [12].

В течение 2023 года учебные занятия проводились в традиционном очном формате. Педагоги образовательного учреждения применяют информационно-коммуникационные технологии, технологии проектной и исследовательской деятельности, игровую технологию, технологию сотрудничества. Менее активно применяют технологии проблемного обучения и критического мышления. При переходе на ФГОС для учеников 9-х и 10–11-х классов обязательным стало выполнение индивидуального проекта. Индивидуальный итоговый проект является основным объектом оценки метапредметных результатов, полученных обучающимися в ходе освоения учебных программ. Выполнение индивидуального проекта в 10–11 классах поддерживается как в

рамках урочной деятельности при изучении предмета «Индивидуальный проект», так в рамках внеурочной деятельности [10].

Для поддержки обучения в очном формате использовались следующие онлайн-ресурсы:

- Якласс;
- Российская электронная школа;
- Учи.ру.

Посещение уроков, занятий внеурочной деятельности, занятий дополнительного образования и воспитательных мероприятий в 2023 году показало, что применение педагогами современных продуктивных технологий в целом способствовало повышению качества преподавания и, как следствие, повышению качества образования обучающихся.

На 01.01.2024 в школе 20 классов, 526 обучающихся, из них 1 учащихся на домашнем обучении, 1 обучающийся получает образование в форме семейного образования [12]. Характеристика контингента учащихся представлена в таблице 6.

Контингент школы за последний год уменьшился на 23 обучающихся, что составило 4,1% по сравнению с предыдущим годом. Снижение контингента произошло за счет снижения количества обучающихся в 1–2 классах. По сравнению с 2022 годом контингент обучающихся остается стабильным. В школе обучаются дети-инвалиды со следующими патологиями: нейросенсорная тугоухость 5 чел., эндокринная система 1 чел., нервная патология 1 чел. Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья и детям-инвалидам обеспечен равный доступ к образованию с учетом их потребностей. Педагогами были сформулированы все рекомендации для организации образовательного процесса данных учеников. Классные руководители осуществляют постоянную поддержку детей-инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, сопровождают их при решении проблем в процессе обучения [12].

Таблица 6 – Характеристика контингента учащихся [12]

	Параметры статистики	На 01.01.2022	На 01.01.2023	На 01.01.2024
1.	Количество учащихся, обучающихся по:	526 (20 классов)	549 (20 классов)	526 (20 классов)
1.1.	программе начального общего образования	215 (8 классов)	228 (8 классов)	209 (8 классов)
1.2.	программе основного общего образования	256 (10 классов)	271 (10 классов)	263 (10 классов)
1.3.	программе среднего общего образования	55 (2 класса)	50 (2 класса)	54 (2 класса)
2.	Количество учащихся, окончивших 9 класс	47	47	50
3.	Количество учащихся, окончивших 11 класс	23	26	21
4.	Количество учащихся, обучающихся на дому	10	9	11
5.	Количество учащихся, находящихся на семейном образовании	3	1	1

Наблюдается заметное увеличение в общей структуре доли многодетных семей, а именно на 4.4%. По сравнению с 2022–2023 учебным годом значительного увеличения в общей структуре доли иностранных граждан не наблюдается и составляет — +0.2%.

Воспитательная работа в 2023 году осуществлялась в соответствии с рабочими программами воспитания, которые были разработаны для каждого уровня и включены в соответствующие ООП. Воспитательная работа по рабочим программам воспитания осуществляется по следующим модулям: инвариантные – «Классное руководство», «Урочная деятельность», «Внеурочная деятельность» «Взаимодействие с родителями», «Самоуправление», «Профориентация», «Организация предметно-пространственной среды», «Профилактика и безопасность», «Социальное партнерство» и вариативные – «Детские общественные объединения». Воспитательные события в школе проводятся в соответствии с календарными

планами воспитательной работы. Виды и формы организации совместной воспитательной деятельности педагогов, школьников и их родителей разнообразны: коллективные школьные дела; акции; проекты.

Посещение уроков и курсов внеурочной деятельности показало, что данные модули воспитательной программы актуализируют человеческие ценности, нравственные основы, формируют экологическую культуру учащихся. Все учащиеся знают гимн РФ, еженедельно по понедельникам его исполняют. С уважением относятся к государственной символике и исторической памяти [12].

В 2023 году взаимодействие с родителями осуществлялось через организацию общешкольных родительских собраний, «Дней открытых дверей», заседания Совета родителей, встречи с родителями в классных коллективах, посещение семей на дому, индивидуальные беседы. Родительская общественность приняла участие в заседаниях «Родительского клуба» района. Для успешного взаимодействия создан Общешкольный родительский чат. Родители получают не только важную информацию, но и высказывают свои пожелания, дают оценку. Достаточно успешно прошла адаптация вновь поступивших учеников. Оказана консультационная помощь родителям и учащимся по преодолению неуспеваемости, конфликтного поведения. В помощь неуспевающим учащимся определены наставники старших классов. Для успешной организации учебно-воспитательной деятельности в школе создан единый «Дневник учащегося школы № 517». К сожалению, некоторые родители остаются пассивными по отношению к своим детям, игнорируют их проблемы, мало заинтересованы во взаимодействии со школой [12].

Программы воспитания реализуются через активное взаимодействие с организациями и учреждениями Выборгского района и города Санкт-Петербурга: ГБНОУ «Балтийский берег», Дом детского творчества «Союз», Военная академия связи имени Маршала Советского Союза С.М. Буденного, Центр спорта Выборгского района, Муниципальное образование «Светлановское».

В рамках реализации Федерального проекта «Успех каждого ребенка» национального проекта «Образование» и в соответствии с Методическими рекомендациями и порядком реализации профориентационного минимума в 2023/24 учебном году в 2023/24 учебном году в ГБОУ школе № 517 введен профориентационный минимум для обучающихся 6–11-х классов. В 2023/24 учебном году школа реализует профориентационный минимум на основном уровне в полном объеме. Для реализации профориентационного минимума привлечены партнеры: Военная Академия Связи имени С.М. Буденного; Санкт-Петербургский Государственный экономический университет; Российский Государственный гидрометеорологический университет; Центр опережающей профессиональной подготовки Санкт-Петербурга; Санкт-Петербургская лесотехническая академия имени С.М. Кирова; Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна. Формат привлечения партнеров к реализации профориентационного минимума в 2023/24 учебном году: организация и проведение профессиональных проб на базе организаций-партнеров; привлечение организаций-партнеров к участию в Дне профессии, Дне открытых дверей, Мероприятиями для реализации профориентационного минимума охвачены 100 процентов обучающихся 6–11-х классов [12].

Воспитательная деятельность в 2023 году осуществлялась педагогическим коллективом в соответствии с поставленными целью и задачами на удовлетворительном уровне. Все запланированные мероприятия реализованы в полном объеме. Воспитательная деятельность представлена и освещена в группе в ВК. Эффективность воспитательной работы школы в 2023 году оценивалась по результатам анкетирования обучающихся и их родителей, а также по результатам оценки личностных результатов школьников. Наблюдается развитие детской инициативы, активная вовлеченность в волонтерскую деятельность, наставничество. Введение модуля «Профориентация» способствовала вовлечению учащихся к осознанию выбора дальнейшего профессионального маршрута [36].

2.2 Оценка эффективности деятельности ГБОУ СОШ №517 Выборгского района Санкт-Петербурга

Главная цель любого образовательного учреждения - осуществление образовательной деятельности. Для того чтобы определить, насколько эффективно и качественно эта цель осуществляется необходимо проанализировать несколько составляющих:

1. Качество предоставляемого образования: показатели успеваемости учащихся, результаты промежуточной аттестации и ГИА, участие в олимпиадах.

2. Организация образовательного процесса: эффективность преподавательского состава, использование современных методик обучения, наличие дополнительных образовательных программ и качество их осуществления.

3. Материально-техническое оснащение: состояние помещений, оснащенность современным учебным оборудованием и использование современных информационных технологий, инфраструктура.

4. Организация управления: прозрачность и эффективность управления, вовлеченность родителей в жизнь учебного заведения, социокультурная среда, взаимодействие с другими организациями.

5. Социальное благополучие: уровень безопасности и комфортности для учащихся, наличие психологической и социальной поддержки, организация питания и медицинского обслуживания.

Основной способ оценки качества образования заключается в контроле усвоения учебных программ обучающимися [3]. Показатели успеваемости представлены в таблице 7.

Таблица 7– Показатели успеваемости за 2021–2022 и 2022–2023 учебные года

	Учащиеся, окончившие год на «5»				Учащиеся, окончившие год на «4 и 5»				Учащиеся, окончившие год с отметкой «2»			
	2021–2022		2022–2023		2021–2022		2022–2023		2021–2022		2022–2023	
	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%
Начальное общее образование	19	8,84	9	5,8	60	27,9	82	53,2	1	0,04	1	0,06
Основное общее образование	11	4,3	3	1,2	67	26,1	78	30,4	12	4,69	11	4,2
Среднее общее образование	1	2,3	2	4,3	6	10,9	8	17	2	4,6	5	10,6
ВСЕГО	31	5,8	14	3,1	133	25,3	168	36,8	15	2,8	17	3,7

Таким образом, несмотря на снижение количества отличников, количество обучающихся на «5» и «4» и «5» увеличилось на 11,5%. В последние годы обострилась проблема неуспеваемости обучающихся. В 2023 году одна ученица оставлена на повторный курс обучения с согласия родителей (причина – систематические пропуски занятий без уважительной причины). 17 неуспевающих учащихся были переведены в следующий класс условно. В начале 2023–2024 учебного года была проведена работа по ликвидации академической задолженности неуспевающих учащихся. Основные причинами неуспеваемости в школе:

- недостаточная сформированность общих учебных умений и навыков учебного труда;
- неправильно сформированное отношение к учению, нежелание детей учиться, отсутствие познавательного интереса;
- психологическая неготовность ребенка к школе, недостаточный уровень развития познавательных, эмоционально – волевых процессов,

несформированность исполнительных механизмов учебной деятельности, задержка психического развития;

- социальная запущенность детей, отсутствие контроля со стороны родителей;

- состояние здоровья обучающегося, частые заболевания;

- увеличение количества детей, слабо владеющих русским языком. Эти дети не имеют возможность осваивать материал на необходимом уровне. – неосознанный выбор профиля обучения в средней школе.

С целью предупреждения неуспеваемости в школе ведется большая профилактическая работа:

- Разработана дорожная карта «По преодолению учебной неуспешности учащихся».

- Проведение методических объединений с целью оказания методической помощи учителям, имеющих неуспевающих обучающихся, собеседования учителей с администрацией школы.

- Ведется своевременное информирование родителей о результатах успеваемости обучающихся.

- Своевременно предоставляются планы ликвидации академической задолженности обучающимся и родителям.

- В программу внеурочной деятельности включены курсы «Функциональная грамотность», «За страницами учебника» и других.

- Педагогом – психологом школы проводятся диагностические мероприятия по изучению интеллектуального уровня развития обучающихся, особенностей адаптации обучающихся к новым условиям с последующей коррекционной работой [12].

Особенности организации учебного процесса, реализации программ дополнительного образования и эффективность работы преподавательского состава были рассмотрены в предыдущем параграфе, поэтому можно сделать краткие выводы:

1. Учитывая большой процент учителей не имеющих квалификационной категории, необходимо активизировать работу по сопровождению педагогов при подготовке и прохождении аттестации: оказывать информационно-методическую поддержку, проводить методические семинары, тренинги, практикумы, индивидуальные и групповые консультации, усилить методическую работу с педагогами, оказывать методическое и психологическое сопровождение аттестуемых педагогов, проводить тренинги делового общения, самопрезентации профессиональных результатов.

2. Деятельность отделения дополнительного образования детей «Успех» на базе ГБОУ СОШ № 517 удовлетворительна, однако существует ежегодная тенденция снижения количества групп на платной основе в силу разнообразия программ внеурочной деятельности, наличием кружков и секций иных ОУ дополнительного образования в шаговой доступности, а также загруженностью педагогов и детей среднего звена.

Информационное пространство школы – сложная система, которая обеспечивает условия эффективного взаимодействия всех элементов с целью повышения качества образовательного процесса. Развитие информационного пространства школы строится по двум основным направлениям: оснащение школы современным оборудованием для развития ЦОС (цифровая образовательная среда) и расширение использования современных информационных технологий в деятельности школы [12].

Обучающиеся с 7 по 11 классы в количестве 201 человек имеют непосредственный доступ к 55 персональным компьютерам. Таким образом количество учащихся на 1 компьютер оставляет – 3,7 человека. Администрация использует 17 персональных компьютеров. На сегодняшний день все учебные кабинеты укомплектованы компьютером и копировально-множительной техникой. Документ-камерами укомплектовано 60%, интерактивными досками 35% всех учебных кабинетов.

Активное использование информационных систем позволяет увеличить эффективность работы администрации школы и педагогических работников. В

отчетном году в учреждении функционировали следующие информационные системы:

- электронный прием заявлений для приема обучающихся в 1 класс;
- система по предоставлению информации о текущей успеваемости учащегося посредством портала «Петербургское образование» (<https://petersburgedu.ru/>);
- официальный сайт образовательного учреждения (<https://517spb.edusite.ru/>);
- автоматизированная система обратной связи;
- школьный информационный центр;
- автоматизированная система управления предприятием на базе «1С бухгалтерия», «1С Парус» - единая информационная сеть школы с общими файловыми ресурсами и системой безопасности авторизации пользователей;
- автоматизированная система управления «Параграф»;
- межведомственная система учета контингента обучающихся по основным образовательным программам и дополнительным общеобразовательным программам;
- электронная транспортная база.

Все системы работали бесперебойно в штатном режиме. Некоторые из них были доработаны и модернизированы. Продолжается интеграция новых автоматизированных систем в образовательное учреждение [12].

Материально-техническое обеспечение образовательного учреждения играет не последнюю роль в осуществлении процесса обучения. Все помещения школы соответствуют СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания» и единым СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодёжи». Сведения о наличии у образовательной организации на праве собственности или ином законном

основании зданий, строений, сооружений, территорий, необходимых для осуществления образовательной деятельности представлены в таблице 8.

Таблица 8 – Сведения о наличии у образовательной организации на праве собственности или ином законном основании зданий, строений, сооружений, территорий, необходимых для осуществления образовательной деятельности [36]

	Характеристика
Здание школы	Общая площадь 4962 м2, площадь учебных помещений: 1613,8 кв.м. Помещения для осуществления образовательной деятельности: учебных классов 28, кабинет технологии, спортивный зал, тренажерный зал, столовая (актовый) зал, библиотека с читальным залом
Территория школы	Площадь: 11398 м2 Ограждение: металлическое, по границам территории Спортивные плоскостные сооружения: – футбольное поле (20 х 30 м) – волейбольно-баскетбольная площадка (14 х 23 м) – площадка оФП (8,60 х 10 м) – беговая дорожка 100 м с ямой для прыжков
Спортивный зал	Площадь 287 м2. Спортивное оборудование: 1.ворота металлические (2 штуки) 2.кольца баскетбольные металлические (6 штук) 3.шведская стенка (1 штука) 4.перекладина разноуровневая 5.стойки волейбольные
Библиотека	Библиотека с читальным залом - 79,5 кв.м. Библиотечный фонд – 21391 ед. - в том числе учебники и учебные пособия – 15 030 ед. - в том числе художественная и справочная литература – 6020 ед.
Кабинет математики	3 кабинета оснащены наглядными пособиями, учебным оборудованием, техническими средствами обучения для осуществления учебной и внеклассной работы
Кабинет физики	Кабинет полностью обеспечен лабораторным и демонстрационным оборудованием. Установлено современное интерактивное оборудование.
Кабинет химии и биологии	Кабинет полностью обеспечен лабораторным и демонстрационным оборудованием (макеты, необходимые реактивы, вытяжка и тд). Установлено современное интерактивное оборудование.

Продолжение таблицы 8

Кабинет информатики	Оснащен 12 компьютерами. Есть выход в Интернет.
Кабинеты начальных классов	8 кабинетов начальной школы оснащены наглядными пособиями, учебным оборудованием, техническими средствами обучения, интерактивным оборудованием для осуществления учебной и внеклассной работы. Соответствуют требованиям ФГОС НОО
Кабинет иностранного языка	4 кабинета оснащены наглядными пособиями, техническими средствами обучения для осуществления учебной и внеклассной работы
Кабинет экономики	Оснащен наглядными пособиями, учебным оборудованием, техническими средствами обучения, настольными играми для осуществления учебной и внеклассной работы.
Кабинет технологии	Оснащен наглядными пособиями, учебным оборудованием, техническими средствами обучения (кухонными принадлежностями, швейными машинками, гладильной доской, утюгом) для осуществления учебной и внеклассной работы
Кабинет музыки	Оснащен наглядными пособиями, учебным и мультимедийным оборудованием, фортепьяно для осуществления учебной и внеклассной работы
Кабинет ОБЖ	Оснащен наглядными пособиями (манекен для оказания первой помощи, СИЗ, плакаты), учебным оборудованием, техническими средствами обучения, мультимедийным оборудованием для осуществления учебной и внеклассной работы

Изучив материально-техническое оснащение и оснащенность современным учебным оборудованием, можно сделать выводы, что образовательное учреждение обладает хорошей базой для проведения качественного обучения. Наличие современного оборудования и учебных пособий позволяет учителям эффективно проводить занятия, привлекать учащихся к активной учебной деятельности и создавать интересные учебные среды. Такое обеспечение помогает разнообразить методику обучения, интегрировать современные технологии в учебный процесс и повысить общий уровень подготовки учащихся. Однако, важно помнить, что материально-техническое оснащение является лишь одним из компонентов успешной работы образовательного учреждения.

Следующий аспект - организация управления. Образовательное учреждение имеет четкую организационную структуру, управление школой осуществляется с учетом принципа прозрачности и отчетности, все необходимые документы и информация своевременно размещаются на официальном сайте. Ежегодно проводится внутренний мониторинг (самообследование), по итогам которого публикуется отчет, с которым может ознакомиться любой желающий. Осуществляется взаимодействие с различными организациями и учреждениями: Санкт-Петербургский Политехнический университет Петра Великого, Военная Академия Связи имени С.М. Будённого СПб ГБПОУ Невский колледж им. А.Г. Неболсина, ГБУ Дом молодежи «Форпост» Выборгского района, ДДТ «Союз» Выборгского района, Детский музейный центр исторического воспитания, Государственная филармония Санкт-Петербурга для детей и юношества, Детский театр «На Неве», Библиотека им. Д.С.Лихачева, ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района СПб, «Центр семьи» Выборгского района, Отдел полиции № 19 Выборгского района, МО «Светлановское», «Академическое», Санкт-Петербургский Государственный экономический университет, Российский Государственный гидрометеорологический университет, Центр опережающей профессиональной подготовки Санкт-Петербурга, Санкт-Петербургская лесотехническая академия имени С.М. Кирова, Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна [12].

Последняя рассматриваемая сфера — социальное благополучие обучающихся. Для реализации эффективного обучения и взаимодействия с обучающимися необходимо анализировать социальный состав классов, поскольку к некоторым обучающимся нужен особый подход или психологическая поддержка. Социальный состав обучающихся отражен в таблице 9.

Социальный состав семей в 2023 году изменился незначительно, наблюдается сокращение контингента на 4,2%, что не является критичным для образовательного учреждения. По количеству полных семей просматривается динамика увеличения на 3%; неполные семьи: в категории «Умер один родитель» - динамика отсутствует.; в категории «Опекаемые дети» - динамика отсутствует. В категории «Дети-инвалиды» - динамика отсутствует. По сравнению с 2022–2023 учебным годом значительного увеличения в общей структуре доли иностранных граждан не наблюдается и составляет +0.2%. Так в начальной школе наибольшее количество мигрантов присутствует в 16 классе — 43%, во 26–40%. В целом по начальной школе — 20%. По основной школе — 11%. Однако увеличение обучающихся данной категории в предыдущие годы резко подрывает условия и качество обучения русскоязычного населения.

Таблица 9 – Социальный состав обучающихся [12]

	31.12.2021		31.12.2022		31.12.2023	
	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%
1. Количество обучающихся	526		549		526	
2. Полные семьи	411	78	440	80	436	83
3. Неполные семьи:						
Умер один родитель	13	2,5	12	2,2	10	1,9
Воспитывает один родитель	121	23	96	17,5	90	17
4. Опекаемые дети	5	0,9	5	0,9	3	0,6
5. Дети - инвалиды/ОВЗ	5	0,9	7	1,3	8	1,5
6. Дети из многодетных семей	70	13,3	69	12,6	90	17
7. Иностранные граждане	26	5	72	13,1	70	13,3

Анализ деятельности образовательного учреждения показал, что учебный процесс осуществляется без значительных затруднений, кадровый состав достаточно профессионален для выполнения поставленных целей и задач, условия осуществления образовательного соответствуют требованиям, однако

существуют некоторые проблемы, решение которых не предусмотрено ни в программах дополнительного образования, ни в воспитательной работе. Речь идет о сложностях адаптации детей-мигрантов, слабо владеющих русским языком. Обучение этой категории учащихся вызывает проблемы, поскольку педагогам требуется найти особый подход и потратить на это больше времени, также таким детям сложнее найти общий язык с одноклассниками и влиться в коллектив из-за разных культурных особенностей. Для решения этой проблемы необходимо разработать и внедрить социальный проект адаптации, который будет представлен в третьей главе.

3 Разработка социального проекта в ГБОУ СОШ №517 Выборгского района Санкт-Петербурга

3.1 Особенности обучения детей-инофонов и разработка концепции социального проекта по их адаптации в образовательном учреждении

Прежде чем приступать к конкретным шагам по разработке социального проекта адаптации детей-инофонов, необходимо ответить на ряд вопросов:

- кто такие дети-инофоны?
- какие сложности возникают в процессе обучения детей-инофонов?
- почему эта проблема является важной и актуальной?

В последние годы наблюдается стремительный рост миграционных потоков в Российскую Федерацию, чаще всего мигранты прибывают семьями, их дети поступают в школы. Выделяют две категории детей-мигрантов - инофоны и билингвы.

Инофоны - дети, которые либо владеют русским языком на элементарном уровне, то есть могут общаться на бытовые темы, либо совсем не знают языка. Как правило, коммуникация в домашней среде с ребенком ведется не на русском, а на родном языке, что еще больше усложняет процесс адаптации и обучения в школе.

Билингвы - дети, свободно говорящие как на родном языке, так и на русском, причем использование двух языков не мешает друг другу. Билингвизм у детей естественным образом возникает при воспитании в многоязычной семье, где общение с раннего детства осуществляется на нескольких языках. У билингвов как правило не возникает трудностей с обучением, поскольку они на должном уровне владеют русским языком, чего нельзя сказать об инофонах.

Во-первых, дети инофоны испытывают сильный стресс, потому что они оказываются в новой социокультурной среде, которая имеет свои нормы, традиции, правила и ценности. Ребенок, который несколько лет рос и воспитывался в одной системе ценностей, не может за короткий промежуток времени принять факт наличия другой системы, правила которой ему

необходимо будет соблюдать. В такой ситуации возможны возникновения конфликтов как с педагогами, так и с одноклассниками. Необходимо оказывать грамотную психологическую поддержку детям-инофонам, чтобы они не чувствовали себя изгоями в школе. С другой стороны, важна воспитательная работа с другими обучающимися, которая направлена на развитие толерантности к инофонам. Важно донести до детей, что инофоны испытывают трудности в коммуникации, их реакция на происходящие события может отличаться от общепринятой, поэтому одноклассники должны стать опорой и проводником в новый для инофонов мир. Однако необходимо соблюдать принцип равенства, не акцентировать внимание на различиях обучающихся, не давать той или иной группе учащихся привилегий, чтобы исключить ущемление прав. Все дети должны понимать, что каждый из них имеет равное право на получение образования, реализацию своих способностей в различных сферах, получение психологической поддержки. Стресс в свою очередь также снижает общий эмоциональный фон ребенка-инофона, что приводит к снижению мотивации освоения русского языка и остальных предметов. Таким образом создается дополнительное препятствие в общении со сверстниками.

Во-вторых, основной проблемой в обучении инофонов является плохое знание русского языка. Даже если ребенок на родине изучал русский язык, могут возникнуть сложности, поскольку методы преподавания разнятся, а уровень образования недостаточно высок. Недостаточное знание русского языка ведет к отставанию по другим предметам, потому что учащийся не способен вникнуть в особенности различных дисциплин. Все это сказывается на общих показателях успеваемости учащихся.

Теперь стоит перейти к вопросу о том, какое влияние оказывают данные проблемы на деятельность образовательного учреждения. Как уже было сказано, снижаются показатели успеваемости, растет количество учащихся, имеющих неудовлетворительные оценки, снижаются показатели по ВПР и ГИА. Такая ситуация может привести к потере репутации школы, поскольку будет формироваться представление о низком качестве образования в данном

учреждении. Возрастает нагрузка на преподавательский состав, учителя вынуждены проводить занятия ориентируясь и на русскоязычных учащихся и на инофонов одновременно, что вызывает большие трудности и затраты по времени. Современные образовательные стандарты и программы не подразумевают обучения по ним инофонов, однако эти обучающиеся должны осваивать их в полной мере наравне с остальными и в итоге их уровень и качество знаний будет также оцениваться по одинаковым требованиям и критериям.

Следующей сложностью является взаимодействие родителей детей-инофонов с педагогами и администрацией школы. Как правило родители сами владеют русским языком на бытовом уровне, при возникновении проблем в процессе обучения их ребенка, они не могут в полной степени разобраться с этим, часто возникают конфликты с преподавательским составом.

Таким образом, проблема адаптации учащихся-инофонов является актуальной и весомой, поскольку их количество в учебных учреждениях только увеличивается с годами, а отсутствие грамотно выстроенного взаимодействия с ними ведет к потерям в успешной реализации образовательного процесса. Внедрение проекта адаптации детей-инофонов в образовательном учреждении позволит нормализовать процесс образования, снизить социальную напряженность, улучшить психологический климат. Стоит отметить, что в некоторых школах различных регионов уже успешно реализуются программы адаптации детей слабо говорящих на русском языке.

Убедившись в том, что проект необходим в образовательной организации, можно перейти к разработке концепции. Основная идея проекта – обеспечить возможность совместного эффективного обучения детей-инофонов и русскоязычных детей: подготовка детей-инофонов к обучению на русском языке, их психологическая адаптация к школе и культурная интеграция в русскоязычную среду. Важно отметить, что работа, направленная на создание условий образовательной среды, обеспечивающей успешную адаптацию детей-инофонов, обязательно должна строиться на гуманистическом подходе,

затрагивая всех субъектов образовательного процесса и все социокультурные компоненты образовательной среды. Главной ценностью является гуманное отношение к личности ребенка-инофона. Оно предполагает веру в его силы, оказание квалифицированной помощи и поддержки естественного развития и заключается в признании абсолютной ценности человека, приоритета его прав на свободное развитие и полноценную реализацию способностей и интересов. Поэтому образование и воспитание состоят не столько в передаче знаний, сколько в развитии внутренних свойств личности с ориентацией на индивидуальность ученика.

Определим, на какие целевые аудитории будет рассчитан проект: учащиеся инофоны и педагоги ГБОУ СОШ №517 Выборгского района Санкт-Петербурга. Благополучателями будут также являться родители, поскольку они будут вовлечены в процесс адаптации и получают возможность овладеть новыми навыками и компетенциями в вопросах воспитания детей.

Основные мероприятия проекта: 1) обеспечение педагогов, работающих с инофонами, методическими материалами; 2) организация обучения педагогов по направлению преподавания русского языка как иностранного; 3) проведение занятий по подготовке детей к обучению на русском языке; 4) проведение фестивалей (познавательных праздников народных традиций) для детей и их родителей; 5) психологическое консультирование семей по проблемам подготовки детей-инофонов и их адаптации в русскоязычной среде.

Наиболее значимые ожидаемые результаты реализации проекта: 1) у детей-инофонов, повысятся показатели владения русским языком; 2) улучшится взаимопонимание детей, дети ознакомятся с традициями и элементами культуры разных национальностей, приобретут позитивный опыт общения с людьми иной национальности; 3) педагоги ГБОУ СОШ №517 получают методические материалы и опыт работы в области преподавания русского языка как иностранного.

Сформулируем цель проекта по SMART технологии в таблице 10.

Таблица 10 - Формулирование цели проекта

Критерий	Вопросы	Формулировка
Specific Конкретность и ясность	Что именно мы хотим достичь/улучшить/изменить?	Создать условия для эффективной адаптации инофонов
Measurable Измеримость	Какие результаты покажут завершение цели? Какие факты подтвердят, что цель по SMART оказалась достигнута?	Повышение успеваемости, сокращение числа конфликтных ситуаций, увеличение числа инофонов, участвующих во внеурочной деятельности
Achievable Достижимость	Сможем ли мы достичь эту цель по SMART? Не слишком ли она сложная или лёгкая? Что может помешать, а что помочь?	Цель вполне достижима, поскольку имеются необходимые ресурсы и имеется опыт реализации подобных проектов в других учреждениях
Relevant Согласованность, важность	Для чего нам нужен этот результат? Мы это делаем для того, чтобы что?	Для снижения социальной напряженности в учреждении, для повышения показателей успеваемости
Time bound Определенность по срокам	Сколько времени нам нужно для того, чтобы прийти к успеху? Когда должен быть получен запланированный результат?	Проект рассчитан на 2024–2025 учебный год

Итак, цель проекта - создать условия для эффективной адаптации детей-инофонов в ГБОУ СОШ №517 Выборгского района Санкт-Петербурга в 2024–2025 учебному году.

Задачи проекта:

1. Создание управленческих, организационно-содержательных и материально-технических условий языковой и социальной адаптации детей инофонов к жизни в российском обществе.
2. Обеспечить педагогов методическим инструментарием.
3. Организация профессионального развития педагогических кадров (повышение квалификации и переподготовка) в вопросах преподавания русского языка как иностранного.
4. Разработка программно-методического комплекса для обучающихся, испытывающих трудности в освоении русского языка как иностранного.
5. Разработка мероприятий, направленных на укрепление взаимоотношений русскоязычных учащихся и инофонов
6. Привлечение родителей детей инофонов в образовательную, культурную и социальную деятельность.
7. Провести психологические семейные консультации по проблемам подготовки детей-инофонов к обучению на русском языке и их адаптации в русскоязычной среде.

Рассмотрим какие методы могут использоваться в ходе реализации проекта. При работе с обучающимися можно организовать дополнительные индивидуальные и групповые занятия с детьми-инофонами по русскому языку, направленные на формирование, развитие и коррекцию русской устной и письменной речи. При организации таких занятий важно грамотно распределять учебную нагрузку, чтобы не происходило переутомления учащихся.

Следующие направления — организация и проведение внеклассных мероприятий, классных часов, праздников и вовлечение детей в занятия в кружках, занятиях внеурочной деятельностью, спортивных секциях. Помимо обучения русскому языку, учащимся необходимо социализироваться в новой среде, этому будет способствовать участие во внеурочной деятельности. Различные секции и кружки объединят инофонов и русскоговорящих

учащихся, где они смогут сплотиться, наладить коммуникацию благодаря тому, что будут увлечены занятиями, которые представляют для них интерес. В такой среде значительно быстрее и проще стирается языковой барьер, проявляется сплоченность и снижается уровень стресса.

Важной составляющей будет проведение социально-психологических тренингов, психологических игр, связанных с тематикой социокультурной адаптации учеников-инофонов. Для этого социальный педагог (школьный психолог) должен обладать необходимыми навыками работы с детьми-инофонами.

Помимо работы с учащимися, необходимо подготовить педагогический состав. Для этого можно проводить тематические семинары, методические объединения и заседания педагогических советов по проблематике проекта. В ходе такой групповой работы педагоги будут обмениваться опытом, осваивать новые методы работы, обсуждать спорные моменты, находить новые пути решения возникающих проблем. Важным пунктом является обучение учителей на курсах повышения квалификации по данной тематике и организация и проведение социально-психологических тренингов. Это позволит педагогам глубже изучить особенности детей-инофонов, чтобы в дальнейшем суметь найти грамотный подход в их обучении.

Не последнее место занимает работа с родителями (законными представителями) обучающихся, ведь именно они закладывают основы воспитания и должны помогать детям в адаптации. Для них в учреждении следует проводить консультации по различным вопросам. Самое важно, что необходимо донести до родителей детей-инофонов, что успех их ребенка обучения русскому языку зависит от владения русским языком родителей. Эта взаимосвязь проявляется в том, что родители, хорошо владея русским языком, имеют больше возможностей помочь ребенку в процессе обучения и социализации. Также если общение в семье будет происходить на русском языке, то школьнику будет гораздо легче его освоить. Следующее, что стоит педагогу разъяснить родителям, что должное знание русского языка

обязательно для получения образования, что язык изучается для лучшего понимания традиций, культуры и ценностей страны. С помощью русского языка происходит знакомство с литературой, которая предоставляет широкие возможности для более детального и углубленного изучения языка. Проведение такой разъяснительной работы с родителями детей-инофонов способствует осознанию необходимости и важности посещения курсов по изучению русского языка как для ребенка, так и для самих родителей.

Таким образом, мы рассмотрели особенности обучения детей-инофонов, определили цель нашего проекта, поставили задачи, разработали общее видение проекта. На следующем этапе разработки проекта необходимо рассмотреть ресурсное обеспечение, составить план мероприятий, определить количественные и качественные показатели, по которым будет оцениваться достижение результатов, провести работу по управлению рисками проекта.

3.2 Разработка дорожной карты социального проекта адаптации учащихся инофонов

При разработке проекта всегда необходимо понимать какие ресурсы и в каком количестве могут потребоваться для его реализации. Рассмотрим ресурсное обеспечение проекта в таблице 11.

Рассмотрим немного подробнее необходимые кадровые ресурсы. В реализацию проекта будут включены учителя русского языка и литературы. Заместитель директора по УВР осуществляет общее руководство и координацию мероприятий проекта. Социальный педагог и психолог осуществляют диагностическую, консультативно-просветительскую и коррекционную работу с детьми-инофонами и их родителями. Педагог-организатор отвечает за проведение культурно-массовых мероприятий, консультирует классных руководителей.

Таблица 11 – Ресурсное обеспечение проекта

Ресурсы	Действия	Результат
Нормативно-правовые	Разработка новых нормативных локальных актов, регламентирующих учебно-воспитательную деятельность по адаптации детей-инофонов	Приказ о внедрении и реализации социального проекта; Положение о рабочей программе адаптации детей-инофонов
Научно-методические	Функционирование инициативной группы по реализации проекта; разработка механизма, критериев и показателей оценки результативности реализации проекта; внедрение системы методических мероприятий по ходу реализации проекта.	План работы; критерии результативности реализации проекта; отчетные материалы методических мероприятий; методическое обеспечение учебно-воспитательного процесса
Кадровые	Создание условий для повышения квалификации, подготовки и переподготовки специалистов и педагогических кадров по направлению русский язык как иностранный; привлечение необходимых специалистов извне; создание творческих групп; участие педагогов в профессиональных конкурсах различного уровня, семинарах, форумах, лекциях	Договора на прохождение КПК; внутрикорпоративное повышение квалификации (система наставничества)
Информационные	Формирование базы данных по реализации проекта; мониторинговые мероприятия; организация мероприятий по информированию общественности о ходе реализации проекта	Сводка данных по реализации проекта; результаты мониторинга в отчетах
Материально-технические	Оснащение кабинетов, необходимым оборудованием	Интерактивная доска, доступ в сеть Internet, принтер, сканер, ноутбуки, учебные кабинеты, проекторы, экраны, учебники, рабочие тетради и методические пособия; электронные образовательные ресурсы
Финансовые	Составление сметы расходов; возможное использование грантовых средств	Смета проекта, бюджет проекта

Неоценимый вклад в языковую адаптацию детей-инофонов вносит педагог-библиотекарь, которая учит любить книгу, живое русское слово. Учитель информатики и системный администратор обеспечивают информационно-техническую поддержку проекта. Социальный педагог и классные руководители помогают родителям мигрантам социализироваться в обществе (регистрация в Госуслугах, получение справок и т.д.).

Рассмотрим мероприятия, запланированные в рамках проекта (дорожная карта) в таблице 12.

Таблица 12 – План мероприятий (дорожная карта)

№ п/п	Содержание мероприятия	Сроки	Результат	Ответственные
1	Мероприятия по нормативно – правовому, инструктивно – методическому обеспечению реализации проекта			
1.1	Составление и утверждение плана мероприятий по реализации проекта	До 09.08.24	План мероприятий	Заместители директора
1.2	Издание приказа о составе рабочей группы по реализации проекта	До 09.08.24	Приказ	Директор школы
1.3	Создание и утверждение программы проекта	До 09.08.24	Программа, протокол педсовета	Директор школы
1.4	Внесение изменений в рабочие программы учебных предметов	Август 2024	Приказ о внесении изменений	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе
1.5	Внесение изменений в рабочие программы Воспитания	Август 2024	Приказ о внесении изменений	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе
1.6	Разработка методических рекомендаций по социальной и культурной адаптации детей	В течение учебного года	Памятки, буклеты	Педагоги-предметники, классные руководители

Продолжение таблицы 12

2	Мероприятия по подготовке и повышению квалификации педагогических работников			
2.1	Информационно-методическое сопровождение участников проекта (вебинары, марафоны и др.)	В течение учебного года	Сертификаты об участии в вебинарах, марафонов	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе
2.2	Организация и прохождение курсовой подготовки учителей русского языка, работающих с детьми – инофонами	С 14 октября по 29 октября 2024	Удостоверение о повышении квалификации	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе
3	Меры по повышению эффективности обучения детей – инофонов			
3.1	Диагностика психологической адаптации и социализации детей – инофонов	Сентябрь 2024	Отчет о результатах диагностики	Педагог-психолог, социальный педагог
3.2	Коррекционная работа по адаптации к новой социокультурной среде для детей-инофонов	В течение года	Классные часы, лекции	Педагог-психолог, социальный педагог
3.3	Приобщение детей-инофонов к участию в спортивных кружках и спортивных соревнованиях	В течение года	Соревнования, эстафеты	Учителя физкультуры
3.4	Введение курса внеурочной деятельности для детей – инофонов по изучению русского языка	Ноябрь 2024	Рабочая программа	Учителя русского языка и литературы
3.5	Организация работы по совместным планам с библиотекой	В течение года	Выставки, игра по станциям, конкурс стихов	Классные руководители, заведующая библиотекой

Продолжение таблицы 12

3.6	Выставки творческих работ, рисунков, эссе, сочинений. Участие в творческих конкурсах и проектах	В течение года	Участие в конкурсах	Заместитель директора по воспитательной работе
3.7	Проведение культурно-просветительского фестиваля “Дружба народов”	Март 2025	Знакомство с культурами разных национальностей	Заместитель директора по воспитательной работе
4	Мероприятия по информационному сопровождению реализации проекта			
4.1	Назначение ответственных за использование электронных образовательных и Интернет ресурсов по вопросам реализации проекта	До 01.09.24	Приказ	Учитель информатики, системный администратор
4.2	Создание раздела по вопросам реализации проекта на официальном сайте школы Информирование о возможностях использования данного раздела учителей, обучающихся и их родителей (законных представителей).	Постоянно	Информация по школе на сайте в разделе «Обучение детей иностранных граждан (инофононов)»	Учитель информатики, системный администратор
4.3	Консультации родителей детей-инофононов по вопросам воспитания, социальной адаптации, психологической поддержки	Постоянно	Педагогическая и психологическая поддержка и помощь в решении проблем семейного воспитания	Администрация, классные руководители, педагог-психолог, социальный педагог

5	Контроль за реализацией проекта			
5.1	Обеспечение внутришкольного мониторинга за реализацией проекта в полном объеме	Постоянно	Отчет о выполнении рабочих программ	Администрация школы
5.2	Систематический контроль за успеваемостью детей-инофонов	Предоставление отчета по итогам четвертей	Отчеты классных руководителей	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе

После составления плана мероприятий необходимо затронуть финансовую сторону проекта. Исходя из анализа социального состава обучающихся в ГБОУ СОШ №517 Выборгского района Санкт-Петербурга количество учащихся, являющимися иностранными гражданами, составляет 70 человек. Для организации ведения курса внеурочной деятельности для детей – инофонов по изучению русского языка необходимо минимум два педагога, прошедших повышение квалификации по направлению «Языковое образование и речевое развитие ребенка-инофона». Данная программа реализуется Центром дополнительных образовательных программ по направлению русский язык как иностранный Санкт-Петербургского государственного университета. Программа направлена на совершенствование профессиональных компетенций учителей русского языка и начальных классов в области методики преподавания русского языка в полиэтническом классе.

Продолжительность обучения составляет 14 учебных дней, объем обучения 36 часов контактного обучения, форма - очная, занятия в аудиториях или онлайн на платформе MS Teams. По итогам прохождения программы педагог получит удостоверение о повышении квалификации установленного образца СПбГУ. Обучение педагогов обойдется в 25 200 рублей.

Покупка учебно-методического комплекса (учебников русского языка как иностранного, рабочие тетради, методические пособия для учителя) обойдется примерно в 12 000 рублей. Цифровые образовательные ресурсы (учебники, КИМы) размещены в открытом доступе и не потребуют дополнительных затрат.

Для того, чтобы оценить запланированные результаты реализации проекта, необходимо определить показатели, по которым их можно будет оценить. Качественные и количественные показатели оценки результатов реализации проекта представлены в таблице 13.

Для предупреждения возможных угроз и рисков планируются следующие действия:

- отслеживание нормативно-правовой базы по вопросу проекта и корректировка проекта в соответствии с ней;
- проведение мероприятий, направленных на укрепление имиджа школы в микрорайоне, повышение качества образовательных услуг, своевременная организация социологических опросов населения и качественное проведение занятий по языковой и социальной адаптации;
- проведение переподготовки педагогических и управленческих кадров по проблеме проекта, оказание практической помощи в самореализации, материальное и моральное стимулирование педагогов, эффективно работающих в рамках проекта;
- минимизация социальных рисков возможна за счет обеспечения широкого привлечения общественности, представителей учреждений-партнеров к совместной работе, а также публичного освещения хода и результатов реализации проекта;
- финансово-экономические риски можно минимизировать путем привлечения внебюджетных средств и пожертвований.

Таблица 13 - Качественные и количественные показатели оценки результатов реализации проекта

Качественные	Количественные
Оценка учащихся	
1. Уровень владения русским языком определяется следующими параметрами (шкала 0–10): а) владение навыками говорения и аудирования. Наличие, выраженность акцента; б) владение бытовой лексикой, этикетными фразами; в) владение основными грамматическими конструкциями; г) умение читать и понимать научный, художественный и публицистический текст, строить высказывание на его основе (передавать своими словами, отвечать на вопросы по тексту). 2. Обеспечение заинтересованности учеников в изучении русского языка, истории и культуры родного края и России; 3. Сформированность культуры отношения к социальным группам, к самому себе; 4. Уровень сформированности активной гражданской позиции у каждого отдельно взятого ученика.	1. Динамика детей-инофонов, изучающих русский язык как иностранный. 2. Динамика успеваемости обучающихся по различным предметам. 3. Доля детей-инофонов, охваченных дополнительным образованием, в т. ч. вне школы. 4. Количество проведенных коммуникативных мероприятий; 5. Количество проведенных мероприятий гражданско-патриотической направленности.
Оценка педагогического состава	
1. Освоение педагогами инновационных образовательных технологий для работы с детьми-инофонами. 2. Рефлексия собственной деятельности и результатов обучения детей-инофонов	1. Количество разработанных программно-методических комплексов. 2. Количество педагогов, повысивших квалификацию по направлению «преподавание русского языка как иностранного»
Оценка родителей	
1. Система работы с родителями; 2. Проведение родительских собраний, мониторинг проводимой в школе работы, анкетирование, отзывы родителей.	1. Доля родителей детей-инофонов школы, вовлеченных в реализацию проекта.

Таким образом, мы составили карту мероприятий социального проекта адаптации детей-инофонов в ГБОУ СОШ №517 Выборгского района Санкт-Петербурга и рассмотрели примерные финансовые затраты, определили какие ресурсы будут задействованы при реализации проекта. Также благодаря составленному перечню количественных и качественных показателей можно будет оценить полученные после осуществления проекта результаты.

Подводя итоги, можно сказать, социальный проект адаптации детей-инофонов позволит учащимся успешно социализироваться в новой для них социокультурной среде, поможет преодолеть языковой барьер благодаря улучшению своих коммуникативных навыков на русском языке. Также положительный эффект получит и образовательное учреждение, поскольку улучшится успеваемость учащихся-инофонов, а педагоги получают новые компетенции и навыки в области преподавания русского языка как иностранного.

Заключение

Данная работа посвящена разработке социального проекта в образовательной организации. Этот инструмент позволяет привлечь внимание общественности и государственных органов власти на решение или предупреждение проблем в различных областях, улучшение качества жизни населения, а также снижение социальной напряженности.

Образование является одной из важнейших составляющих жизни человека. Благодаря ему мы получаем необходимые в дальнейшем навыки, знания, опыт, возможность раскрыть свой творческий потенциал и многое другое. Изменения, происходящие в современном мире, затрагивают и сферу образования, поэтому необходимо искать и разрабатывать новые методы, способы и подходы к осуществлению образовательного процесса.

В первой главе рассмотрены теоретические основы социального проектирования, изучены понятие, принципы и виды проектов, определена последовательность этапов разработки и методы. Изучение данных теоретических основ дает возможность в дальнейшем применить их при разработке социального проекта в образовательной организации.

Далее во второй главе проведен анализ деятельности образовательного учреждения – ГБОУ СОШ №517 Выборгского района Санкт-Петербурга. По результатам проведенного анализа установили, что учебный процесс осуществляется без значительных затруднений, кадровый состав достаточно профессионален для выполнения поставленных целей и задач, условия осуществления образовательного соответствуют требованиям, однако существуют некоторые проблемы, решение которых не предусмотрено ни в программах дополнительного образования, ни в воспитательной работе. Речь идет о сложностях адаптации детей-мигрантов, слабо владеющих русским языком. Обучение этой категории учащихся вызывает проблемы, поскольку педагогам требуется найти особый подход и потратить на это больше времени,

также таким детям сложнее найти общий язык с одноклассниками и влиться в коллектив из-за разных культурных особенностей.

Для решения этой проблемы был разработан социальный проект адаптации детей-инофонов, который представлен в виде дорожной карты, представленной в третьей главе. Так же была проведена оценка ожидаемых рисков при внедрении социального проекта, были определены примерные финансовые затраты, определены ресурсы, которые будут задействованы при реализации проекта. Также благодаря составленному перечню количественных и качественных показателей можно будет оценить полученные после осуществления проекта результаты.

Социальный проект адаптации детей-инофонов позволит учащимся успешно социализироваться в новой для них социокультурной среде, поможет преодолеть языковой барьер благодаря улучшению своих коммуникативных навыков на русском языке. Также положительный эффект получит и образовательное учреждение, поскольку улучшится успеваемость учащихся-инофонов, а педагоги получают новые компетенции и навыки в области преподавания русского языка как иностранного.

Таким образом, поставленные задачи в выпускной квалификационной работе выполнены, а цель – достигнута.

Список использованной литературы

1. «Конституция Российской Федерации» (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020) [Электронный ресурс]. - Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/c07038c724cae52fe849aad193a0eac08bda5f93/. – Загл. с экрана.
2. Федеральный закон № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 [Электронный ресурс]. - Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/ – Загл. с экрана.
3. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» - [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://base.garant.ru/70581476/>
4. СП 2.4.3648–20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_371594/a87d3709aa01857b67d2d04477b1d8458572e62e/ – Загл. с экрана.
5. СанПиН 1.2.3685–21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_375839/fa69e15a74de57cbe09d347462434c11fcfeeaca/ – Загл. с экрана.
6. Закон Санкт-Петербурга от 17.07.2013 N 461-83 (ред. от 26.03.2024) "Об образовании в Санкт-Петербурге" (принят ЗС СПб 26.06.2013) [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?from=137266-0&req=doc&rnd=aCUEUQ&base=SPB&n=289481#ZYqx7FUwISpB9Z081> – Загл. с экрана.

7. Устав ГБОУ СОШ №517 Выборгского района Санкт-Петербурга [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://517spb.edusite.ru/sveden/files/8afaf8e0a1571941e11bafd633e31c62.pdf>

8. Положение о структурном подразделении - отделении для обучения детей, находящихся на длительном лечении в ФГБУ «СПб НИИФ», утвержденное приказом Директора ГБОУ школы № 517 № 218 от 30.12.2022 г. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://517spb.edusite.ru/sveden/files/25987bfecce3bba947659c61956c81e4.pdf>

9. Положение о структурном подразделении дополнительного образования детей ГБОУ СОШ № 517, утвержденное приказом Директора ГБОУ школы № 517 № 139/1 от 31.08.2023 [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://517spb.edusite.ru/sveden/files/2c41db1c9cccb15169c6fac3aa6bf2a.pdf>

10. Положение об индивидуальном исследовательском проекте обучающегося 10–11 классов [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://517spb.edusite.ru/sveden/files/92c6f336-9e5a-49bd-95eb-cc3c734df8c2.pdf>

11. Отчет по результатам самообследования 2020 года ГБОУ СОШ №517 Выборгского района Санкт-Петербурга [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://517spb.edusite.ru/sveden/files/6c16bafd7aeb45d02cac555eff541cf3.pdf>

12. Отчет по результатам самообследования 2023 года ГБОУ СОШ №517 Выборгского района Санкт-Петербурга [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://517spb.edusite.ru/sveden/files/d62f8a71cfd5dc786b7089c6353d7803.pdf>

13. Бияк, Л. Л. Особенности оценки социальных проектов / Л. Л. Бияк, А. Г. Тихая // Евразийский Союз Ученых. Серия: экономические и юридические науки. – 2021. – № 5(86). – С. 3-5. – DOI 10.31618/ESU.2413-9335.2021.1.86.1358. – EDN GEEMBV.

14. Глущик, О. В. Разработка социального проекта в области образования / О. В. Глущик // Лучшие педагогические практики по организации

проектной и исследовательской деятельности школьников : Материалы межрегионального конкурса, Липецк, 19 сентября – 07 2023 года. – Липецк: Липецкий государственный педагогический университет имени П.П. Семенова-Тян-Шанского, 2023. – С. 10-14. – EDN KENBPT.

15. Головина, О. Д. Оценка социальной эффективности проектов / О. Д. Головина, Т. А. Вуколова // Менеджмент: теория и практика. – 2020. – № 1-3. – С. 82-88. – EDN BAPYAT.

16. Дрозд, К. В. Проектирование образовательной среды : учебное пособие для вузов / К. В. Дрозд, И. В. Плаксина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 437 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06592-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516367> (дата обращения: 07.06.2024).

17. Захарова, Ю. Н. Методы и методологии разработки социальных проектов / Ю. Н. Захарова, А. Ю. Куликов // Вестник Академии знаний. – 2022. – № 49(2). – С. 117-122. – EDN EODXKL.

18. К вопросу об обучении детей-мигрантов в российских школах / Б. А. Булгарова, Д. Н. Рубцова, Н. М. Румянцева, Ю. А. Воропаева // Известия Южного федерального университета. Филологические науки. – 2020. – № 3. – С. 176-184. – DOI 10.18522/1995-0640-2020-3-176-184. – EDN VKIANU.

19. Кочетова, Л. В. Особенности обучения и адаптации детей мигрантов в школе / Л. В. Кочетова // Интеграция мировой науки и техники: новые концепции и парадигмы : Материалы II Международной научно-практической конференции, Ставрополь, 28 февраля 2023 года. – Ставрополь: Общество с ограниченной ответственностью «Ставропольское издательство «Параграф», 2023. – С. 141-143. – EDN EWRDPD.

20. Лазарев, М. А. Современные подходы к оценки социального эффекта образовательного проекта / М. А. Лазарев, О. В. Стукалова // Педагогический научный журнал. – 2022. – № 3. – С. 38-44. – EDN PSDAMN.

21. Ленков, Р. В. Социальное прогнозирование и проектирование : учебное пособие / Р.В. Ленков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 189 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1058988. - ISBN 978-5-16-015828-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2103744> (дата обращения: 07.06.2024). – Режим доступа: по подписке.

22. Луков, В. А. Социальное проектирование : учебное пособие / В. А. Луков. - 11-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2021. - 240 с. - ISBN 978-5-89349-543-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1844006> (дата обращения: 07.06.2024). – Режим доступа: по подписке.

23. Москвин, С. Н. Управление проектами в сфере образования : учебное пособие для вузов / С. Н. Москвин. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 139 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11817-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/542902> (дата обращения: 07.06.2024).

24. Саенко, О. И. Обучение русскому языку, как родному, детей иностранцев в начальной школе / О. И. Саенко, Т. Ю. Непокрытова, Е. И. Шершнева // Академическая публицистика. – 2023. – № 8-1. – С. 191-195. – EDN IHIJTBBD.

25. Смбатян, Н. Н. Социальное проектирование в практике работы общеобразовательной организации / Н. Н. Смбатян // Шамовские педагогические чтения : Сборник статей XIV Международной научно-практической конференции. В 2-х частях, Москва, 22–25 января 2022 года. Том Часть 2. – Москва: Научная школа управления образовательными системами, Международная академия наук педагогического образования, «5 за знания», 2022. – С. 53-59. – EDN LPTZVW.

26. Сорокина, К. А. Социальные проекты: особенности разработки, реализации и продвижения / К. А. Сорокина // Научный электронный журнал Меридиан. – 2021. – № 3(56). – С. 39-41. – EDN HYUAWK.

27. Социальные проекты: основные принципы и особенности / И. Д. Зайцев, М. А. Воложанина, А. А. Караев [и др.] // Социально-гуманитарные знания. – 2024. – № 1. – С. 47-49. – EDN NFKQLM.

28. Стегний, В. Н. Социальное прогнозирование и проектирование : учебник для вузов / В. Н. Стегний. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 182 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07184-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539724> (дата обращения: 07.06.2024).

29. Технология разработки социального проекта / М. А. Абросимова, К. С. Гордеев, Н. А. Дубровин [и др.] // Гуманитарные научные исследования. — 2021. — № 10(122). — EDN ROTXRU.

30. Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общей редакцией Е. М. Роговой. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 383 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00436-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535573> (дата обращения: 07.06.2024).

31. Фомина, О. Н. Интеграция учащихся-инофонов в иноязычную социальную среду посредством подготовки веб-проектов / О. Н. Фомина, Е. А. Кашкарева, А. А. Мамаева // Осовские педагогические чтения «Образование в современном мире: новое время - новые решения». — 2022. — № 1-2. — С. 512-517. — EDN GADBRZ.

32. Фомичев, А. Н. Управление проектами : учебник для бакалавров / А. Н. Фомичев. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2023. - 257 с. - ISBN 978-5-394-05026-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1996283> (дата обращения: 07.06.2024). — Режим доступа: по подписке.

33. Шайдукова, Л. Д. Социальная политика Российской Федерации : учебное пособие для вузов / Л. Д. Шайдукова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 149 с. — (Высшее образование). —

ISBN 978-5-534-19016-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/555741> (дата обращения: 07.06.2024).

34. Ярцева, Е. Я. Современные образовательные технологии разработки социальных проектов / Е. Я. Ярцева // Проблемы современного педагогического образования. – 2023. – № 81-2. – С. 681-685. – EDN DMCTGP.

35. Сайт «Национальные проекты РФ» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://xn--80aarpemcchfmo7a3c9ehj.xn--p1ai/projects/obrazovanie>

36. Сайт ГБОУ СОШ №517 Выборгского района Санкт-Петербурга [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://517spb.edusite.ru/p23aa1.html>

37. Сайт Центра дополнительных образовательных программ по направлению русский язык как иностранный Санкт-Петербургского государственного университета [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://russian4foreigners.spbu.ru/ru/>