



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГИДРОМЕТЕОРОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра инновационных технологий управления в государственной
сфере и бизнесе

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

(бакалаврская работа)

На тему Совершенствование кадрового менеджмента в системе
муниципальной службы

Исполнитель Шайдурова Галина Владимировна

Руководитель кандидат экономических наук, доцент

Лукина Ольга Владимировна

«К защите допускаю»
Заведующий кафедрой

доктор экономических наук, профессор
Фирова Ирина Павловна

« 19 » июня 2017 г.

Санкт – Петербург
2017



«

»

()

. (-)

,

«

»

,

«_____»_____2017 .

	3
1.	6
1.1	6
1.2	15
2.	24
2.1	24
2.2	30
3.	43
3.1	43
3.2	52
	61
	65
1.	69
2.	72
3.	75

,

,

,

,

,

.

,

.

,

,

,

,

[12].

,

,

,

,

.

,

,

,

,

.

,

,

,

.

-

.

, 6 , , ,
3 .

1

1.1

:

-

,

,

:

,

.

,

,

,

.

.

,

.

,

,

.

«

»,

,

,

,

.

- , .

«

» [10, . 76].

» «

» [15, . 58].

« » . . .

» «

» [14, . 142].

«

;

;

»[26, . 118].

» « » ,

[9].

... , ,
- ,
- , « - ,
 ,
» [19, . 265].

[7],
 , ,
 ,

- ,
 , ,
 ,

,
 ,
 ,

25- « 2 2007
» (-
25-), -

,
 () [3].

- , ,
 .

,
 10 25 -

[3].

14.2

25 -

1. - ;
2. , ;
3. (,) [22].

25- ,

- 1) :
 - 2) ;
 - 3) ;
 - 4) ;
 - 5) ;
 - 6) ;
- 25- ,
- ;
-

8

25-

«

».

1.2

«

»

,

«

», «

», «

».

[30, . 88]

,

«

»,

«

—

,

».

.

,

—

,

.

,

,

,

[20].

,

.

—

,

,

[23].

« ».

[11].

[24, . 4].

25- .

1) (),

2) :

();

3) :

25- ,

(),

:

1)

;

2)

;

3)

;

4)

;

5)

;

6)

[3].

27

,
2004

79-

«

»

[1].

· ,

17 ,

18 ,

30 ,

31 . . .

, ,

, -

25 2008 . 219- «

«

»,

·

- , ,

,

·

,

[25].

,

·

· ,

,

- ·

93].

[25, .

[25, . 95].

, «

».

25- ,

2.1

XVIII

I

«

».

» [4].

7

«

»,

60%

«

»,

«

»,

«

»

[2].

1078.

3.1.3

26

2008

[34].

2005

411-68 «

25

».

18

1)

2)

3)

4)

5)

[35].

420-79 «

23

2009

».

).

(

-

-

,

(

),

-

(

)

«

44»

«

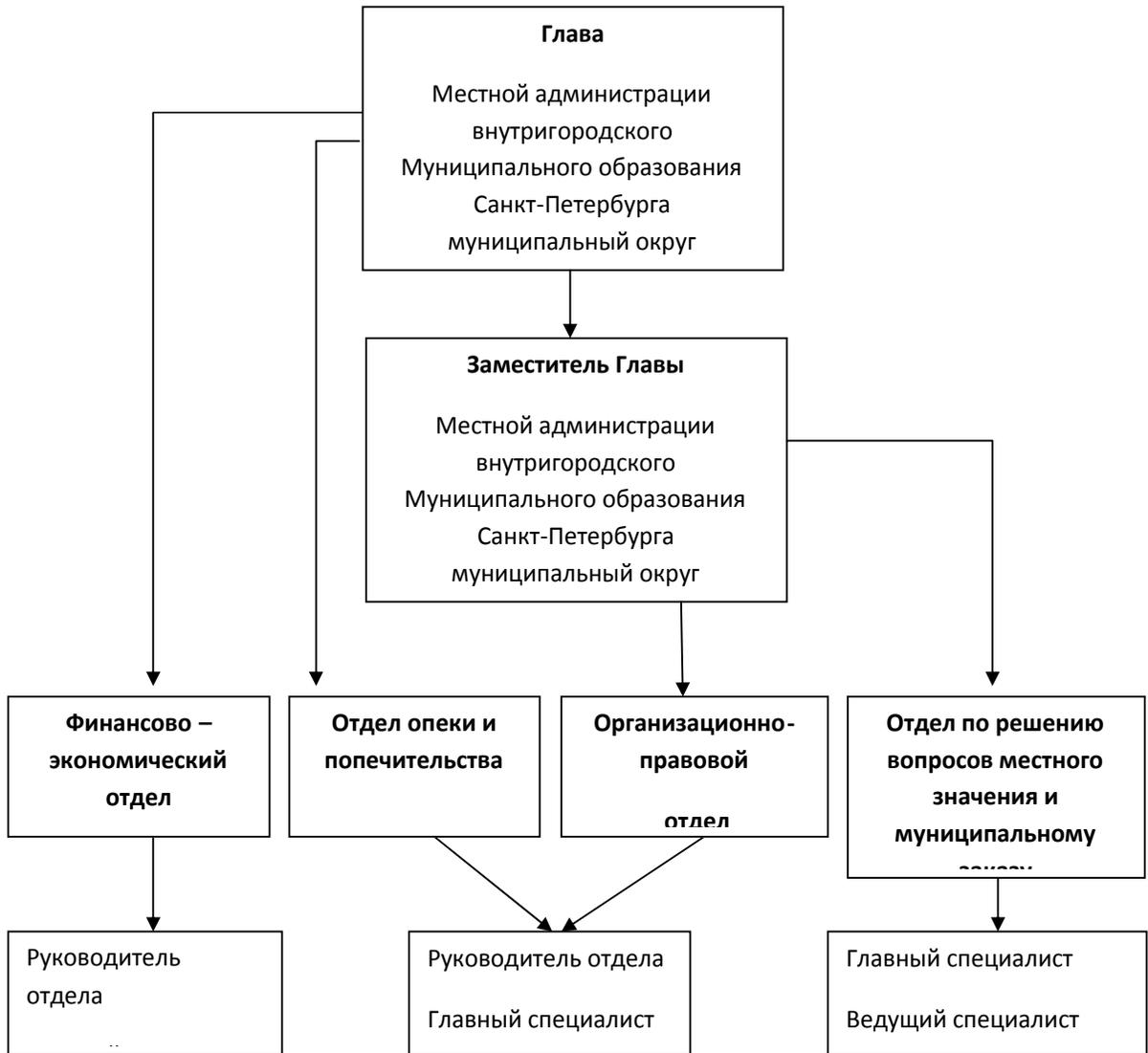
».

10 . . .
48 . [31].

— . ,
 .
 . (,
)
 ,
 .
 20 ,
 (5
).
 2008 5 .
 -
 - .
 - ,
 , «
 »

18 2006 1-1-1/2-002.

(1).



:
,
,

1 -

-

16

13 -

- ,
 ,
 . ,
) - (5
 : , - ,
 - ,
 ().

13 20 ,

.
 ,
 ,
 ,
 - . ,
 . ,
 , - .
 .

2.2

, ()
) - .

()

,

,

,

,

,

,

.

-

.

.

20

4

(5

).

(1)

,

,

-

,

.

, 70%

,

.

30%

.

.

,

, 50%

,

, (20%) ,
 . ,
 , 30 .
 . , 35% ,
 , 25%
 (25%) , 3 20
 , .
 ,
 . () .
 , ,
 ,
 , 50% ,
 .
 , 1 5 .
 6 20 ,

«

»

[29]:

-

(

)?

-

(

)?

-

(

)?

-

,

(

)?

,

.

,

,

,

,

.

,

.

.

,

:

;

;

,

.

,

,

,

,

,

.

,

.

,

.

[16],

«

44»

<http://www.mo44.net>.

(2).

,

.

.

.

,

.

,

,

.

,

,

,

.

,

.

,

,

-

,

,

.

3.1

,

,

,

,

.

1)

:

-

,

-

(

),

;

-

,

;

-

-

,

,

;

-

,

:

« »; « »; « »;

-

,

-

,

;

-

-

;

-

-

,

[18].

2)

,

1.

(

).

2.

(

).

—

,

,

.

,

,

,

.

3.

,

:

-

,

;

-

;

-

,

;

4.

.

-

.

—

,

,

,

[33].

,

,

,

—

.

:

-

,

-

,

.

.

,

,

5.

6.

()

) [36].

3)

-
,
,
« » -
(, , .),
,
;
-
;
-
,
;
-
,
,
,
4)
,
,
(, , ,
, ,).
,
,
[21].
.
- , , ;
- , , ;
- , , .
,

5)

- (-);

- (,);

- ;

- .

8)

()

1.

:

-

-

,

;

-

-

,

,

,

;

-

-

,

,

(

,

/

,

) [21].

2.

(

).

-

;

-

.

:

-

;

-

;

-

()

,

;

-

.

,

-

,

-

.

,

.

,

-

«

»

»,

,

-

- [17].

,

,

,

«

»

,

, ,

,

« »,

3.2

— ()

20

$$: 20\ 000 * 12 = 240\ 000$$

$$240\ 000 * 2 = 480\ 000$$

480 000

«

»

28.12.2011

-4-6/22455@

«

» [32].

(

)

(2).



2 -

« ».

, 0,055

:

5,55 % (5) 100 %,

(6).

5

(5)

:

$$= *() / \dots * 100\% \quad (1)$$

, %,

$$(6*0,055=0,33)$$

3

5

66,6%

5

100%

1.

1 -

	, () (.) ,						
	-	-	-			-	-
-	11	17	-	-	-	-	-
28							
-	11	17	14	10	7	13	9
81							

, ,

,

-

, 28 ()
)

,

7

,

80

()

.

,

,

,

:

-

,

;

4

- 2,5

= Z x 1,5 x

, (2)

Z -

115

7

: 7 x 1,5 x 115=1207, 50

«

»

»,

«

».

25-

61

- (5)

, , :

, - , -

,
().

,

,

,

,

-

.

-

(

),

20

4

(

5

).

,

,

-

,

.

,

-

,

,

， ， ，
·

，
·

· ， ，
·

1. 27.07.2004 N 79 - " / -
« ».
2. - 25 2005 411-68 " (15
2015)/ - « ».
3. 02.03.2007 N 25 - (. 30.06.2016) «
» / -
« ».
4. - 26 2008 N
1078 " - " (23
2017)/ - « ».
5. «
» 22
2009 . 621 []: :
http://zakon.scli.ru/ru/legal_texts/act_municipal_education/index.php?do4=document&id4=d397b3 (: 03.05.2017).
6. . . : . .
. . : 12.00.02 / ., 2010. 26 .
7.
: . , 2008.
234 .
8. . . []: / . . , . .
. - .: . 2003. 231 .

29. . . . / . . . // « . . . ». 3, 2012 . .12 -15.
30. . . . / . . . // " - ". 2015. 4. .87-91.
31. // , 2014. 2. .20 –22.
32. . . . 2012 2013 : // « . . . », 2, - 2013 . .12 - .
33. , . [. . .]: – : <http://changellenge.com/assessment/> (: 02.05.2017).
34. [. . .]: – : http://gov.spb.ru/gov/terr/reg_moscow/ (: 01.05.2017).
35. [. . .]: – : <http://www.mo44.net> (: 02.05.2017).
36. . [. . .]: : <http://viperson.ru/articles/sistema-otsenki-effektivnosti-raboty-munitsipalnyh-sluzhaschih> (: 03.05.2017).
37. [. . .]: – : <https://refdb.ru/look/2405873.html> (: 03.05.2017).

1.

- 1) ;
- 2) ;
- 3) ;
- 4) (,)

2.

- 1) ;
- 2) , ;
- 3) , ;
- 4) , ;
- 5) (,)

3.

- 1) , ;
- 2) , ;
- 3) , ;
- 4) (,)

4.

():

/					
2	-	1	2	3	4

4	()	1	2	3	4
5		1	2	3	4
6	()	1	2	3	4
7		1	2	3	4
8		1	2	3	4
10		1	2	3	4

5.

?

- 1) ;
- 2) ,
- 3) ;
- 4) (, ,)

6.

): « ...» (3

- 1) (,);
- 2) ;
- 3) ;
- 4) ;
- 5) ;

- 6) ;
 - 7) , ;
 - 8) , ;
 - 9) ;
 - 10) , ;
 - 11) ;
 - 12) (, ,)
-

- 1.** , :
 - 1) ;
 - 2) ;
- 2.** :
 - 1) 30 ;
 - 2) 30 40 ;
 - 3) 40 50 ;
 - 4) 50 60 ;
- 3.** :
 - 1) / ;
 - 2) / ;
- 4.** :
 - 1) ;
 - 2) ;
- 5.** :
 - 1) (, .);
 - 2) ;
 - 3) (, ,)

- 6.** :
 - 1) 1 ;
 - 2) 1 3- ;
 - 3) 3 5 ;
 - 4) 5 10 ;
 - 5) 10 ;

!

-

- 17 2015

-

-

-

18 ,

.

,

:

:

(

,

,

);

,

,

:

(

)

;

:

06

, 2003

N 131 - «

»,

02

2007

N 25- «

»,

N 25-

«

15

2000

N 53-8 «

»

02

2007

-

- «.

()

:

)

;

)

;

)

(

);

)

;

-

(

)

(

)

(

)

;

-

-

)

;

,

)

3x4,

;

)

(

)

)

;

)

;

-

)

;

- ,
- , ;
- , ,
- , , ;
- , , ;
-) , (;
- , ;
- , ,
- ;
- (,) ,
- ;
- ;
- , ,
- , ,
- ;
- () , , ,
- , , ,

5. ,

5.1.

5.2.

5.3.

5.4.

5.5.

6.

6.1.

7.

7.1.

7.2.

7.3.

8.

: :

7810050080

: 196105,

, .8

-

_____ / . . . / _____ / _____ /