



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГИДРОМЕТЕОРОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра инновационных технологий управления в государственной
сфере и бизнесе

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

(бакалаврская работа)

На тему Совершенствование кадрового менеджмента в системе
управленческой службы

Исполнитель Кременко Жанна Эдуардовна

Руководитель кандидат экономических наук, доцент

Лукина Ольга Владимировна

«Защита допуская»

Защитный кафедрой



доктор экономических наук, профессор
Фирова Ирина Павловна

05 2018 г.

Санкт – Петербург
2018



«

»

()

• • • ,

« »

• • • ,

« _____ » _____ 2018

	.	
	3
1	6
1.1	6
1.2	13
2	22
2.1	22
2.2	28
3	37
3.1	37
3.2	45
	55
	58

:

—

,

—

—

—

—

—

:

—

,

,

;

—

;

—

,

,

.

,

,

,

;

,

.

1

1.1

[13].

[12].

» , 60 -70 . «

[20].

[24].

- 1.
- 2.
- 3.

3. — , ,
 - .

4. — , ,
 .

5. — , .
 - «X» «Y» 2 .
 «X» , ,
 , , ,
 . «Y»
 , , ,
 , [33].
 :

1.
 1 -

	;	
	« »	-
		,
	,	,

[21].

1. , :
- ;
- ;
- . :
1. ,
-

XIX - XX .

2. ,
3. ,
- ,
- (=);
- (,
-);
- ().

1.2 :

[26].

« ».

[28].

[29].

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

:

1.

2.

3.

4.

,
:
2007 25 – « 6 2003 131 – « 2
»,

»[4],

,
02.03.2007 25 – «
».

2 2007 25 – «

»

,

,

() [3].

–

,

,

.

,

–

.

[1].

()

«

».

- , c
- 1) , :
- 2) ; ,
- 3) ; () ,
- 4) ; ,
- 5) ;
- 6) ;
- 7) ; , ;
- 8) ;
- 9) ;
- 10) ;

11)

;

12)

;

13)

,

;

14)

.

:

,

,

,

.

.

,

,

.

,

,

.

.

,

,

.

,

.

,

,

.

,

,

—

.

»,
« » , .
.
 ,
 ,
 ,
 .
 .
 « — —
» . ,
 .
 ,
 — .
 ,
 ,
 ,
 .
 ,
 ,
 ,
 .
 ,
 ,
 .
 : , [3].
 ,
 ,
 .
 ,

[6].

13.12.2012

1653

[30].

2

2.1

25 1862 (

332) . 5 1958

«

,

,

—

,

»,

14 2004 ,

[7].

,

—

,

—

—

—

1

,

53,9 . 62

,

: 6 ,5 ,22 29 .

105,8 . ,

51,9 . . — 79,6

1 . . — :

— : . (53,9

.);

— (3,1 . . .): . . . ,
 . . . , . . . , . . . ;
 — (5,5 . . .):
 . . . ;
 — (3,5 . . .): . . . ,
 . . . , . . . , . . . ;
 — (3,3 . . .): . . .
 . . . , . . . , . . . , . . .
 — . . . ;
 — (7,2 . . .): . . . , . . .
 . . . , . . . , . . . , . . . , . . .
 — [9].

132 658 .

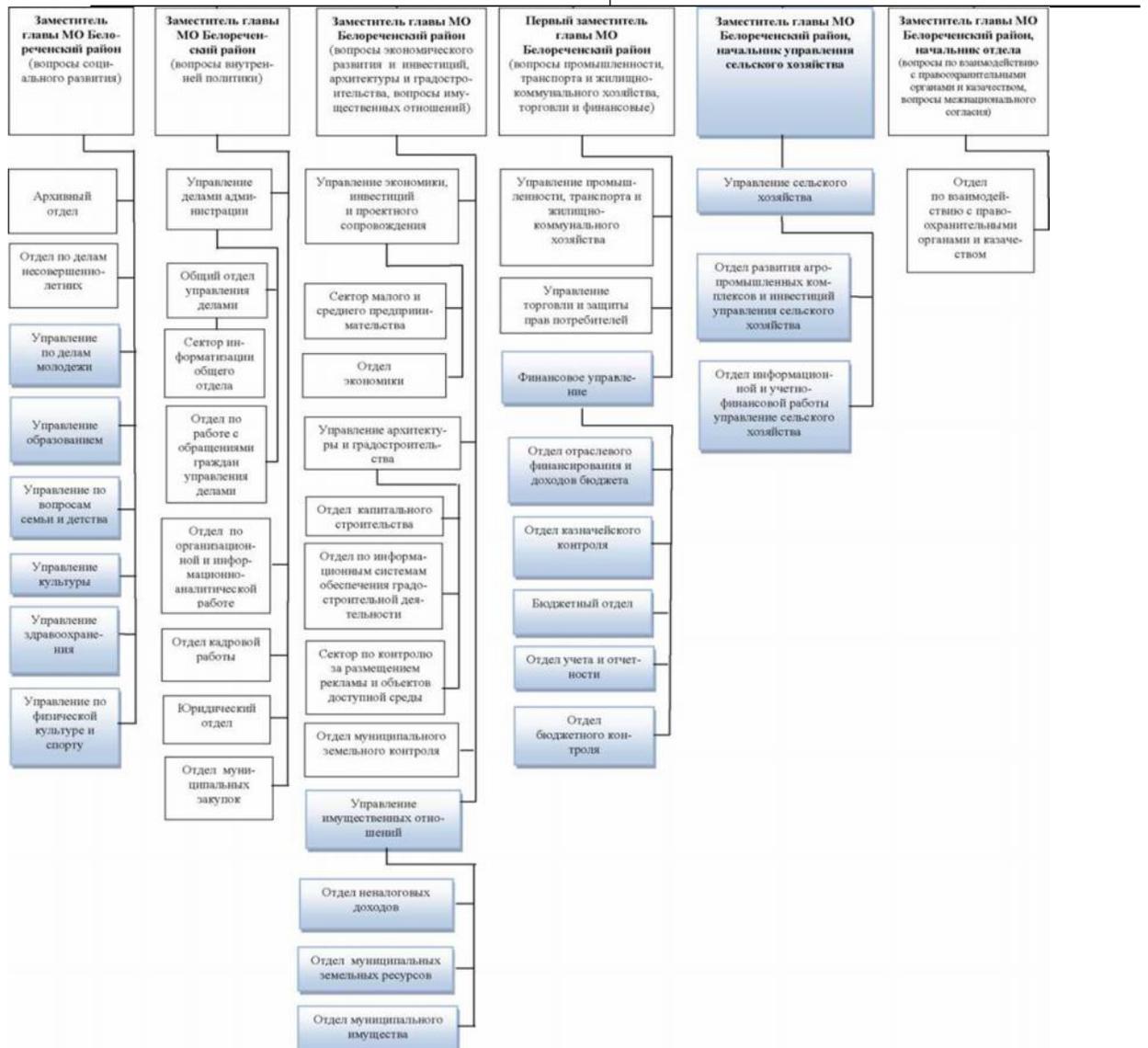
— . . . :
 —
 — — . . .
 . . . ,
 (. . . ,
 . . .), . . . ,
 ,
 ,
 ,
 . . .
 — . . . ,

[32].

**Глава
муниципального
образования
Белореченский район**

Белореченский район
Краснодарского края 5 созыва
от 27.10.2017 года № 451

Отдел по муниципализации
работы



44-

(,)

2.

2 -

	,			2017 . 2015 ., %
	2015 .	2016 .	2017 .	
	54	56	57	105,56
-	1	2	2	200,00
-	5	5	6	120,00
-	34	37	36	105,88
-	9	8	8	88,89
-	6	5	5	83,33

2

54 57

2015

6.

3 -

3 – , %

	2015 .	2016 .	2017 .	2015 . 2017 ., +, -
20	1,9	2,5	3,5	1,6
21 –30	17,4	19,8	22,6	5,2
31 –40	28,6	29,7	22,2	-6,4
41 –50	33,6	24,8	29,1	-4,5
51 –60	17,2	18,3	17,9	0,7
60	1,3	4,9	4,7	3,4

3 , .
 41 50 (30 %
), – 20 % –
 31 40 , 20 % 51 60 ,
 20 3,5 % 2015
 4,7 % 60 .

4

4 – , %

	2015 .	2016 .	2017 .	2015 . 2017 ., +, -
	3,6	4,6	4,4	0,8
	15,3	14,8	12,1	-3,2
	10,6	12,4	14,2	3,6
	66,3	63,4	63,7	-2,6
	4,2	4,8	5,6	1,4

4 ,
 (66,3 %
 63,7 % 2015),
 14,2 % 2015 ,
 12,1%, 5 % .
 ,
 5
 5 - , %

	2015 .	2016 .	2017 .	2017 . 2015 ., +, -
1	2,8	2,9	2,7	-0,1
1 -3	4,2	3,6	4,4	0,2
3 -5	31,5	38	37,4	5,9
5 -10	38,2	32,7	31,2	-7
10 -20	17,6	18,2	19,4	1,8
20	5,7	4,6	4,9	-0,8

, (37 %)
 3 5 , 5 - 10 -
 31 %, 10 - 20 - 19,4 %, 1 - 3 - 4 %.
 , 3 5 5,9
 %, 10 20 1,8 %.

6 .

	2015	2016	2017	2015 . 2017 ., %
	54	56	57	105,56
	4	3	5	125,00
	2	2	4	200,00
	1	0	1	100,00
	12	10	18	150,00
	7,41	5,36	8,77	
	3,70	3,57	7,02	
	5,56	3,57	8,77	
	1,93	2,81	2,21	
	22,22	17,86	31,58	

: 8,7 %
 2015 , ,
 3,7 7,02 %, - 2, %, - 30 %.
 2015 – 2017 2015 2016 .

[32].

—

,

,

(, 45%),

:

— ;

— (7).

7 —

[8].

8.

8 —

[14].

[9].

:

—

;

—

.

.

,

,

.

.

,

,

,

.

5

[33]:

.

—

—

,

—

—

,

.

.

—

—

,

,

—

—

.

—

—

.

,

4 5

,

,

41

50 (.3)

5 10

(.5)

,

· ,
,
(« »),
·
·
, , ,
:
, , · ·
,
:
1. ;
2.
;
3.
·

3

3.1

.

,

,

.

—

,

.

,

.

,

.

:

—

—

—

.

—

,

.

[34].

· ,
· : « » ,
« » . .

· :
—
·
—
—
— ,

· ,
·
· « »
· , ,

· , ,
· , ,
· , ,

· , ,
· , ,
· , ,

· — [2].

60

:

1.

2.

3.

(60%)

2

20

?

?

?

Удовлетворенность соц.пакетом



■ Неудовлетворены
условиями соц.пакета

■ Удовлетворены
условиями соц.пакета

-1

:

—

«

»

;

—

;

—

;

1. 50 -

2. 2, 4

3. 1.5

);

- 1.
- 2.
- 3.

[27].

5 10 .

(2-3) ,

()

[31].

3.2

3

- 1.
- 2.
- 3.

400

8

- 3200.

100

120

20

6 ,

9.

9 –

N /				.	
1.		–	400 /	19200	6
2.		20	100	12000	120 6
				31 200	

,

:

-
-
-
-
-
-

,

.

« » [30].

,

.

,

:

1:

,

2:

3:

10 – 15.

10 – 15

	21000	100
()	27000	« »
48000		

	6048	16 , 32 – , ,
	4500	500 , ,
10548		

--	--	--

	4500	500 , ,
	6048	16 , 32 - , ,
	1000	1 .
	11548	

.	.	
	1000	1 .
	7000	, 5
	21000	100 ,
	29000	

.	.	
()	27000	« »
-	8900	-
	359000	

, . .

, , ,

.

(),

204 600

90 150

13 25

136

11

10

110

-1200,

- 1000,

- 800,

- 500

230

(4600

).

(16)

- 16

	-			
--	---	--	--	--

	10	10	100000	
	20	230	4600	(-)
	10	800 4 1200 2	100000	136 ,, 20 8 8 4 , 2 , 5 100 . 20
				204 600

,

,

,

-

,

-

500 , , 136 ,

68 . .

350 .

, 72 . .

,

,

133 100

.

-

,

6) , ;

7) , .

15 20 ,
20 30 .

:
= / . ., (1)
- ;
- ;
. . - ,

..

9 , . . 540

, 25
,
:

$$= 540 / 25$$

$$= 21$$

17

()

	, .	, .
,	15	17

	13	17
	15	17
	14	17
	16	17
	13	17
	14	17
	100	119

16% ($100 / 119 * 100 = 84,03\%$)

16%,

- 19

	.	
	31 200	
	1 358 760	
	1 144 000	10
		3
		40
		2 533 960

2 533 960

.4 . 1

«

2018 »

19 000 000,00

[10].

— ,
— ,
— .
— ,
— .
— ;
— ;
— .
— ;
— ;
— .
— ,
— ;
— ;
— .
— ,
— ,
— .

120
19

- 1.
- 2.
3. 2 2007 25 – «
»
4. 6 2003 131 – «
»
5. « » 28.12.2013
426
6. 13.12.2012 1653
7. 22.07.2004 N 767- «
,
,
8. 08.07.2007 N 1244- «
»
9. 25.06.2017
10. «
2018 » 27.12.2017
11. . . , . . – :
« » . – . : – , 2015. –224 .
12. . . : – . –
.: , 2016. –124 ..
13. . .
/ . . // . –2015. – 6. – 22
–31 .
14. . .
/ . . . – . –2015. – 10. – 144 –156 .
15. . . //
. –2014. – 9. – .85 –88

16. . . / . . :
, 2016 . -734 .
17. . . « :
». - ∴ , 2016 . -496 .
18. . . . - ∴ « » , 2017 . - 432 .
19. . . : .
. - ∴ , 2016. -157 .
20. . . : . ∴ , 2016. -284
.
21. . .
// . 2017. 7. - .95 -108.
22. . . : . - ∴ - ,
2016. -304 .
23. . . " ! ? " //
-2016. - 8. - .22 -27.
24. . . : . - ∴ ,
2011 . -432 .
25. . . :
// . -2017. - 2. - 5 -12 .
26. . . / . . , . . , - .,
2017. - 262
27. . . / . . , . . .
∴ , 2003. 311
28. . . / . . 2
- . , . : ; - , 2017 92 .
29. . . //
. -2016. - 14. - 34 -40 .
30. . . / . . : -
.2016 . 88 .

31. .
 // " ". -2012. – 10. – 40–47 .
- 32.
33. – « » [.]//
 . : <https://moluch.ru>
34. [.]//
 . : <http://www.motivtruda.ru/norma> –
 obsluzhivaniya.htm.