



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ГИДРОМЕТЕОРОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра «Экономики и управления»

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА**  
по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент  
(квалификация – бакалавр)

На тему «Совершенствование системы управления товарным ассортиментом (на примере ИП Овчаренко Светлана Олеговна магазин «Упаковка»)»

Исполнитель Бунин Дмитрий Вячеславович

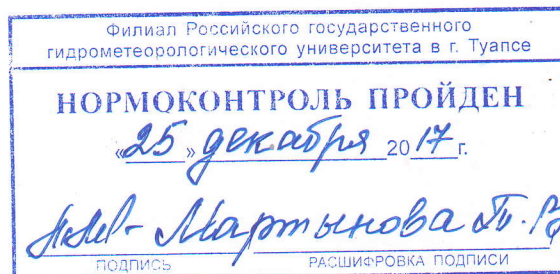
Руководитель к.э.н., Яйли Дмитрий Ервантович

«К защите допускаю»

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

доктор экономических наук, профессор  
Темиров Денилбек Султангириевич

«19» января 2018 г.



Туапсе

2018



«

»

«

»

**38.03.02**

( — )

«

« »»

(

• • •

«

»

\_\_\_\_\_

,

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018 .

2018

	.....	<b>4</b>
<b>1</b>		
	.....	<b>7</b>
1.1		-
	.....	<b>7</b>
1.2		
	.....	<b>10</b>
1.3		..... <b>15</b>
<b>2</b>	-	
	«            » .....	<b>22</b>
2.1		..... <b>22</b>
2.2		..... <b>24</b>
2.3		..... <b>28</b>
<b>3</b>		
	(	
	«            ») .....	<b>46</b>
	.....	<b>59</b>
	.....	<b>58</b>



[4, .188].

[3, .

30].

« ».

« »;

—

(

« »).

,

.

,

,

,

,

.

,

.

.

.

:

„

„

„

„

„

„

„

.

:

,

:

;

;

.

:

,

,

,

,

-

58

6

,15

4

.

1

1.1

-

-

,

,

.

,

.

[1, .81].

,

,

.

,

,

,

,

;

,

.

,

,

,

.

,

,

,

.

[4, .128].

,

.

, : , .  
, ( , , ) .  
, . ,  
, . ,  
, ( , )  
, -  
( , , , ) .

[8, .21].

. .).

«assortiment»,

[17, .37].



( )

[3, .54]:

[20, .144]:

— ,  
 .  
 ,  
 - . ,  
 , .  
 , , . ;  
 ,  
 . , ,  
 ( ) .  
 ( ) ( )  
 ) . :  
 ; , ;  
 ; ;

[5, .108].

,  
 ,  
 (« » . .),  
 (« », « » . .),  
 [25, .73].

**1.2**

. .: « — .

[10, .151]:

[22, .91].

. . . [12, .87]:  
 — ( )  
 ;  
 — ( )  
 ;  
 — ( , )  
 ;  
 :  
 ;  
 ;  
 ;  
 ;

... ( ) .

.) [15, .88].

[24, .29].

,

,

,

,

.

.

,

.

.

,

,

.

,

.

.

,

.

,

,

.

∴ «

,

» [18, .107].

,

,

-

,

,

,

.

,

.

### 1.3

[13, .388].

.  
 .  
 , . X. , . . , , .  
 . ,

[16, .207]:

— , ,  
 ,  
 .  
 , .  
 ,  
 ,  
 .  
 ,  
 , .  
 , .  
 , .  
 , .  
 , .  
 , .  
 , .  
 , .  
 , .  
 , .  
 , .  
 , .  
 , .  
 , .  
 , .



X.

[9, .58]:

(

),

X.

[11, .107]:

(MCA):

$$MCA = PQ - CQ \quad (1.1)$$

, P – ;  
 – ;  
 Q – .  
 (MCU):

$$MCU = MCA / Q \quad (1.2)$$

(MCI):

$$MCI = MCA / (P - Q) \quad (1.3)$$

(Q, , , M, MCU, MCI)

(0 1) , « »

« »

( ).

0 1.

« » : Q, , , -

« »: M, MCU, MCI.

0 / 1 . ,

0 1,

, MCU, MCI, , 64 ( . 1.1).

, 64

24

AUI/ QPC	111	110	101	100	011	010	001	000
111								
110								
101								
100								
011								
010								
001								
000								

**.1.1.**

«

»[19, .277]

( .1.2).

AUI/ QPC	111	110	101	100	011	010	001	000
111								
110								
101								
100								
011								
010								
001								
000								

**.1.2**

«

»[19, .301]

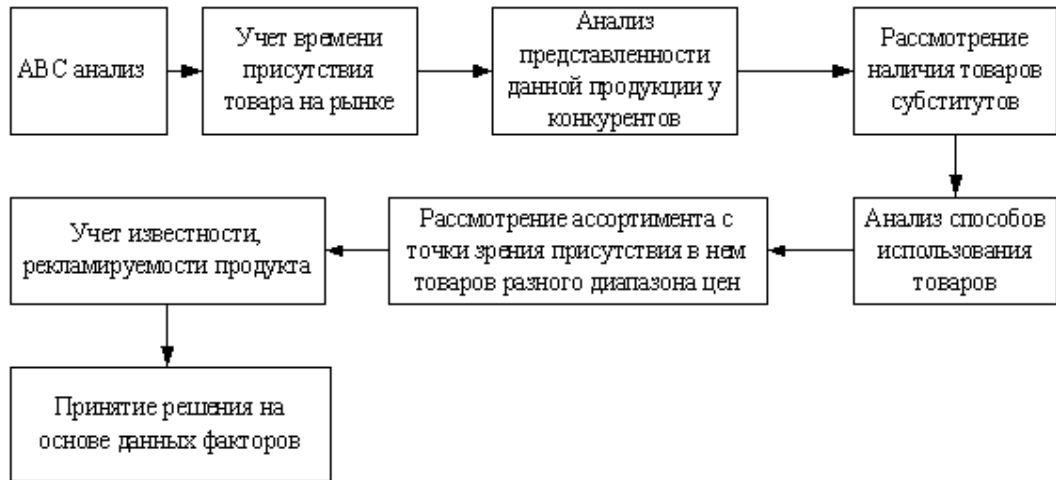
« »

« »

( , , )

[14, .6].

( 1.3).



.1.3.

[19, .317]

[2, .55].

2

-

«

»

2.1

«

»

( ),

.

.

(

,

,

).

- 63,9<sup>2</sup>,

- 39,6<sup>2</sup>.

, ...

,

,

.

,

(

,

.

),

,

,

,

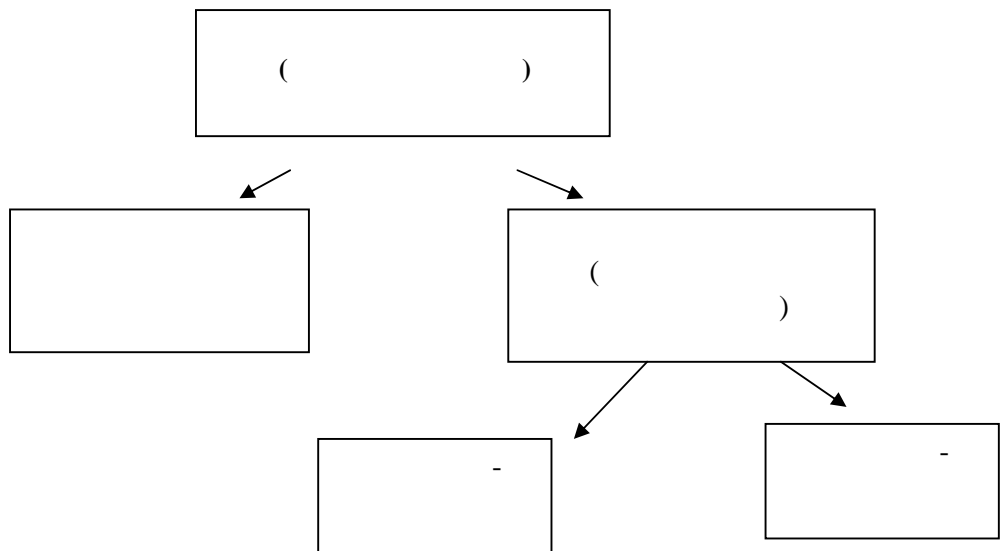
.

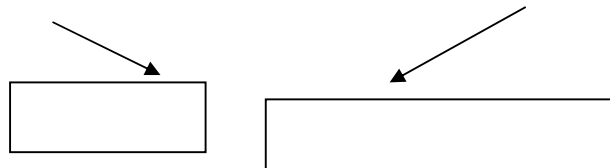
«

»

— . :  
— , , ;  
— , , -  
— - , ,  
— , . «  
».  
:  
— ,  
— ,  
— ,  
— ,  
— ,  
— ,  
— ,  
— ,  
— ,  
— . « »

.2.1.





**. 2.1.**

« »<sup>1</sup>

. 2.1,

« » : , —  
 , , . ,  
 , . ,  
 6  
 , .

**2.2**

,

« » 2016  
 2014-2015 .

.2.1.

**2.1**

-

« » 2014 - 2016 <sup>2</sup>

	2014	2015	2016	2016 2015	2016 2014

<sup>1</sup>

<sup>2</sup>



	61155	69034	77674	16519	8640
,					
.					
.					
	31388	34352	37970	6582	3618
,					
.					
.					
	51,33	49,76	48,88	-2,45	-0,88
,					
%					

## 2.1

, . .	29767	34682	39704	9937	5022
, . .	25266	27357	35791	10525	8434
% ,	41,31	39,63	46,08	4,77	6,45
, . .	4501	7325	3913	-588	-3412
, %	7,94	11,87	5,30	-2,64	-6,57
, %	7,36	10,61	5,04	-2,32	-5,57

. 2.1

2014 - 2016

2016 77674 . ., 16519 . . 27,01 %

2015 8640 . . 12,52 % 2014 .

2016 37970 . .,

2015 6582 . . 20,97 %

2014 3618 . . 10,53 %.

48,88 %,

2015 2,45 %

2014 0,88 %.

,  
 ,  
 ( 2014 - 2016 7 ).  
 2016  
 35791 . , 2015 41,66 %  
 2013 30,83 %.  
 46,08 %,  
 , 4,77 6,45 %.  
 :  
 — ;  
 — .  
 : ,  
 .  
 3913 .  
 ,, 2015 2014 13,06 %  
 46,58 %,  
 ,  
 2016 2015 - 2014  
 ,  
 2016 5,3 %,  
 2015 2,64  
 2014 6,57 %.  
 5,04 %,  
 2015  
 2,32 2014 5,57 %.  
 , 2016  
 « »

2014 2016  
101,33 %.

2015 112,22 %,

« » 2014 - 2016

### 2.3

[7, .89].

.2.2

« ».

2.2

« »<sup>3</sup>

:	« », « », « – », « », «5 + Arctic Ice», « »
,	« », « », « », « », « », « », « » », « » «5 + Soft Idea»
	« », « », « », « », « », « », « », « » », « » », « » », « ».
:	
	« »
	« », « », « », « », «5 +», « », « », « » », « » », « » », « » », « » », « » », « » », « » », « » », « » », « » », « » », « ».
	« », « » », « » », « » », « » », « » », « » », « » », « ».



« »

—  
—  
—  
—  
—  
—

:

;

;

;

;

;

,

.

.

-

.

,

,

.

,

.

,

,

.

-

.

,

.

,

( )

,

,

,

.

,

,

.

( ) .

( ) .

« »



,  
 -  
 .  
 ,  
 .  
 ,  
 :  
 :  
 ;  
 — :  
 — : ( ,  
 , ) .

:  
 .  
 .  
 ,  
 .  
 ,  
 .  
 « »  
 ,  
 ,  
 ,  
 .



,

.

,

,

.

,

«

»

.

—

.

,

.

(

),

(

)

.

.

(

,

.)

.

,

,

.

,

,

—

—

,

.

—

.



« ».

( . 2.4).

## 2.4

	« », % <sup>4</sup>		
	2014 .	2015 .	2016 .
	100%	100%	100%
	27%	34%	30%
	32%	31%	28%
	15%	17%	15%
	12%	17%	18%
	13%	2%	9%

. 2.4 ,

« ».

« » ( . 2.5).

« »

« »<sup>5</sup>

	2014 .	2015 .	2016 .
	100%	100%	100%
	20%	-5%	36%
	19%	23%	31%
	17%	21%	10%
	18%	23%	27%
	25%	38%	-5%

,  
2016 .

.2.6.

« »,  
« »<sup>6</sup>

	1
	2
	3
	4
	5
	6

---

5

6

.2.7.

2.7

« »<sup>7</sup>

, r	, n						
	1	2	3	4	5	6	
1	3	2	1	4	5	6	21
2	2	1	3	4	5	6	21
3	2	1	3	5	4	6	21
4	4	3	1	2	5	6	21
5	2	3	1	5	4	6	21
6	2	1	3	4	6	5	21
	15	11	12	24	29	35	
i	-6	-10	-9	3	8	14	
i <sup>2</sup>	36	100	81	9	64	196	S = 486
	0,12	0,09	0,10	0,19	0,23	0,28	1

, « » ml.  
( )

i.

1,

0

0,

0,3

0,3 0,7

0,7

[15, .97].

W

W

( )).

W 0.75 -

:

- 1;

- 0,75;

- 0,5;



.2.8 - 2.13.

« »

«Ariel »,

2016

.2.8.

**2.8**

«Ariel »<sup>8</sup>

	1	2	3	4	5	6
1	1	1	1	1	0,75	0,5
2	0,75	0,75	1	1	1	0,25
3	0,75	0,75	1	1	0,5	0,25
4	1	0,75	1	0,75	1	0,5
5	0,75	0,75	0,75	1	1	0,5
6	0,75	0,75	0,75	1	0,75	0,25
S	6.0	4.75	5.5	5.75	5.0	2.25
gi	0.83	0.79	0.92	0.96	0.83	0.38

**2.9**

«Persil »<sup>9</sup>

	1	2	3	4	5	61
1	0,75	1	1	1	0,75	1
2	0,75	0,75	1	1	0,75	1
3	1	1	1	0,75	0,5	1
4	1	1	1	0,75	0,75	1
5	0,75	0,75	0,75	0,75	0,25	0,75

<sup>8</sup>

<sup>9</sup>

## 2.9

6	0,75	0,5	0,75	1	1	1
S	5.0	5.0	5.5	5.25	4.0	5.75
gi	0.83	0.83	0.92	0.88	0.67	0.96

## 2.10

«Tide

»<sup>10</sup>

	1	2	3	4	5	6
1	1	1	0,75	1	1	0,5
2	0,75	0,75	1	1	1	0,25
3	0,75	0,75	0,75	1	0,75	0,25
4	1	0,75	0,75	0,75	1	0,5
5	0,75	0,5	0,75	1	0,75	0,5
6	0,75	0,75	1	1	0,75	0,25
S	5.0	4.5	5.0	5.75	5.25	2.25
Qi	0.83	0.75	0.83	0.96	0.88	0.38

## 2.11

«Eautomat»<sup>11</sup>

	1	2	3	4	5	6
1	0.5	0.5	0.75	0.25	1	1
2	0.75	0.75	1	0.75	1	1
3	0.75	0.75	1	0.75	0.75	1
4	1	1	1	1	1	1
5	1	1	1	0.75	0.75	1
6	0.75	0.75	0.75	0.25	0.75	0.75
S	4.75	4.75	5.5	3.75	5.25	5.75
Qi	0.79	0.79	0.92	0.63	0.88	0.96

<sup>10</sup><sup>11</sup>

2.12

« »<sup>12</sup>

	1	2	3	4	5	6
1	0.75	1	1	0.5	0.75	1
2	0.5	0.75	1	0.5	0.75	1
3	0.75	1	1	0.75	0.5	1
4	0.75	1	1	0.75	0.75	1
5	0.5	0.75	0.75	0.5	1	1
6	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	1
S	4.0	5.25	5.5	3.75	4.5	6
Qi	0.67	0.88	0.92	0.63	0.75	1

2.13

« »<sup>13</sup>

	1	2	3	4	5	6
1	0.5	0.5	0.75	0.25	1	1
2	0.75	0.75	1	0.25	1	1
3	0.75	0.75	1	0.25	0.75	0.75
4	1	1	1	0.5	1	1
5	1	1	1	0.5	0.75	1
6	0.75	0.75	0.75	0.25	0.75	0.75
S	4.75	4.75	5.5	2.0	5.25	5.5
Qi	0.79	0.79	0.92	0.33	0.88	0.92

$$\sum_{i=1}^{w1} WiKi$$

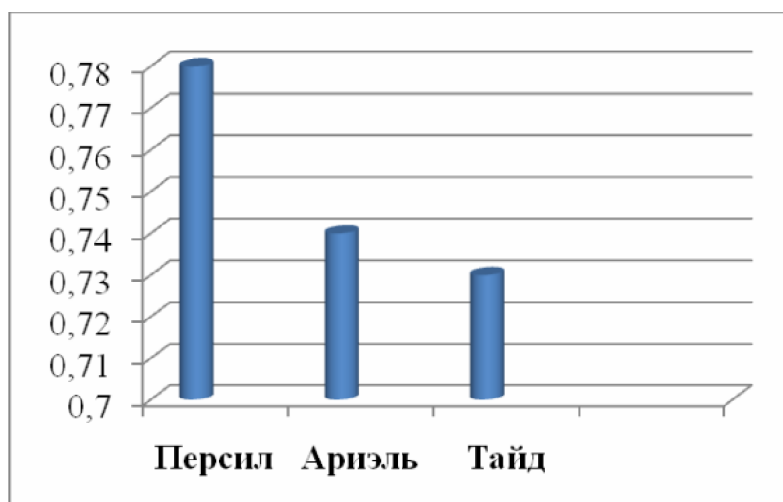
(2.1)

<sup>12</sup>  
<sup>13</sup>

-						;
Wi -						;
i -						.
1 = 0,12	0,83 + 0,09	0,79 + 0,10	0,92 + 0,19	0,96 + 0,23	0,83 + 0,28	
0,38 = 0,74						
2 = 0,12	0,83 + 0,09	0,83 + 0,10	0,92 + 0,19	0,88 + 0,23	0,67 + 0,28	
0,96 = 0,86						
3 = 0,12	0,83 + 0,09	0,75 + 0,10	0,83 + 0,19	0,96 + 0,23	0,88 + 0,28	
0,38 = 0,74						
4 = 0,12	0,79 + 0,09	0,79 + 0,10	0,92 + 0,19	0,63 + 0,23	0,88 + 0,28	
0,96 = 0,85						
5 = 0,12	0,67 + 0,09	0,88 + 0,10	0,92 + 0,19	0,63 + 0,23	, 075 + 0,28	
1 = 0,82						
6 = 0,12	0,79 + 0,09	0,79 + 0,10	0,92 + 0,19	0,33 + 0,23	0,88 + 0,28	
0,92 = 0,78						

( .

2.2).



. 2.2.

14

,

0,78 0,85.

«Persil » (0,86).

«Ari 1 » «Tide » (0,74).

,

-

,

,

.

.

,

.

-

,

.

,

,

,

.

-

.

,

,

-

.

-

.

,

.

3

(  
« »)

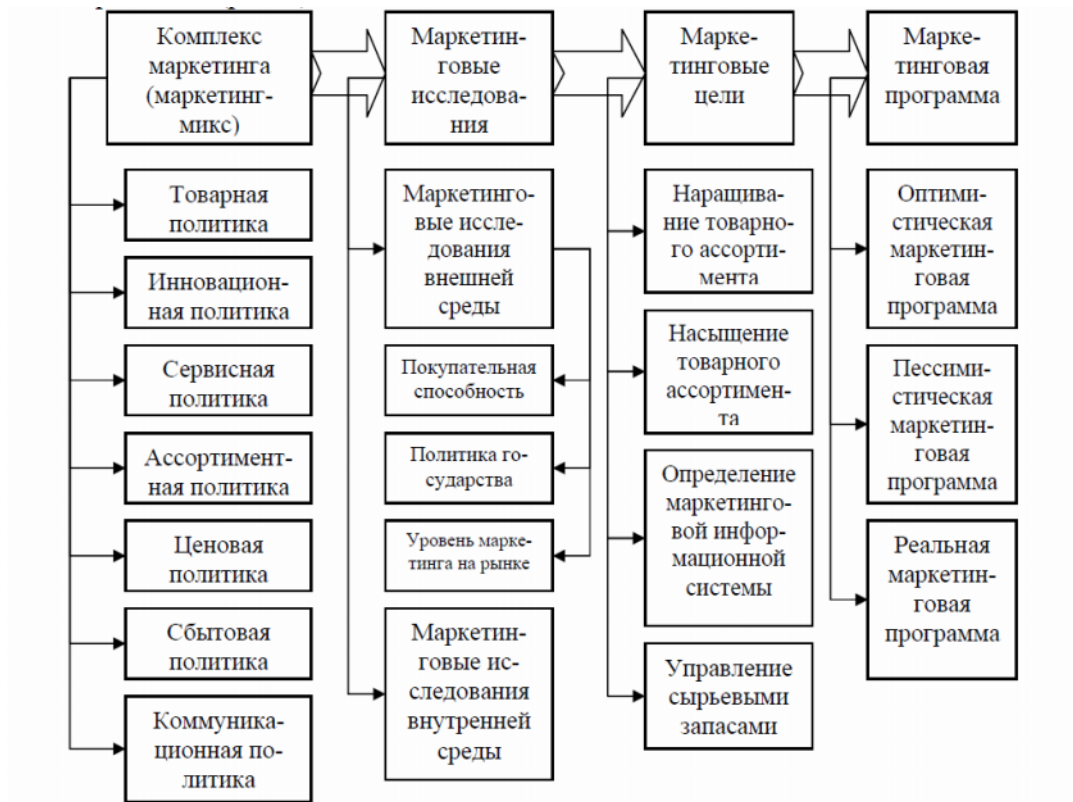
[14, .81]:

，  
« »

2014-2015 .

，  
，  
，  
—  
—  
—  
，  
，  
；  
；  
，  
，  
。

« »，  
· · ( · 3.1)[23, · 181].



. 3.1.

[23, .181]



,

,

,

.

,

.

-

,

(

)

,

.

(

)

,

.

(

)

,

.

,

,

.

«

».

.

«

»

,

,

,

.

,

,

,

.

:

1.

-

-

.

2.

.

3.

4.

-

.

5.

,

.

6.

.

7.

.

,

,

,

,

,

1.

2.

( . 3.1).

**3.1**

« »

15

	2016 .	2018		

, .	65664	79880	67537	19081,5
, .	1611	1651	1272	1568
.	1828,4	2203	2114,8	1912
, . .	2512	4626	2739	281
.	4	5	4	2
% ,	-13%	26,00%	13,00%	- 80,00%
, %				
% ,	3,83%	5,79%	4,06%	1,47%

,

,

,

.

,

,

,

,

.

,

,

,

,

,

,

.

.

.

,

,

,

,

,

.

« »

,

. 3 .2.

**3.2**

16

	<b>2016 .</b>	<b>2018 .</b>	<b>+/-</b>
, %	62,17	74,32	1,19
, ,	-	470,4	470,4

3.2

	-	647,2	647,2
	-	501,9	501,9
., %	51,25	63,07	1,23
, %	3,83	5,79	1,97

2016-2017 .

470,4 . .,

647,2 . .,

501,9 . .

:

1.

2.

-

,

,  
 .  
 ,  
 1  
 2016 280,30 . .  
 14 26,65 .  
 -  
 , 1 2016 ) 425 . . , ( . .  
 ,  
 ( )  
 . ,  
 12 . 12 %.  
 425 . . 01.01.2017  
 379,46 . (425:1,12)  
 45,54 . . (425 -379,46).  
 « »  
 .  
 2017 27,66%. ,  
 10%-  
 45% ,  
 191,25 . . ,  
 172,12 .  
 18,44 . . (172,12-(172,12:1,12)).  
 , 10% -  
 « » « »  
 2017 .  
 ,

35,76

1027,97 . (35,76\*33,78).

1489,89 . .

328,37 . . (1489,89\*22,04)/100.

1161,52 . . (1489,89-328,37) ( . 3.3).

**3.3**

**10 %<sup>17</sup>**

01.01.2017 .,	141166	
2016 , .	842423	
,	146151	
,	425	
2016 , %	27,66	
45% ), . . (	425*45%	191,25
, %	10	
, . .	191,25*(100-10):100	172,12
45% ,	191,25*(100-72,33):100	138,34
,	172,12-138,34	33,78
2016 , .	35,76	



( , . )	$35,76 * 33,78$	1207,97
, %	$27,66 : (100 - 27,66) * 100$	38,24

3.3

· · · · ·	1207,97*38,24:100	461,92
, · · · ·	1207,97+461,92	1489,89
- , %	22,04	
- , · · · ·	1489,89*22,04:100	328,37
, · · · ·	1489,89-328,37	1161,52

,

« »

,

.

,

.

’ ’

’ ’

’

’  
[6, .109].

’

.

’ ’

.

’

’

’

.

« » . ’

’

.

-

.

.

2014 - 2016

		2016	77674	.	.,	16519
.	.	2015	8640	.	.	12,52 %
		2014		.		
						27,01 %

,  
 . 2016 37970  
 . ., 2015 6582 . .  
 20,97 % 2014 3618 . . 10,53 %.  
 48,88 %, 2015 2,45 %  
 2014 0,88 %.  
 , ,  
 . ,  
 ,  
 ( 2014 - 2016 7  
 ).  
 2016 35791 . .,  
 2015 41,66 % 2013 30,83 %.  
 46,08 %, ,  
 , 4,77 6,45 %.

« »

— « ».

, ,  
 .  
 :  
 1. ,  
 .  
 2. .  
 3. .  
 , .  
 « »  
 .  
 ,  
 470,4 . .,  
 ,  
 647,2 . .,  
 ,  
 501,9 . . ,  
 ,  
 2017 .  
 ,  
 1161,52 . .

1. . . . :  
: . . . - : , 2014. - 748 .
2. . . . - :  
, 2012. - 310 .
3. . . . , . . . - :  
, 2012. - 815 .
4. . . .  
.- : - « » , 2014. - 741 .
5. . . . : . - :  
, 2013. - 697 .
6. . . . ,  
. - : , 2012. - 356 .
7. . . . : . . .  
- : , 2014. - 461 .
8. . . . - : - , 2013.  
- 546 .
9. . . .  
. - : , 2012. - 957 .
10. . . . , . . . -  
: « » , 2011. - 911 .
11. . . . : . -  
: , 2013. - 651 .
12. . . . - :  
, 2011. - 713 .
13. . . . : . - : - , 2012. - 571 .
14. . . . : . - : , 2013. - 911 .
15. . . . - :  
, 2014. - 757 .

16. . . . / . . . . . - . : ,  
2011. – 587 .
17. : . . . . . -  
.: , 2013. – 147 .
18. . . . : . - . : , 2012. – 577 .
19. . . .  
. - . : « . . . » , 2012. – 997 .
20. . . .  
. - . : , 2015. - 671 .
21. . . . :  
. - . : 2012.- 810 .
22. . . . . - 3-  
. - . : , 2012. .2.- 599 .
23. . . .  
- . . . . - . : , 2011. – 514 .
24. . . . . - . : ,  
2012. – 249 .
25. . . . .  
- . : , 2013. – 816 .