

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ФЕДЕРАЦИИ В СОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВЯТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

ТИДРОМЕТЕОРОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ Высшего образования

мафедра инновационных технологий управления в государственной сфере и бизнесе

## ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

(бакалаврская работа)

вы тему Управление социальной сферой муниципального образования

Багирли Аслан Ильгар оглы

вовотилель кандидат экономических наук, доцент

Лукина Ольта Владимировна

запине попускаю»

моддем йишогуваний кафедрой

доктор экономических наук, профессор

HOHR 2017 F.

Санкт – Петербург



	<b>«</b>		<b>»</b>
	(	)	
-			
«	»		
		,	
«»	2017 .		

\_ 

	1
	1.1
,	1.2
21	2
21	2.1
34	2.2
	2.3
50	3
	3.1
50	
	3.2
66	

· · ·

,

-, ,

,

1929 - 1931 . ,

, ,

,

, , , , . . .

, , , , , ,

· , . . .

. ( , . .), ( , . .)

-.

,

, , ,

•

1.

1.1

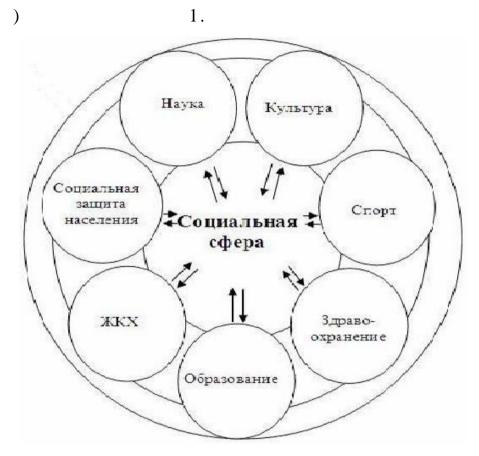
,

, , ,

. <del>-</del>

,

, , , ; .[1]



1.1.1

... [9]
:
- , ;
- ;
- ;
- ;
- ;

```
. .);
                                                    . [3]
1)
                                                                            );
2)
                                               );
3)
```

). ); ); ). [4] . .,[18]

.[18] .[8]



.1.1.1 -

,

.

,

,

, .

« » [1].

, , ,

,

, . ..

1.2.

. .).[22] 17 131 -[1], **« ».** ( ),

, ,

, ...[1]

1)

,

; 2) ,

3)

,

,

[1]

. ..

, , . . . «

,

». [11]

,

· ,

,

.

,

,

·

•

2. 2.1. 2014 , 13 2014 355 2030 .[6] 2030 596-606 07.05.2012 ( . . « »), )

19

. [6]

· ;

, -;

•

•

, ,

· -

, - ;

;

•

;

,

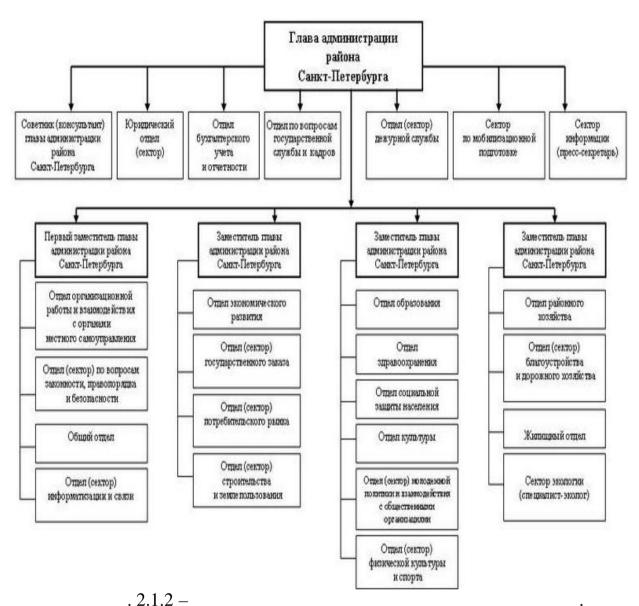
· -

--

.

2030 .

, 2004 177- 10 2004 « ( 9 2014 )».[24]



). 2017 );

• ;

•				•			
•			,			;	
•				;			
•		;					
•		;					
•		;		;			
•		•		,			
•		,					
	;						
•							
		:			,		,
	,	[25],	,	•			343935
,	198073	[23],					1274
ŕ		00.000				71	
,							
	37			, 3			
	•	,					11
		4					•
	,	- «	: »	·.	, 1	2	,
	,	,	_		,	,	
	, 21						,

, 3		, 27	, 117
	«		
:	-	» 2017 .[7]	
•			;
•		;	· _
, 2017 •		:	
- ,		-	;
•			
		, ;	
•	;		
•			

- 1. Целевая программа «Расселение коммунальных квартир в Санкт-Петербурге»
  - 2. Целевая программа «Молодежи доступное жилье»
  - 3. Целевая программа «Жилье работникам бюджетной сферы»
- 4. Целевая программа «Развитие долгосрочного жилищного кредитования в Санкт-Петербурге»
- Реализация постановления Правительства Санкт-Петербурга от 28.03.200 №312 «О порядке и условиях предоставления гражданам безвозмездных субсидий для приобретения или строительства жилых помещений»
- 6. Предоставление жилых помещений на условиях коммерческого найма
  - 7. Предоставление жилых помещений в наемных домах
  - 8. Пожизненная рента.

03.12.2012 1006 - «

**».** 

- »;

2.

. 160 ;

3.

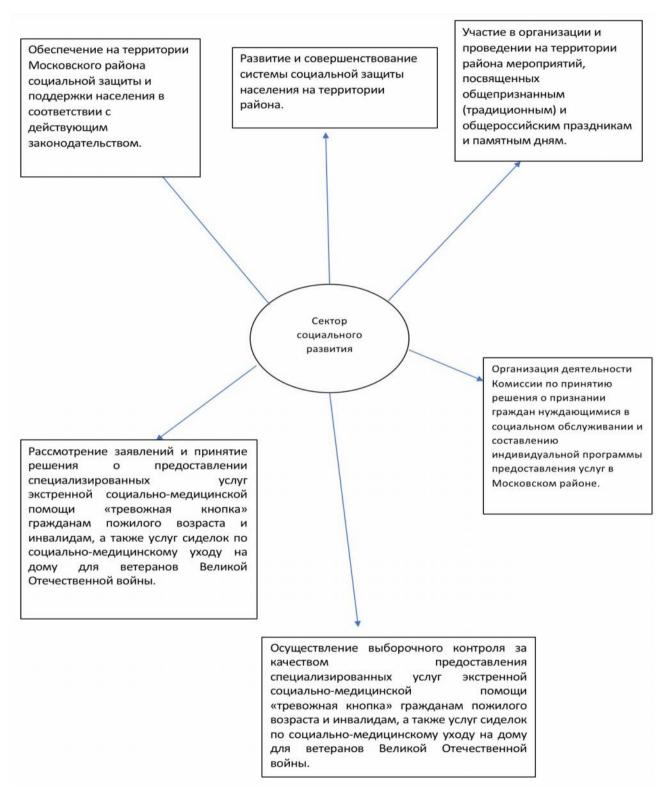
•



Реализация мер социальной поддержки различных Назначение категорий граждан в Выдача удостоверений соответствии с компенсационных выплат: о праве на льготы законолательством донорам, реабилитированн ым гражданам, членам семей погибших (умерших) Предоставление военнослужащих. Выдача направлений путевок на оздоровит инвалидам на обесп ельный «отдых в ечение дополнитель пансионат «Заря»: ными техническими средствами реабили тации. Сектор льгот Предоставление мер социальной поддержки лицам, проработавшим Предоставление 20 лет в Ленинграде (Санктотдельным категори Петербурге) и имеющим общий ям граждан мер соци трудовой 40 лет (для женщин) и 45 альной поддержки п лет (для мужчин). о специальному тран спортному обслужив Предоставление мер анию (социальное социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг Взаимодействие с Многофункциональным центром Московского района Назначение ежемесячных Выдача направлений по принятию документов для пособий инвалидам с гражданам, не являющимся оформления услуг, детства I группы и одиноким инвалидами, на неработающим инвалидам с относящихся к предметам обеспечение техническими детства II группы средствами реабилитации ведения сектора.



:



2.2. 2030 88% 94% 2012 ). ( 15%)».[6]

; ;

2011 73,1 - 12,4 1 25% 74%.

· ;

• 2030

• ( ,

); •

,

,

•

, ,

• 35-01-2001 « » [23],

•

•

:

;[5] ). (48,7% 2005 49,5% 2012 ) (20% )

0

1,

2006-2012	0,432	0,442.		,		,
				•		
			1912	,	«	
	<b>».</b>		,			
,						
,						•
	10000				•	
•					,	
			,			2010 -2016
•			-	•		
,					;	
•		;			,	
•					2016	
36877,3 .,						47

•

, 3 -

•

.[26] .[27] -

,

.[28] ,

, .[29]

« »

• ;

• ;

•

« »,

.[30] « ».

. 2016 208

, ( ).

;

.[31]

2.3.

.

<del>-</del>

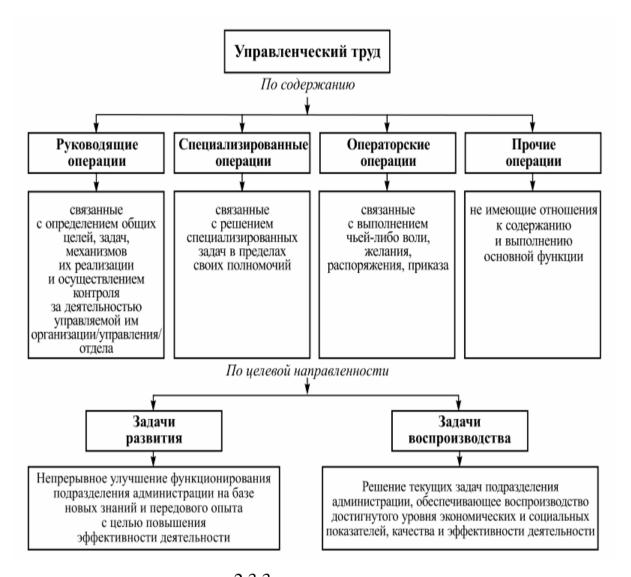
,

,

· , , , , , , , , , , , . [12]

, ,

.[19][20]



.2.3.3 -

. . [9]

. .[13] **«** 

». [2]
. : 10

,

), ); 2008 . 28 **«** 607 « »[4].

, 3 -

•

•

•

»

•

.[17]

, - [16]

Удовлетворенность населения медицинской помощью Удовлетворенность населения качеством дошкольного образования

Удовлетворенность населения качеством общего образования

Удовлетворенность населения жилищнокоммунальными услугами Удовлетворенность населения деятельностью областных органов местного самоуправления

Удовлетворенность населения качеством предоставляемых услуг в сфере культуры

Удовлетворенность населения медицинской помощью и качеством дошкольного образования

Удовлетворенность населения качеством общего образования и удовлетворенность населения жилищно-коммунальными услугами

Удовлетворенность населения деятельностью областных органов местного самоуправления и предоставляемых услуг в сфере культуры

.2.3.4 -

01.07.2016

2.3.1 - ,

:

		;			
				-	,
2010	30 383	1 566	276	28	41
2011	26 670	753	25	25	41
2013	20142	1593	9	75	56
2014	21097	1402	0	28	4
2015	20495	1240	1	36	49
2016	19575	1207	0	44	41

,

8972 / 19575

, 64%

« ».

,

2028 -2030 ,

,

- ,

· ,

, 2016 :

- 324 /1023 ;

- 659 / 1895 ;

- 41 .

```
2016
                                  −8 ./9 .;
   18 ./ 34 .;
                        - 1 ./4 .;
                                        312 /858 ,
   2016
                          » - 74 /293 .;
   - «
                                        » - 39 /105 .;
   - «
                                    - » 123 /236
   - «
                               »- 9 ./32 .
   ->>
         2.3.2 -
2014
                                                446
     1125
                0
                            613
                                      51
2015
     1026
                            734
                                      27
                                                239
                0
                                       9
2016
     1170
                0
                            1011
                                                137
```

2016 :

-

-4322 .; - 1332 ./2366 ;

- 9834 .;

- 9034 ··,

\_

361 /18940 . .;

- 1877 .

2016 642

20323,9 . .

,

,

2.3.3 -

2015	7208	7199	1780	- 4424 2870 - -743; -419 430
2016	8043	8028	1185	- 4333 2687; -783; -824 -564

3.

3.1.

, .

200

,

, 30

, - , ,

. .).

•

,

2013 28 442 1) : 2) 3) **«** 2015-2020 **>> ».** 336 1 : « »; **«** »; **«** »; «

49

»;

**« « ». «** 100% 82- %. 94% 11.7%), 26.11.2013 364-2016

\_

(21) 2012-2022 2012-2017 2030 2012 2012 1991 5 -46

-

		,	,	3	
1.		:			
1.		,			
	-	,			17 (6)
2.			<b>;</b>		
2.		_			
,		,			
,		(	,	) 08.12.2016,	
		15		,	
,					
3.					
٥.					247

. 4212 ,

12 4. 5. « », **«** » ( »), **« «** », **«** », **« «** 6. »; **« « «** », », **«** », **«** », **«** »; 7.

8.

- « ».

. ,

,

, .

« ».

« »

•

3.2.

<del>-</del>

•

, - [6],

( , )

,

, , ,

.

,

•

-

35-01-2001 « ».[23] ,

-

07.05.2012 ( )[3]

».[32]

**//.[**32]

13% - 18 . ,

»,

:

, - ,

.

,

.[27][28]

.[29]

? );

,

- 2030 »

:

; - ; - ; - ; - ;

,

-

•

.

,

·

```
1.
                  06.10.2003 131 - ( . 28.12.2016) «
                                                       ».
.1. .1. .2
                    28 . 2008 . 607
2.
                               2010 .) // . 2008. 18. .
                  ( . 13
2003.
3.
                                 07.05.2012 597 «
                                               >>
4.
                                            28
                                                   2008 .
607 «
                                            »:
               11
                    . 2009 . 1313 - ( . 13 2011 .) //
 . 2008. 39. . 4455.
5.
                      14 2014 . 23-9 «
                                                      22
    - » (
     2014 )
                                       13 2014
                                                     355
6.
«
       2030 »
7.
02.12.2016 3771-
8.
                                                  , 2015, -
368
```

```
9.
                                               . 5- .,
/ :     , 2010 .
10.
2009. 5-6.
11.
                               2010.
12.
., 2004 .383
13.
                       . 3 -
                                            . .; / ,2007 .207
14.
                                             . 6 -
                                                    ., . ., 2006. .
157
15.
                                          .:
                        . 2004.
16.
                           //
2014. 5 .50-53.
17.
     //
                                    . 2008. 3. .14
18.
                                                      //
                                                             . 2011.
3. .37
19.
                              //
```

```
VI
                        . ( . 1)
                                       XXXVI
                             » ( . 2), .
                                                           2012 ...
                                                                       . 2012 .
                          , 2012. . 163-169.
20.
                                                                               //
                                                              XXIX
                     2 . . 1.
                                         . 2012. . 159 -161.
21.
                                                                               //
                                                       . 2011. 1 -2. .49-50
22.
                                                                               //
              VIII
              «
                                             >>
23. https://ohranatruda.ru/ot_biblio/normativ/data_normativ/8/8630/
24. http://docs.cntd.ru/document/8403858
25. http://petrostat.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_ts/p etrostat/resources
26. http://gorod.gov.spb.ru/problems/public/?search=&status=&city_object=&conclus
ion=&district=14
27. https://munizipal.zaks.ru/archivemo/5829
28. http://www.gagarinskoe.ru/doc.php/1254/
29. http://www.gagarinskoe.ru/doc/doc/komissia/2017/04.jpg
30. http:// . /obrashheniya-grazhdan/
31. http://www.mo47.spb.ru/guard3.php
32. http://www.kremlin.ru/events/president/transcripts/16004
```

33. <a href="https://ohranatruda.ru/ot\_biblio/normativ/data\_normativ/8/8630/">https://ohranatruda.ru/ot\_biblio/normativ/data\_normativ/8/8630/</a>

- 34. <a href="http://gorod.gov.spb.ru/problems/public/?search=&status=&city\_object=&conclusion=&district=14">http://gorod.gov.spb.ru/problems/public/?search=&status=&city\_object=&conclusion=&district=14</a>
- 35. https://munizipal.zaks.ru/archivemo/5829
- 36. <a href="http://www.gagarinskoe.ru/doc/doc/komissia/2017/04.jpg">http://www.gagarinskoe.ru/doc/doc/komissia/2017/04.jpg</a>